

國立嘉義大學執行職務遭受不法侵害預防計畫

107年6月15日107年度第1次環境保護及安全衛生委員會通過

110年6月30日110年度第1次環境保護及安全衛生委員會修正通過

111年6月20日111年度第2次職業安全衛生委員會修正通過

113年6月27日113年度第2次職業安全衛生委員會暨第1次環境保護及安全管理委員會聯席會議審議通過

一、目的

依職業安全衛生法相關規定，為防止本校各類工作者執行職務因他人行為遭受身體或精神不法侵害，應妥善預防及處置職場暴力事件，確保工作者之身心健康。因此本校依工作者執行職務之風險特性，訂定執行職務遭受不法侵害預防計畫（以下簡稱本計畫），以達預防及處置職場暴力之目的。

二、適用對象

本計畫適用於校內之工作者。

三、學生事務處業務

- (一) 擬訂並規劃本計畫。
- (二) 公布「禁止工作場所職場暴力之聲明」。
- (三) 提供疑似遭受身體或精神不法侵害之工作者諮詢服務管道。
- (四) 宣導及衛教。

四、執行職務遭受不法侵害預防計畫實施程序(流程圖1)

- (一) 由學校宣示校內「禁止工作場所職場暴力之聲明」並公布於網頁。
- (二) 執行工作環境或作業危害辨識及風險評估(附表1)。
- (三) 針對校內中高風險作業之場所，使用作業場所環境檢點紀錄表及適性配工與工作設計檢點紀錄表(附表2、3)，進行「物理環境」與「工作場所設計」、「適性配工」與「工作設計」檢點；各單位依評估結果進行相關作業場所改善及相關工作適性調整。
- (四) 疑似遭受身體或精神不法侵害之工作者，可至學生事務處安排轉介勞工健康服務之醫師諮詢或提供申訴管道(附表4)。
- (五) 每年定期宣導職場暴力相關衛教。
- (六) 本計畫如有未盡事宜，其他法令相關規定有特別規定者，從其規定。
- (七) 本計畫執行紀錄或文件等應歸檔留存三年以上，本計畫為預防性之管理，若已出現不適症狀請儘速就醫。

五、本計畫如有未盡事宜，依職業安全衛生法及相關規定辦理。

六、本計畫經職業安全衛生委員會通過，陳請校長核可後公告實施。



流程圖 1. 執行職務遭受不法侵害預防流程圖



附表 1

職務遭受不法侵害預防之危害辨識及風險評估表

單位／部門：

評估日期：

評估人員簽章：

主管簽章：(所屬行政及學術一級單位主管)

場所內工作型態及人數： _____

潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險類型 (肢體/語言/心理/性騷擾)	可能性 (發生機率)	嚴重性 (傷害程度)	風險等級 (高中低)	現有控制措施 (工程控制/管理控制/個人防護)	應增加或修正相關措施
外部不法侵害			勾否者無須填寫右列項目					
是否有校外之人員(承包商、客戶、服務對象等)因其行為無法預知，可能成為不法侵害來源	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_ <input type="checkbox"/> 個人防護_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述 _____
是否有已知工作會接觸有暴力史之客戶	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_ <input type="checkbox"/> 個人防護_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述 _____
工作性質為執行公共安全業務 (依法維持公共秩序，保護校園安全，防止一切危害之業務)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_ <input type="checkbox"/> 個人防護_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述 _____
工作是否為單獨作業、深夜或凌晨、陌生環境作業	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_ <input type="checkbox"/> 個人防護_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述 _____
工作涉及現金交易、運送或處理貴重物品	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述 _____

潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險類型 (肢體/語言/心理/性騷擾)	可能性 (發生機率)	嚴重性 (傷害程度)	風險等級 (高中低)	現有控制措施 (工程控制/管理控制/個人防護)	應增加或修正相關措施
				<input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 個人防護_	_____
工作是否為直接面對群眾之第一線服務工作	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input checked="" type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_ <input type="checkbox"/> 個人防護_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述 _____
工作是否與酗酒、毒癮或情緒不穩者接觸	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_ <input type="checkbox"/> 個人防護_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述 _____
工作是否需接觸絕望或恐懼或亟需被關懷照顧者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_ <input type="checkbox"/> 個人防護_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述 _____
員工當中是否有自行通報因私人關係遭受不法侵害威脅者或為家庭暴力受害者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_ <input type="checkbox"/> 個人防護_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述 _____
工作場所是否位於治安不佳或交通不便之偏遠地區	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_ <input type="checkbox"/> 個人防護_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述 _____
工作環境中是否有讓施暴者隱藏的地方	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_ <input type="checkbox"/> 個人防護_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述 _____
離開工作場所後，是否可能遭遇因執行職務所致之不法侵害行為	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_ <input type="checkbox"/> 個人防護_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述 _____
其他：	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_ <input type="checkbox"/> 個人防護_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述 _____

內部不法侵害			勾否者無須填寫右列項目						
潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險類型（肢體/語言/心理/性騷擾）	可能性（發生機率）	嚴重性（傷害程度）	風險等級（高中低）	現有控制措施（工程控制/管理控制/個人防護）	應增加或修正相關措施	
單位內是否曾發生主管或教職員工遭受同事(含上司)不當言行之對待	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_ <input type="checkbox"/> 個人防護_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述 _____	
是否有因不同性別、年齡、國籍或宗教信仰受到不法侵害之單位內工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_ <input type="checkbox"/> 個人防護_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述 _____	
是否有單位內工作者之離職或請求調職原因源於職場不法侵害事件之發生	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_ <input type="checkbox"/> 個人防護_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述 _____	
單位內是否有被同仁排擠之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_ <input type="checkbox"/> 個人防護_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述 _____	
單位內是否有酗酒、毒癮或情緒不穩定之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_ <input type="checkbox"/> 個人防護_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述 _____	
單位內是否有處於情緒低落、絕望或恐懼，亟需被關懷照顧之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_ <input type="checkbox"/> 個人防護_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述 _____	
單位內是否有超時工作，反應工作壓力大之工作者	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_ <input type="checkbox"/> 個人防護_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述 _____	
單位內工作環境是否有空間擁擠，照明設備不足之問題	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_ <input type="checkbox"/> 個人防護_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述 _____	

潛在風險	是	否	潛在不法侵害風險類型(肢體/語言/心理/性騷擾)	可能性(發生機率)	嚴重性(傷害程度)	風險等級(高中低)	現有控制措施(工程控制/管理控制/個人防護)	應增加或修正相關措施
其他:	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/> 肢體 <input type="checkbox"/> 語言 <input type="checkbox"/> 心理 <input type="checkbox"/> 性騷擾	<input type="checkbox"/> 可能 <input type="checkbox"/> 不太可能 <input type="checkbox"/> 極不可能	<input type="checkbox"/> 嚴重傷害 <input type="checkbox"/> 中度傷害 <input type="checkbox"/> 輕度傷害	<input type="checkbox"/> 高度風險 <input type="checkbox"/> 中度風險 <input type="checkbox"/> 低度風險	<input type="checkbox"/> 工程控制_ <input type="checkbox"/> 管理控制_ <input type="checkbox"/> 個人防護_	<input type="checkbox"/> 無 <input type="checkbox"/> 有，請描述 _____

註：1. 潛在風險為列舉，事業單位可自行依產業特性增列。

2. 潛在不法侵害風險類型以大歸類分為肢體暴力、語言暴力、心理暴力及性騷擾，事業單位可自行細歸類。

※風險評估方式說明：

一、可能性(發生機率)等級之區分一般可分為：

- (一)極不可能發生：至少十年以上，才會發生一次。
- (二)不太可能發生：至少一至十年之內，可能會發生一次。
- (三)可能發生：一年可能會發生一次以上。

二、嚴重性(傷害程度)可考慮下列因素：

(一)可能受到傷害或影響的部位、傷害人數等。

(二)傷害程度，一般可簡易區分為：

1. 輕度傷害，如：(1)表皮受傷、輕微割傷、瘀傷；(2)不適合刺激，如頭痛等暫時性的病痛；(3)言語上騷擾，造成心理短暫不舒服。
2. 中度傷害，如：(1)割傷、燙傷、腦震盪、輕微骨折；(2)造成上肢異常及輕度永久性失能；(3)遭受言語或肢體騷擾，造成心理極度不舒服。
3. 嚴重傷害，如：(1)截肢、多重及致命傷害；(2)其它嚴重縮短生命及急性致命傷害；(3)遭受言語或肢體騷擾，可能造成精神相關疾病。

三、風險是依據預估的可能性和嚴重性加以評估分類，如表一為3x3風險評估矩陣參考例，利用定性描述方式來評估危害之風險程度及決定是否為可接受風險之簡單方法。

表一 簡易風險等級分類

風險等級		嚴重性		
		嚴重傷害	中度傷害	輕度傷害
可能性	可能	高度風險	高度風險	中度風險
	不太可能	高度風險	中度風險	低度風險
	極不可能	中度風險	低度風險	低度風險

附表 2

職場不法侵害預防之作業場所環境檢點紀錄表

單位/處所: _____ 作業內容: _____ 檢點日期: _____

環境相關因子	現況描述 (含現有措施)	應增加或改善之措施	建議可採行之措施
行政管制措施方面			
門禁管制			<input type="checkbox"/> 接待區域應有「訪客登記」或「訪客管制」措施。
公共區域管制			<input type="checkbox"/> 區域應劃分公共區域或作業區域，並控管人員進出。
工作區域管制			<input type="checkbox"/> 配戴識別證或通行證，避免未獲授權之人士擅自進出工作地點
進出管制			<input type="checkbox"/> 未使用的門予以上鎖，防止加害人進入及藏匿，惟應符合消防法規
物理環境方面			
噪音			<input type="checkbox"/> 保持最低限噪音（宜控制於60分貝以下），避免刺激勞工、訪客之情緒或形成緊張態勢
照明			<input type="checkbox"/> 保持室內、室外照明良好。 <input type="checkbox"/> 各區域視野清晰，特別是夜間出入口、停車場及貯藏室。
溫度、濕度、通風狀況			<input type="checkbox"/> 在擁擠區域及天氣燥熱時，應保持空間內適當溫度、濕度及通風良好。 <input type="checkbox"/> 消除異味。
建築結構、相關使用之設備			<input type="checkbox"/> 維護物理結構及設備之安全。
工作場所設計方面			
通道(公共通道、接待區、員工區域或員工停車場等區域)			<input type="checkbox"/> 盡量減少對外通道分歧。 <input type="checkbox"/> 員工識別證、加設密碼鎖與門禁、訪客登記等措施，避免未獲授權之人擅自進出。 <input type="checkbox"/> 未使用門予以上鎖，防止加害人進入及藏匿，惟應符合消防法規。 <input type="checkbox"/> 員工停車場應盡量緊鄰工作場所。 <input type="checkbox"/> 廁所、茶水間、公共電話區應有明顯標示，方便運用及有適當維護。

環境相關因子	現況描述 (含現有措施)	應增加或改善之措施	建議可採行之措施
工作空間			<input type="checkbox"/> 應設置安全區域並建立緊急疏散程序。 <input type="checkbox"/> 工作空間內宜有兩個出口。 <input type="checkbox"/> 辦公傢俱之擺設，應避免影響出入安全，傢俱宜量少質輕無銳角，儘可能固定。 <input type="checkbox"/> 減少工作空間內出現可以作為武器的銳器或鈍物，如花瓶等。 <input type="checkbox"/> 保全人員定時巡邏或安裝透明玻璃鏡，加強工作場所之安全監視。 <input type="checkbox"/> 工作場所內之損壞物品，如燒壞的燈具及破窗，應及時修理。
服務櫃台			<input type="checkbox"/> 有金錢業務交易之服務櫃台可裝設防彈或防碎玻璃，並另設置退避空間。 <input type="checkbox"/> 安裝靜音式警報系統並與警政單位連線。
服務對象或訪客等候空間			<input type="checkbox"/> 安排舒適座位，準備雜誌、電視等物品，降低等候時的無聊感，焦慮感。
室內外及停車場			<input type="checkbox"/> 安裝明亮的照明設備。
高風險位置			<input type="checkbox"/> 安裝安全設備，如警鈴系統、緊急按鈕、24小時閉路監視器或無線電話通訊等裝置，並有定期維護及測試。 <input type="checkbox"/> 警報系統如警鈴、電話、哨子、短波呼叫器，應提供給顯著風險區工作的勞工使用，或事件發生時能發出警報並通知同仁且求助。 <input type="checkbox"/> 為避免警報系統激怒加害者，宜使用靜音式警報系統。

註：本表各項環境相關因子與建議可採行措施皆為例舉，事業單位得自行依產業特性修正與增列。

職業安全衛生人員：_____ 職安組組長：_____

職業安全衛生護理師：_____ 勞工健康服務醫師：_____ 衛保組組長：_____

該單位/處所之員工：_____ 單位主管：_____

附表 3

職場不法侵害預防之作業場所適性配工與工作設計檢點紀錄表

單位/處所: _____ 檢點日期: _____

檢點項目	作業內容 (含預防措施之現況描述)	從事作 業人數	應增加或改善相關措施	建議可採行之措施
適性配工方面				
面對大量顧客 (如重大節日之前後、尖峰時段)				<input type="checkbox"/> 配置保全人員 <input type="checkbox"/> 提供勞工自我防衛工具 <input type="checkbox"/> 宿舍或交通接駁服務
單獨作業或夜間工作				<input type="checkbox"/> 強化人員緊急應變能力 <input type="checkbox"/> 提供勞工自我防衛工具
需在不同作業場所移動				<input type="checkbox"/> 配置保全人員 <input type="checkbox"/> 明確規定移動流程
勞工舉報有遭受不法侵害威脅恐嚇者				<input type="checkbox"/> 配置保全人員 <input type="checkbox"/> 與他人協同作業
工作設計方面				
需與公眾接觸之服務				<input type="checkbox"/> 簡化工作流程，減少工作者與服務對象於互動過程之衝突
工作單調重複或負荷過重				<input type="checkbox"/> 排班應取得勞工同意並保有規律性 <input type="checkbox"/> 避免連續夜班、工時過長或經常性加班累積工作壓力。
其他職場友善措施				<input type="checkbox"/> 允許適度的勞工自治，保有充分時間對話、分享資訊及解決問題。 <input type="checkbox"/> 於職場提供勞工社交活動或推動員工協助方案，並鼓勵勞工參與。

檢點項目	作業內容 (含預防措施之現況描述)	從事作 業人數	應增加或改善相關措施	建議可採行之措施
				<input type="checkbox"/> 針對勞工需求提供相關之福利措施，如彈性工時、設立托兒所、單親家庭或家暴特定協助等，有助於調和職業及家庭責任，並有效預防職場不法侵害。

註：本表各檢點項目與建議可採行措施皆為例舉，事業單位得自行依產業特性修正與增列。

職業安全衛生人員：_____ 職安組組長：_____

職業安全衛生護理師：_____ 勞工健康服務醫師：_____ 衛保組組長：_____

該單位/處所之員工：_____ 單位主管：_____



附表 4

職場不法侵害事件處理相關協助資源

協助單位	事件處理	查詢/聯絡方式
縣市政府勞工主管機關	就業歧視、勞資爭議案件調解、職場勞動條件、職場性別平等(如:性別歧視、性騷擾、工作平等)。	勞動部職業安全衛生署/地方主管機關一覽表 (https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1465/10084/)
勞動檢查機構	事業單位未採取職業安全衛生法建立危害預防機制與措施	勞動部職業安全衛生署/勞動檢查機構一覽表 (https://www.osha.gov.tw/1106/1164/1165/1169/4314/)
警政機關	涉及公然侮辱、傷害、殺人、妨害名譽、恐嚇、跟蹤騷擾等	110
	遇職場不法侵害事件時，使用「110視訊報案」APP，「視訊報案」結合GPS定位及即時視訊報案功能，能於身處不便出聲之狀況，一鍵即可讓警方掌握使用者即時定位及現場影像，並可與受理員警直接視訊對談。	「110視訊報案」APP   iOS系統 Android系統
衛生福利部醫事司	妨礙醫療業務之執行：醫療法為保障醫事人員執業與病患安全，任何人不得以強暴、脅迫、恐嚇或其他非法之方法，妨礙醫療業務之執行。	02-85906666 台灣病人安全通報系統 https://www.patientsafety.mohw.gov.tw/
衛生福利部護理及健康照護司	落實醫療機構設置標準之護理人力配置及保障護理人員執業權益	護理職場爭議通報平台 (02)8590-7123 https://reurl.cc/k1oGZ9 
公務人員保障暨培訓委員會	勞工兼具公務人員身分者之權益保障事項	(02)8236-7000
法律扶助基金會	民、刑法等相關法律諮詢	412-8518全國市話可直撥，手機請加(02) (02)2322-5255

身心健康諮詢及輔導相關協助資源

行政主管單位	相關資源	查詢/聯絡方式
勞動部 勞動福祉退休司	員工協助方案:辦理員工協助方案教育訓練,並提供專家入場輔導服務,協助企業建立員工協助措施,增進員工工作適應及身心健康。	員工協助方案專線02-2596-5573 網站:勞動部/業務專區/退休、福祉/ 員工協助方案
	工作與生活平衡措施:鼓勵企業推動工作與生活平衡,補助企業辦理員工關懷紓壓課程與友善家庭措施,支持企業營造友善職場。	工作生活平衡專線02-2369-4168 網站:勞動部/業務專區/退休、福祉/ 工作與生活平衡
衛生福利部 心理健康司	因為面對職場不法侵害、霸凌、生活、學業、工作或其他事件造成情緒困擾、壓力或自殺問題,提供一般輔導、自殺評估,有需要時,亦會轉介醫療單位資訊。	1925安心專線24小時服務
		全國社區心理衛生中心 https://reurl.cc/9GDZRv
衛生福利部 國民健康署	辦理職場心理健康促進課程、設置心理諮商室或諮商專線,主動關懷員工,提供促進心理健康衛教資料,辦理暴力危害預防(如:設置申訴管道、訂定職場暴力防止計畫等)。	網站:衛生福利部國民健康署/健康職場資訊網 https://health.hpa.gov.tw/hpa/info/certified.aspx
社團法人國際 生命線台灣總會	提供心理諮商輔導及法律諮詢	服務專線:1995
財團法人張老 師基金會	提供心理諮商輔導	服務專線:1980
勞工健康服務 中心	職場不法侵害預防諮詢、職場心理健康及勞動權益等相關資源轉介服務	勞工健康照護資訊平台 https://ohsip.osha.gov.tw/
財團法人職業 災害預防及重 建中心	職場心理健康及勞動權益等相關資源轉介服務	https://www.coapre.org.tw/home.html



國立嘉義大學

禁止工作場所職場暴力之聲明

本校為保障所有工作者在執行職務過程中，免於遭受身體或精神不法侵害而致身心理疾病，特以書面聲明，絕不容忍任何本校之管理階層主管有職場暴力之行為，亦絕不容忍本校員工同仁間、陌生人對本校工作者有職場暴力之行為。

一、職場暴力的定義：工作者在與工作相關的環境中遭受虐待、威脅或攻擊，以致於明顯或隱含地對其安全、福祉或與健康構成挑戰的事件。

二、職場暴力行為的樣態：

- (一) 肢體暴力(如：毆打、抓傷、拳打、腳踢等)。
- (二) 心理暴力(如：威脅、欺凌、騷擾、辱罵等)。
- (三) 語言暴力(如：霸凌、恐嚇、干擾、歧視等)。
- (四) 性騷擾(如：不當的性暗示與行為等)。
- (五) 跟蹤騷擾。

三、工作者遇到職場暴力怎麼辦：

- (一) 向同事或工作場所相關負責人尋求建議與支持。
- (二) 可以錄音或錄影等任何方式記錄加害者行為作為證據。
- (三) 尋求相關身心或法律諮詢服務。

四、本校所有工作者均有責任協助確保免於職場暴力之工作環境。

五、本校關心同仁之職場權益，如有相關問題學生事務處將盡力協助與關心。

六、本校職場暴力諮詢電話：05-2717069(學生事務處衛生保健組)

申請諮詢網址：請逕至衛生保健組→健康保護計畫→禁止工作場所職場暴力之聲明申請諮詢專用網址(<https://reurl.cc/g40eqR>)

申訴管道：請依本校職員工執行職務遭受不法侵害處理要點申訴

簽署人： _____
中華民國 年 月 日