

# 國立嘉義大學圖書館影（列）印服務場地出租案 服務計劃書內容建議

- 壹、本服務計劃書建議之架構及內容，僅供投標廠商參考。
- 貳、投標廠商依建議架構撰寫，並不保證其可獲選為最優投標人或次優投標人，廠商仍應依個案特性，自行妥為規劃撰寫。
- 參、服務計劃書內容可包括下列各大項：
  - 各投標廠商應提送服務計劃書一式 7 份，其撰寫格式一律以 A4 由左至右橫書並以中文繕打（營運計劃書包含附件以不超過 30 頁為原則，計劃書一律使用白色 A4 影印紙）。
  - 一、計畫目標
  - 二、經營管理實績：
    - （一）投標人簡介：包括組織型態、成立時間、沿革、規模、營業項目…等。
    - （二）經營管理業績說明：含過去及目前所經營設施之服務品質及管理績效。
  - 三、服務計畫：
    - （一）硬體設備：說明投標人預計提供之機器設備，及其功能、特色…等。
    - （二）影（列）印收費標準：說明計費方式及金額。
    - （三）場地費（含水電）之提供。
    - （四）人力設置計畫或替代人力方式。（視廠商提供方式調整）
    - （五）維修、維護及耗材提供方案及效率。
  - 四、其他