



2021 『校務研究推廣及獎勵』

研究主題：本校畢業生對學校國際化指標滿意度之探討

單位：學生事務處

參與人員：林芸薇 學務長

江昱緯 同學

程進銘 同學

目錄

一、研究動機.....	3
二、資料來源.....	3
三、分析方法.....	3
四、分析結果及改善計畫.....	4
(一) 指標一—提供國外修課、實習或交換學生機會.....	4
(二) 指標二—提供與外籍人士互動或語言溝通的機會.....	5
(三) 指標三—提供外語學習環境.....	7
(四) 指標四—提供瞭解國外風俗民情及文化節慶的機會.....	8
五、未來政策建議.....	10
六、參考文獻.....	11

本校畢業生對學校國際化指標滿意度之探討

一、研究動機

根據 108 學年度畢業生流向調查顯示，應屆畢業生對本校 4 項國際化指標平均滿意度未達 70%，指標如下：

- 1.提供國外修課、實習或交換學生機會，平均滿意度 69%。
- 2.提供與外籍人士互動或語言溝通的機會，平均滿意度 57%。
- 3.提供外語學習環境（如英語教材、英語授課、英語線上學習資源、英語競賽活動等），平均滿意度 61%。
- 4.提供瞭解國外風俗民情及文化節慶的機會，平均滿意度 62%。

本研究針對此四項指標，對應其權責單位所提出改善措施政策進行探討並提出改善建議。

二、資料來源

本研究分析資料為 108 學年度應屆畢業生流向調查資料。應屆畢業生流向調查使用之系統為本校校務行政系統—畢業相關作業—「應屆畢業生調查問卷」，調查期間為 109 年 2 月到 10 月間，尤應屆畢業生於離校時自行上網填寫。108 學年度本校學士班本國籍應屆畢業人數為 1,705 人，有效問卷數 1,691 份，填答率 99%。

另針對大學部滿意度未滿 70% 題項，權責行政單位須提出自我改善具體作法，我們根據 104 年至 108 年權責行政單自我改善具體作法提出分析及建議。國際化四項指標權責單位分別為：國際事務處、語言中心及教務處。

目前本校國際化政策權責單位如下：

- 1.提供國外修課、實習或交換學生機會：教務處綜合行政組、國際處
- 2.提供與外籍人士互動或語言溝通的機會：國際處
- 3.提供外語學習環境（如英語教材、英語授課、英語線上學習資源、英語競賽活動等）：語言中心
- 4.提供瞭解國外風俗民情及文化節慶的機會：教務處通識教育組

三、分析方法

畢業生流向調查統計各項資料及百分比，誤差範圍為 95% 信賴水準。

本項研究按學年度統計各項資料人數及百分比，誤差範圍為 95% 信賴水準。應屆畢業生對「學校」、「系所」意見與看法及個人本身「就業力自我評估」各題項得分設計為「非常滿意」、「滿意」、「不滿意」、「很不滿意」等 4 項。各題「滿意度」計算方式為填答「非常滿意」+「滿意」之人數/該題全部填答人數。

本研究系以為同院學生行為模式及特質應較為接近，且本校外語學習設計也都以院為單位進行，故本研究以院為單位進行分析。

四、分析結果及改善計畫

(一) 指標一——提供國外修課、實習或交換學生機會

歷年情況分析

根據本研究之數據（詳見圖一），該指標於107年度顯著上升後即回跌。

以下為權責單位——教務處綜合行政組、國際事務處，歷年自我改善具體作法及執行情形概述。

1. 教務處綜合行政組

本校學生若有至國外實習需求，可與所屬系所指導教師商議後再申請校訂選修專業校外實習課程。

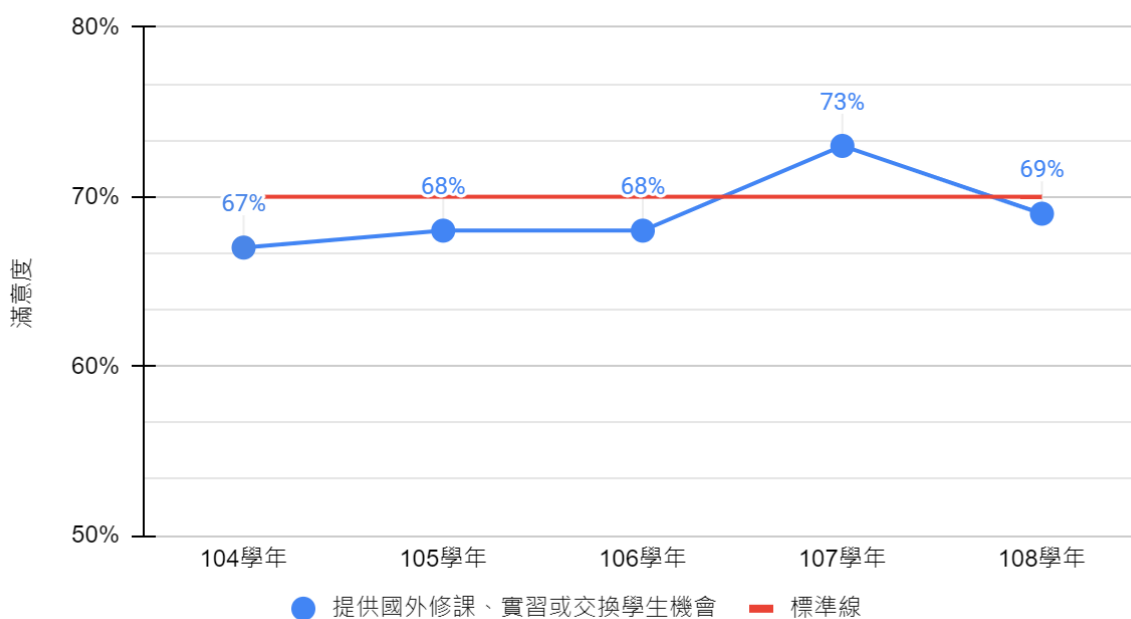
2. 國際事務處

a. 與境外大學簽署合作與交換協議

b. 每學期辦理交換學生、海外體驗、師生組團出國研修、姊妹校暑期短期課程等活動

c. 自108學年度第1學期與財團法人國際合作發展基金會簽署「大專青年海外技術協助服務計畫」合作意向書，遴選學生至駐外技術團實習，讓學生學以致用，亦對國家外交有所貢獻。

提供國外修課、實習或交換學生機會



圖一、提供國外修課、實習或交換學生機會滿意度趨勢

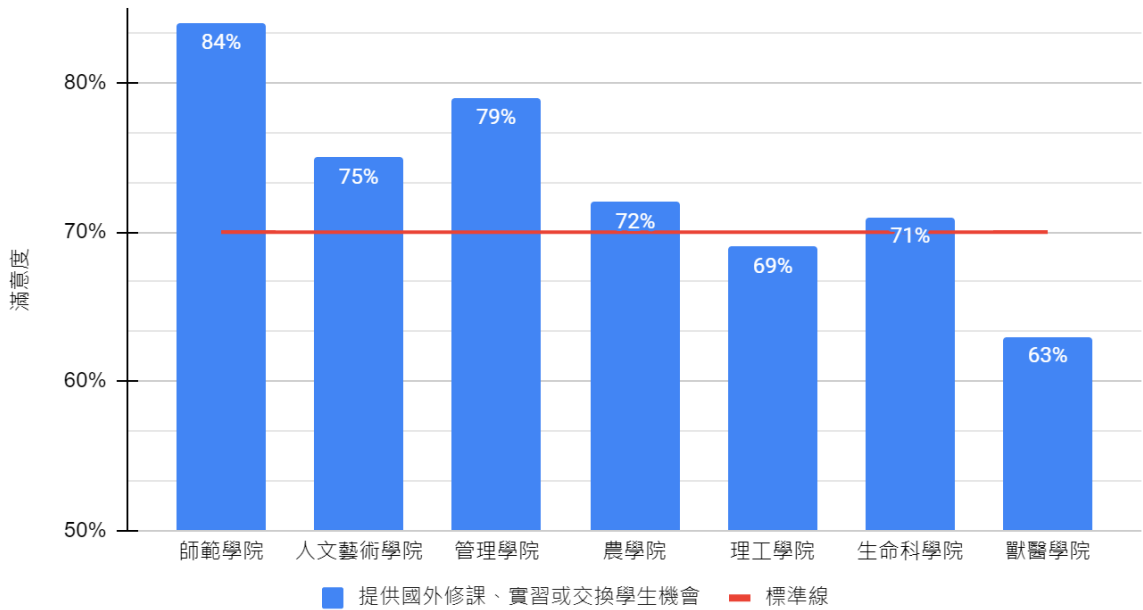
現況分析

108年數據結果：除理工學院、獸醫學院未達標，其餘學院已達標。（圖二）

政策方向建議：

學院：獸醫學院及理工學院應與國際事務處合作，持續積極為系上學生爭取實習及交換學生機會。

108-提供國外修課、實習或交換學生機會



圖二、提供國外修課、實習或交換學生機會各院滿意度

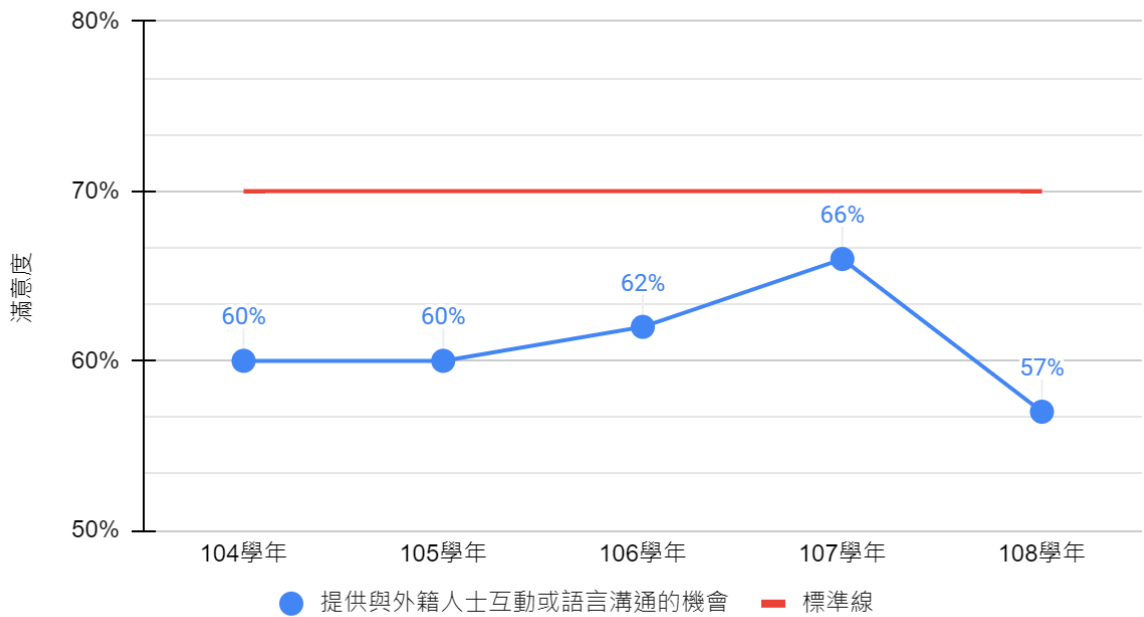
(二) 指標二—提供與外籍人士互動或語言溝通的機會

歷年情況分析

根據本研究之數據（圖三），該指標於 104 年至 107 年逐年上升，卻於 108 學年驟降。以下為權責單位——國際事務處之歷年自我改善計畫其執行情形概述。

1. 印尼傳統歌舞表演、異國美食及印度彩繪 Henna，讓本地生在台灣也能實際體驗異國文化。
2. 辦理國際文化節，讓各校區師生共同認識多元文化，透過文化表演、美食饗宴、文化遊戲、文化體驗、文化展覽等活動來增進本地生與境外生的相互了解及促進彼此情感交流。
3. 舉辦「國際電影日」，由本校境外學生挑選家鄉電影片放映，於電影欣賞後由境外學生與本地學生共同分享心得。
4. 持續把握與姊妹校或國外大學師生訪問團蒞校訪問期間辦理兩校師生交流活動，增加學生與國際人士交流機會。
5. 舉辦「小年夜」，由本校本地生邀請國際生參加過年圍爐活動，體驗濃濃中國味活動。
6. 辦理異國市集透過異國美食，讓本地生們有更多的機會認識及接觸各個國家的特色及文化。
7. 辦理國際化主題講座，以提升本校學生貼近國際脈動，提昇國際思維多方思考能力。
8. 通識課程授課老師合作，邀請本校境外生以簡報、遊戲互動及異國美食品嘗等方式進行文化交流。

提供與外籍人士互動或語言溝通的機會

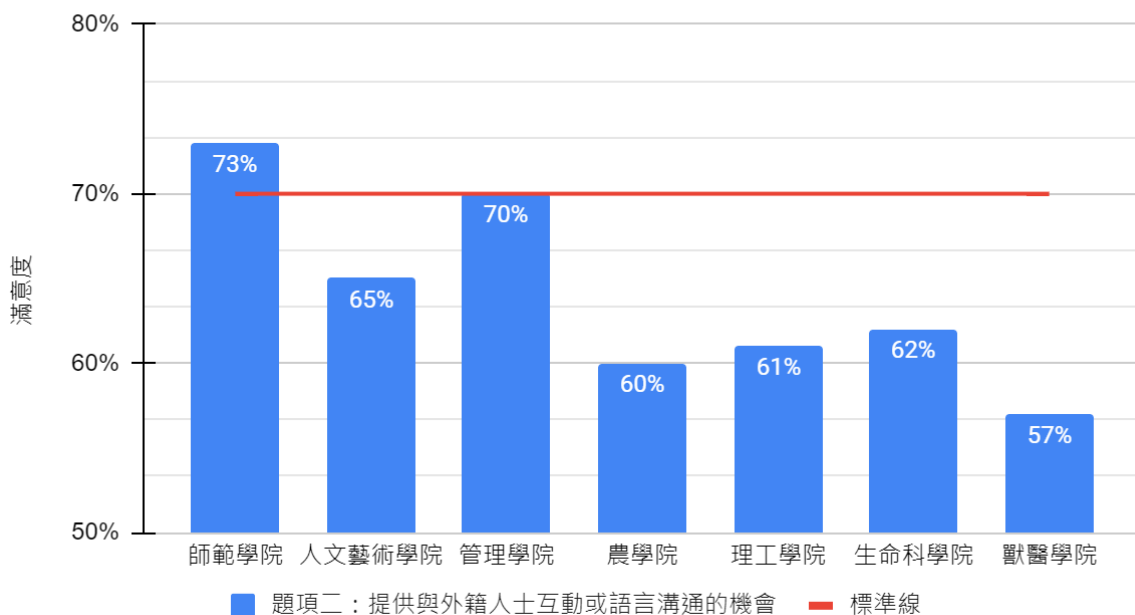


圖三、提供與外籍人士互動或語言溝通的機會滿意度趨勢

現況分析

108年數據結果：師範學院、管理學院已達標，其餘學院仍未達標。未達標系所中，又以獸醫學院最低。（圖四）

108-提供與外籍人士互動或語言溝通的機會



圖四、提供與外籍人士互動或語言溝通的機會各院滿意度

政策方向建議：

1. 國際事務處：可與語言中心協作，與姊妹校或是 NGO 組織（ONE-FORTY、TIWA）溝通進行線上語言交換計畫，讓同學們可以透過網路的方式互相認識，進

而有語言溝通的機會。

2.學院：透過與企業及畢業校友聯繫，使同學們可以接觸校外人士，同時瞭解業界現況。

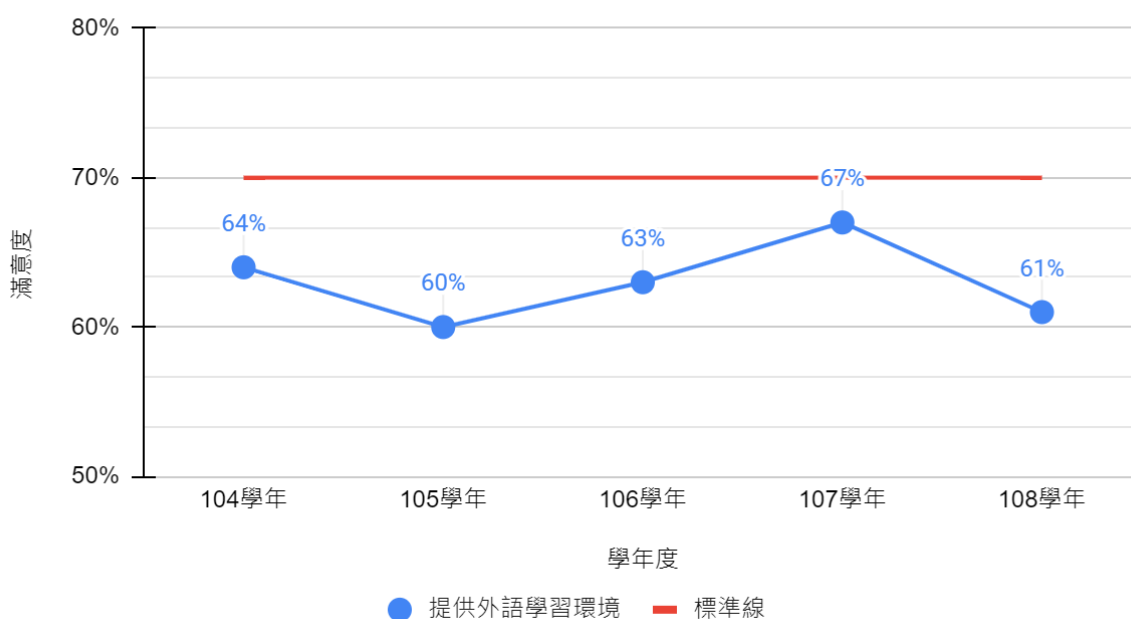
(三) 指標三 — 提供外語學習環境 (如英語教材、英語授課、英語線上學習資源、英語競賽活動等)

歷年情況分析

根據本研究之數據 (圖五)，該指標於 105 年至 107 年逐年上升，卻於 108 學年驟降。以下為權責單位——語言中心之歷年自我改善計畫其執行情形概述。

1. 開設許多線上課程，讓同學隨時可以上網學習，不受地域時間的限制，增進同學學習外語的機會。
2. 安排外籍教師於「外師時間」，提供學生以英語聊天之機會。
3. 107 學年度增聘 1 名外籍教師進行大學英文課程教學增進學生全英授課之機會。
4. 增加更多樣的教學影片課程，供學生於課後自學。
5. 配合各學院專業，開設多元主題英文溝通訓練課程共開設 18 門 ESP 課程。
6. 聘請專業教師錄制多益聽力及閱課課程各 10 部，總計 20 部影片，並配合大一英文課程目標分別於上學期放置聽力課程、下學期放置閱讀課程，供同學於課後自學。
7. 聘請外籍教師錄制聽、說、讀、寫等各方面英文學習影片，並依大一英文課程目標，定期更新影片於中心網頁，供學生隨時點閱瀏覽不同主題之影片，增進學生英語學習機會。

提供外語學習環境

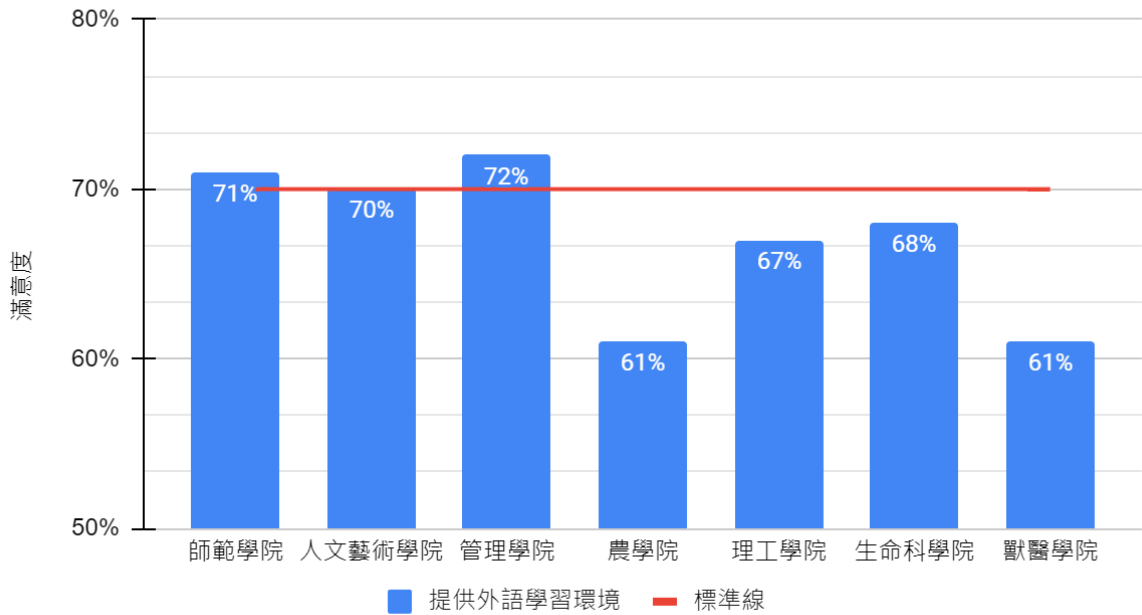


圖五、提供外語學習環境滿意度趨勢

現況分析

108 年數據結果：師範學院、人文藝術學院、管理學院已達標；農學院、理工學院、生命科學院、獸醫學院未達標 (圖六)。

108-提供外語學習環境



圖六、提供外語學習環境各院滿意度

政策方向建議：

1. 語言中心：持續推動並增強語言交換計畫，使學生有使用外語的情境及契機。
2. 語言中心：可嘗試將外師時間舉行地點移至學餐等容易接觸學生的地點，並以新聞或是遊戲等方式增強同學使用意願。

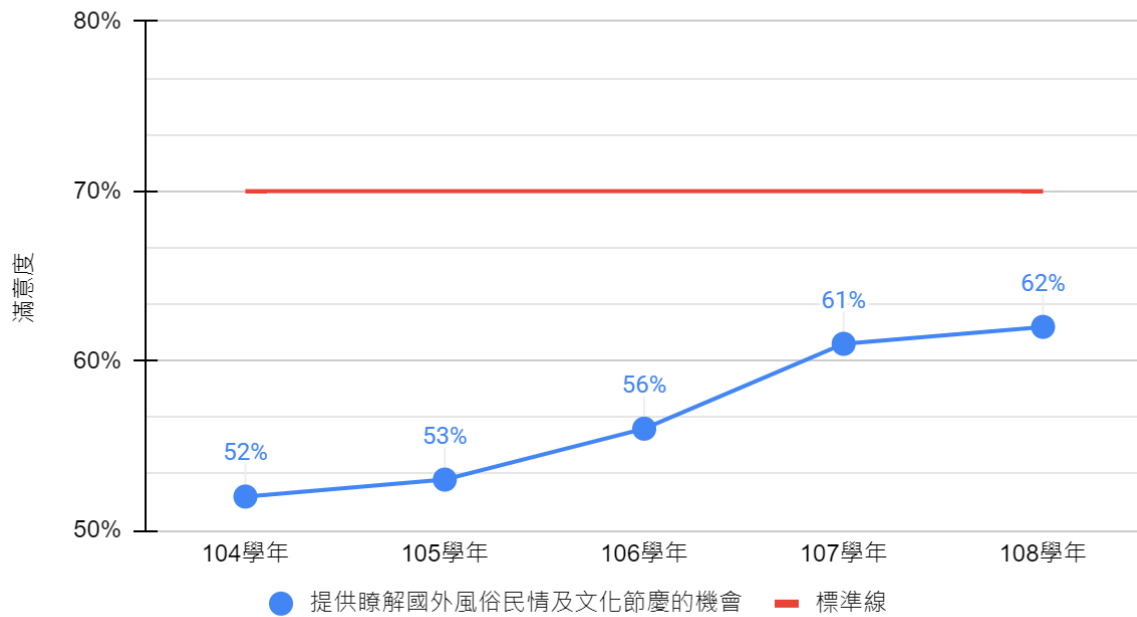
(四) 指標四—提供瞭解國外風土民情及文化節慶的機會

歷年情況分析

根據本研究之數據（圖七），該指標雖逐年上升，卻仍未達標準。以下為權責單位——通識教育中心之歷年自我改善計畫其執行情形概述。

1. 通識教育課程開設與外國政治、經濟、社會、文化相關之課程包括：文化與國際生活禮儀、多元文化與媒體、全球化與多元文化、性別媒體與多元文化、世界文明與當代社會等供學生自由選修。

提供瞭解國外風俗民情及文化節慶的機會



圖七、提供瞭解國外風土民情及文化節慶的機會滿意度趨勢

現況分析

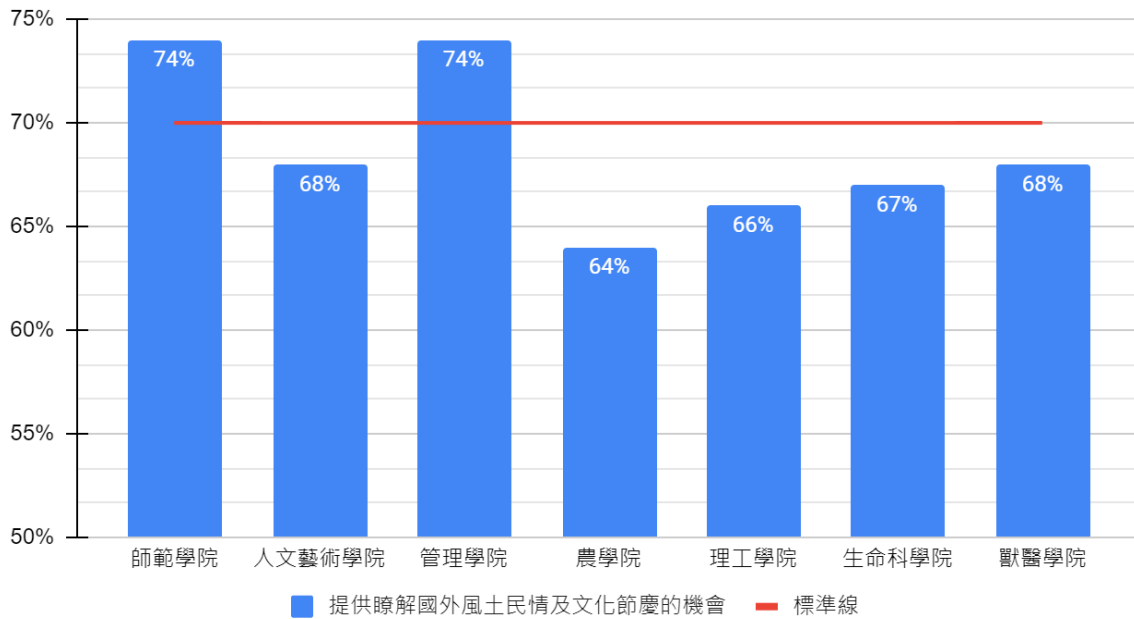
108年數據結果：師範學院、管理學院已達標，其餘學院仍未達標。（圖 4-8）

成因可能性：管理學院及師範學院因該學院專業屬性，於一般課堂上較容易接觸國外風土民情等內容，故評分較高。

政策方向建議：

- 1.通識教育中心：應針對未達標之學院通識時段增開相關課程
- 2.國際事務處：應結合各院專業特性舉辦活動，提升學生興趣。
- 3.語言中心：結合外師上課內容於各院進行調整，強化國外風土民情及文化節慶相關內容。

108-提供瞭解國外風土民情及文化節慶的機會



圖八、提供瞭解國外風土民情及文化節慶的機會各院滿意度

五、未來政策建議

(一) 爭取教育部計畫

教育部於民國 110 年 4 月提出大專校院學生雙語化學習計畫，此計畫目標在於「厚植國人英語力」與「提升國家競爭力」兩大政策目標。

客觀評估本校「全英語授課」(English as a Medium of Instruction, EMI) 課程開課情形，我們能爭取：

1. 專業領域雙語重點培育學院

申請資格為學生 200 人以上各公私立大專校院（不包括空大、軍警校院）符合招生規定之實體學院（依大學法第 11 條規定並經本部核定設立之學院，下設對外招生的系、所、學位學程），且非英語科系為主之學院，符合以下資格者：

(A) 擇優挹注專業領域之學院，該領域培養之人才需有助於提升國家重點領域或產業競爭力者（如金融、經貿談判、專利智財、半導體、國際傳播、高科技、資訊工程（含資安）、建築、生醫、公共衛生等產業），或該學院所屬領域獲高等教育深耕計畫第二部分國際重點領域學院或特色領域研究中心計畫補助者。

(B) 近三學年度中任一學年度，其碩博士班全英語授課（EMI）課程占全學年碩博士班課程總數比率達 10% 以上，或學士班全英語授課（EMI）課程占全學年學士班課程總數比率達 5% 以上。

(C) 該學院招收之本國學生比率達 50% 以上。

(D) 該學院學生規模需達 200 人。

(E) 經學院自我評估教師英語授課能力及學生英語能力具有一定比例達相當程度者（應提出相關證明及評估資料）。

表一、符合申請專業領域雙語重點培育學院之學院

	農學院	管理學院	生命科學院	師範學院
碩博士班全英語授課 (EMI) 課程占全學年碩博士班課程總數比率 (學年度)	17.0% (109)	10.7% (109)	14.8% (108)	11.1% (109)
學院學生數	2231	1939	1256	2302

2. 普及提升計畫

申請資格為獲高教深耕主冊計畫補助,惟未符合重點培育學校或學院申請資格之學校,可提出全校性普及提升之規劃,並得採部分學院或部分系所逐步推動之方式辦理。

期望透過爭取大專校院學生雙語化學習計畫可以提供更佳的外語學習環境,增進本校學生外語能力。若能成功爭取專業領域雙語重點培育學院或普及提升計畫,我們還能與國外大學教師合作共同授課或引入國外教師進行 EMI 教學,亦能與國外大學教師透過國內大學與姊妹校或雙聯學位合作學校教師合作,由英美大學教師開設 EMI 線上課程(包括同步或非同步)。

(二) 開設以外籍生為主要招收對象之系所

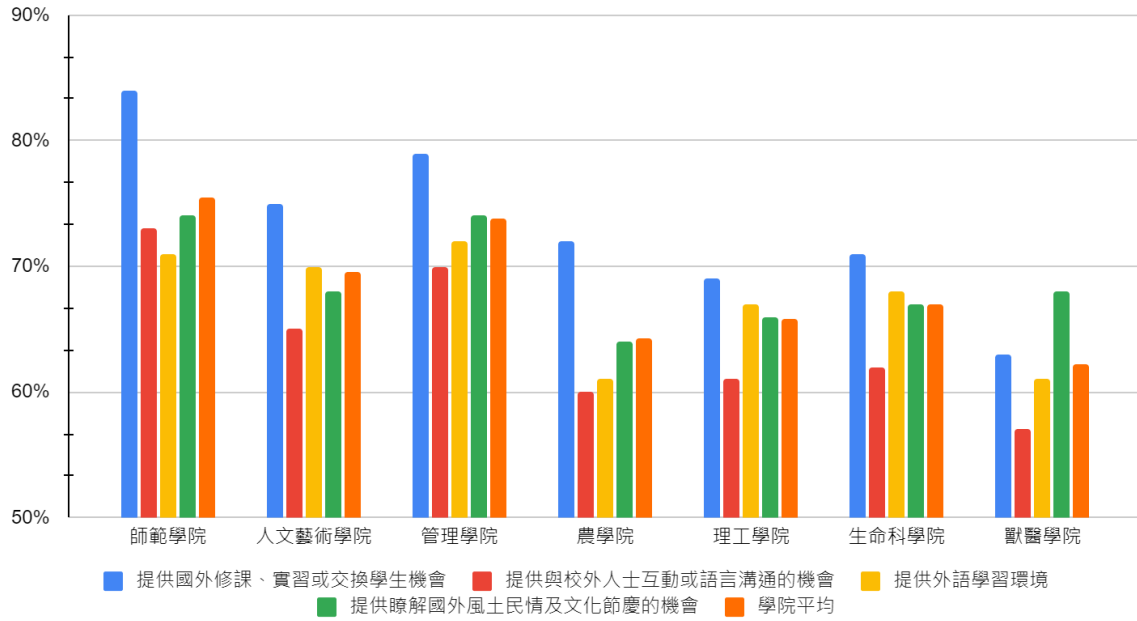
針對國際學生及國際趨勢,尋找專業利基點,以利招生。該系所採全英上課,並引入外籍師資,讓學生能實際與外籍師生互動,促進文化與語言上之交流。並且外籍師資還能到外系支援全英課程。

參考對象如:國立中興大學國際農企業學士學位學程、國立屏東科技大學熱帶農業暨國際合作系

(三) 針對滿意度較低的學院推廣相關活動及課程。

根據本調查顯示,本校農學院、獸醫學院及理工學院畢業生對於國際化指標滿意度較其它學院低(圖九),我們可以根據各院之弱項進行補強,如邀請各國專業人才到校進行演講,與同學互動交流;請語言中心協助各院老師進行雙語備課,讓老師可以往 EMI 課程目標前進。

各學院對國際化指標滿意度比較



圖九、108 學年度各學院對國際化指標滿意度比較

六、參考文獻
無