

主題	提昇服務力工作坊講座
時間	102年3月20日
地點	蘭潭校區圖書館演講廳
主講者	國立嘉義大學企業管理學系教授侯嘉政教授
簡介	侯教授「以服務行銷提昇圖書館的服務品質與使用者滿意度」為講題用生動、趣味且實務的經驗說明提昇服務需注意的要點，讓參與者受益良多。

活動剪影

