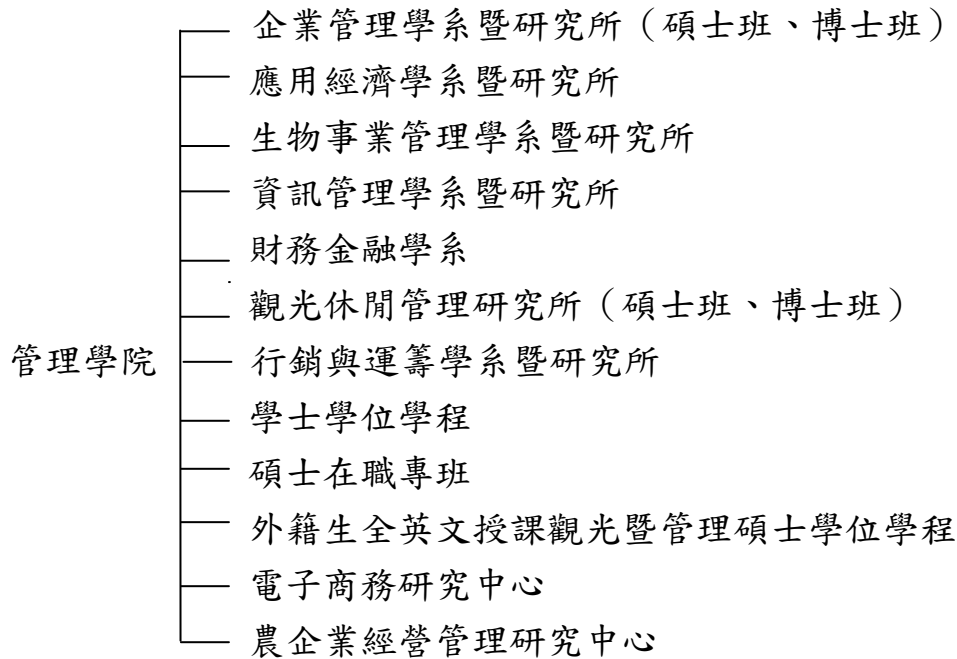


## 參、管理學院

### 一、組織系統



### 二、編制與員額

管理學院教師人數為65人(含借調1人)；在職級別方面，教授有20位（比率為30.8%）、副教授有24位（比率為36.9%）、助理教授有18位（比率為27.7%）、講師有3位（比率為4.6%）。本學院職員、專案組員、工友合計為14人；其中，職員1人、專案人員11人、工友2人。本學院教職員工（含專案人員）人數總計為79人。

### 三、年度工作目標

#### (一)教學

- 1.延聘優秀專業師資，鼓勵教師進修深造。
- 2.定期辦理教學評量與教學研討會，提高教學滿意度。
- 3.改善教學相關網站，強化課程內容，以促進師生互動機會，增進教學成效。
- 4.持續辦理圖書採購作業，添購管理相關領域中英文書籍、期刊與

資料庫。

- 5.依據教學需求，添購軟硬體教學設備，以提升教學效果。
- 6.鼓勵更多之教師使用簡報軟體、視聽設備等教學輔助工具。
- 7.教師每週安排4個小時以上之辦公室時間，提供學生在課業、生活、感情或生涯規劃之諮詢。
- 8.配合課程需要舉辦專題演講及校外企業參訪活動。
- 9.加強學生外語訓練，並開設就業接軌課程（學程）。
- 10.鼓勵教師自我成長與進修：積極參與國內外各項研討會及學術會議；加入各項學術團體，建立觀研所之學術聲譽。
- 11.教學空間配置與設備管理妥善性：建置觀光休閒市場資料庫，調查及統整國內各項消費者之基本資料，為未來的教學及研究奠定良好的基石。
- 12.定期辦理教學評量：配合學校於期末舉辦一次教師教學評量。
- 13.積極建立課程綱要之檔案。
- 14.學習預警及改正措施：建立學生學習預警制度，讓授課教師及導師更清楚掌握學生學習意願及動向。
- 15.學生反應與教學滿意度：針對教學評量表之調查結果與學生之建議進行教學改進。
- 16.社會評價：積極與業界互動，了解業界對於人才的需求。
- 17.配合課程需要舉辦專題演講及校外參訪活動。
- 18.積極發展國內外相關院所之交流計畫。
- 19.持續調整博士班與碩士班課程之適切性。
- 20.辦理各項教育訓練課程。

## (二)研究

- 1.提供教師研究空間及所需基本軟、硬體研究設備與資源。
- 2.積極鼓勵並補助教師進行研究工作。
- 3.獎勵教師於國際或國內知名期刊發表論文。
- 4.積極鼓勵教師申請國科會補助研究計畫。
- 5.積極鼓勵教師發表期刊論文或研討會論文。
- 6.鼓勵教師間之學術資源共享、共同參與研究及跨領域合作研究。

### (三)輔導

- 1.針對各系（所）新生辦理入學前座談會及持續相關輔導工作，俾使新生儘快融入本院之生活。
- 2.加強院導師、系（所）導師、班導師及課程教師之輔導作業，期能兼顧每位同學之需要，俾對於同學未來的發展有更正向之幫助。
- 3.輔導學生辦理選課相關事宜。
- 4.積極輔導學生會及系（所）學會之運作。
- 5.舉辦系（所）家長日，強化親師生三者間之緊密度和配合度，適時發現學生問題，並增進對系（所）的向心力，及促進家長關心學生在校表現，以及增進家長與教師之間的親師關係，達到三贏局面。
- 6.積極安排各系（所）學生與他校相關系（所）學生之聯繫與交流。
- 7.舉辦參訪活動，以增加師生之互動並加強學生對業界了解。
- 8.積極輔導學生通過英文能力檢定。
- 9.提供學生畢業後對於職場規劃所需之資訊。
- 10.觀研所設立所論壇，提供學生針對教學及各項所提出看法與建議。

### (四)服務與推廣

- 1.辦理各項座談會、專題演講及培訓計畫。
- 2.辦理推廣教育碩士在職專班暨碩士學分班。
- 3.積極參與各公、民營機構之委託研究計畫。
- 4.結合師、生（EMBA、研究生）資源，建構「產學合作」之互動機制。
- 5.積極投入各項業界輔導計畫，期望能將實務與理論結合，不與業界脫軌。
- 6.積極擔任各公、民營機構之各項顧問工作，提高管理學院及各系所之學術聲譽及知名度。
- 7.積極爭取舉辦全國性學術研討會，提升本院學術地位。

#### (五)行政

- 1.邀集院（系、所）務會議暨各項委員會議，俾規劃中長程發展計畫及師資進用計畫，並研訂教學、研究、輔導、服務等各項作業規定，以茲遵循。
- 2.辦理各系（所）專、兼任教師聘任作業及辦理各系（所）專任教師升等作業。
- 3.辦理EMBA暨各系（所）招生考試業務。
- 4.制訂標準化作業程序，使行政能充分支援教學、研究及服務工作。
- 5.配合本校各單位及管理學院各系（所）相關行政業務之推動。

### 四、年度工作成果

#### (一)教學

- 1.教師新聘：新聘管理類師資助理教授2名，皆具備博士學位及相關教學經驗。
- 2.教師升等：升等教授3名，升等副教授3名。
- 3.定期辦理教學觀摩會：配合教務處「教與學」研討會辦理，並鼓勵教師參與各項教學研討會活動，以達提升教師教學方法與技巧之目的。
- 4.教師均將課程教學大綱上網，並按教學大綱進度教學，且均編寫課程輔助教材。
- 5.定期辦理教學評量：配合教務處網路選課辦理教學評量，並針對教學評量之調查結果與學生建議事項，提供各系（所）及授課教師作為教學改進之參考依據。
- 6.鼓勵教師使用簡報軟體、視聽設備等教學輔助工具，提升學習效果。
- 7.配合本校教學卓越計畫，管理學院與人文藝術學院、師範學院共同規劃「文化創意產業學程」，推動跨領域學習，以滿足企業需求，提升學生職場競爭力。
- 8.建立網頁並隨時更新教學大綱。
- 9.支援本校其系大學部及通識教育中心課程。

- 10.各系（所）教師合計指導221位研究生撰寫碩士論文或專題技術報告。
- 11.邀請學術或實務界學者專家蒞校進行專題演講，邀請摩根大通銀行(中國)總裁賁聖林博士主講「中國金融業的現況發展機遇與挑戰」。
- 12.積極與業界接觸，了解業界對於人才之需求及對於高等教育之期許。
- 13.輔導及檢討學生修習學程、輔系與雙主修相關辦法與執行狀況。
- 14.輔導博、碩士班研究生赴海外出席國際學術會議發表論文。
- 15.由研究生擔任經濟學、會計學及統計學或相關專業課程實習課之教學助理(TA)，協助教師教學與學生課業輔導，以加強學習成效。
- 16.企管系配合課程需要，落實理論與實務之配合，邀請學術或實務界學者專家蒞校進行專題演講及舉辦校外企業參訪活動。本學年專題演講部分，邀請小林鐘錶眼鏡（股）公司朱慶忠總經理主講「從小林眼鏡看連鎖服務業創新模式」、千葉連鎖火鍋呂秀春副總經理主講「千葉連鎖火鍋之經營策略與創業經驗談」、國立高師大科管所林文寶教授主講「台灣服務產業分析與管理觀」、龍盛投資股份有限公司郭元慶董事主講「組織診斷實務」、統一超商北二區營運部區郭大誠顧問主講「行銷輔導經驗分享」、新加坡商富士日洛克斯亞太股份有限公司台灣區王佩祥總經理主講「產業趨勢與生涯規劃」、隆典集團邵志祥專員主講「如何成為職場達人」、亞太技術交易（股）公司莊水榮董事長主講「企業併購之實務分享」、「商務談判實例分享」等二場、博喬實務（股）公司洪肇志董事長主講「木工機械業組織生命週期與變革之實務分享」、澎湖科技大學白如玲助理教授主講「組織變革實務分享-以觀光休閒產業為例」，共舉辦了11場演講活動，以期落實理論與實務之配合。
- 17.企管系為增進師生對企業實務運作之了解，提升學習成效，舉辦班級校外企業參訪，參訪企業分別為穀盛（股）公司、Costco

好市多（股）公司、IKEA\_\_宜家宜居（股）公司高雄店、裕隆汽車三義廠、客家文化園區、嘉義酒廠、天恩生技（股）公司等，參訪內容有簡報（含廠區規劃、人員配置、行銷策略、危機處理、未來規劃）及廠區導覽分組解說。

- 18.企管系開設「管理實務專題研討」課程，由任課教師楊英賢老師帶領下，以台灣產業發展與企業經營策略之分析為主題，共分成13組，以分組專題討論、撰寫、報告方式，深入探討具國際競爭力的臺灣產業之背景、過程，以及對該產業中能永續經營成功的個案企業之經營策略與競爭優勢分析，有系統地瞭解產業發展及企業經營、競爭行動的運作方式培養其對經營管理的敏銳觀察及研究能力。
- 19.應經系因應產業科技化、經貿自由化、理財多元化之經濟社會發展趨勢，將課程重新規劃，除核心課程外、並將選修課程分成三個領域，分別為經濟分析領域、應用產業管理領域以及應用財務金融領域，供學生依其需要自由選擇。
- 20.應經系為落實理論與實務之配合，邀請學術或實務界國內外學者專家蒞校進行專題演講14場次。
- 21.應經系應屆畢業班學生考取研究所正取18人次；備取16人次。
- 22.應經系聘請資深兼任師資，強化系教學品質及完整性。
- 23.生管系配合課程及學生學習需要，邀請學術或實務界專家蒞校進行專題演講。101學年度邀請之演講者包括：中正大學企業管理學系鍾憲瑞教授、交通大學經營管理研究所胡均立教授、中興大學應用經濟學系張嘉玲教授、逢甲大學國際貿易學系楊明憲教授、交通大學科技管理研究所徐作聖教授、東友集團東友科技股份有限公司嚴守晨處長、捷聖報關股份有限公司詹春龍執行長及高點研究所萬文老師等多位講者進行分享，使本系師生受益良多。
- 24.生管系規劃舉辦師生企業參訪活動，共計參嘉義農試所、嘉寶果農場、新港葉班長有機蔬菜農場、谷王食品、上村酒廠、彥廷農場及上盛育種場等公民營企業，以期將實務與理論有效結

合，增進學生之學習效果。

25. 生管系為增進教師教學方法與策略，提升教師教學品質，舉辦教學法研習-提問佈局與個案撰寫，會中邀請國立中正大學企管系鍾憲瑞教授針對目前個案撰寫上的趨勢與作法進行概要說明，並舉例解釋何種個案可以達到個案教學的目的。另外在教師教學時所進行的提案佈局方面解釋其意義與重要性，然後從提案佈局到個案撰寫進行連結，而後討論與探討上可改善的實例。
26. 生管系辦理專題研究競賽，藉由專題研究來進行與學生雙向互動的學習活動。並培訓及提升同學「資料蒐集」、「獨立思考」、「團隊合作」、「創新」及「語文」的能力。
27. 生管系執行102-103年度教學卓越計畫「C2院基礎課程強化」，辦理6場統計軟體實作課程，協助學生熟悉操作統計軟體之實作。
28. 資管系為增進教師教學方法與策略，提升教師教學品質，配合教學卓越計畫，辦理1場教學法研習課程，講授大學班級之經營。
29. 資管系配合本校教學卓越計畫，辦理「資訊管理國際證照人才培育計畫」，總計辦理40小時「Linux國際證照研習課程」、20小時「SAP TERP 系統操作教育訓練研習會」及24小時「HTML 5研習會」，輔導學生考取證照。
30. 資管系配合本校教學卓越計畫開設混成教學課程，分別由施雅月老師開設「客戶關係管理專題」、張宏義老師開設「網路技術與應用」、「程式設計」、「路由器及網路整合技術」、林土量老師開設「計算機概論」。其中張宏義老師獲得教育部101年度獎勵大學教學卓越計畫混程教學傑出課程評鑑優等獎。
31. 資管系課程網頁提供教學講義線上下載，並將各項教學及活動訊息公布於網頁上，此外並提供即時通課程問題回覆及親自面談，增加小考次數，每週課程結束前帶學生複習單元之重點，增加問學生問題的頻率，以強化教學成效及品質，提高互動式教學比例。

32. 資管系辦理各項重要學科競賽，以提升學生資訊專業能力，並培養撰寫程式能力，專業課程均有研究生擔任助教，協助教師及同學進行課程之實作，以加強學習成效。
33. 資管系為落實理論與實務之配合，邀請學術界、實務界國內外學者專家蒞校進行專題演講。101學年度邀請之演講者包括：國立中正大學財經法律學系姚信安教授、輔仁大學資訊管理系吳怡瑾副教授、李奧貝納廣告公司黃麗燕執行長、皮托科技軟體部門張明裕經理、臺北市職訓中心多媒體簡報訓練師林稚蓉講師、美商千祐媒體顧問有限公司臺灣分公司史百誠總經理、雅虎亞太地區產品工程部陳鴻嘉經理、臺灣微軟公共業務事業群王禎輝經理、中研院資創中心博士後研究員廖峻鋒博士等。
34. 資管系為與畢業系友建立長期聯繫關係，於102年4月20日舉辦第二屆系友大會，並於102年6月22日辦理系友會籃球交流賽。
35. 資管系為使學生提前認識業界現場的生態環境，並能將理論與實務相互印證，特安排學生至南科管理局、台灣歷史博物館進行業界見習。
36. 財金系教師配合本校教學卓越計畫，每學期推出1-2門作為混程教學課程。
37. 財金系為增進師生對企業實務運作之了解，提升學習成效，舉辦校外企業見習，參訪企業為勞工保險局嘉義辦事處、佛陀紀念館、義大世界參訪內容有簡報（含場地規劃、人員配置、行銷策略、危機處理、未來規劃）、分區導覽及分組解說。
38. 財金系為使學生提前認識業界現場的生態環境，並能將理論與實務相互印證，特安排學生至南山人壽嘉義分公司進行業界實習。
39. 財金系於4月25日至4月26日接受102年大學校院通識教育暨第二週期系所評鑑，評鑑工作順利圓滿達成。
40. 財金系於102年1月4日～1月8日共辦理7場軟體與資料庫研習及102年3月5日～6月11日共辦理7場軟體與資料庫研習。
41. 財金系大學部學生曾婉柔、陳榮傑、柯凱樞、鄭芳宜參加財團



- 法人中華民國證券櫃檯買賣中心102年冬令大專青年「金融證券菁英種子人才培育營」圓滿結訓。
- 42.財金系於101年12月21日辦理人身保險業務員考試，邀請中華民國人壽保險商業同業公會南下測驗，本次測驗通過人數為50人。
  - 43.財金系辦理102年金融證照考試，考試科目為期貨商業業務員、證券商初級業務員、初階外匯人員專業能力測驗。
  - 44.財金系運用所建置完成之財金實驗室，提供系上教學、研究及專題研討使用。另建置教材內容E化上網，提供師生討論及分享園地。
  - 45.財金系專業課程之實習課程均有研究生擔任助教，協助教師及同學進行課程之實作，以加強學習成效。
  - 46.財金系配合課程需要，落實理論與實務之配合，邀請學術界、實務界國內外學者專家及畢業校友蒞校進行專題演講。101學年度邀請之演講者包括：上大國際集團財務副總洪政維先生、元大寶來李阿嚴總稽核、櫃買中心(OTC)李總經理啓賢、證券暨期貨市場發展基金會吳董事長壽山、新光人壽嘉興通訊處處經理陳拔程先生、外交部人事處科長廖鴻達、元大寶來證券投資信託公司謝偉國副總經理、百家珍釀造醋公司執行董事江中琇等人蒞校進行專題演講。
  - 47.財金系於102年5月23日辦理永豐金證券人才招聘說明會，協助本系畢業生能順利就業。
  - 48.觀研所配合課程需要，落實理論與實務之配合，邀請學術或實務界學者專家辦理專題演講共12場及舉辦校外參觀活動共8次。
  - 49.行銷運籌學系邀請王品集團吳怡德經理、伊克國際股份有限公司楊凱涵經理、百家珍釀造醋公司華嘉南經理、中油股份有限公司溶劑化學品事業部張其明執行長，蒞臨演講，進行實務經驗分享，學生反應熱烈，獲益良多。
  - 50.行銷運籌學系配合課程規劃安排學生至「楓康超市」進行校外參訪活動，增進師生實務經驗，學生獲益良多。
  - 51.行銷運籌學系運籌組全體師生參加中華民國運輸學會及交通部

- 主辦之「2012中華民國運輸年會」，學生由研討會中吸取很多寶貴經驗。
- 52.行銷運籌學系參加全校合唱比賽，藉由比賽以提升學生熱愛學校，增進團隊精神，並培養學生愛好音樂、人文藝術之風氣。
- 53.碩士在職專班為落實理論與實務之配合，邀請學術或實務界學者專家蒞校進行專題演講計22場及舉辦校外企業參訪活動計16次。
- 54.碩士在職專班為提升技術報告品質，舉辦期末技術報告暨論文發表研討會，會中邀請學界與實務界人士擔任口試委員，針對學生之技術報告或論文提供精闢意見，以補理論與實務間之落差。
- 55.碩士在職專班於101年10月27日~28日、12月8日~9日及102年3月16日~17日舉辦「高階經理人領導力研習營」，激發學生潛能及團隊合作精神透過特定主題專題演講、個案競賽或體驗式活動，讓參與同學在活動過程中體驗領導與被領導的內涵，並激發潛能及團隊合作精神，群策群力來達成各項任務。
- 56.全英文授課觀光暨管理碩士學位學程配合本校教學卓越計畫，聘請外籍兼任教授至校授課，101學年度邀請Dr. Marianna Sigala(希臘籍)、Evangelos Christou(希臘籍)、Dr. Metin Kozak(土耳其籍)、Dr. Christos Vasileidis(希臘籍)、Dr. Sanggun Lee(韓國籍)等共5位。
- 57.全英文授課觀光暨管理碩士學位學程配合課程需要，落實理論與實務之配合，邀請學術或實務界專家蒞校進行專題演講及舉辦校外參訪活動。本學年專題演講部分，邀請西班牙籍學者Dr. Alfonso Vargas Sanchez主講「How to Present a Research Project: Keys for a Good Thesis」、Dr. Anestis Fotiadis主講「Rural-Farm Tourism and The Challenge of Tourism Diversification」與泰國湄州大學觀光學院院長Dr. Weerapon Thongma主講「Ecotourism: Concepts and Applications」&「Research Methodology in Tourism Management」。

58.全英文授課觀光暨管理碩士學位學程為落實所學理論與實務之結合，本學程安排了一系列的校外參訪行程，於101學年度共參觀了好市多公司(高雄店)、蘭潭家福護理之家、吉的堡美語學校。

## (二)研究

- 1.發表期刊論文計88篇，平均每位教師發表期刊論文1.38篇。
- 2.發表研討會論文計118篇，平均每位教師發表1.84篇。
- 3.參與國科會補助研究計畫42件。
- 4.應經系教師參加學術研討會10餘次
- 5.財金系與中部大學財金聯盟合辦「2013中部財金學術聯盟暨第十屆兩岸金融市場發展研討會」，提供系所師生學術交流的機會與場合，有助於提升研究生及大學生的研究及分析能力。
- 6.財金系黃鴻禧教授入選101年度國科會補助大專校院延攬特殊優秀人才。
- 7.財金系李孟育助理教授固定收益證券課程榮獲本校教學卓越計畫-101學年度第2學期混成教學推廣傑出課程。
- 8.行銷運籌學系研究生傅郁茹、蕭元笙及劉馥萱參加2013崇越論文大賞榮獲行銷組優等獎，表現相當優異。崇越論文大賞堪稱是國內管理學界的奧斯卡獎，今年是第六屆，有600篇論文參賽，最後有73篇論文勝出，得獎難度相當高。行銷組9名優等獎中本系畢業生即得到3名，成績斐然。
- 9.資管系施雅月老師榮獲101學年度優良導師肯定獎、林宸堂老師獲選101學年度教師教學特優獎、張宏義老師榮獲101學年度教師服務優良獎。

## (三)輔導

- 1.針對入學新生舉辦新生入學前座談會，讓新生更快融入本校生活；舉辦新生座談，讓新生了解系所發展方向及自己未來的研究學習方向，讓學生對於自己有正確的期待。
- 2.定期辦理週會、師生座談會及各項師生聯誼活動，包括：院週會、系週會、院長座談、系所主任座談、導師時間、專題演講及各項師生聯誼活動等。

- 3.舉辦師生座談會，了解學生反應之問題及加強學生溝通輔導。
- 4.辦理學生辦理選課及抵免學分、參加校際各項比賽及活動、申請校內外各項獎助學金、及輔導學會舉辦系內各項競賽、送舊及座談會。
- 5.加強導生制度，透過系所導師、班導師之輔導作業，期能兼顧每位同學的需要，對於同學未來的發展有更正向的支持。
- 6.由各課程授課教師於課程中瞭解學生之學習及生活狀況，並適時給予必要之輔導，以協助學生適應課業及生活環境。
- 7.設立系所論壇，提供學生針對教學及系所業務提出看法與建議；另透過個別約談學生等正式管道，或透過MSN、BBS及網頁上留言板等非正式管道，瞭解學生在學業及生活上所面臨之各項問題，俾期協助解決相關問題。
- 8.輔導管理學院及各系所學會、學生社團之運作：輔導系所學會之運作，協助修訂學會組織章程、學會會長改選暨幹部組成；協助系所籃球隊、桌球隊、壘球隊之運作，並輔導學生成立社團。
- 9.成立各系（所）之系（所）友會，期能透過系（所）友會之成立與運作，達成傳承創新與資源之整合。
- 10.設立「管理學院陳崑龍先生獎助學金」、「管理學院學生急難救助金」，提供管理學院學生獎助學金與急難救助管道。
- 11.隨時更新網站資料並及時公布校內外各項資訊。
- 12.輔導學生建立正確的求知態度及人生觀。
- 13.輔導學生依個人志向進行生涯規劃，提供應屆畢業生就業或升學相關訊息：舉辦專題演講，輔導學生準備公職及碩、博士班考試；配合學校舉辦企業校園徵才說明會。
- 14.企管系實施「學習預警制度」：在期中考後一週內，請各科目任課教師將學習狀況較差的學生（如期中考及平常考成績不佳、出席率不好等）傳達給該生及系主任知悉，讓其了解前半個學期之學習成效，並儘早修正自己之學習方式，系主任及導師再從旁協助改善。
- 15.企管系為激發學生之創意思考能力，增進其同儕之間的情誼並

強化團隊合作精神，特由系學會以『熱血企管、創意無限』為宗旨，希望藉由拍攝原創性質之創意短片的方式，敘述對「終點」的看法、回饋與省思。

16. 企管系系學會舉辦「企管週系列活動」，活動內容包含以系內班級為單位報名各項體育競賽、以家族為單位，透過競賽方式取得加菜金額的夜鍋活動、美聲趣味卡拉OK歌唱大賽等，學生運用理論基礎與實務相結合，發揮創意及巧思。
17. 企管系為歡送畢業生，舉辦畢業歡送會，會中安排餐會、表演節目、時空膠囊、回顧影片及校園巡禮等活動，讓畢業生大學生涯有個美好的句點。
18. 企管系舉辦「創新創意創業競賽」，以規劃創業構想或設計產品的方式讓學生組隊參加，使學生能應用企管系所學的專業知識，包括基本的管理學概論以及進階的五管（生產、行銷、人力、研發、財務），讓學生達到學以致用的境界。
19. 企管系本系研究生：王凱虹、張馨文、張容容、吳韻竹、李翊銘等五位同學組成“你融我農行動車”隊伍，參加「2012雲嘉南青年創業提案競賽」，榮獲學生青年組第三名。
20. 企管系研究生：沈佩穎、蘇于姍、陳欣宜、林舒婷等四位同學組成“才子佳人”隊伍，參加「2012貝拉婚禮藝術集團行銷競賽」，榮獲行銷企劃案優勝。
21. 企管系企四甲何佩儒、企二甲張珮怡榮獲財團法人黃啟瑞先生獎學金。
22. 研究生：王騰裕、沈佩穎、蘇于姍、陳欣宜等四位同學組成“Hello!Team.”隊伍，參加「2012全國大專院校企劃達人-創意行銷競賽」，榮獲水里蛇窯陶藝文化園區組優選。
23. 本系研究生鍾法佑參加經濟部中小企業處主辦「101年度第17屆中小企業研究碩博士論文獎」選拔，榮獲碩士組優勝。
24. 賴柏諺、張喬涵、林欣慧、張曼苓及潘韋傑等5位同學組成阿里3+2隊，榮獲2013第三屆TBSA全國大專創新企劃競賽之商品行銷組佳作。

- 25.企管系於新生報到日舉辦家長日活動，希望藉此活動能使家長更瞭解企管系運作情形，及與學校進行雙向意見交流。
- 26.應經系教師每週均安排4個小時以上之輔導時間(Office Hour)，協助學生解決課業上所遭遇的問題。
- 27.應經系為儘早體察學生學習之不適，及預防學生面臨二分之一重修之機制，於期中考後一週內，請擔任必修科目之教師將學生期中成績傳送至系上彙整後，將其學習成效通知家長，以儘早讓導師、系主任及家長從旁協助改善。
- 28.應經系為輔導大學部畢業生參與各項研究所考試，進一步強化及提升學生應考科目能力，利用週一至週四晚上(PM19:00~21:00)商請部分老師及研究生提供計量經濟學、個體經濟學、總體經濟學、統計學、微積分等課程輔導。
- 29.生管系大一同學參與服務學習競賽獲得特優獎，指導教師為班級導師王俊賢老師及黃翠瑛主任。
- 30.生管系教師指導全體大四學生進行專題研討，提供學生學習及研究方向，並打造未來就業或進修學習力，深化研究或發問能力。
- 31.生管系於101年5月25日舉辦系友經典壘球賽，參與人數熱絡，當日畢業校友藉由球賽活動，彼此交流工作經驗談及與學弟妹分享求學經驗談，以建立系友與該系之聯絡管道。
- 32.生管系教師每週均安排4個小時以上之輔導時間(Office Hour)，協助學生解決課業上所遭遇的問題。
- 33.生管系王明好老師及林忠亮老師輔導六名學生-林佩怡、任智謙、江旻駿、陳惠芳、邱正勳、梁智堯，參加2012大專院校專利分析與布局競賽榮獲佳作。
- 34.資管系配合本校教學卓越計畫，輔導本系46位同學通過「OCPJP」國際認證考試
- 35.資管系李彥賢老師指導黃暄雅、張家瑜、蔡孟好、黃合穗、陳怡瑄同學參加「第17屆全國大專校院資訊服務創新競賽－資訊應用組」榮獲佳作！

- 36.資管系輔導系學會舉辦「105級迎新宿營」、「小資盃球類競賽」、「102級送舊—咕百麥啦送舊」活動。
- 37.資管系輔導碩士班研究生出席學術會議發表9篇研討會論文。
- 38.財金系為輔導學生考取相關金融專業證照，特設立「嘉義大學財務金融學系財務金融證照獎勵要點」，以提升本系學生讀書風氣，充實就業資本。
- 39.財金系實施「學習預警制度」：在期中考後一週內，通知導師及系主任與學習狀況不佳的學生進行面談，了解其前半個學期之學習成效，並要求學生儘早修正自己之學習方式。
- 40.財金系設立課後輔導班，包括「微積分」、「會計學」、「經濟學」，由班上名列前茅的同學擔任小老師，於每週固定時間上課或進行問題討論，讓有需求的同學前往聽課或討論，對於提升學習成效有莫大助益。
- 41.財金系導師每週以小組座談方式進行導生會，與同學進行深度晤談，瞭解學習與生活狀況。
- 42.財金系於101年11月3日舉辦系友會活動，參與人數眾多，場面熱絡，且建置系友會專屬網頁，選舉出本系第一屆系友會會長及副會長及修正系友會組織章程並建立系友與該系之聯絡管道。
- 43.觀研所輔導碩、博士班研究生出席學術會議研討會發表論文共25篇，其中赴海外出席國際學術會議發表論文6人次。
- 44.觀研所輔導碩、博士班研究生發表期刊論文10篇。
- 45.觀研所教師每週均安排4小時以上之辦公室時間，提供學生在課業、生活、感情或生涯規劃之諮詢。
- 46.行銷運籌學系研究生傅郁茹、蕭元笙及劉馥萱參加2013崇越論文大賞榮獲行銷組優等獎，表現相當優異。

#### (四)服務與推廣

- 1.舉辦各項學術專題演講活動。
- 2.辦理推廣教育管理學院碩士在職專班。
- 3.管理學院教師參與機關團體、公民營企業各項專題研究計畫及產

學合作計畫計13項。積極投入各項業界輔導計畫，期望能將實務與理論結合，不與業界脫軌。

4. 管理學院教師除擔任校內各項委員會委員外，校外部分亦擔任農企業經營管理研究中心顧問、Smartwood稽核委員、財團法人嘉義市社區大學發展協會理事、莫拉克颱風災區生活重建服務中心巡迴輔導委員、臺灣生產力與效率學會秘書長、臺灣農村經濟學會常務監事、中華民國戶外遊憩學會理事暨監事、中華民國永續發展協會理事、中華民國餐旅教育學會理事、中華觀光管理學會常務理事暨常務監事、臺灣休閒遊憩協會理事等相關職務。
5. 本院教師積極參與學術社群或服務活動績效良好；亦受邀擔任國內外知名期刊之編審委員或審稿委員包括：Tourism Management (SSCI)、Annals of Tourism Research (SSCI)、The Service Industries Journal (SSCI), International Journal of Hospitality Management (SSCI)、Cornell Hospitality Quarterly (SSCI)、Journal of Sustainable Tourism (SSCI)、International Journal of Tourism Research (SSCI)、Leisure Studies (SSCI)、Journal of Hospitality & Tourism Research (SSCI)、Journal of Hospitality Marketing & Management, International Journal of Tourism Policy Research、Journal of Economics and Finance(Econlit)、經濟論文(TSSCI)、The Journal of Risk and Insurance(SSCI)、戶外遊憩研究(TSSCI)、觀光休閒學報(TSSCI)、餐旅暨家政學刊(餐旅暨觀光)、旅遊管理研究、鄉村旅遊研究等。
6. 企管系與兆豐票券金融公司嘉義分公司、嘉義市電腦商業同業公會簽署產學建教合作，進行產學合作儲備徵才。
7. 企管系為使高中生對於本系有初步之認識，並能先行接觸大學知識殿堂，為踏入大學生涯做準備，特於寒、暑假期間舉辦四天三夜的「合企生才－國立嘉義大學企管營」活動。招收來自全國各地對企業管理有興趣的高中生，吃、住、學習都在學校，使其在步入大學殿堂前，體驗大學生活、瞭解企管系學習的課程內容，並安排實地企業參訪，讓學員對於企業經營有更進一步的認識，



- 有助於其未來大學選系及規劃生涯方向，活動內容豐富、設計生動活潑。
- 8.企管系、生管系、財金系與南山人壽公司嘉義分公司簽署產學建教合作，進行產學合作儲備徵才。
  - 9.應經系成立課程暨學術發展委員會，以利課程之修訂及學術領域之擴展。
  - 10.生管系教師受公民營機關受邀擔任多項委員，如農企業經營管理研究中心顧問、Smartwood稽核委員、財團法人嘉義市社區大學發展協會理事、莫拉克颱風災區生活重建服務中心巡迴輔導委員、台灣生產力與效率學會秘書長、臺灣農村經濟學會常務監事等多項服務。
  - 11.生管系教師受邀至各大專院校、公民營機關及社區大學等擔任演講者。
  - 12.財金系李孟育老師受邀到各政府機關、各級學校、公民營企業宣導節能減碳觀念與做法，積極推動節能減碳愛地球之觀念。
  - 13.各系所教師多次應邀業界與學校單位演講。
  - 14.觀研所教師之學術背景與專業能力備受肯定，亦主動與私部門企業交流，或接受非政府組織之邀請，提供與觀光休閒專業有關之諮詢服務。例如擔任非營利組織的顧問或休閒產業輔導專家；多位教師接受觀光相關專業學術團體或社團法人聘任為理監事或顧問等職務，多位教師更受考選部之邀聘，擔任國家考試命題、審題、典試委員等職務。
  - 15.102年1月12日觀研所主辦「2013中華觀光管理學會觀光與休閒管理學術研討會」，活動內容包括觀光休閒專題講座、專題論壇與學術論文發表，經由學術與業界等專家交流，以及學術研究成果的發表分享，刺激產、官、學三方協力以期共創觀光休閒與餐旅產業之可能性。
  - 16.觀研所於101學年度第二學期辦理「觀光休閒管理技術專題成果發表會」1場次。
  - 17.行銷與運籌學系於102年7月8日至10日在校新民校區舉辦『全面

行動銷雄爭霸』高中行銷營，共有來自全臺近60名高中職學生參加，活動以行銷為主題，學員經由理論搭配實務的課程，認識了解行銷與運籌領域。

18.102年1月19日印尼布勞爪哇大學經濟與企業管理學院院長Dr. Gugus Irianto 與 Dr. Liliek Suistyowati至管院及全英文授課觀光暨管理碩士學位學程參訪，期冀日後可以簽署雙聯學制與更多的學術交流。

19.102年6月3日美國印第安納大學 Dr. Ali Jafari 與 Dr.Reza Soltani至管院與本學程參訪，並介紹 the Course Networking網站，為日前新興的學術社交課程教學平台。

#### (五)行政

- 1.辦理管理學院各系、所102年度第二週期系所評鑑。
- 2.配合業務需要，辦理院、系（所）務會議暨各項委員會議。
- 3.配合本校教師升等自審作業，修訂院、系（所）教師評審委員會設置規定暨教師聘任及升等審查規定。
- 4.辦理101學年度教師評鑑作業。
- 5.辦理專、兼任教師聘任及升等作業。
- 6.擔任本校各項會議代表及各項委員會委員。
- 7.辦理管理學院及各系（所）各項招生考試業務。
- 8.推動管理學院行政業務之標準化與效率化工作，詳列各項作業流程及申請辦法，使行政能充分支援教學、研究及服務工作。
- 9.製作新生入學手冊，俾使學生瞭解相關權利、義務事項。
- 10.推動提升服務品質、開源節流、保護智慧財產權等相關計畫。
- 11.配合本校各單位及管理學院各系（所）相關行政業務之推動。

### 五、年度創新業務與成果

- (一)資管系辦理本校教學卓越計畫－電子化企業人才培育接軌計畫，鑒於電子化企業為一新興領域，其人力資源具有跨領域（管理、資訊、商學）整合的屬性，展望未來企業的需求量將愈趨迫切。

因此，透過探討電子化企業之現況與發展、電子化企業專業能力提升課程、實務體驗課程等三階段之課程設計，進一步培訓電子化企業之專業人才，以因應企業電子資源及網際網路蓬勃發展之人才需要。

- (二)財金系為提供保險、金融相關系所學子瞭解業界實務，特與南山人壽保險股份有限公司合辦金融保險考照營，101年12月4日~12月13日，每週的二、四上課，輔導學生考取人身保險業務員證照，使學生能夠獲得新知、掌握社會脈動，利於規劃個人生涯發展。