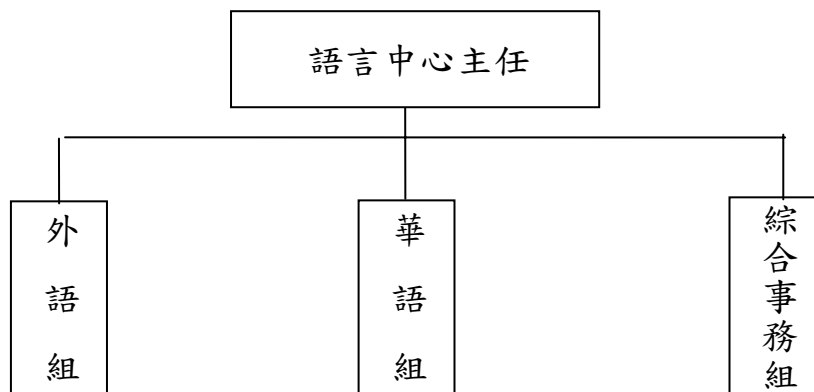


拾陸：語言中心

一、單位組織系統



二、編制與員額

副教授兼任語言中心主任1人，副教授兼任華語組組長1人，助理教授兼任外語組組長1人，專案工作人員3人。

三、年度工作目標

(一)外語組

- 1.大學英文課程之設計與實施。
- 2.語言學習診斷與諮商學習策略，改善學習方法之實施。
- 3.英語小老師及外籍英文輔導老師之延聘及考核。
- 4.英文自學及補救教學與英語小老師制度之設計與實施。
- 5.自學中心教材進行整合及操作手冊編訂。
- 6.針對大一英文 Level C 進行網路課程輔導。
- 7.針對全校同學另開設各類處方課程。
- 8.外文雜誌、書籍及軟體之採購、借閱與管理。
- 9.外語學習軟/硬體規劃與維護及使用名單更新。
- 10.舉辦各類外語教學或檢測相關之講座。
- 11.舉辦各類英文學習競賽。
- 12.大一新生及大二轉學生英文能力檢測進行分級編班。
- 13.日間部大學英文課程學分抵免、升降級及加退選事宜。

- 14.進修部大學英文學分抵免。
- 15.辦理日間大學部及研究生英文畢業門檻標準化測驗審核事宜。
- 16.辦理日間大學部及研究生英文畢業門檻校內英檢事宜。
- 17.辦理日間大學部及研究生英文畢業門檻抵修課程開設事宜。
- 18.辦理校內教職員甄聘或學生代表甄選英文測驗事宜。
- 19.進修部研究所英文檢測之實施。
- 20.各系所英檢資料提供。
- 21.協辦多益與托福紙筆測驗。
- 22.代辦雅思測驗報名。
- 23.外文組相關計畫及報告撰寫。

(二)華語組

- 1.本校外籍生中文輔導課程之設計與實施。
- 2.對外華語文課程、教學、教材、檢測等業務。
- 3.華語文課程之軟硬體規劃與採購。
- 4.為本校外籍生開辦華語基礎班、華語實用班及華語進階班。
- 5.綜理本校華語文教學、檢測與師資培育等業務。
- 6.培訓、管理華語小老師，以輔導外籍生課後華語學習。
- 7.推動語言交換機制，促進外籍生與本地生之互動。
- 8.每季開辦「對外華語推廣班」。
- 9.於嘉義、雲林地區推廣華語文課程，提供專業的語言諮詢服務，並依需求提供客製化華語課程。
- 10.規劃外籍勞工職場所需之華語課程及教材。
- 11.規劃完整華語文學習課程等相關業務。
- 12.加強推動海外學生至本校研習中文，每期學生人數提高為15~25人。
- 13.與相關單位簽定華語文學習伙伴契約。
- 14.舉辦「華語文顧問座談會」、「華語輔導課程會議」。

(三)綜合事務組

- 1.語言教室軟、硬體之維護與管理。
- 2.英語學習坊及三校區語言中心設施之維護及管理。

- 3.架設語言中心網站，提供各類語言測驗網站及相關資訊。
- 4.線上報名系統之建立及維護。
- 5.校內外英檢、加退選、外文競賽等業務之協辦。
- 6.開設各類外語推廣課程。
- 7.各種報告撰寫。
- 8.提升本校公務人員英語文能力。

四、年度工作成果

(一)外語組

- 1.於 99 年 9 月 6-7 日舉辦大一新生英檢，再依據新生英檢成績進行分級編班為 A、B、C 三級，並配合教務處、電算中心進行排課作業，測驗結束後將成績匯入每位同學的 E 化校園「英文分級能力查詢系統」中，供每位同學隨時查詢、使用。
- 2.辦理學生跨學期申請英語課程升、降級事宜，原欲申請升降級之學生須經原授課教師同意，為加速作業流程，99 學年改由語言中心審核，成績達語言中心訂定標準方可升、降級。
- 3.日間部大學英文課程學分抵免、升降級及加退選事宜。
- 4.進修部大學英文學分抵免。
- 5.畢業門檻校外標準化測驗成績審核，本學年登記通過校外標準化測驗(難度相當於 CEF B1 含以上)之 96 至 99 學年度大學部通過人數 647 人；97 至 99 學年度研究所通過人數 210 人。
- 6.配合畢業門檻實施校內英檢：分別於 99 年 11 月 6 日、99 年 12 月 11 日、100 年 1 月 15 日、100 年 4 月 16 日、100 年 5 月 21 日、100 年 6 月 25 日舉辦。
- 7.配合畢業門檻實施進階英文溝通訓練課程，分別於上學期開設 1 門課程，下學期開設 5 門課程。
- 8.英文畢業門檻說明會上、下學期各辦理 3 場，合計辦理 6 場。
- 9.不定期辦理校內教職員甄聘或學生代表甄選英文測驗事宜。
- 10.分別於 99 年 10 月 31 日、99 年 12 月 26 日、100 年 2 月 13 日、100 年 3 月 27 日、100 年 5 月 29 日協辦嘉義地區多益與托福

紙筆測驗。

- 11.延聘外籍英文輔導老師，配合各學院時段進行輔導工作。
- 12.徵聘英文能力優秀、具備教學興趣與經驗之學生擔任英文小老師，於本中心自學區輔導學生學習英文。
- 13.上學期於蘭潭及民雄校區開設多益基礎聽力及閱讀課程，課程每週 2 小時，共計 5 週，兩校區共開設 4 班(聽力課程 2 班、閱讀課程 2 班)。另於新民校區開設 1 班多益進階閱讀課程，課程每週 2 小時，共計 5 週。
下學期於三校區開設多益基礎聽力及閱讀課程，課程每週 2 小時，共計 5 週，三校區共開設 4 班(聽力課程 2 班、閱讀課程 2 班)。另於蘭潭及新民校區各分別開設 1 班多益進階閱讀及聽力課程，課程每週 2 小時，共計 5 週，另配合管理學院開設多益基礎聽力及進階聽力課程。
- 14.充實外語書籍、雜誌及影片等各類語言學習資源，添購網路版語言學習系統及英文檢定軟體，定時更新名單及軟體維護；另採購 Funday 軟體、初階、中階、進階單字學習系統、英文能力分析系統、英文出題系統、Oxford Bookworms Library、Cambridge English Readers 讀本及多部外語影片。
- 15.上學期大一英文 Level C 補救教學分為：(1)自我學習課程、(2)字彙學習課程、(3)語言中心活動，課程目的在於加強閱讀文章的流暢度及補充初中級字彙，並加強字彙學習技巧及文章理解能力，共開設 20 班。
下學期大一英文 Level C 補救教學分為：(1)文法及閱讀課程、(2)語言中心活動，課程目的在於加強閱讀文章的流暢度及加強英文文法觀念及增進英文文章理解能力，共開設 20 班。
- 16.為了提升同學對各類英語能力檢定測驗之認識及提高英文學習興趣，語言中心不定期舉辦英文學習相關講座，於上學期配合 99 年度教育部獎勵大學校院推動國際化補助計畫舉辦挑戰英文證照 All Pass 「多益測驗說明會」、挑戰英文證照 All Pass 「準備托福、雅思、多益好簡單」、挑戰英文證照 All Pass 「英

文好一點，機會多一點」，下學期配合 100 年度教學卓越計畫，舉辦國際夏令營指導員交流計畫講座、不補習也可以學好商用英語講座、多益測驗高分要訣講座。

17. 上學期配合 99 年度教育部獎勵大學校院推動國際化補助計畫，舉辦嘉義大學新鮮人英文夏令營、星光好萊塢、英文小主播甄選、創意短片及英文自學比賽等活動，下學期配合 100 年度教學卓越計畫，舉辦英文拼字比賽、創意秀自己、英文小書導讀比賽及英文自學比賽，透過活動、比賽，讓學生學習到許多新單字、詞語用法，也培養其良好的自學習慣。

(二) 華語組

1. 提供本校外籍師生華語學習輔導之協助。
2. 完成購置華語學習書籍及多媒體華語教學CD等軟硬體設備。
3. 提供本校外籍生華文輔導課程之設計與實施，並於學期末舉辦外籍生華語課程成果發表會。
4. 管理、培訓並實施華語小老師課後輔導制度。
5. 推動並進行本地生與外籍學生的「語言交換活動」。
6. 「對外華語推廣班」招生已至第17期。
7. 鼓勵外籍學生參加「國家華語文測驗協會」所舉辦之華語文能力測驗(TOP)，99學年通過率為60%。
8. 辦理日商旭硝子公司之華語課程學習計畫，已開設第四期學習課程。
9. 99年10月29日辦理嘉義大學TOP專案施測。
10. 辦理嘉義市政府「99年度外籍勞工華語學習計畫」及「100年度外籍勞工華語學習計畫」。
11. 辦理內政部提升外籍配偶就業能力之「職場華語學習計畫」及「外籍配偶參加學習課程子女臨時托育及課輔計畫」。
12. 辦理嘉義市政府「100年度推廣英語服務標章計畫」。

(三) 綜合事務組

1. 蘭潭、民雄、新民校區語言教室之語言學習、檢定軟體之維護。
2. 建置語言中心網站，提供各類語言測驗網站相關資訊，及語言

- 學習網站之簡介、連結網址，透過網站發佈中心公告事項，隨時更新各項語言學習、檢定資訊。
- 3.管理語言教室、語言自學中心等設施，訂定管理暨使用辦法，收集、陳列各種英語文學習資源，並提供本校教職員工生借閱使用。
 - 4.線上報名系統之啟用，包含：各類推廣課程、英語學習講座、英檢報名、英文小老師預約等，均可進行線上報名。
 - 5.於資工館前置放國際文化看板牆，內含「台灣采風-內設有台灣各地旅遊資訊英文版」、「體驗台灣-外籍生文化體驗活動實錄」、「語言檢測-語言檢測相關訊息」、「留學資訊-留學流程簡介及各國留學資訊展閱」，提供外籍生了解台灣及本國學生留學資訊。
 - 6.語言中心設有留學資料及語言檢測櫥櫃，擺放相關訊息供學生索取。
 - 7.於三校區增購雜誌，雜誌種類增添藝術、流行、旅遊及遊學等外文刊物，供全校師生多元攝取新知。
 - 8.99年7月27日至99年8月12日辦理教職員「雙語化素養工作坊」，99年8月17日至99年9月8日辦理教職員「口語素養養成班」。
 - 9.99年11月13日、99年12月4日、100年3月12日、100年4月9日及100年5月28日舉辦五場全球英語B1級能力檢定測驗，共835名學生參加檢測，其中有262名同學通過測驗，通過者同時亦通過本校英語畢業門檻標準。
 - 10.配合各學院辦理多元化英文學習活動，2學期共計16場次。
 - 11.100年7月19-22日舉辦「嘉義大學樂活英文夏令營」，共計51名本校100學年度新生報名參加，全程以全英文溝通為主，目標在短時間增進同學們英語的聽說能力。
 - 12.提供貼心之自學英語學習環境，除蘭潭校區設有英語學習坊提供學習，於民雄校區初教館設立英語學習坊，供全校教職員工生使用。
 - 13.開設推廣教育非學分班8班。

五、年度創新業務與成果

- (一)為了提供全校師生更完善多元的英語學習環境與管道，語言中心配合教學卓越計畫，成立嘉大專屬的英語影音廣播站—嘉英播客來(NCYU English Podcast)，以全英語內容輔以影像，每月報導校園新聞和專訪校內達人高手，讓嘉大人不出門也能知曉嘉大事，還能輕鬆訓練英語聽力！本年度共推出 12 則英語影音新聞，分別如下：English Services Emblem Project、2010 Lohas Summer Camp、Perfume、Cheerleading、GEPT、March Flash News、Survival Guide for Foreign Students、April Flash News、Veterinary Hospital、May Flash News、TOEIC、June Flash News。
- (二)配合英語文畢業門檻訂定，為協助同學更瞭解畢業門檻相關規定，分別於各院配合舉辦多場英文畢業門檻說明會暨英文學習講座。為配合學生畢業時程，全年開放校外標準化測驗成績申請登記，以協助其能隨時修正其通過時程。定期舉辦校內英檢，開放校外標準化測驗成績申請登記結果為未通過之學生參加，並視情況加開場次，以協助學生順利參加測驗。並於學期當中或暑假開設基礎英文溝通訓練網路課程或替代課程，期加強學生基礎英文能力，儘速通過畢業門檻。另為鼓勵學生參加校外標準化測驗並取得優異的成績，凡通過 CEF B1(含以上)者，語言中心配合 99 年度教育部獎勵大學校院推動國際化補助計畫及 100 年度教學卓越計畫提供獎勵金。
- (三)充實外文學習資源，添購英、外文公播版 DVD 影片、圖書及雜誌等；添購網路版語言學習系統、能力檢定題庫及軟體。
- (四)建立英語學習坊，整合語言中心所有輔導機制，藉由英文能力分析系統幫助同學找出個人英語學習上的困難，進而建立有系統地個人英語學習計畫。透過完整連貫的學習制度，同學將有效提升學習能力，並達到事半功倍的效果。學習坊分為 6 大區塊，分別為：英文能力分析系統、小老師/外籍老師輔導機制、寫作中心、處方課程、學習講座及自學軟體。
- (五)舉辦多元英語文能力競賽及活動，增添英語生活實用化，誘發學

- 生學習英語動機。
- (六)針對大一英文 Level C 開設連貫性網路課程，上學期分為：(1)自我學習課程、(2)字彙學習課程、(3)語言中心活動，課程目的在於加強閱讀文章的流暢度及補充初中級字彙，並加強字彙學習技巧及文章理解能力。下學期大一英文 Level C 補救教學分為：(1)文法及閱讀課程、(2)語言中心活動，課程目的在於加強閱讀文章的流暢度，以及加強英文文法觀念及增進英文文章理解能力。
- (七)為加強本校學生英語文溝通能力，擴展國際視野，提升未來發展競爭力，訂定英語文畢業門檻。為協助同學更瞭解畢業門檻相關規定，每學期分別於各學院舉辦多場英文畢業門檻說明會，並開放校外標準化測驗成績申請登記，確實掌握通過人數，定期舉辦「校內英檢」，開放校外標準化測驗成績申請登記結果為未通過之學生參加，於暑假或學期當中開設基礎英文溝通訓練網路課程或是替代課程，以加強學生英文能力。
- (八)將華語課程精緻化，增設文化課程及戶外教學，並設計相關教學大綱、教案、學習單及教具等。
- (九)編纂華語能力測驗之考試題庫。
- (十)與嘉義協同高級中學簽定華語文學習伙伴契約。
- (十一)針對海外之外籍人士至本校學習中文，語言中心提供每週15小時之華語課程，並加入文化學習及戶外教學體驗之相關課程。
- (十二)配合嘉義地區外籍人士華語文學習之需求，96年7月5日起於新民校區開辦對外華語推廣課程，至今已開辦第17期，一期為三個月，共12週，每週6小時，總時數72小時；修讀期滿得以獲頒「結業證書」。
- (十三)在新民校區語言中心增設「華文學習坊」，提供本校學生及外籍學生自學的空間。
- (十四)建立英語學習坊，整合中心所有輔導機制，藉由專業診療師幫助同學找出個人英語學習上的困難，進而建立有系統地個人英語學習計畫。透過完整連貫的學習制度，同學將有效提升學習能力，並達到事半功倍的效果。除了提升學習成果，如完整學

習後，中心將另頒發修業證書，有助於日後同學升學求職。學習坊分為6大區塊，分別為：診療系統、小老師/外籍老師輔導機制、寫作中心、處方課程、學習講座及自學軟體。

- (十五)建構英語學習坊，配合學生語言學習需求，提供優質自學空間，內設有文化情境區、英語角、閱讀區、簡報練習室、英語診療室、口語練習室及卡拉OK室，並增添購外文雜誌，以期全面提升語言學習之環境與品質，增進學生英（外）語能力。
- (十六)每週舉辦語言中心內部英語文聽力閱讀測驗，提升專案工作人員及工讀生們的英語文能力，提升工作專業能力。
- (十七)舉辦多元英語文能力競賽及活動，增添英語生活實用化，誘發學生學習英語動機。
- (十八)設置留學資訊及語言檢測櫥窗，提供學生生涯規劃參考。
- (十九)針對大一英文Level C開設連貫性課程，上學期分為兩部分：自學課程及夜間加強課輔導課程，課程目的在於加強閱讀文章的流暢度及補充初中級字彙，並加強字彙學習技巧及文章理解能力。下學期分為兩部分：自學課程及夜間加強課輔導課程，課程目的在於加強閱讀文章的流暢度，以及加強英文文法觀念並增進英文文章理解能力。
- (二十)為加強本校學生英語文溝通能力，擴展國際視野，提升未來發展競爭力，訂定英語文畢業門檻。為協助同學更瞭解畢業門檻相關規定，分別於3校區舉辦多場英文畢業門檻說明會，並開放校外標準化測驗成績申請登記，確實掌握通過人數，定期舉辦「校內英檢」，開放校外標準化測驗成績申請登記結果為未通過之學生參加，於暑假或學期當中開設進階英文溝通訓練。並開設網路課程，以加強學生英文能力。
- (廿一)為便利本校師生參加校外標準化測驗，除與忠欣公司合作辦理多益及托福紙筆測驗，另於98年3月6日起與澳洲國際文教中心台灣雅思管理中心合作，正式成為雲嘉地區第一個IELTS測驗報名中心。除本校成為IDP測驗報名中心，服務雲嘉學子及民眾外，IDP也提供禮券實質回饋給本校的教職員生，作為挑戰IELTS

測驗的獎學金，凡考試平均6分以上者，可獲得統一超商1000元禮券、6.5分以上可獲得2500元禮券，希望透過獎勵措施，鼓勵本校教職員工生有效提升英文學習水平，為學校的國際化領航。

(廿二)承接日商旭硝子公司日籍員工之華語學習課程，提供客製化華語學習策略。

(廿三)為提升本校外籍學生華語能力，促進其對自身華語能力之肯定，設置「國立嘉義大學國際學生華語能力畢業資格檢定實施辦法」本校外籍生具備下列條件之一者，得向語言中心提出申請認證，取得華語能力畢業資格：

- 1.通過國家華語測驗推動工作委員會之「華語文能力測驗Test of Chinese as a Foreign Language (以下簡稱TOCFL)」基礎級測驗。
- 2.選修實用華語(Ⅰ、Ⅱ)或實用華語(Ⅲ、Ⅳ)至少2門課，且修業成績達80分以上。
- 3.自費修讀語言中心華語推廣班密集課程180小時，參與本課程之學生，缺、曠課時數不得超過全部課程五分之一，超過者將不發給修業證明書。修業證明可抵免華語能力畢業資格檢定。