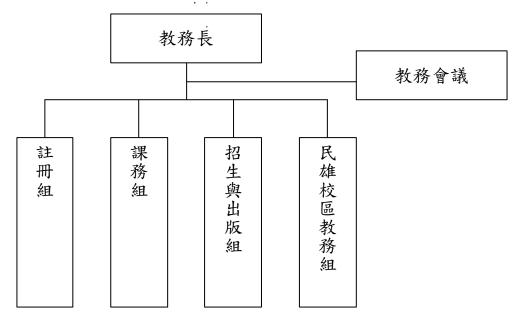
行政單位

# 壹、教務處

# 一、組織系統



### 二、編制與員額

教務處編制為教務長1人、秘書1人、專案組員1人,下設有4組, 各組編制員額如下:

- (一)註冊組:組長1人、組員5人(1人支援新民校區)。
- (二)課務組:組長1人、組員1人、專案組員1人。
- (三)招生組:組長1人、組員1人、專案組員1人、工友2人。
- (四)民雄校區教務組:組長1人、組員2人、辦事員1人、工友1人。

# 三、年度工作目標

- (一)註冊組、民雄校區教務組
  - 1.適時研擬修訂法令規章。
  - 2.辦理學雜費年度調整業務。
  - 3.辨理學生註冊、選課、停修、減修及扣考業務。
  - 4.辦理學生學籍管理業務,隨時建檔維護。
  - 5.辦理學生成績管理業務,務求迅速確實。
  - 6.受理並核發各項申請及證明文件。

- 7.辦理103學年度學生轉系業務。
- 8.辦理103學年度學生修讀輔系、雙主修、學、碩士一貫學程、跨 領域學程及微學程學分審核暨核發學程證書業務。
- 9.辦理學生學分抵免。
- 10.審核學生畢業資格暨核發畢業證書。
- 11.其他專案事項(如工作計畫擬訂、工作成果報告、服務品質考 核、業務報表統計、教育程度查記通報、校友學歷查證等)。

#### (二)課務組

### 1.課程規劃

- (1)召開校課程規劃委員會,審慎規劃103學年度大學部、研究所 課程架構,並彙編成冊送各院、系所參考。
- (2)協助推動跨院系所專業學程。
- (3)檢討各學制畢業學分合理性。
- (4)規範選修學分開課容量。
- (5)規劃推動學士班課程模組化,完成6學院巡迴座談會及3校區 教師、學生幹部說明會,擬訂規劃原理原則,預定104學年度 實施。
- (6)持續推動校外見實習制度,並遴聘業界專家協同教學,以利 課程與教學接軌實務,提升學生就業競爭力。
- 2.協助教師提升教學品質
  - (1)協助各系所教學設備充實及改善。
  - (2)各學期開學前舉辦「教學研討暨學生輔導聯席會議」。
  - (3)遴選上學年度教學績優教師,並於「教學研討暨學生輔導聯 席會議」中,由校長頒獎表揚。
- 3.幫助學生提升學習成效
  - (1)督促各教師於課程預選前至E化校園上傳教學大綱,開學後將 教材上傳至網路輔助教學平臺。
  - (2)督促各教師每學期至E化校園維護Office Hour,供學生課後請 益及輔導。
  - (3)建置各系所專業課程地圖,並與教育部大專職能平台(UCAN)

結合,強化職能與課程的連結。

(4)辦理暑期開班業務。

### 4.綜合業務

- (1)適時修訂課務法規,提報相關會議討論通過後實施。
- (2)協助電算中心提升課務資訊系統服務品質。
- (3)核算教師102學年度超支時數,並彙整教師義務鐘點表簽請校 長頒發嘉勉函。
- (4)綜合教學大樓教室管理,教學設備維護等。

### (三)招生與出版組

- 1.確立本校新生(含研究所和大學部)入學方式,廣收優質學生。
- 2. 彙整及提供各種入學管道新生之基本資料。
- 3.製作招生宣導資料,透過媒體或升學輔導機構,及赴全國學科能 力測驗考場分送招生文宣,廣為宣傳本校特色。
- 4.期中、期末考試試卷印製。
- 5.本校系所增設、調整、更名特殊項目管制案及招生名額總量管制 作業提報。
- 6.管理並申請出版品之編號。

## 四、年度工作成果

- (一)註冊組、民雄校區教務組
  - 1.法規修訂
    - (1)修訂國立嘉義大學學則第14條
    - (2)修訂國立嘉義大學跨部暨跨學制選課要點第3點
    - (3)修訂國立嘉義大學辦理學生抵免學分辦法第13條
  - 2.103學年度系所中英文學位名稱調整。
  - 3.本校103學年度之學雜費調整方案,註冊組於本校三個校區分別 舉辦公聽會,103年5月20日在民雄校區、103年5月21日在蘭潭校 區、103年5月27日在新民校區,由吳副校長主持,研議小組成員 皆參與,公聽會後本案並於6月3日校務會議審議通過,103年6 月5日將規劃書陳報教育部,103年7月2日教育部回函同意本校日

間學士班在1.37%調幅內調漲學雜費,每年約可增加新台幣550 萬元收入。

4.辦理學生學籍管理業務

新生學籍資料詳實建檔,學生姓名更改、戶籍以及休學、退學、 轉學、復學、轉系、輔系、雙主修等情形,均隨時維護更新學籍 資料。

- 5.辦理學生成績管理業務
  - (1)辦理學生學習成效預警措施:於期初、期中及期末三階段提 供學生學業成績供導師參考並作為學習輔導之依據。
    - \*期初預警:係於每學期開學後二週內,教務處列印前一學期 班上成績總表交予導師及系主任,可作為該學期選課輔導之 參考。
    - \*期中預警:授課教師於期中考後二週內需上網登錄學生期中 各項考核成績,再由教務處列印期中成績總表並分送導師及 系主任瞭解與輔導,必要時由導師另行通知家長。
    - \*期末預警:學期結束後,教務處會寄發該學期之學生成績通 知書給家長。而對於學生在校期間,已有一學期學業成績不 及格學分數達該學期修習學分總數二分之一者,特別再以書 面提醒家長。此類學生請各系列為學習輔導當然對象,通知 學生家長或監護人共同輔導。為及時提供教師針對學生學習 成效輔導之參考,自100學年度第2學期起期初預警輔導結合 校務行政系統e-portfolio學生學習歷程檔、校務行政系統導 生專區,導師可於線上查詢已有一學期學業成績不及格學分 數達1/2或2/3名單及學生歷年成績,俾利導師針對學習狀況 不佳的同學進行輔導措施。
  - (2)敦請教師如期繳交學期成績:為使學生早日收到成績單,於 期末考完一週後開始電話稽催。
  - (3)繕造各班書卷獎名冊陳核,並列印獎狀轉請各系頒發。101學 年度第2學期計有354人獲獎,合計核發獎學金71萬8,000元, 102學年度第1學期計有473人獲獎,合計核發獎學金95萬7,000

元。

(4)102學年度畢業生智育獎(每班學業成績前三名)計有117人獲 獎,每人頒發獎狀以資鼓勵,並於畢業典禮中公開表揚。

#### 6.辦理學生扣考業務

教務處每學期期末將學生扣考情形送交導師、系主任及家長使其 瞭解原因,俾便予以輔導。102學年度寄送扣考通知共686件(102 學年度第1學期寄送243件;102學年度第2學期寄送443件)。

### 7.核發各項證明文件

- (1)除以往常見的中、英文成績單,中、英文畢業(學位)證明書, 中、英文肄業(在學)證明書外,因應學生升學或就業需要,在 取得畢業證書之前,另依申請核發應屆畢業證明書、因修習 教育學程延修但已修滿主修學系畢業學分證明書等。
- (2)為提升成績單申請及列印之服務效率,本校在各校區購置微 電腦自動收費機,連結現有校務行政系統,提供單一窗口服 務,讓學生不受承辦人員上下班時間限制,自行投幣後即可 申請列印中文成績單。102學年度運用此系統印製中文成績單 13,443張。

### 8.辦理103學年度學生轉系業務

彙整各系103學年度學生轉系審查標準及各系可接受轉系學生名 額,並公布於教務處網頁。受理轉系學生申請及作初步資格審核 後,將申請資料送相關學系辦理考試(或口試),並將各系審查結 果彙整送校長簽核後公告,103學年度計核准轉系22人。

9.辦理103學年度學生修讀輔系、雙主修及學、碩士一貫學程業務 彙整各系103學年度學生修讀雙主修、輔系條件暨科目學分標 準,並公布於教務處網頁。受理學生申請及初審後,將申請資料 送相關學系審查,各系審查結果簽核教務長同意後上網公告。103 學年度計核准修讀輔系49人、雙主修16人,截至103年7月31日止 核准修讀學碩士一貫學程之學生計65人。

#### 10.辦理學生學分抵免

舉凡重考生及轉學生、轉系生及研究所新生等,符合學生抵免

學分辦法規定者,均得填表申請學分抵免,由各系初審,教務 處複審。

11.審核學生畢業資格

先由教務處提供各學系應屆畢業生之歷年成績表(含最後一學期 選課)及畢業資格初審表,經學生填寫確認後送所屬學系初審, 再送回教務處複審。學生對於成績或學分有問題者,可以事先 了解或予以相關補救措施,以免影響畢業權益。

12.辦理學生選課人工加簽業務,共計:11,411件(含102學年度第1 學期為6,040筆、102學年度第2學期為5,371筆)。

#### (二)課務組

### 1.課程規劃

- (1)審慎規劃103學年度大學部、研究所課程
  - ①課程審查分為系(所)、院、校三級「課程委員會」審查。校 課程委員會議除校內委員外,並邀請校外委員、業界代表、 校友代表就各系所畢業學分、課程設計等審查是否符合系所 發展、特色及師資專長,並修訂課程架構圖、修課流程圖及 職涯進路圖。
  - ②經103年3月11日校課程規劃委員會議及103年4月22日教務 會議審議討論通過後,彙整為103學年度「必選修科目冊」 送各院系(所)參考,並請系(所)上網公告,作為各系(所)實施 課程之依據。必選修科目冊網址如下:

https://web085004.adm.ncyu.edu.tw/webcourse/course\_rpt.aspx

### (2)協助推動跨院系學程

- ①為加強學生就業競爭力,規劃切合產業發展與人力市場所需 之就業學程,以學院或學群為主體規劃架構,積極進行課程 整合,提供學生更具彈性之課程選擇,突破現行學制之限 制,開設跨院系(所)專業學程。
- ②102學年度設有8個跨領域專業學程,分別為生物技術學程、 蘭花生技學程、生物統計資訊分析學程、數位遊戲學程、生 物科技管理學程、有機農業學程、環境教育學程、食品產銷

整合學程。

- ③102學年度設有21個微學程:文化觀光微學程、藝術管理微 學程、企業管理微學程、電子商務微學程、應用微生物技術 微學程、生物醫學微學程、數位化人力資源培訓微學程、藝 能教學微學程、高齡健康體育休閒促進微學程、公職考試教 育行政類微學程、發展遲緩兒童輔導微學程、商管英語溝通 微學程、專業英語溝通微學程、木質材料與設計微學程、動 物生產微學程、環境規劃設計微學程、數理資優教育微學 程、華語文教學微學程、文化創意產業微學程、行動運算應 用微學程、師資生數理知識增能學程。
- (3)持續規範大學部畢業學分為128學分,提高各學系承認外系至 少15學分
  - ①依99年4月20日教務會議決議,本校大學部各學系、學士學 位學程(獸醫系除外),畢業學分降至128學分,學系承認外 系至少15學分。
  - ②師範學院、人文藝術學院有培育師資之學系者(如體育與健 康休閒學系、外國語言學系英語教學組),因考量培育之專 業需求,及獸醫學系修業年限五年者,得酌予提高畢業學分。

### (4)持續規範選修學分開課容量

- ①依本校課程規劃注意事項規定,各系所應成立課程委員會, 依本校課程架構、開課容量及共同遵守原則,擬訂課程標 準,經系所務會議通過後,紀錄陳報各學院,由各學院召開 課程委員會審議,通過後連同各課程英文名稱送教務處彙整 提校課程規劃委員會審議。
- ②前項所謂開課容量,大學部除校訂通識教育必修科目30學分 外,系訂必修至少50學分,畢業學分扣除前兩項後其餘學分 乘1.5倍計算;研究所以扣除論文後乘2倍計算,即碩士班48 學分,博士班36學分,惟為維護學生修課權益,開課容量建 議不得低於1.2倍。
- ③規範開課比目的在於降低教學負荷,並由學系檢視開課之合

理性,整合課程教學內容及資源,刪除不必要開設的課程。

### (5)規劃辦理學分學程評鑑

為落實教育目標與確保教學績效,促進學程自我審視與明確 發展方向,依本校學程設置準則第11條規定,訂定「國立嘉 義大學學分學程評鑑要點」,並經102年5月7日教務會議修正 通過。本校配合本校102-103年度教學卓越計畫之執行,於102 年下半年進行學分學程評鑑,已成立三年以上(即99學年度以 前)的學分學程均應接受評鑑,102年度總計22個學程接受評 鑑,評鑑結果20個通過,2個待改進。待改進學程依委員意見 改善後,次年續接受評鑑。

### 2.協助教師提升教學品質

(1)協助各系所基本教學設備充實及改善

為建立優良教學環境,協助教學單位進行基本教學設備之充實 與改善,每學年持續汰換破損課桌椅並充實視聽教室內之螢 幕、單槍投影機、手提電腦等設備。

(2)定期辦理「教學研討暨學生輔導聯席會議」

為提升本校教師教學、研究與輔導品質,本校每學期定期舉辦 「教學研討暨學生輔導聯席會議」,由校長公開表揚教學績優 教師外,邀請學者專家進行專題演講,教學績優教師並於會中 分享教學心得,綜合座談時間則由與會教師針對教學之相關問 題進行討論,各行政單位主管列席備詢並謀求改善之道,以達 到行政支援教學的目的。

- (3)遴選教學績優、服務績優教師
  - ①為提升本校教學品質,樹立教師教學典範,表彰教學卓越之 教師,依據本校「延攬留住及獎勵特殊優秀人才彈性薪資支 應原則」, 訂定「國立嘉義大學教學績優教師彈性薪資獎勵 辦法」。獎勵對象為本校任教滿三年以上之專任教師,除符 合基本條件【教學大綱依限上網且周延完整、學期成績(期 中、期末)依限上傳、安排課業輔導時間(Office Hour)、每學 期教學評量總平均達4.0以上】外,並於課程與教材力求精

進者、教學與學習輔導認真者、學習評量績效卓著者或追求 教學專業成長與發展者。

102學年度計有教學特優獎7名及教學肯定獎12名獲獎教 師,獲獎教師發給彈性薪資加給及獎牌乙座。「教學特優獎」 每月加給6,000元,「教學肯定獎」每月加給3,000元,薪資 加給期為6個月。獎牌由校長於重要場合公開表揚頒贈。

②為鼓勵專任教師積極從事校內外各項專業服務,樹立教師服 務典範,依本校「延攬留住及獎勵特殊優秀人才彈性薪資支 應原則」,訂定「國立嘉義大學服務績優教師彈性薪資獎勵 辦法」,教師服務獎評鑑項目包含行政、專業、輔導、推廣 等四方面,102學年度獲獎教師計有服務傑出獎7名及服務優 良獎6名教師獲獎,獲獎教師發給彈性薪資加給及獎牌乙 座。「服務傑出獎」每月加給6,000元,「服務優良獎」每 月加給3,000元,薪資加給期為6個月。獎牌由校長於重要場 合公開表揚頒贈。

### 3.幫助學生提升學習成效

(1)督促各系所將教學大綱上網公布

為方便學生隨時隨地了解課程進度及教學大綱,各教師應在 課程預選前上傳教學大綱,由教務處查核各系所教學大綱上 網率,並提至行政會議報告及檢討,102學年度教學大綱上傳 率為100%。

(2)督促教師每學期至E化校園維護Office Hour,供學生課後請益 及輔導

Office Hour是教室外的教學活動,也是課程的一部分,對於大 班教學的課程尤其重要。請教師在開學後一週內在課堂上宣 佈Office Hour(每週至少4小時),並上網公告後,交由教務處 備查。

- (3)建置各系所專業課程地圖
  - ①課程地圖架構,是各系所(學位學程)及通識教育中心根據教 育目標訂定學生基本素養及核心能力指標與發展方向,且與

課程結合,各系所(學位學程)及學分學程並應找出與升學、 或企業人才需求特性之連結,將此結合在學生能力指標地圖 中。

②102學年度起本校課程地圖更結合了教育部大專校院職能平 臺(UCAN),運用該平臺之就業類型與途徑,建立本校系所 專業課程與職涯的關聯。此外,課程地圖還包含系所教育目 標、學生核心能力、課程規劃及結構說明、升學就業管道類 別及相關機關、考取證照等說明。配合103學年度課程架構 之訂定,各系所已完成103學年度課程地圖之檢視及修訂。

### (4)辦理暑期開班業務

為提供學生學習機會,加強學生課業輔導,強化學習效果, 便利課業需求,爰利用暑假期間開班授課。102學年度開設11 班暑修課程。

#### 4.綜合業務

- (1)適時修訂課務法規
  - ①增訂法規:國立嘉義大學遴聘業界專家協同教學實施要點 (103年1月7日行政會議通過)、國立嘉義大學校外見習實施 要點(103年1月7日行政會議通過)、國立嘉義大學教學研究 會組織辦法(102年10月22日教務會議通過)。
  - ②修正法規:國立嘉義大學課程規劃與開排課作業要點(103 年4月22日教務會議修正通過)、國立嘉義大學教學績優教師 彈性薪資獎勵辦法(102年8月1日行政會議修正通過)、國立 嘉義大學服務績優教師彈性薪資獎勵辦法(102年8月1日行 政會議修正通過)、國立嘉義大學授課鐘點核計作業要點 (103年6月3日校務會議修正通過)、國立嘉義大學課程規劃 委員會設置辦法(103年3月18日校務會議修正通過)。
- (2)與電子計算機中心合力提升課務資訊系統服務品質 教務行政系統中有關排課及網路選課部分已趨穩定便利,惟 系統程式仍有些瑕疵或實際操作後產生之新需求,均以書面 申請或當面討論方式,請電子計算機中心技術協助,以求課

務系統更切合需要,使用更趨人性化。102學年度修正程式包 括:教師授課鐘點核計、必選修科目表格式、三圖平臺、教 學大綱上傳、學程修讀名單報表、業界見習實習登錄系統等。

- (3)核算102學年度超支時數,並簽請頒發義務授課教師嘉勉函, 102學年度共119位教師義務授課獲校長函勉。
- (4)綜合教學大樓教室管理與教學設備維護
  - ①綜合教學大樓教室管理由教務處負責,並設置教學服務辦公 室,協助師生使用教學設備、督導教室環境清潔及教室門禁 等事宜。
  - ②綜合教學大樓提供多元化的教學環境,包括一般教室36間、 中教室8間、視聽教室6間(包括102年度收回原由軍訓室管理 之教室4間、電機系搬遷後之3間教室)。且101學年度本校獲 教育部「健全藝術場館及提升E化教學設備計畫」補助,修 繕及購置教學設備,如單槍投影機26台、E化講桌43組及個 人電腦42台等,以提升教學品質。

### (三)招生與出版組:

- 1.自辦招生部分
  - (1)辦理103學年度碩士班推薦甄選招生,教育學系碩士班等計36 所參加,報名人數639人,錄取342名。
  - (2)辦理103學年度管理學院碩士在職專班(EMBA)招生,共計222 名報考、招收120名。
  - (3)辦理103學年度碩士班招生,共計1,130名報考、招收397名。
  - (4)辦理103學年度大學甄選入學「繁星推薦」, 經分發後計有286 名考生錄取本校,報到學生共計有253名。
  - (5)辦理103學年度大學甄選入學「個人申請」,第一階段計有7,263 位報考,經篩選後計有2,865名考生,報名參加第二階段甄選 考生共2,600名,總計錄取843位,分發696名至本校。
  - (6)辦理103學年度體育績優招生共有159位報名,錄取各類運動 專長學生招生名額65名,其中內含日間學制體育學系20名及 體育學系進修學士班45名。

- (7)辦理103學年度博士班招生考試,計有教育學系、企業管理學 系、觀光休閒管理研究所、農業科學博士學位學程、資訊工 程學系、應用化學系及食品科學系等參加招生,計有98位報 考,錄取教育學系12位、企業管理學系7位、觀光休閒管理研 究所4位、農業科學博士學位學程7位、資訊工程學系3位、應 用化學系3位及食品科學系5位,共41位博士研究生。
- (8)辦理103學年度轉學生招生考試,計有492位報考,日間學制 轉學生計有教育學系等36學系參加,進修學士班計有體育與 健康休閒學系等7學系參加,錄取日間學制71名、進修學制15 名。
- 2.配合聯招會招生部分
  - (1)預計招收大學考試入學分發學生1,008名。(未含其他管道回流 名額)
  - (2)招收身心障礙學生分發錄取15名,報到13名。
  - (3)招收公費生教育學系1名、特殊教育學系1名、輔導與諮商學 系1名,共計3名由大學甄選入學「個人申請」入學;教育學 系公費生雲林縣2名、特殊教育學系公費生雲林縣1名;外國 語言學系公費生雲林縣1名等則由大學指考分發入學。
- 3.出版品管理

辦理學校出版品GPN、ISSN的申辦作業,如學報、各類專書。

## 五、年度創新業務與成果

- (一)規劃與推動大學部全部學系課程分流計畫
  - 1.本校為因應社會變遷及人才需求趨勢,並整合教學資源及提升教 學與學習的效率,建構以學生為本位之專業化精實課程及發揮學 生學習能量,創造優質、多元與跨領域的學習環境,作為學生選 課和生涯規劃,以提升學生之就業能力,刻正推動大學部全部學 系實施課程模組化,並選擇系所合一之碩士班,推動學、碩士一 貫課程分流,為碩士班學位分流奠立基礎。
  - 2.各學系依領域地位及發展趨勢,主要建構「院共同課程→系基礎

學程→系核心學程→特色跨領域學程→專業選修學學程(學術型 +實務型雙軌設計)」之系統性學習模組,以助益學生能具備跨領 域專業能力。專業選修之學術型學程為系專業領域之延伸與強 化,可因應學生未來升學需要;實務型學程則融入產業實踐概念 結合業師授課,安排實習、專題、實作等課,以培養具有實務能 力、創業能力之人才。

- 3.本項計畫已研擬草案,並已召開六學院巡迴座談會及三校區教 師、學生幹部說明會,各學系將依計畫期程,於103年12月完成 104學年度課程模組化,適用於104年8月1日入學新生。
- (二)實務課程導入業界專家協同教學,強化產學聯結 為提升學生就業力,引進業界師資參與教學,並豐富教學內容, 本校102學年度第2學期訂定「遴聘業界專家協同教學實施要點」, 以利系所遵循辦理。102學年度第2學期計有11門課程、24位業師 協同教學,103學年度起將擴大落實此項措施。

### (三)招生宣傳

- 1.102學年度教務處籌組招生宣導團,分別前往平鎮高中、小港高 中、新港藝術高中、台南二中、後壁高中、彰化正徳高中、輔仁 中學、潮州高中、揚子高中...等15校宣導本校辦學績效與招生說 明。
- 2.教務處接待到本校參訪之高中師生計有復華中學、麥寮高中、內 埔農工、潮州高中、台南善化高中等校,共有約3.000位師生到 校參訪。
- 3.2013年大學博覽會於臺北、高雄同步舉行,活動日期為7月20日、 21日,地點為臺大綜合體育館1樓、高雄左營新光三越10樓,共 發放本校文宣7,000份。
- (四)100-101年度榮獲教育部獎勵大學教學卓越計畫補助6,000萬元,作 為改善本校教師教學品質、提升學生學習成效與增購教學軟硬體 資源。102-103年度再獲教育部補助6,000萬元執行教學卓越計畫, 持續投入作為改善教學品質及提升學生學習成效使用。