



國立中興大學
National Chung Hsing University

NCHU

AI工具與職場應用

林詠章

中興大學資訊管理學系 特聘教授

National Chung Hsing University

www.nchu.edu.tw

2011.11



Chat GPT

GPT（Generative Pre-trained Transformer）是一種基於深度學習（Deep Learning）和自然語言處理（Natural Language Processing, NLP）的人工智慧模型，由 OpenAI 開發。GPT 的核心技術基於 Transformer 架構，它可以用來理解、生成和處理人類語言，並且在許多應用場景中發揮作用，例如對話、寫作、程式碼生成、翻譯、摘要等。



我的創意助理

這裡有一些強調AI、資訊安全和資料科學的新興議題的適當名稱建議：

1. 「AI與資訊安全的新興議題」
2. 「資料科學在資訊安全與AI中的應用」
3. 「資訊安全與AI倫理的新興議題」
4. 「AI驅動的資訊安全與隱私保護」
5. 「資料科學與AI解決方案的新興議題」
6. 「AI在資訊安全中的挑戰與應用」
7. 「資料科學的新興議題：從AI到商業價值」
8. 「資訊安全與AI技術的演進與趨勢」
9. 「AI與資料科學在資訊管理的新興議題」
10. 「資訊安全與資料科學的新興趨勢與挑戰」

這些名稱專注於AI、資訊安全和資料科學，突顯了相關議題的重要性和前沿性。您可以根據您的具體內容和重點，選擇最符合的名稱。祝您的workshop取得成功！

IC 你幫我挑三個



當然！以下是我為您挑選的三個強調AI、資訊安全和資料科學的新興議題的名稱：

1. 「AI與資訊安全的新興議題」
2. 「資料科學在資訊安全與AI中的應用」
3. 「資訊安全與AI倫理的新興議題」

這些名稱能夠清楚地表達出您所關注的主題，並突顯了AI、資訊安全和資料科學在其中的重要性和前沿性。請根據您的喜好和內容選擇最合適的名稱。祝您的workshop成功！

取代創作者?



阿公跟媳婦生下法律上是孫子的兒子後，有以下發展：

1. 阿公的兒子一氣之下，把妻子跟法律上是兒子的同父異母弟弟趕出家門。
2. 後來阿公的兒子過世，阿公捨不得兒子跟媳婦在外流浪，把他們接回家。
3. 後來阿公過世，兒子(法律上是孫子)繼承5億房產。
4. 後來承辦結婚的代書的兒子與繼承5億房產阿公的兒子辦結婚登記。
5. 結果2個小時後，阿公的兒子(法律上是孫子)墜樓身亡。
6. 阿公的兒子(法律上是孫子)才18歲，媽媽控訴代書跟代書的兒子某財害命。



劇本標題：《家族的痛與愛》

場景：阿公的家中，一個寬敞的客廳。時代背景設定在現代。

人物：

- 阿公（老者，70歲）
- 阿公的兒子（中年男子，40歲）
- 阿公的媳婦（中年女子，38歲）
- 阿公的同父異母弟弟（年輕男子，30歲）
- 代書（中年男子，50歲）
- 代書的兒子（年輕男子，20歲）

劇本開始：

場景一：阿公的家中，阿公、阿公的兒子和媳婦正在客廳中對峙。

阿公：（憤怒地）你這個不孝子！竟然把你媽媽和你弟弟趕出家門，你還有良心嗎？

阿公的兒子：（悔悟）爸爸，我當初真的太冷血了，我後悔莫及。現在我明白了家庭的重要性，我要把媽媽和弟弟接回家。

場景二：數年後，阿公去世，阿公的兒子在家族的豪宅中整理事務。

阿公的兒子：（感傷）爸爸，您離開了，我感到非常失落。但是我會好好照顧媽媽和家族的財產。



場景三：阿公的兒子與代書的兒子舉行婚禮登記。

阿公的兒子：（喜悅）終於，我與愛人結為夫婦，這是我人生中最幸福的時刻。

代書的兒子：（祝福）謝謝你的愛與支持，我們將共同面對未來。

場景四：婚禮結束後的不久，阿公的兒子從樓上墜樓身亡。

媽媽：（崩潰）不！我的孩子！為什麼會發生這樣的事情？

媽媽控訴：（悲痛地）代書和他的兒子一定是故意害死我兒子的，他們要為這悲劇負責！

場景五：法庭內，媽媽控訴代書和代書的兒子。

法官：（嚴肅）請你提供充分的證據證明你的指控。

媽媽：（淚眼汪汪）我沒有直接證據，但是我相信他們對我兒子的死有關，請您為我們做主！

代書：（堅決辯護）這是荒謬的指控！我和我的兒子對這個家庭充滿愛和尊重，我們絕不會做出這樣的事情！

法官：（冷靜）這是一個嚴重的指控，需要更多的證據來證明。我們將展開調查。

劇本結束：

以上是《家族的痛與愛》的劇本大綱，劇情環繞著家族成員之間的愛與衝突展開，並以一場悲劇作為劇情的轉折點。在法庭中，媽媽提出指控，而代書和代書的兒子則堅稱自己的清白。觀眾將被引導思考真相與家族情感之間的關聯，以及在逆境中如何尋求真相和和解。



IC

我是個填詞的創作者，請幫我用"何日君再來"的旋律，編一首台中國立中興大學的校歌



當然，我很樂意幫助您創作一首校歌。以下是使用"何日君再來"旋律，為台中國立中興大學創作的校歌歌詞：

(副歌)

何日中興再顯威光，
凜然風華盡展揚；
綠野青青充滿活力，
真知正義是我方。

(第一段)

培植智慧燃起明燈，
莘莘學子朝聖殿；
探求真理追求創新，
卓越精神熾燃火焰。

(副歌)

何日中興再顯威光，
凜然風華盡展揚；
綠野青青充滿活力，
真知正義是我方。

↻ Regenerate response



國立中興

National Chung Hsing University

National Chung Hsing University

www.nchu.edu.tw



(第二段)

山河壯麗展寬廣，
響徹天地奏學章；
博學篤行綻芬芳，
國際交流展風采。

(副歌)

何日中興再顯威光，
凜然風華盡展揚；
綠野青青充滿活力，
真知正義是我方。

(結尾)

中興之名揚四海，
發揚光大繼往開；
世代傳承榮耀誓，
中興大學永流傳。

請注意，這只是一個創作示例，若您需要一首正式的校歌，建議與相關學校的相關單位或音樂創作專業人士合作，以獲得更專業的創作支持。





國立中
National Chung

hu.edu.tw



這張照片清楚展示了塞維亞主教座堂 (Catedral de Sevilla) 內的克里斯多弗·哥倫布之墓 (Tumba de Cristóbal Colón)，這是西班牙最具代表性的歷史紀念碑之一。

克里斯多弗·哥倫布之墓詳解

1. 雕像構造

- 這座陵墓由四位身穿華麗盔甲的雕像抬著一座沉重的棺槨，這些雕像代表西班牙四個主要王國
 - 卡斯提亞 (Castilla) (左前)
 - 阿拉貢 (Aragón) (右前)
 - 萊昂 (León) (左後)
 - 納瓦拉 (Navarra) (右後)
- 這四個王國的雕像象徵西班牙對哥倫布的航海功績的認可，因為他的探險促成了西班牙帝國在洲的擴張。

2. 棺槨與裝飾

- 哥倫布的棺槨上雕刻著精緻的航海符號與獎章，紀念他對世界地理探索的貢獻。
- 棺槨下方的四名雕像穿著不同王國的紋章，並裝飾著聖雅各之貝 (Vieira de Santiago)，這是西班牙朝聖者的象徵。

3. 歷史背景

- 哥倫布於 1506 年去世，他的遺骸幾經輾轉：
 1. 最初安葬於西班牙巴利亞多利德 (Valladolid)。
 2. 之後遷葬到塞維亞，後來又轉移到美洲聖多明哥 (今多明尼加)。
 3. 1795 年，法國接管聖多明哥後，遺體被送往古巴哈瓦那。
 4. 1898 年美西戰爭後，西班牙失去古巴，哥倫布的遺骸最終被送回塞維亞，安置在這座雕塑內。

4. 設計者與風格

- 雕塑由西班牙藝術家阿圖羅·梅里達 (Arturo Mélida) 於 1891 年設計，採用新哥德式 (Neogótico) 風格。
- 這座雕像以青銅與鐵製成，並鍍上金色與黑色，使其更具莊嚴感。



這張照片展示的是塞維亞主教座堂 (Catedral de Sevilla) 的主祭壇 (Retablo Mayor)，它是世界上最大、最華麗的哥德式祭壇之一，也是西班牙宗教藝術的巔峰之作。

主祭壇介紹

1. 建築與裝飾

- 祭壇被一座華麗的鐵柵欄 (Reja Mayor) 隔開，同時讓信徒能夠觀看禮拜儀式。
- 內部的主祭壇採用了哥德式與文藝復興風格，
- 這座祭壇的高度超過20米，由數百個宗教人物

2. 主題與象徵

- 中心部分：最醒目的部分是耶穌基督的形象，通常被放置在祭壇正中央，象徵基督教信仰的核心。
- 四層雕刻：
 - 第一層（最底部）：描述基督受難與復活的場景。
 - 第二層：展現聖母瑪利亞與聖徒的故事。
 - 第三層：描繪基督教傳教與殉道的情境。
 - 最上層：通常以天堂與基督的榮耀為主題。

3. 歷史與藝術價值

- 這座主祭壇由佛蘭德藝術家彼得·達彭特 (Pierre Dancart) 在 1482 年開始雕刻，歷時近80年完工，是西班牙最大、最精美的木雕金箔祭壇。
- 木雕完全覆蓋24K鍍金，使其在光線照射下閃耀金色光芒，呈現極致的神聖感。
- 這座祭壇也被認為是西班牙哥德式宗教藝術的巔峰之作，與托萊多主教座堂 (Catedral de Toledo) 的祭壇並列為西班牙最重要的宗教藝術品之一。

RACIONES

CALAMARES	— 8,50
CHIPIRONES	— 9,00
PULPO	— 14,00
QUESO GALLEGO	— 7,00
GAMBAS (A la Plancha)	— 10,50
JALTON SERRANO	— 7,00
PIMIENTOS	— 5,00
EMPANADA	— 5,00
LACON	— 7,50
CHORIZO	— 4,50
ENSALADA MIXTA	— 7,50
MEJILLONES	— 7,00
RAXO	— 8,00



這是一張西班牙語的菜單，標題 "**RACIONES**" 意味著 "份量" 或 "小吃" (常見於西班牙酒吧和餐館，指適合分享的小份菜餚)。

以下是菜單內容的翻譯及簡要說明：

1. **Calamares** – €8.50
→ 炸魷魚圈，西班牙經典小吃。
2. **Chipirones** – €9.00
→ 小魷魚，通常是炸的或烤的。
3. **Pulpo** – €14.00
→ 章魚，西班牙北部（尤其是加利西亞）常見的 Gallega) 方式烹調。
4. **Queso Gallego** – €7.50
→ 加利西亞乳酪，加利西亞地區特有的起司。
5. **Gambas (Ají Pío)** – €10.50
→ 蝦，可能是用辣椒 (Ají Pío) 調味的。
6. **Jamón Serrano** – €10.50
→ 塞拉諾火腿，西班牙特有的風乾火腿。
7. **Pimientos** – €5.00
→ 甜椒或辣椒，可能是烤的或醃漬的。

8. **Empanada** – €5.00
→ 西班牙餡餅，通常內含肉類、海鮮或蔬菜餡料。
9. **Lacón** – €7.50
→ 鹹豬肩肉，常見於加利西亞料理中。
10. **Chorizo** – €4.50
→ 西班牙辣味香腸，可能是煎烤或佐紅酒燉煮的版本。
11. **Ensalada Mixta** – €7.50
→ 混合沙拉，通常包括生菜、番茄、洋蔥、橄欖等。
12. **Mejillones** – €7.00
→ 貽貝（淡菜），通常蒸煮並搭配檸檬或醬汁。
13. **Raxo** – €8.00
→ 炒豬肉塊，來自加利西亞的傳統菜餚，通常搭配薯條。

這份菜單主要以加利西亞 (Galicia) 和西班牙北部的美食為主，其中包含許多海鮮和當地特色料理。



1. **預訓練（Pre-training）**：模型先在大量的文本數據上進行訓練，學習語言結構和知識，這個過程稱為「無監督學習」。例如，GPT 會從網頁、書籍、論文等大量文本中學習語言模式。
2. **微調（Fine-tuning）**：在預訓練之後，GPT 會針對特定的任務（如客服對話、法律諮詢、寫程式）進行微調，以提高準確性。
3. **生成能力（Generative）**：GPT 能夠根據給定的提示（Prompt）自動生成類似人類寫作風格的內容，而不是單純地查找或檢索現有答案。
4. **Transformer 架構**：GPT 採用 Transformer 模型，特別是自注意力機制（Self-Attention），能夠理解文本中的長距離依賴關係，使得生成內容更加流暢和邏輯清晰。

RAG (Retrieval-Augmented Generation, 檢索增強生成)

1. 檢索 (Retrieval) :

- AI 先從外部數據來源（如企業知識庫、網頁、文件、資料庫等）檢索與使用者查詢相關的信息。
- 這一步類似於傳統的搜尋引擎，確保 AI 可以獲取最新或專門的資訊，而不是僅依賴於預先訓練的知識。

2. 生成 (Generation) :

- 檢索到的相關內容會被傳遞給生成式 AI（如 GPT-4），然後 AI 根據這些資訊來生成回應。
- 這樣能確保 AI 提供的答案更準確、與當前的資訊更匹配，並減少「幻覺」（AI 胡亂編造答案）的問題。



RAG 在特定領域的應用:

1. 企業客服與知識庫: **AI** 可從企業內部 **FAQ**、產品手冊、技術支援文件中檢索資訊，然後生成準確的回答。
2. 法律與醫學領域: **AI** 可從專業法條、醫學研究資料庫中檢索，再根據結果生成可靠的法律或醫療建議。
3. 研究與數據分析: **RAG** 可以連接學術論文資料庫，幫助學者快速獲取最新的研究成果。
4. 金融與投資決策: **AI** 可即時檢索市場資訊、財報數據，並生成分析報告。



ChatGPT search

2025/2/7更新，目前無廣告干擾、不須提供會員帳號資料，並透過生成式AI的能力，混合傳統搜尋介面的便利與AI對話功能，可快速抓取與統整即時網路資料，同時附加照片、資料來源連結。





ChatGPT search

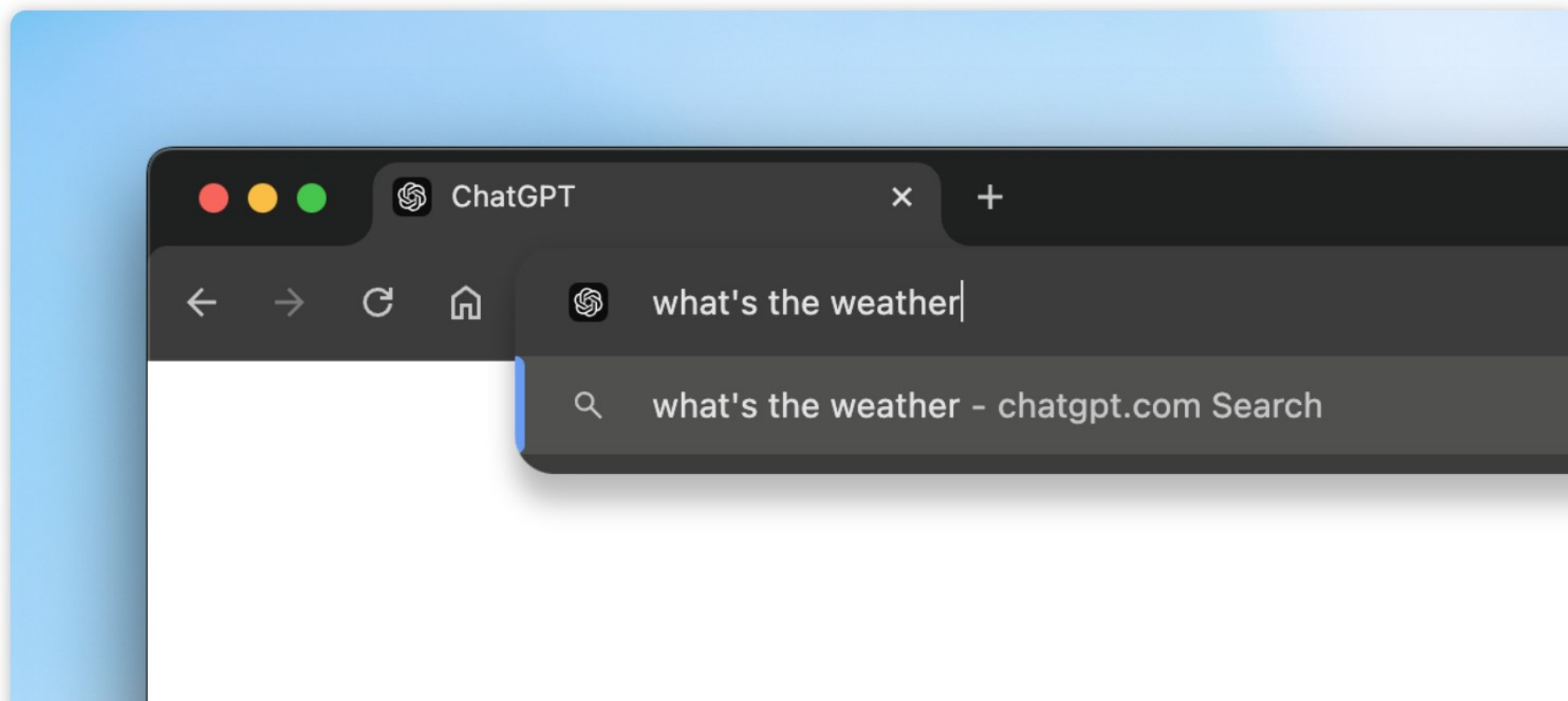
加到 Chrome

chatgpt.com 3.3 ★ (1,115 個評分) 分享

擴充功能

工作流程與規劃

3,000,000 使用者



林詠章教授是國立中興大學資訊管理學系的特聘教授，專長於資訊安全、區塊鏈應用、精準健康、智慧醫療和工控安全等領域。

[askai.glarity.app](#) +5

他於2004年3月獲得國立中正大學資訊工程博士學位，並於2012年起在國立中興大學資訊管理學系擔任教授。此外，他也在亞洲大學資訊工程學系擔任兼任教授。

[國立中興大學管理資訊系統](#)

[csie.asia.edu.tw](#)

林教授在學術界有著豐富的研究成果，發表了70多篇相關領域的國際期刊論文，並著有多本教科書，包括《資訊與網路安全實務》和《雲端運算概論》等。他曾擔任《電子科學與技術期刊》的副主編，並於2007年和2013年獲得國立中興大學的傑出青年教師獎。2023年，他入選史丹佛大學發布的「全球前2%頂尖科學家榜單」，獲得終身科學影響力的肯定。

[iclin.nchu.edu.tw](#) +4

[iclin.nchu.edu.tw](#) +4

[國立中興大學管理資訊系統](#) +1

在教學方面，林教授開設了多門課程，如資訊安全導論、資訊安全管理、區塊鏈理論與安全等，致力於培養學生在資訊安全領域的專業能力。

[國立中興大學管理資訊系統](#) +4

資料來源



聰明發想不費力

這項超強工具以 Gemini 2.0 為核心，協助你快速掌握重要資訊

試試 NotebookLM

你專屬的 AI 研究助理

NotebookLM是由Google推出的線上筆記軟體，內建Gemini人工智慧，透過使用者上傳的內容，可以生成摘要、註解，並根據內容整理相關問題，或是讓使用者在對話框內進行提問



歡迎使用 NotebookLM

建立第一個筆記本

NotebookLM 是 AI 輔助的研究和撰寫助理，最適合搭配上傳的來源使用



上傳文件後，NotebookLM 就能回答詳細問題或提供重要深入分析資訊



將複雜內容轉換成易於理解的格式，例如常見問題或簡介文件



你可以在筆記本中加入重要資源並與貴機構共用，建立群組知識庫

建立

試用範例筆記本



NotebookLM



新增來源

來源是你最重視的資訊，NotebookLM 會據此提供回覆。

例如：行銷企劃書、課程閱讀資料、研究筆記、會議轉錄稿、銷售文件等。



上傳來源

請將檔案拖曳到這裡，或是[選擇檔案](#)上傳

支援的檔案類型：PDF, .txt, Markdown, 音訊 (例如 MP3)

 Google 雲端硬碟

 Google 文件

 Google 簡報

 連結

 網站

 YouTube

 貼上文字

 複製的文字



來源

對話

Studio

好的，這是一份根據您提供的音源逐字稿內容整理的會議紀錄初稿，其中包含討論到的重點與相關細節。

會議紀錄

會議主題： 資訊安全訪談後續會議

日期： (根據音源檔名推測為 4/30)

時間： (音源檔未提供具體時間，但記錄了部分對話時長)

地點： (音源檔未明確提及，但提及了公司辦公室、會議室、資訊櫃等物理位置)

與會人員： 公司代表 (包括副總及其他同仁) 1 ...、訪談團隊 (包括學長/姐及學弟/妹) 2 ...

會議目的：

↓ 跳到底部

- 延續上次訪談內容，針對整理後發現不清楚的地方進行更深入的訪談 1。

開始輸入...

1 個來源





以下是與台灣房屋交易、土地買賣、租賃及借貸相關的主要法規及其下載連結：

1. **土地法**：規範土地所有權、使用權、租賃等事項。
 - [土地法全文下載](#)
2. **平均地權條例**：推行平均地權政策，涉及地價規定、土地課稅、收買及歸公等內容。
 - [平均地權條例全文下載](#)
3. **民法**：其中的債編和物權編對借貸、租賃、不動產交易等有詳細規定。
 - [民法全文下載](#)
4. **不動產經紀業管理條例**：規範不動產經紀業者的執業行為，保障交易安全。
 - [不動產經紀業管理條例全文下載](#)
5. **土地登記規則**：詳細說明土地登記的程序與要求。
 - [土地登記規則全文下載](#)
6. **地政士法**：規範地政士的資格與業務範圍。
 - [地政士法全文下載](#)



焦點：五一勞動節相關

低工資高工時 綠勞動政見 挨轟全跳票 我工時亞洲第 2 高
黃國昌諷做功德 勞部：逐步推進政策

2025-05-01 ／聯合報 ／第 A1 版 ／要聞 ／記者林銘翰、
葉冠妤／台北報導

今天是五一勞動節，民眾黨昨天舉行記者會指出，我國工時高居亞洲第二，二〇二二年每年工時二〇〇五小時，二〇二四年更是高達二〇三〇小時，批評民進黨政府在解決低薪、高工時問題與職場霸凌議題上，缺乏有效作為。

政府承攬人力大增 假「派遣歸零」真添亂 恐逾 10 萬人 勞權更沒保障

2025-05-01 ／聯合報 ／第 A2 版 ／焦點 ／記者葉冠妤／
台北報導

賴清德總統二〇一八年擔任行政院長曾喊出政府機關「派遣歸零」，最後卻演變為承攬人力節節升高，擴充成長百分之廿二，截至去年底，僅行政院所屬機關勞務承攬派駐人數就超過五點三萬人，全國各機關累計恐逾十萬人。





來源

對話

Studio

國內焦點新聞

- 涉及吸金案潛逃加拿大七年的網紅「貴婦奈奈」（本名蘇陳端）已返台投案 [1](#) ...。她與前醫師男友黃博健被控吸金上億元 [2](#) ...。貴婦奈奈在北檢訊後獲准以新台幣200萬元交保，並被限制出境 [1](#) ...。她辯稱自己並未涉案，交保理由也已曝光 [2](#) ...。聯合新聞網報導她流亡七年後返台投案，調查員曾脫口說出兩字讓她笑了 [7](#)。自由時報也提到押解她返台的調查員背景曝光 [3](#) ...。工商時報提到她涉吸金10億元 [6](#)。
- 一歲男童「剷剷案」的保母在庭訊中突然改口「坦承施虐」 [7](#) ...。律師分析這可能是為了塑造「不小心弄死」的盤算 [7](#) ...。保母家人稱剷剷曾罵五字經，引發他人痛批惡劣、毫無人性 [9](#)。
- 白沙屯媽祖將起駕進香 [1](#) ...。此次徒步進香為期10天9夜 [10](#) ...，預計有逾32萬人參與 [10](#) ...。為疏運參與的信眾，雙鐵及客運增加了運能 [6](#) ...。勞動節當天已有數萬人湧入白沙屯，宛如不夜城 [12](#) ...。
- 台北捷運板南線發生列車異常 [8](#) ...。有報導指出車廂飄散燒焦味且沒電，導致約800名乘客換車 [8](#) ...。北捷已對此說明原因 [8](#) ...。
- 針對公務員的職場霸凌、性騷擾及酒駕等行為，考試院修法規定得予以免職 [8](#) ...。



跳到底部

開始輸入...

5 個來源



報導內容提及哪些人物？

近期重點關注事件為何？

哪些是主要報導媒體？

Napkin AI 是什麼？



Napkin AI 是一款能夠將文字轉換成視覺化圖表的 AI 工具，旨在幫助用戶快速生成各類型的圖表。

Napkin AI使用方式

步驟一：註冊與登入

前往[Napkin AI](#)的網站並使用電子郵件登入，Napkin AI會詢問使用用途，回答問題完成初始設置。

步驟二：開始創建內容

點擊「New napkin」開始創建圖表。用戶可選擇直接貼上文本或是使用AI生成文字內容後，再利用Napkin AI生成圖表。



+ New Napkin



Draft with AI

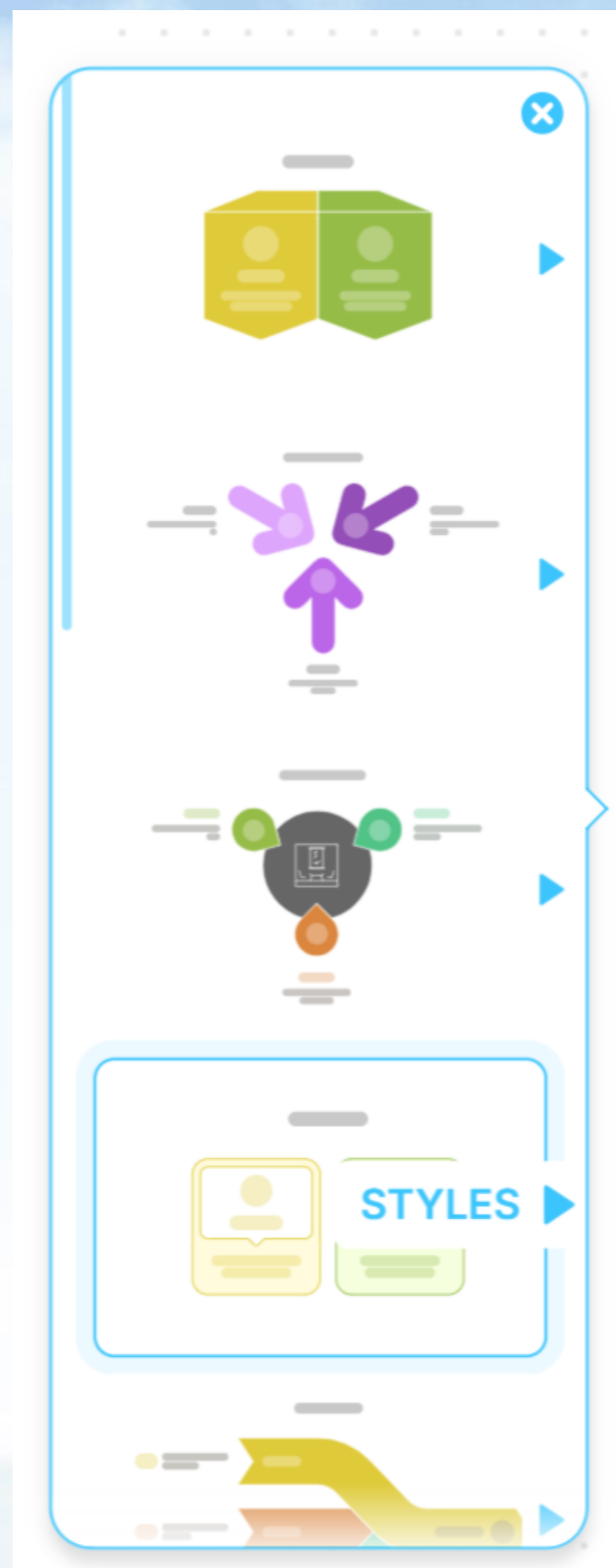


Blank Napkin

利用AI生成文本後再繪製圖表

在空白頁面貼上文字後創建圖表





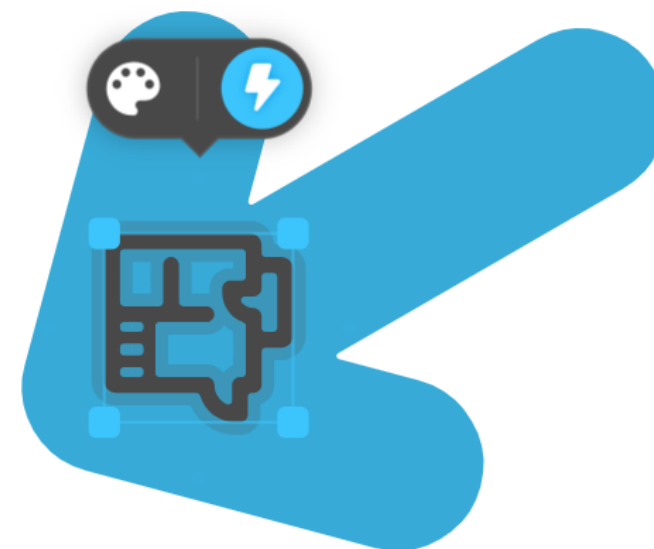
高樓層視野，盡攬無敵美景

這個 60 坪的寬敞空間，設計有落地大窗，讓您每天都能享受到晨曦與夕照的美麗景色，無論是清晨的第一縷陽光，還是黃昏的浪漫晚霞，都是您日常生活的一部分。

創造壯觀的日常景觀

日出和日落

增添動態和迷人的自然美景



寬敞的空間

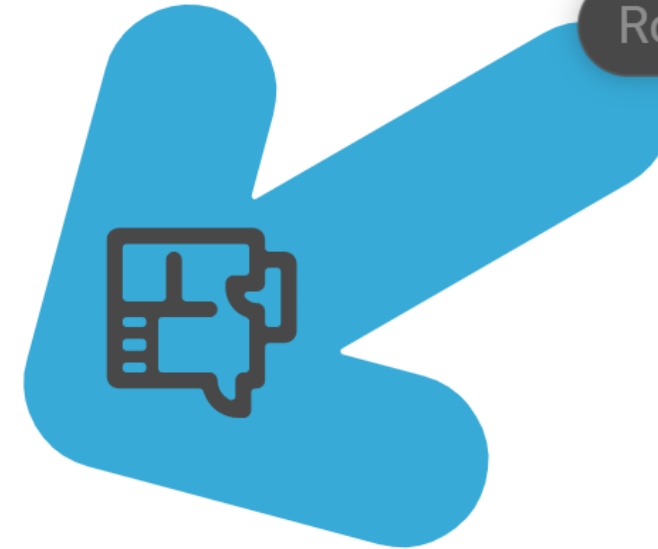
提供足夠的房間來容納大型窗戶和視野



可靈活編輯圖片內容

日出和日落

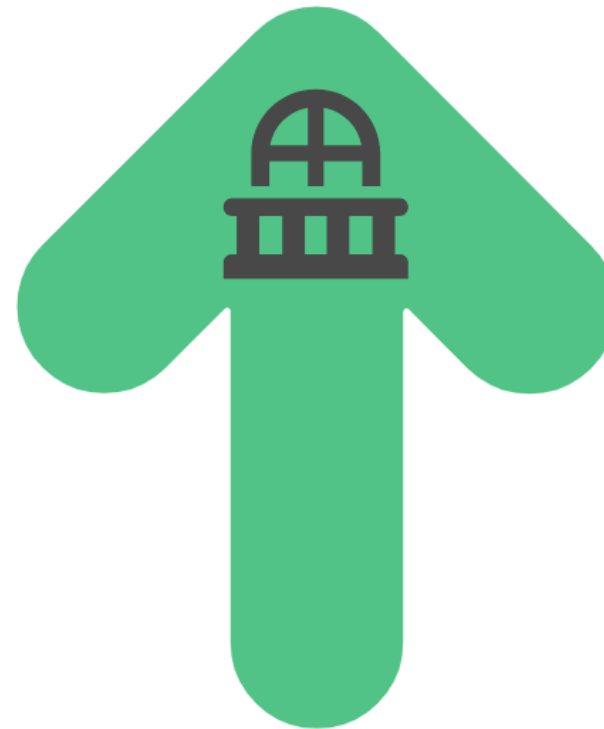
增添動態和迷人的自然美景



Roboto B A ↑ 三 色 A 閃電

寬敞的空間

提供足夠的房間來容納大型窗戶和視野



落地窗

允許不受阻礙的景觀和自然光進入



PNG

SVG

PDF

Color mode

Light

Dark

Background

On

Off

Resolution

1x

2x

3x

日出和日落

增添動態和迷人的自然美景

寬敞的空間

提供足夠的房間來容納大型窗戶和視野

落地窗

允許不受阻礙的景觀和自然光進入

936x613

Clipboard

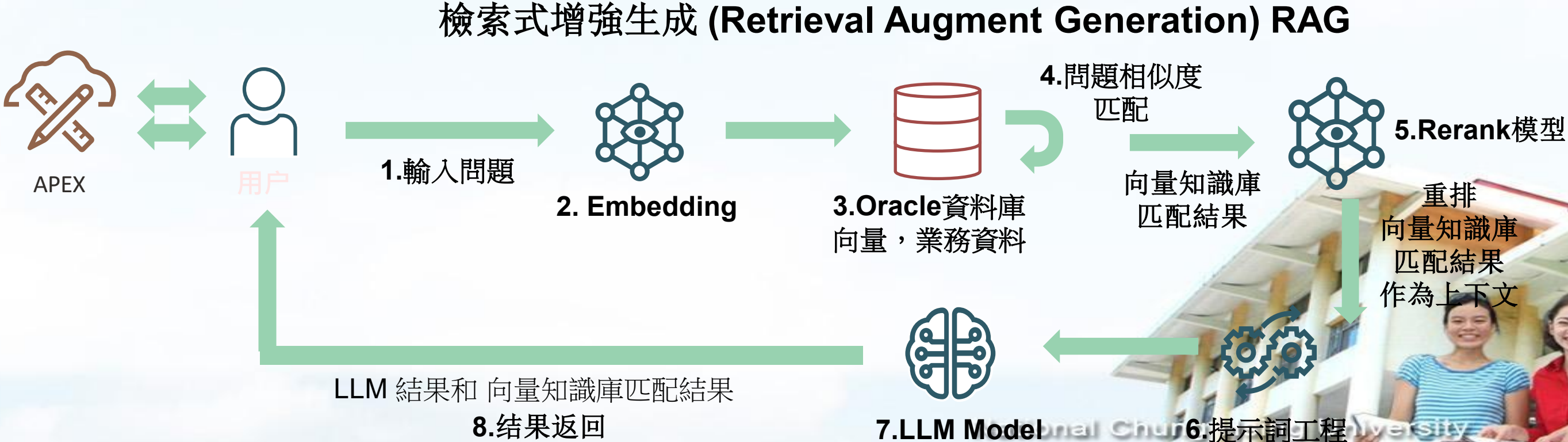
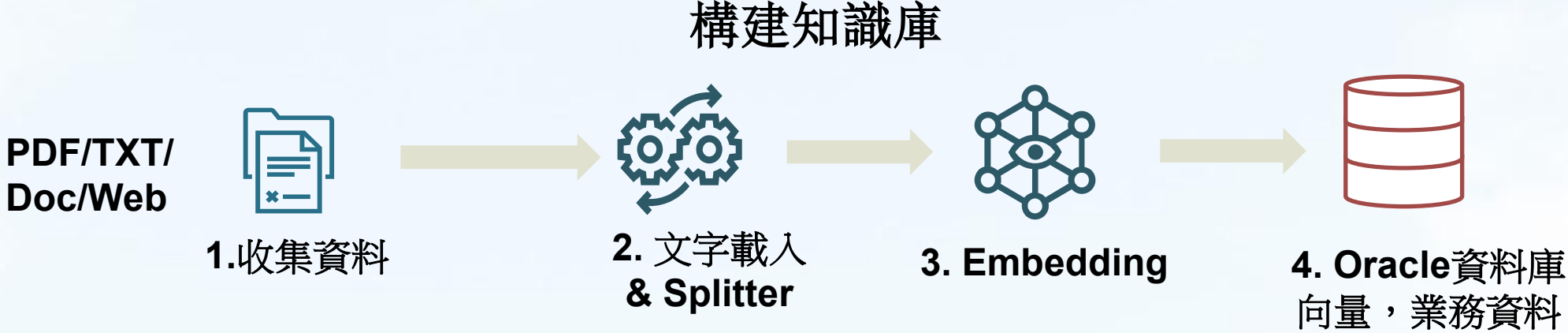
Download



智慧客服/知識庫

結合業務數據，提升生成式AI的準確性、即時性以及與企業/產業的結合度

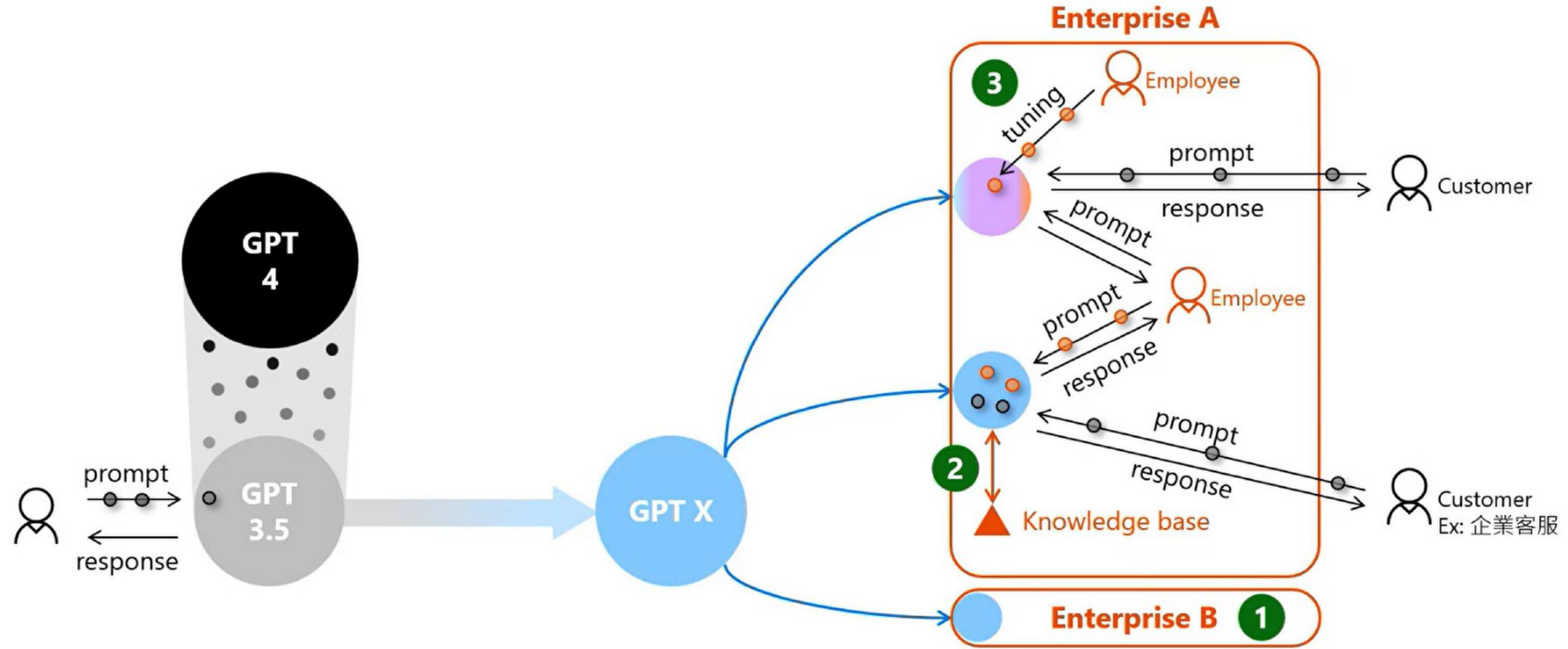
如企業規章制度、產品文件、客服歷史記錄等資料，借助**LLM+嵌入+向量資料庫**等技術語言建構企業獨有的知識庫，同時結合業務資料，獲得融合的下游，提供給大模型再創建，提升員工外部工作效率，提升資料價值轉換。



GPT在工廠知識管理的應用



GPT在工廠知識管理的應用



Chat with OpenAI ChatGPT

Microsoft Azure OpenAI Service

Azure OpenAI Service in Enterprise

- 1 企業訂閱 Azure OpenAI 服務
- 2 GPT Model 結合企業內部知識庫
- 3 GPT Model Tuning 成企業自己的 GPT Model

智慧製造整線人才及技術培育基地

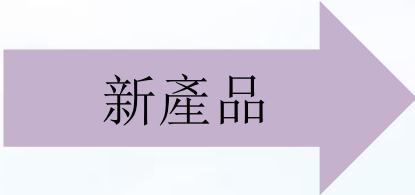


智慧製造整線人才及技術培育基地



新品智慧推薦

- ✓ 根據輸入的產品屬性及顧客資訊，產生產品推薦、廣告海報及電子郵件；
- ✓ 結合客戶資料、銷售數據、客戶360等業務數據，統計銷售量最好的產品及同類產品前100名目標客戶；



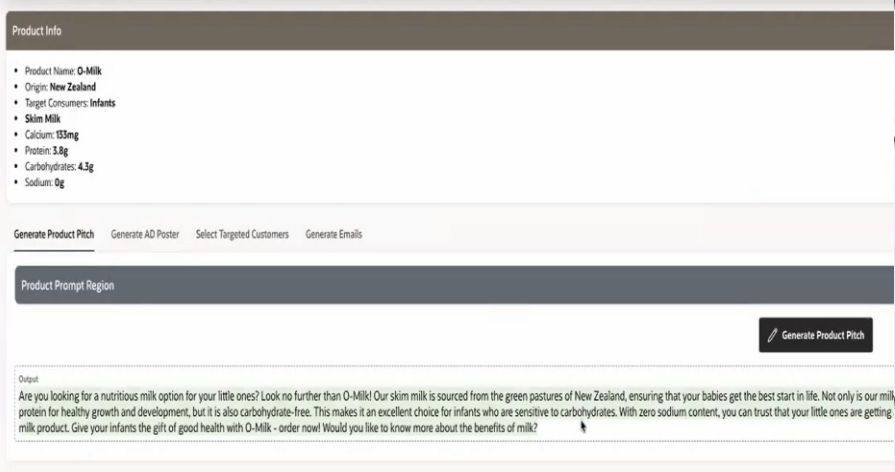
市場部經理



客戶

1

- 輸入產品屬性
 - 生成產品介紹
 - 生成產品廣告詞
- 【OCI Generative AI】



2

- 生成產品廣告圖片
- 【Stable Diffusion】

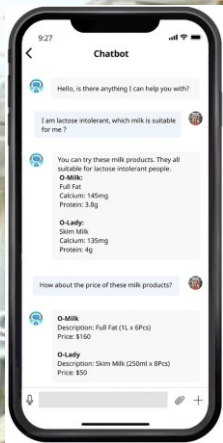


3

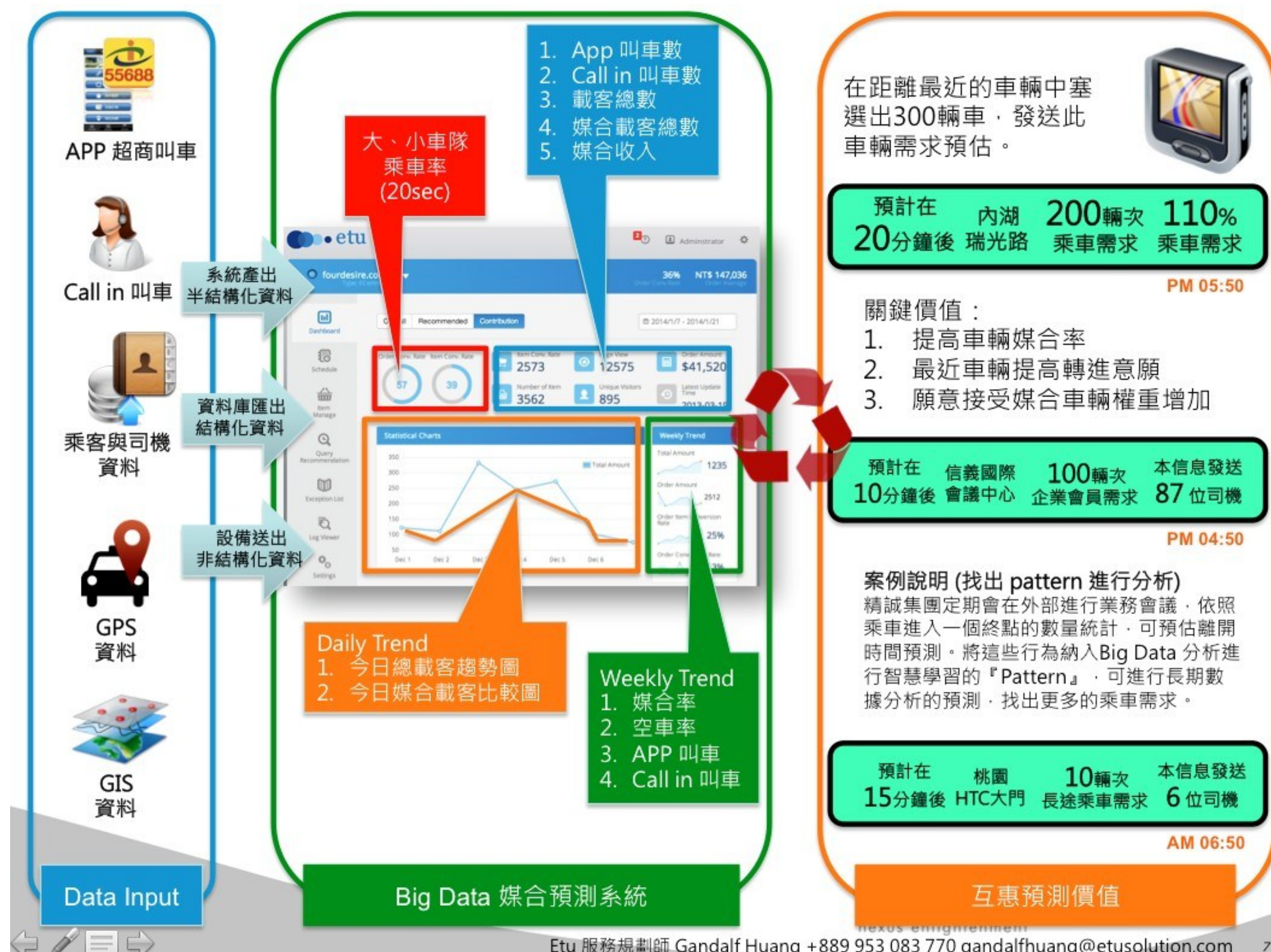
- 基於資料庫內數據分析
- 找到類似產品中銷售最好的產品
- 自然語言交互找到目標客戶【select AI】
- 自動生成郵件草稿基於產品屬性和客戶資訊【OCI Generative AI】
- 發送推薦郵件給目標客戶

4

- 客戶 Q & A 通過 RetailGPT
- 【OCI Generative AI】

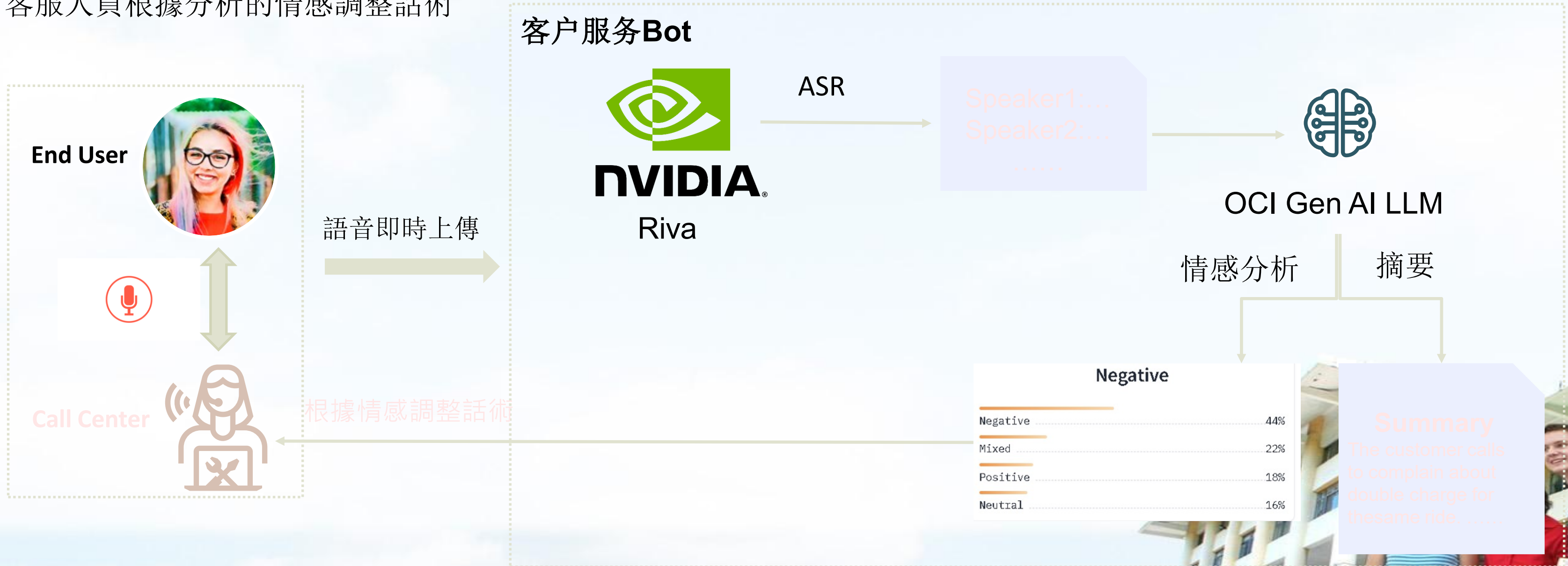


大數據應用: 台灣計程車的「預先叫車」服務



印尼某叫車公司客戶投訴服務

1. Call Center 接收客戶電話投訴
2. 語音即時上傳到後台服務，通過 nVidia Riva 的 ASR 把語音轉成文本
3. 借助 LLM 對客戶投訴訊息進行總結
4. 同時使用 LLM 對投訴訊息進行情感分析
5. 客服人員根據分析的情感調整話術



印尼某叫車公司客戶投訴服務

Click to Upload an audio clip

Audio



0:000:11

 1x





Summarize

Sentiment Analysis

Transcribed Text

Speaker 2: Sure my name is Sarah Johnson. My booking ID is 123456i noticed I was charged twice for the same ride.
Speaker 1: I apologize for the inconvenience, Sarah let me check that for you.
Speaker 1: Thank you for providing your booking. ID. It will just take a moment.
Speaker 1: I see the double charge you are referring to.
Speaker 1: I apologize for the error. it seems to be a technical glitch.
Speaker 1: I will initiate a refund for the duplicate charge immediately.
Speaker 1: You should see the refund reflected in your account within the next three to five business days.
Speaker 2: Thank you for addressing it promptly. I appreciate that. Can you also confirm the cancellation policy?
Speaker 1: Certainly, Sarah. Our cancellation policy allows you to cancel your ride free of charge up to 5 min before the scheduled pickup time.
Speaker 1: If you cancelled within the time frame and were charged, we'll make sure to refund the amount as well.
Speaker 2: That's reassuring. One more thing my driver took a longer route, and the fare seems higher than expected.
Speaker 1: I understand your concern, Sarah. I apologize for any inconvenience caused.
Speaker 1: We strive to ensure fair pricing.
Speaker 1: I'll review the route taken by your driver and adjust the fare accordingly. Please allow me a moment.
Speaker 1: I have reviewed the route and you are correct. It seems the driver deviated from the optimum route. I will adjust

summary token limits

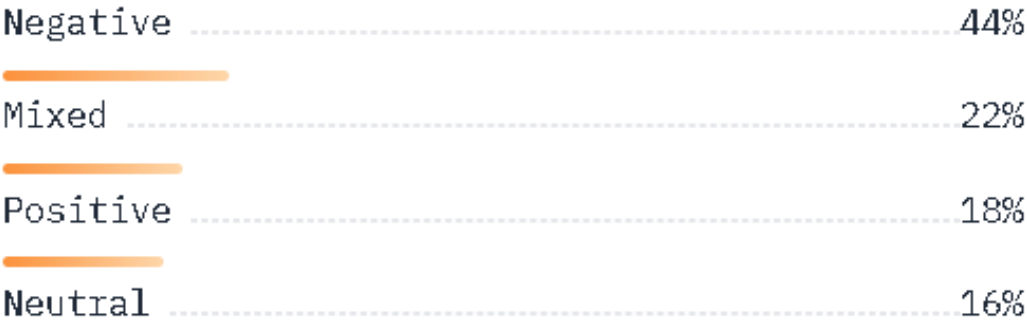
0

Summary

BlueBird customer calls to complain about double charge for the same ride. BlueBird offers refund for the duplicate charge and cancels the ride free of charge up to 5 min before pickup time.

Sentiment Analysis

Negative





2024.04.09

靈籤再靈，看不懂亦枉然！解籤輔助機器人正式上線！

👍 讚 4,291

分享

生成式AI的安全問題

三星員工問ChatGPT敏感問題「害機密外洩」 公司急堵漏



劉映茹

2023年4月2日



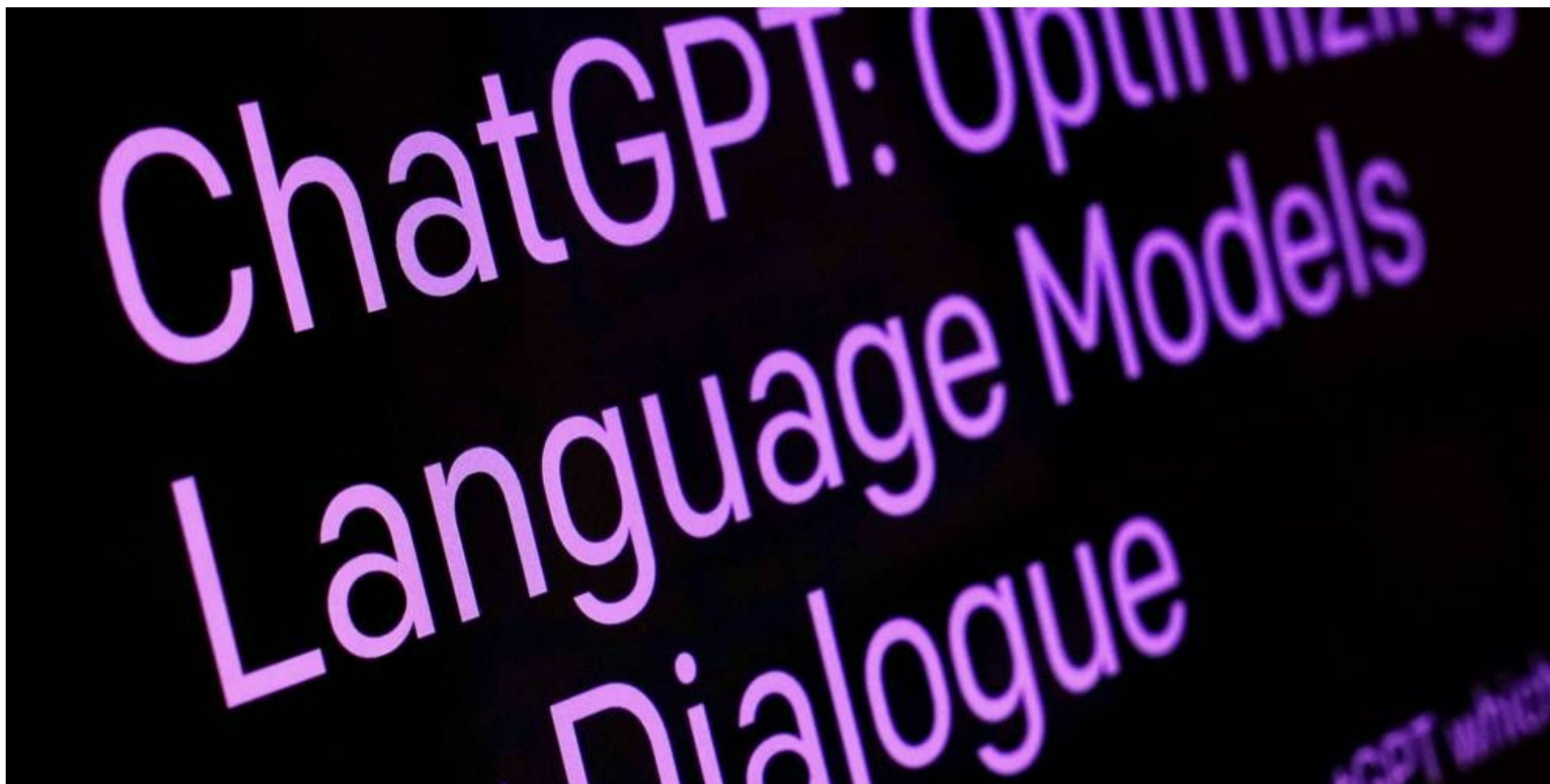
三星電子 (Samsung Electronics) 開放讓員工使用ChatGPT，不到20天就傳出半導體機密外洩。(法新社)

AI聊天機器人ChatGPT (Chat Generative Pre-trained Transformer) 在全球颳起旋風，強大的功能和廣泛用途讓人驚嘆，但伴隨其中的隱憂也浮出水面。韓國三星電子 (Samsung Electronics) 才剛允許員工使用ChatGPT不到20天，就爆出機密資料外洩意外，包括半導體設備測量資料、產品良率等，這些內容很有可能已被存入ChatGPT的數據庫中。

人工智慧是把鋒利的雙面刃，即使功能再強大，隱藏在背後的威脅也不容忽視，也因此許多企業都還在觀望是否該導入ChatGPT，而災情也在最近來敲門，三星電子首當其衝。綜合外媒報導，三星導入ChatGPT不到20天的時間，就傳出3起在ChatGPT誤用與濫用的案例。

金融業使用ChatGPT 金管會要查

工商時報 巫其倫 2023.03.30



立院財委會立委29日質詢指出，ChatGPT爆紅後，若銀行員也將銀行內部資料丟進去，客戶、上市櫃公司的機密資料恐一併外洩，將衍生資安洩露問題，呼籲金管會應檢視國內有無相關情形。國外包括摩根大通、美國銀行、高盛、富國銀行等都禁止使用，日本包括軟銀、瑞穗金融、三菱日聯集團等也都禁止。

- 便民服務
- 法規業務檢所
- 申辦進度查詢
- 人員教育訓練
- 知識管理
- 多語系觀光導覽



資訊安全暨區塊鏈應用實驗室

NCHU

THANKS FOR YOU LISTENING!!



國立中興大學
National Chung Hsing University



聯盟聯繫方式

連絡人：林詠章 教授
連絡電話：04-22840864 #670
電子信箱：iclin@nchu.edu.tw
地址：國立中興大學社管大樓670室

