

教育部113年海外留遊學定型化契約查核業務線上講習會 議程

一、日期：113年8月29日下午2時30分。

二、講習會目的：

教育部依消費者保護法第17條規定，就留遊學服務業訂定公告「海外留學契約應記載及不得記載事項」及「海外旅遊學習契約應記載及不得記載事項」，並於每年辦理留遊學定型化契約查核業務。

為協助留遊學服務業者及相關單位了解及適用上開應記載及不得記載事項及契約查核作業，爰辦理「113年海外留遊學定型化契約查核業務」線上講習會，內容包括留遊學契約查核業務簡介、查核過程中常見之不符合事項、留遊學應記載及不得記載事項之重點及近期消費糾紛案例等。

講習會採線上方式辦理，請於113年8月29日下午2時30分至「海外留遊學資訊萬花筒」網站（網址：<https://studyabroadinfo.moe.gov.tw>）首頁之最新消息點選連結參加。

三、講習會議程

時間	內容	主講者
14 時 30 分至 16 時	海外留遊學契約查核業務說明	恆業法律事務所
16 時至 16 時 10 分	海外留遊學資訊萬花筒網站操作介面介紹	世新大學
16 時 10 分至 16 時 40 分	Q&A	教育部、恆業法律事務所、世新大學

四、講習會大綱

- (一)「海外留學定型化契約應記載及不得記載事項」及「海外旅遊學習契約應記載及不得記載事項」簡介。
- (二) 海外留遊學契約查核業務中常見之不符合事項介紹。
- (三) 消費者保護法及個人資料保護法宣導、近期消費糾紛實務案例及常見業者詢問問題介紹，如個人資料檔案安全維護措施、不實廣告、住宿家庭安排等。