



## 2021 『校務研究推廣及獎勵』

研究主題：畢業生流向調查回饋機制探討

單位：學生事務處學生職涯發展中心

參與人員：林芸薇學務長

吳秀香組員

黃紹甄組員

# 目錄

一、 研究動機與目的 .....	1
二、 資料來源.....	1
三、 分析方法.....	1
四、 結論 .....	2
(一)應屆畢業生對學校的意見與看法.....	2
(二)應屆畢業生對系所的意見與看法.....	4
(三)應屆畢業生就業力自我評估 .....	5
五、 政策應用與預期結果 .....	6
附表一.104 至 108 學年度應屆畢業生對學校意見與看法滿意度表.....	8
附表 2.104-108 學年度應屆畢業生對系所意見與看法滿意度.....	10
附表 3.104-108 學年度應屆畢業生就業力自我評估滿意度表.....	12

# 畢業生流向調查回饋機制探討

## 一、研究動機與目的

畢業生流向調查目的為瞭解畢業生流向發展及回饋意見，做為學校各單位訂定教學目標或改善教學品質參考。

本校於分析104學年度應屆畢業生流向調查資料時發現，應屆畢業生對本校、系所及本身就業力等各項滿意度皆下降，為提升本校教學品質，於105學年度下學期開始導入畢業生流向調查回饋機制(如圖1)，106學年度全面實施，除了將畢業生流向調查報告送各單位參考外，並請各單位針對應屆畢業生「平均滿意度」未達70%以上之題項，研擬具體改善措施。

本項研究想瞭解實施畢業生流向調查回饋機制後，學生對本校各方面意見變化。

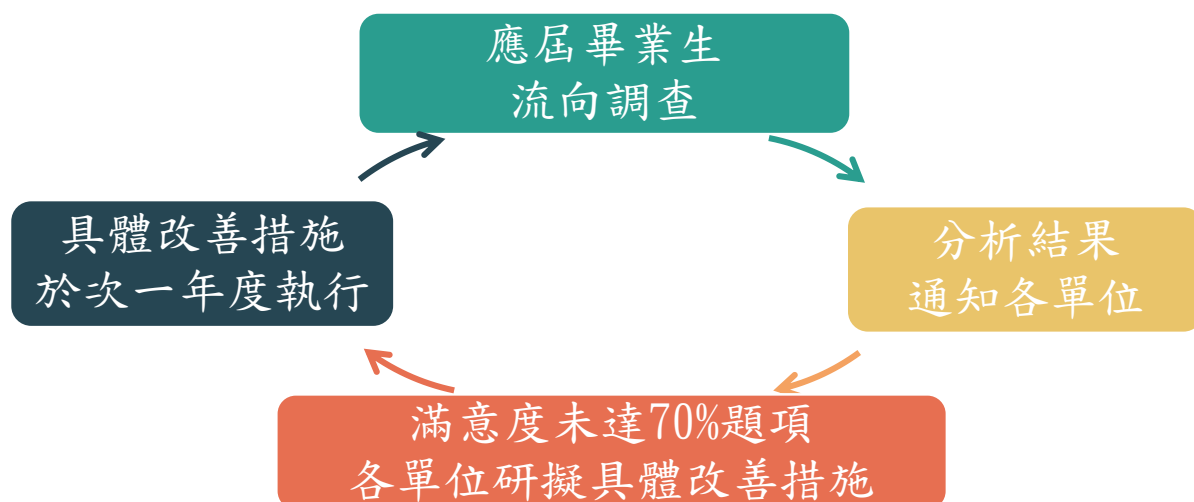


圖 1. 畢業生流向調查回饋機制圖

## 二、資料來源

本項研究分析資料為104至108學年度應屆畢業生流向調查資料。

應屆畢業生流向調查，使用系統為本校校務行政系統-畢業相關作業-「應屆畢業生調查問卷」，調查取樣期間為105年至109年，每年2月至10月間，由應屆畢業生於離校時，自行上網填寫。104至108學年度，平均填答率為99%，5學年總計填答人數為13,925人。

## 三、分析方法

本項研究按學年度統計各項資料人數及百分比，誤差範圍為95%信賴水準。

應屆畢業生對「學校」、「系所」意見與看法及個人本身「就業力自我評估」各題項得分設計為「非常滿意」、「滿意」、「不滿意」、「很不滿意」等4項。各題「滿意度」計算方式為填答「非常滿意」+「滿意」之人數/該題全部填答人數。各面向滿意度為該面向滿意度平均。

#### 四、結論

自105學年度下學期起導入，106學年度實施「畢業生流向調查回饋機制」後，應屆畢業生對本校各方面滿意度變化為何？我們以106學年度作一個分界點，104至105學年度為回饋機制實施前，106至108學年度為回饋機制實施後，分別依應屆畢業生對學校的意見與看法、對系所的意見與看法及就業力自我評估等三方面分述如下：

##### (一)應屆畢業生對學校的意見與看法

對「學校的意見與看法」如圖2所示分為面向1「對學校生涯與就業輔導整體滿意程度」、面向2「對學校國際化作法整體滿意度」、面向3「對校園環境規劃與措施整體滿意度」及面向4「對學校整體滿意度」等4個面向。



圖 2. 對學校的意見與看法面向圖

應屆畢業生對學校的意見與看法滿意度變化趨勢，如圖3及圖4所示，在面向1「對學校生涯與就業輔導整體滿意程度」，實施前滿意度趨勢持平，平均滿意度為75.84%，抽樣誤差為1.22%，實施後滿意度上升，平均滿意度為78%，抽樣誤差為1.03%，回饋機制實施後平均滿意度提升2.16%。

面向2「對學校國際化作法整體滿意度」，在實施前滿意度趨勢為上升，平均滿意度為67.06%，抽樣誤差為0.92%，實施後滿意度先上升後下降，平均滿意度70.34%，抽樣誤差為0.77%，回饋機制實施後平均滿意度上升3.28%。

面向3「對校園環境規劃與措施整體滿意度」在實施前滿意度上升，平均滿意度為73.8%，抽樣誤差為0.82%，在實施後滿意度上升後持平，平均滿意度為77%，抽樣誤差為0.67%，回饋機制實施後平均滿意度上升3.19%。

面向4「對學校整體滿意度」在實施前滿意度持平，平均滿意度為75.66%，抽樣誤差為0.66%，實施後滿意度上升，平均滿意度78.41%，抽樣誤差為0.54%，回饋機制實施後平均滿意度上升2.75%。

整體來說，應屆畢業生在對學校的意見與看法4個面向上，在實施畢業生流向調查回饋機制後，滿意度皆有提升。

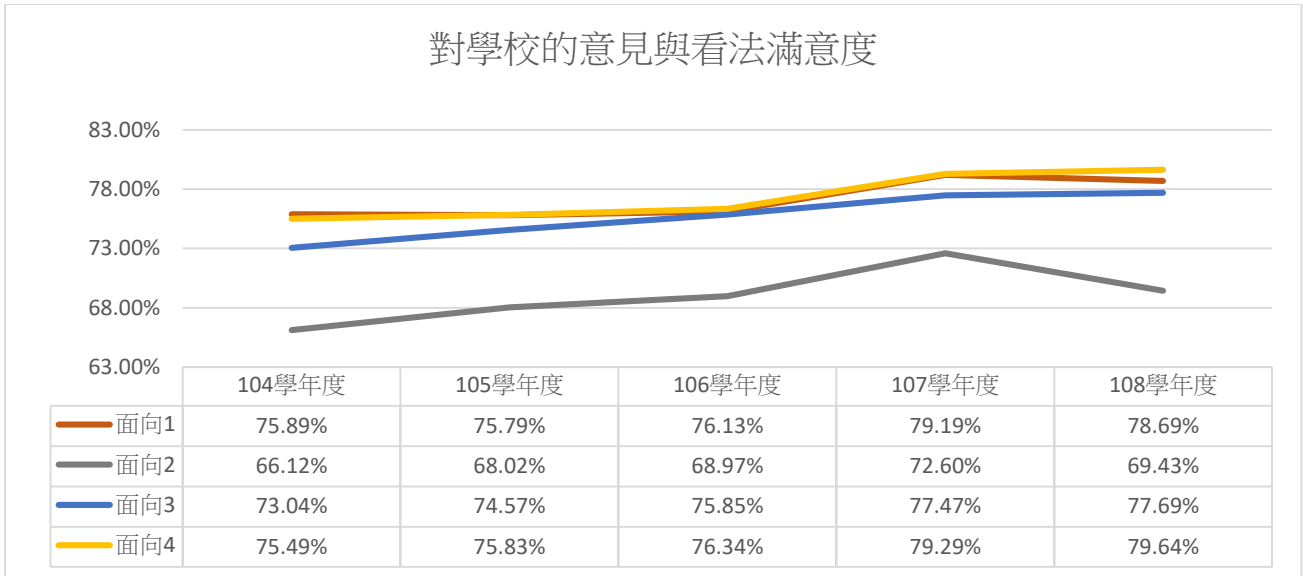


圖 3.104-108 學年度應屆畢業生對學校的意見與看法滿意度圖

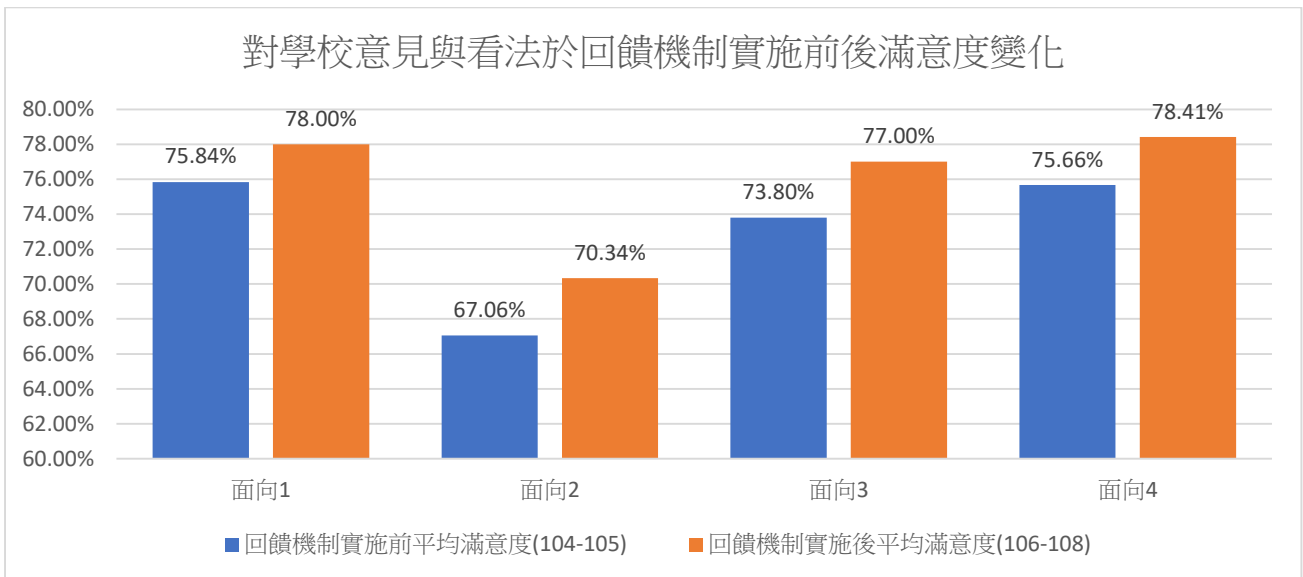


圖 4.應屆畢業生對學校意見與看法在回饋機制實施前後滿意度變化圖

由滿意度趨勢變化上來看，106-107學年度各面向滿意度趨勢為上升，107至108學年度面向1及面向2滿意度為下降，且面向2下降幅度較大為3.17%，探究原因，與109年Covid-19疫情影響，因交換生暫停、境外生管制來台、多項活動停辦(如講座、參訪、現場校園徵才活動等)關係較為密切而呈下降，面向3及面向4與疫情較無影響者則持平。

應屆畢業生對學校的意見與看法各題項滿意度在回饋機制實施後均為上升，詳如附表1所示，顯示在回饋機制實施後，學生有真切體會到學校各項措施品質的改變，特別是在面向2「學校提供瞭解國外風俗民情及文化節慶的機會」、及面向3「校園內的安全保障(如交通、設施、校園死角等)」及「學校生活機能便利性」等3項，滿意度提升幅度高達4%以上。

探究滿意度提升較高原因，「學校提供瞭解國外風俗民情及文化節慶的機會」由國際

處主導，觀其所提具體作法如辦理國際交流活動、國際化主題講座及邀請境外生於通識課以簡報、遊戲及異國美食品嘗等方式進行文化交流，此型式學生可能參與度較高。而面向3有關校園內的安全保障及學校生活機能便利性由總務處主導，其辦理公共區域照明燈具更換、增設無障礙廁所及廁所整修、校園引進統一超商等這些措施學生有感。

## (二)應屆畢業生對系所的意見與看法

對「系所的意見與看法」，如圖5所示，分為面向1「對系所課程與教學滿意程度」、面向2「對系所環境、服務與機會的滿意度」及面向3「對系所的整體評價」等3個面向。

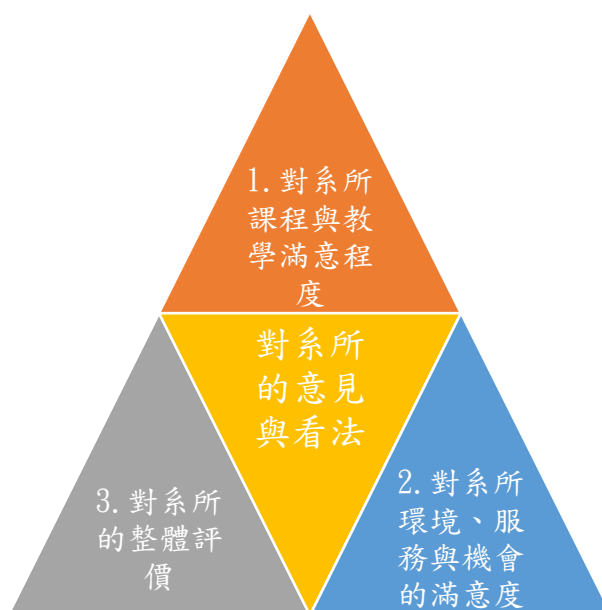


圖 5.對系所的意見與看法面向圖

應屆畢業生對系所的意見與看法滿意度趨勢，如圖6及圖7所示，在面向1「對系所課程與教學滿意程度」，實施前滿意度趨勢持平，平均滿意度為85.43%，抽樣誤差為0.83%，實施後滿意度微升，平均滿意度為85.82%，抽樣誤差為0.69%，回饋機制實施後平均滿意度上升0.39%。

在面向2「對系所環境、服務與機會的滿意度」，實施前滿意度趨勢持平，平均滿意度為83.6%，抽樣誤差為0.68%，實施後滿意度微升，平均滿意度為85.03%，抽樣誤差為0.56%，回饋機制實施後平均滿意度上升1.43%。

在面向3「對系所的整體評價」，實施前滿意度趨勢下降，平均滿意度為79.55%，抽樣誤差為0.78%，實施後滿意度微升，平均滿意度為80.49%，抽樣誤差為0.65%，回饋機制實施後平均滿意度上升0.94%。

由滿意度變化趨勢來看，104至108學年度各面向皆呈現微幅上升，原因可能與應屆畢業生對系所各面項滿意度皆高於70%，導致在回饋機制實施後滿意度變化並無明顯差異。

但觀察對系所意見與看法各題項滿意度詳如附表2，未達70%者僅有「與國內其他類似系所相較，您覺得學校系所競爭力」，且題項滿意度在回饋機制實施前

後滿意度均低於70%，相較於學生對系所各題項之滿意度皆高於70%以上，唯獨此項有關係所競爭力部分未達70%，這意味著在學校系所競爭力方面是本校未來須著重加強的地方。

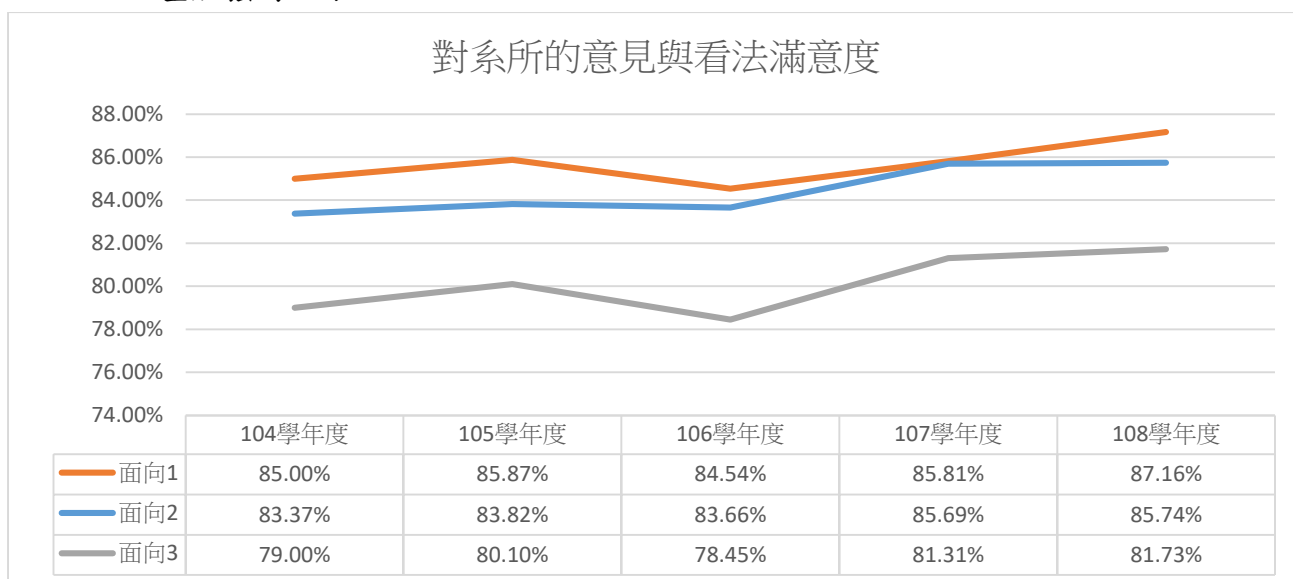


圖 6.104-105 學年度應屆畢業生對系所意見與看法滿意度圖

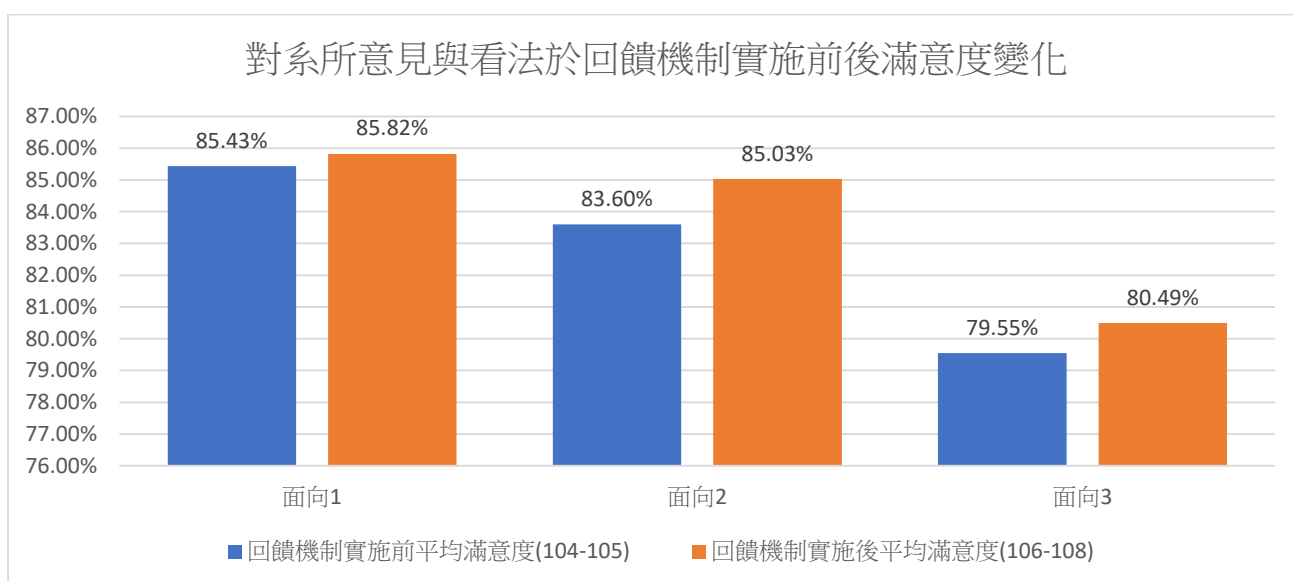


圖 7.應屆畢業生對系所意見與看法在回饋機制實施前後滿意度變化圖

### (三)應屆畢業生就業力自我評估

應屆畢業生對本身就業力自我評估項目如附表3所示共有11個題項，以各題項的平均滿意度作為就業力滿意度，如圖8及圖9所示，實施前滿意度微升，平均滿意度為73.31%，抽樣誤差為0.52%，實施後滿意度上升，平均滿意度為74.67%，抽樣誤差為0.43%，比較實施前與實施後滿意度上升1.34%。

但如以104學年度滿意度未達70%，需改善之項目來看，見附表三，5項目滿意度有上升，顯示在實施回饋機制後，應屆畢業生自我就業力評估滿意度正在改善中，但



有4項仍未達70%，顯示改善力度仍需加強。

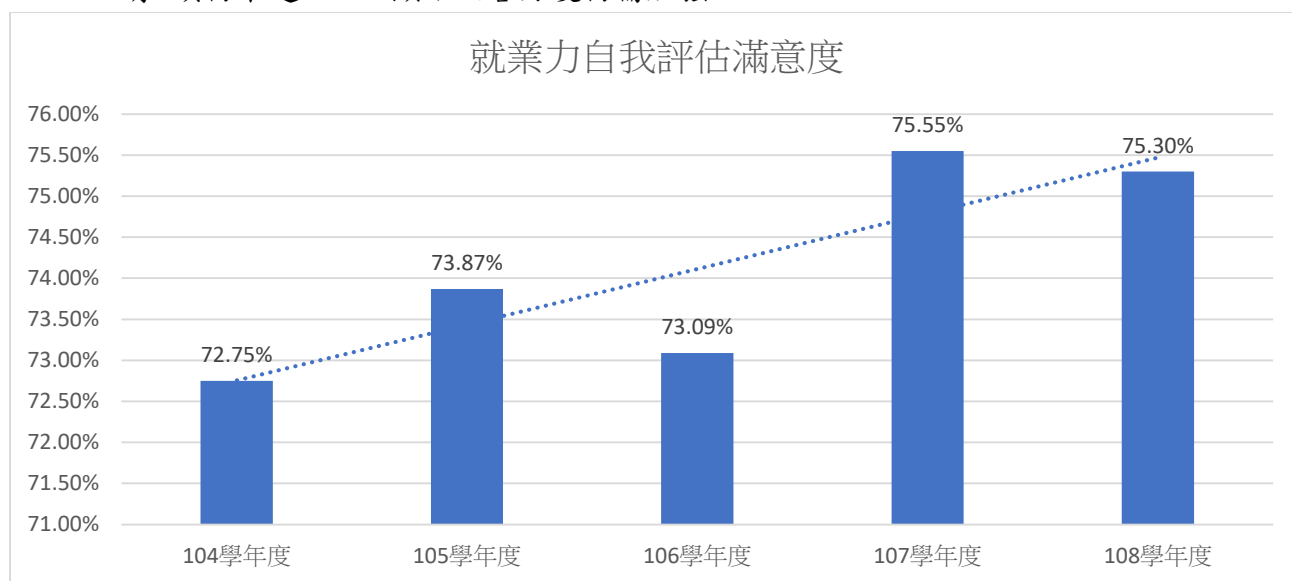


圖 8.104-108 學年度應屆畢業生就業力自我評估滿意度圖

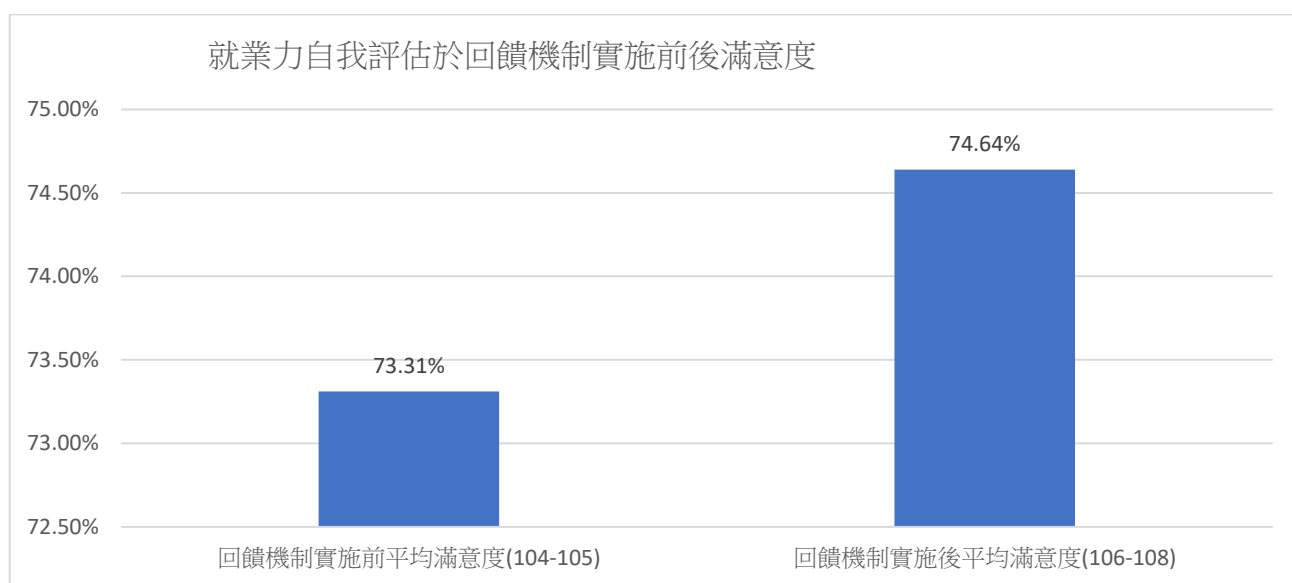


圖 9.應屆畢業生就業力自我評估回饋機制實施前後滿意度變化圖

## 五、政策應用與預期結果

由近5年來104-108學年度應屆畢業生各項滿意度分析數據來看，以實施畢業生流向調查回饋機制前與後來看，應屆畢業生各項滿意度大多有呈上升趨勢，若是有特別研擬改善措施並據以執行者，滿意度上升幅度較大。實施流向調查回饋制度確實有助改善本校各項措施及提升教學品質，但也發現各項滿意度變化與實施回饋機制前後，滿意度提升幅度不大，此有可能為實施期尚短，成效尚未能顯現，但也有可能是各項改善措施，對同學來說未能有效感受，此需後續再觀察。



另外如圖10所示，發現應屆畢業生在對「系所課程內容(如跟得上最新發展、具實用性)」滿意度平均值為82%，但就業力自我評估在「專業知識與技能」滿意度只有66%，相差16%，學生對系所課程滿意度高，卻對自己本身專業不具信心，是自信心不足，不瞭解他人專業度與自己的差異，或是課程真的很好，但就是學不會。建議可透過鼓勵考取專業證照、多與職場交流透過瞭解職場所需專業增進自信心，如是學習成效不佳建議透過學習輔導來補足。

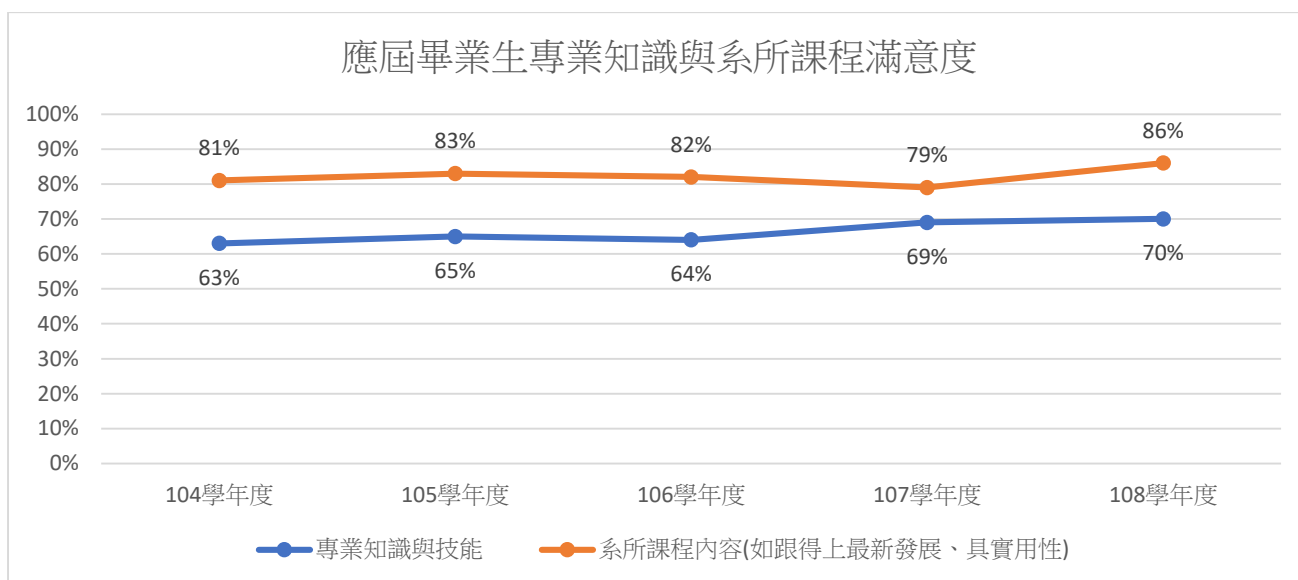


圖 10.應屆畢業生就業力-專業知識與技能與系所課程內容(如跟得上最新發展、具實用性)滿意度圖

## 六、參考文獻(無)

附表一.104 至 108 學年度應屆畢業生對學校意見與看法滿意度表

項次	題目	104 學 年度 N=2825	105 學 年度 N=2800	106 學 年度 N=2789	107 學 年度 N=2787	108 學 年度 N=2724	回饋機 制實施 前之平 均滿意 度(104- 105)	回饋機 制實施 前之抽 樣誤差 (95%信 心水準)	回饋機 制實施 後之平 均滿意 度(106- 108)	回饋機 制實施 後之抽 樣誤差 (95%信 心水準)	回饋機 制實施 前後平 均滿意 度升降 幅度	實施前後是 否有顯著差 異 <0.05
面向 1	對學校生涯與就業輔導 整體滿意程度	75.89%	75.79%	76.13%	79.19%	78.69%	75.84%	1.22%	78.00%	1.03%	2.16%	1.02778E-10
1	協助學生瞭解就業市場 現況與產業發展趨勢	73.77%	74.32%	74.89%	77.65%	77.13%	74.04%	1.77%	76.55%	1.49%	2.51%	1.52218E-07
2	生涯與就業輔導行政工 作品質(如效率、專業、 創新、親切等)	78.02%	77.25%	77.38%	80.73%	80.25%	77.64%	1.68%	79.45%	1.41%	1.81%	0.000113292
面向 2	對學校國際化作法整體 滿意度	66.12%	68.02%	68.97%	72.60%	69.43%	67.06%	0.92%	70.34%	0.77%	3.28%	4.07513E-28
3	學校提供國外修課、實 習或交換學生機會	70.44%	73.75%	73.50%	77.85%	75.26%	72.09%	1.81%	75.54%	1.53%	3.45%	1.86992E-10
4	學校提供與外籍人士互 動或語言溝通的機會。	65.84%	67.43%	69.20%	72.15%	65.23%	66.63%	1.85%	68.89%	1.55%	2.26%	7.52187E-05
5	學校提供外語學習環境 (如英語教材、英語授 課、英語線上學習資 源、英語競賽活動等)	68.14%	67.68%	68.99%	71.73%	67.95%	67.91%	1.80%	69.57%	1.51%	1.66%	0.00389064
6	學校提供瞭解國外風俗 民情及文化節慶的機會	60.04%	63.21%	64.18%	68.68%	69.26%	61.62%	1.91%	67.36%	1.56%	5.74%	3.16741E-18
面向 3	對校園環境規劃與措施 整體滿意度	73.04%	74.57%	75.85%	77.47%	77.69%	73.80%	0.82%	77.00%	0.67%	3.19%	1.03483E-38

項次	題目	104 學 年度 N=2825	105 學 年度 N=2800	106 學 年度 N=2789	107 學 年度 N=2787	108 學 年度 N=2724	回饋機 制實施 前之平 均滿意 度(104- 105)	回饋機 制實施 前之抽 樣誤差 (95%信 心水準)	回饋機 制實施 後之平 均滿意 度(106- 108)	回饋機 制實施 後之抽 樣誤差 (95%信 心水準)	回饋機 制實施 前後平 均滿意 度升降 幅度	實施前後是 否有顯著差 異 <0.05
7	校園環境規劃與維護(如教室、廁所、公共空間等)	78.76%	79.82%	80.06%	82.02%	82.56%	79.29%	1.72%	81.54%	1.39%	2.25%	4.72704E-08
8	校園內的安全保障(如交通、設施、校園死角等)	77.27%	78.57%	80.57%	83.49%	83.63%	77.92%	1.72%	82.55%	1.38%	4.63%	4.67196E-15
9	電腦網路設備	71.68%	73.50%	74.71%	76.00%	75.15%	72.59%	1.84%	75.29%	1.52%	2.70%	5.75133E-07
10	運動休閒設施(如籃球場、網球場、游泳池、咖啡座...等)	70.34%	73.14%	72.99%	73.63%	74.60%	71.73%	1.85%	73.73%	1.53%	2.00%	3.24537E-05
11	學校生活機能便利性	67.15%	67.82%	70.91%	72.19%	72.54%	67.48%	1.96%	71.88%	1.59%	4.39%	6.68264E-12
面向 4	對學校整體滿意度	75.49%	75.83%	76.34%	79.29%	79.64%	75.66%	0.66%	78.41%	0.54%	2.75%	1.97635E-51
12	目前就讀學校的聲譽	82.34%	81.82%	81.39%	83.53%	82.15%	82.08%	1.58%	82.36%	1.34%	0.28%	0.011844421
13	學校的進步程度	68.92%	69.79%	70.92%	74.09%	74.01%	69.35%	1.80%	73.00%	1.49%	3.65%	2.01386E-09
14	學校定位與特色	77.66%	76.46%	77.27%	80.76%	81.17%	77.07%	1.68%	79.72%	1.37%	2.65%	4.32441E-08
15	學校學風自由開放程度	81.98%	82.57%	83.54%	85.54%	88.00%	82.28%	1.72%	85.67%	1.39%	3.40%	5.10476E-15
16	學校對培育人才，辦好教育的重視程度	77.31%	77.89%	78.88%	82.13%	82.71%	77.60%	1.72%	81.23%	1.40%	3.63%	6.12685E-13
17	學校在辦理教學上的評價	80.64%	81.39%	82.36%	84.36%	84.95%	81.01%	1.61%	83.88%	1.32%	2.87%	1.4942E-10
18	與國內其他大學相較，您覺得學校競爭力	59.61%	60.89%	59.99%	64.62%	64.49%	60.25%	1.96%	63.02%	1.62%	2.77%	6.2073E-07

附表 2.104-108 學年度應屆畢業生對系所意見與看法滿意度

項次	題目	104 學 年度 N=2825	105 學 年度 N=2800	106 學 年度 N=2789	107 學 年度 N=2787	108 學 年度 N=2724	回饋機 制實施 前之平 均滿意 度(104- 105)	回饋機 制實施 前之抽 樣誤差 (95%信 心水準)	回饋機 制實施 後之平 均滿意 度(106- 108)	回饋機 制實施 後之抽 樣誤差 (95%信 心水準)	回饋機 制實施 前後平 均滿意 度升降 幅度	實施前後是 否有顯著差 異 <0.05
面向 1	對系所課程與教學滿意程度	85.00%	85.87%	84.54%	85.81%	87.16%	85.43%	0.83%	85.82%	0.69%	0.39%	8.15901E-08
1	系所師資素質與專長	88.35%	89.18%	87.31%	88.37%	89.72%	88.76%	1.62%	88.46%	1.37%	-0.31%	0.113940117
2	系所的教學品質	85.88%	86.64%	85.16%	86.40%	87.74%	86.26%	1.60%	86.42%	1.35%	0.16%	0.00877693
3	系所課程內容(如跟得上最新發展、具實用性)	81.35%	83.11%	81.53%	83.89%	85.65%	82.22%	1.70%	83.67%	1.40%	1.45%	3.96759E-06
4	系所修課規定(如學分要求、擋修、跨校系選課規定)	84.42%	84.54%	84.15%	84.57%	85.54%	84.48%	1.66%	84.75%	1.40%	0.27%	0.057125896
面向 2	對系所環境、服務與機會的滿意度	83.37%	83.82%	83.66%	85.69%	85.74%	83.60%	0.68%	85.03%	0.56%	1.43%	1.77112E-21
5	系所的空間環境與設備	76.71%	76.82%	77.40%	79.19%	81.28%	76.76%	1.81%	79.27%	1.48%	2.51%	4.50054E-05
6	系所行政人員的服務品質	90.80%	91.79%	91.25%	92.75%	93.58%	91.29%	1.65%	92.52%	1.32%	1.23%	5.91215E-05
7	系所提供的工讀與獎助機會	84.32%	84.68%	84.76%	86.51%	86.05%	84.50%	1.56%	85.77%	1.30%	1.27%	8.5858E-06
8	系所提供的相關學習活動(如演講、實習、活動、參訪或研討會)	86.69%	87.89%	87.20%	89.95%	88.32%	87.29%	1.59%	88.49%	1.31%	1.20%	0.000622734

項次	題目	104 學 年度 N=2825	105 學 年度 N=2800	106 學 年度 N=2789	107 學 年度 N=2787	108 學 年度 N=2724	回饋機 制實施 前之平 均滿意 度(104- 105)	回饋機 制實施 前之抽 樣誤差 (95%信 心水準)	回饋機 制實施 後之平 均滿意 度(106- 108)	回饋機 制實施 後之抽 樣誤差 (95%信 心水準)	回饋機 制實施 前後平 均滿意 度升降 幅度	實施前後是 否有顯著差 異 <0.05
9	系所提供給學生的學習 協助(如學習輔導、 Office Hour、課程助教)	83.75%	84.61%	83.65%	85.25%	85.68%	84.18%	1.60%	84.86%	1.34%	0.68%	0.008271338
10	系所對學生的生涯輔導	77.98%	77.14%	77.70%	80.51%	79.55%	77.56%	1.72%	79.25%	1.43%	1.69%	7.9751E-07
面向 3	對系所的整體評價	79.00%	80.10%	78.45%	81.31%	81.73%	79.55%	0.78%	80.49%	0.65%	0.94%	9.83573E-12
11	目前就讀系所的聲譽	84.74%	85.07%	84.12%	85.64%	85.79%	84.91%	1.67%	85.18%	1.40%	0.27%	0.023602643
12	系所的進步程度	76.92%	78.79%	76.30%	79.19%	79.63%	77.85%	1.74%	78.36%	1.46%	0.51%	0.010879787
13	系所定位與特色	80.96%	81.61%	80.60%	83.67%	84.99%	81.28%	1.67%	83.07%	1.39%	1.79%	4.30527E-06
14	整體而言，對系所在辦 理教學的評價	87.58%	87.50%	86.30%	88.48%	88.77%	87.54%	1.57%	87.84%	1.31%	0.31%	0.003492851
15	與國內其他類似系所相 較，您覺得學校系所競 爭力	64.81%	67.54%	64.96%	69.57%	69.49%	66.17%	1.93%	68.00%	1.62%	1.83%	0.001644306

附表 3.104-108 學年度應屆畢業生就業力自我評估滿意度表

項次	題目	104 學 年度 N=2825	105 學 年度 N=2800	106 學 年度 N=2789	107 學 年度 N=2787	108 學 年度 N=2724	回饋機 制實施 前之平 均滿意 度(104- 105)	回饋機 制實施 前之抽 樣誤差 (95%信 心水準)	回饋機 制實施 後之平 均滿意 度(106- 108)	回饋機 制實施 後之抽 樣誤差 (95%信 心水準)	回饋機 制實施 前後平 均滿意 度升降 幅度	實施前後是 否有顯著差 異 <0.05
1	專業知識與技能	63.33%	65.04%	63.97%	68.71%	69.82%	64.18%	1.63%	67.48%	1.33%	3.30%	3.4239E-05
2	挫折與壓力容忍力	84.46%	85.61%	84.04%	85.54%	84.88%	85.03%	1.54%	84.82%	1.29%	-0.21%	0.91762324
3	問題解決能力	82.44%	83.32%	82.50%	85.50%	84.58%	82.88%	1.48%	84.19%	1.23%	1.31%	0.000419968
4	創新開發能力	66.76%	68.18%	67.01%	71.08%	70.81%	67.47%	1.70%	69.63%	1.40%	2.16%	0.000106233
5	人際互動能力(如與人混 熟，協調商量)	84.60%	84.11%	83.00%	83.49%	83.44%	84.36%	1.66%	83.31%	1.40%	-1.04%	0.538452457
6	表達溝通能力(口才及文字 表達)	75.43%	75.43%	74.26%	76.50%	75.26%	75.43%	1.70%	75.34%	1.40%	-0.09%	0.531364535
7	自我學習能力	81.52%	83.71%	82.04%	84.50%	84.91%	82.61%	1.54%	83.81%	1.28%	1.19%	0.003413916
8	自我推薦能力	58.76%	60.18%	59.51%	61.75%	60.90%	59.47%	1.75%	60.72%	1.45%	1.25%	0.002702721
9	國際化能力(如外語能力、 國際互動)	42.55%	45.11%	46.88%	49.91%	49.63%	43.82%	1.90%	48.80%	1.59%	4.98%	4.13642E-10
10	體能與健康	69.63%	70.36%	70.06%	72.91%	72.69%	69.99%	1.79%	71.88%	1.47%	1.89%	0.005770347
11	團隊合作	90.76%	91.54%	90.71%	91.17%	91.41%	91.15%	1.40%	91.09%	1.17%	-0.05%	0.301060093
	就業力	72.75%	73.87%	73.09%	75.55%	75.30%	73.31%	0.52%	74.64%	0.43%	1.34%	2.45805E-16