

新住民家長參與親職教育課程之行動研究

吳瓊洳* 蔡明昌**

摘 要

本研究旨在針對新住民家長實施親職教育課程，以了解其實施成效。為達研究目的，本研究採行動研究，由研究者及其他五位教師形成團隊。本研究參與之對象共有六個來自越南、印尼和大陸的新住民家庭，包含八個成員（其中有兩個家庭，父、母親都出席）。本研究為期十二週課程，每次上課二個小時，過程中以訪談、觀察、省思札記、文件資料等方式蒐集資料。所獲得之結論如下：

1. 參與親職教育課程可協助家長更了解子女、增加親職效能感、改善親子關係，亦可提升部份子女之學業成就表現；
2. 本研究實施之親職教育課程適切、具體可行，且可增進教師教學專業成長。

依據上述之結論，本研究提出具體建議，供實施新住民家庭親職教育課程之參考。

關鍵字：新住民家長、親職教育課程、行動研究

* 第一作者為國立嘉義大學輔導與諮商學系教授
E-mail: wualice@mail.ncyu.edu.tw

** 通訊作者為國立嘉義大學師資培育中心副教授
E-mail: mctsai@mail.ncyu.edu.tw

壹、緒論

1966 年完成著名的「柯爾曼報告書 (Coleman Report)」，其中提到影響學生學習成就最重要的因素是家長態度與家庭社經條件。此報告書是以美國 4,000 所學校，共 645,000 位學生所作的調查研究，研究原本要探討學校教育資源投入對學生學習成效的影響，結果發現無論是老師的教育程度、設備、圖書、學生平均教育成本等投入項目，對學生學業成績影響都未達到統計上的顯著水準，只有家庭的影響顯著，影響學業成就最重要的單一因素是家庭背景，重要的變項包括家庭有效的支持教育等 (Coleman, Campell, Hobson, Mood, Wernfield & York, 1966)。由於社會資源的分配，長期都操諸在多數族群身上，加上語言和文化的障礙，使得少數族群的環境經常處在不利的情境，而這種不利的情形則反應在教育上。國外很多研究 (Duran, 1983; Fejgin, 1995) 亦顯示，少數族群多屬於低社經地位、低學業成就的一群，係因父母低社經地位導致子女低學業成就。Cardona、Jain 與 Canfield-Davis (2012) 以質化研究方式，了解那些來自於文化較不利的多元家庭之家-校關係，研究發現由於族群、社會階級、語言的差異和弱勢，這些家庭的父母親的確較無心力關注或參與其子女的教育。

然而，台灣的新住民子女就等於是低學業成就者嗎？新住民家庭就不重視子女的家庭及學校教育嗎？部分研究 (陳倉鈺, 2007; 楊艾俐, 2003) 指出，由於迎娶新住民女性的男性大多屬於低社經地位者，而這些新住民女性本身因為缺乏家庭支持以及受限於語言和閱讀上的困擾，因此產生了對子女教導上的困難，間接對新住民子女產生了諸多學習的問題。不過，王世英等人 (2006) 在一項對我國新住民子女的學習成效研究中卻指出，新住民子女的學習表現雖未優於台灣一般學生，但也非絕對弱勢。換言之，新住民子女的學業表現如何？至今仍未達成共識。研究者認為，新住民子女的學業成就與一般學童的學業成就表現都一樣可能涉及個人、家庭、文化、語言發展、家庭因素，難以偏概全的視新住民的條件及其子女各方面的學習都是弱勢。換言之，家庭教育因素還是影響其學業成就的重要因素。既然如此，與其只是單純的想了解這些新住民子女的學業成就表現，還不如以具體的課程實踐，透過家庭或父母因素的積極介入與改變，藉以影響其子女的學業成就表現。

所謂親職教育，一般的界定是以父母為對象，提供父母親擔任親職角色所需的知識與技巧之課程內容，用以協助父母親瞭解處於各發展階段兒童的心理需求，並藉以提升父母親管教子女的技能，進一步改善親子關係，且使孩子獲得良好的發展。Cowan 與 Cowan (1995) 以及 Morales (2004) 則進一步指出，親職教育課程在提供教養相關

相關知識之外，也具有提供參與的家長可以分享彼此間的經驗、紓解親職角色壓力、以及替代學習的支持性社群情境，透過社會支持的力量，一方面增進親職教育的成效，一方面促進也有助於父母本身的成長。事實上，已有為數不少的西方實證研究支持，對父母實施親職教育不僅僅可以提昇父母的效能感。家長參與子女學習取向的親職教育，還能確實影響其子女的學業成就表現 (Feinstein & Symons, 1999; Quigley, 2000)。綜上可知，家長參與子女教育的確對子女的學業成就有密切的關聯。因此，透過親職教育的實施，可以有效協助父母建立良好的子女學習環境，訓練父母針對當前所需，協助其解決教養子女的困難，並教導父母如何配合學校，提升孩子的學業成就和教育成效。台灣不少新住民母親雖然對於子女教育充滿著期待，但在子女入學之後，可能受限於對台灣的語言、文化及學校教育的不了解，因此他們對於如何參與子女學校教育感到惶恐與不知所措。因此，本研究針對新住民家長實施親職教育課程，以關注此課程的實施成效，並且探究本研究之實施在課程實施及教學專業方面的助益與影響。依據上述之研究背景與研究重要性的敘述，本研究之具體目的如下：

- 一、以新住民家長為對象，確實實施一系列的親職教育課程；
- 二、了解親職教育課程的實施，對新住民家庭之實施成效；
- 三、探討以提升新住民子女為取向的親職教育課程，在課程實施及教學專業方面的助益與影響。

貳、文獻探討

一、親職教育的課程內涵取向

在設計新移民家庭的課程內涵時，應先了解移民家庭家長對子女的教育期望及參與的特性。根據 Shuang、Koblinsky (2009) 與 Zhong (2011) 以華人移民子女為對象所進行的研究結果，可以瞭解許多華人移民家庭家長雖然大多希望孩子在學校中能有較佳的表現，亦即對於子女有高度的教育期望，然而，在實際的參與層面，這些移民家庭家長由於語言的限制、較低的低社經地位，以及如何參與子女學業知識的技巧缺乏，對於子女的教養以及子女教育的參與均感到力不從心，是這些移民家庭的最主要障礙。而這些華人移民家庭家長中，僅有 35% 曾經參加學校的親師座談會，14% 表示會幫助子女完成家庭功課，且僅有 10% 會擔任學校志工 (Shuang & Koblinsky, 2009)。

對我國的新住民家庭而言，新住民母親進入台灣家庭後，95%以上的夫妻於婚後第一、二年便有下一代，他們在對於擔任親職角色並無充分準備下，就得負起教養兒女的重責大任，加上因為語言、文化的隔閡以及缺乏原生家庭系統支持下，遭遇的衝突與承受的壓力遠比一般國內母親還大，尤其在子女入學之後，新住民母親對台灣的語言、文化及學校教育多半不了解（夏曉鵠，2002）。由上可知，對於國內或國外的移民家庭而言，提升父母與其子女溝通互動技巧的親職教育很重要，改善子女問題行為的親職教育固然很重要，然而建構以提升子女之學業成就取向的親職教育課程，對於不少移民父母而言也很重要。Thaman（1998）就指出，對家裡有國小一到六年級學童的父母親實施親職教育課程的介入，以協助她們改善其子女的學業成就。這種取向的親職教育課程是他們有需要的，該項研究建議學校應多舉辦這樣的介入課程，而且主題必須是直接關注其子女的學習。

然而，新住民母親親職教育課程內涵應包含哪些？周新富（2003）在探討國內的家長參與子女教育的情況後，認為台灣地區大部分的家長與學校間是有距離的，亦即不太願意參與學校的活動，然而，這並不表示國內的家長對於子女的教育並不關注，而是這樣的關注大多只是侷限在家庭內。在家長參與子女教育的各種類型與範圍中，國內家長傾向以「家庭為本」的參與方式，亦即父母在家中參與子女的各项教育活動，例如指導家庭作業、參與課外閱讀、參觀博物館等。至於「學校為本」的參與方式，諸如親師溝通，擔任學校志工等，國內家長則較少參與。在國外的親職教育內涵方面，Doering（1993）以實驗設計方式進行一個學期的親職教育課程，了解課程的實施對國小四年級子女之數學與閱讀等學科學業成就的成效。實驗所規畫的親職教育課程之內涵與主題包含六項：對子女的學業期待、親子之間的語言互動、對子女的學業指導與協助、家庭活動的參與、在家中的認知學習、在家中的工作與讀書習慣的培養。實驗結果發現，參與親職教育課程的父母增加了對子女的學校教育參與，其子女的家課完成率也顯著高於控制組。Tennies（1982）也是以實驗設計的方法，探討親職教育課程對子女學業成就的影響，發現親職教育課程對於改善及提升孩子的學業表現有顯著的影響。他所規畫的親職教育課程內容包括，如何與子女建構親密的交往與溝通、學校教育的參與方式，以及子女學業表現的進步紀錄與任務分派。而 McCullough（2002）的研究結果則發現，在親職教育活動中協助父母介入子女的學校教育，提供「父母主動的關心與介入」、「對學校課業的工具性支持」、「在家裡對學業成就的環境與情緒支持」、「親子之間對學業成績主題的討論」、「父母親對子女成績和教室行為的態度」、以及「以學校為本位的關注與參與」等六種參與子女學校教育的方式，有助於其子女學

業成就的改善。另外，在一項以墨西哥移民家庭為對象的批判思考取向研究中，Morales（2004）發現，藉由鼓勵父母與子女共同閱讀、經常陪孩子到圖書館、擔任學校志工、加強家庭之間的互動、提升家長對子女教育的責任、以及強化家庭與學校之間的連結與關係溝通等相關親職教育課程的介入，改善了這些墨西哥移民家庭子女的態度，他們對於未來從原本的絕望，轉變為懷有希望。同樣是針對墨西哥移民家庭的研究，Schaller、Rocha 與 Barshinger（2007）提供一套內涵更為具的的親職教育課程給低社經地位母親，希望能提升其子女在學校學業表現與成功的機會，在該課程中，他們指導這些低社經地位的墨西哥移民家庭母親如何透過具體的方法與活動一同與孩子學習，與孩子每天對話、每天的閱讀、上圖書館、檢查或指導子女學校功課、參與學校教育事務（如當志工、認識子女教師）給予適度的教育期待、與子女分享互動的時間與活動等技巧。茲將上述學者所提出的親職教育內涵以表格方式加以統整、呈現：

表 1

親職教育內涵一覽表

學者/內涵	教育期望	親子溝通	學業指導	參與學習	讀書習慣	參與學校
Doering (1993)	v	v	v	v	v	
Tennies (1982)	v	v				v
McCullough (2002)	v	v	v		v	v
Morales (2004)		v		v		v
Schaller (2007)	v	v	v	v	v	v

由上可知，依據國、內外多位專家學者的見解，本研究建構新住民母親之親職教育內涵如下：1.父母角色的認知與了解；2.兒童發展與心理的基本常識；3.管教態度與方法；4.親子相處與溝通的知能；5.家長參與子女教育。其中，由於本研究之親職教育內涵也關注新住民子女學業成就，因此所建構之親職教育內涵特別著重家長參與子女教育層面，內容包括以學校為本（如家校或親師溝通、當志工、參與學校事務與活動）和以家庭為本（如家庭環境的佈置與情緒支持、親子共讀、陪孩子上圖書館或參觀博物館、適度的教育期望、對子女的學業指導與協助、學習讀書習慣的養成）的參與技巧。

二、實踐親職教育課程介入之相關研究

Hernandez (1997) 對境內的低收入戶墨西哥移民父母實施親職教育課程的介入，發現父母投入其子女的教育愈高，孩子的學業成就也愈高，兩者之間呈現高度相關。顯然，親職教育課程是十分有效能的方法，可以有效提升父母對子女的教育期待，具體提升子女的學業表現。此外，上述 Morales (2004) 的研究也發現，透過批判思考取向的親職教育課程介入，藉由不同家庭之間的溝通與經驗分享，強化家庭與學校之間的連結與關係溝通，有助於墨西哥移民家庭的子女改變其絕望的態度，對未來懷抱希望。再者，另一項亦針對墨西哥移民家庭的研究也指出，對低社經地位的墨西哥移民家庭母親實施親職教育課程的介入，可具體提升孩子在學校學業表現與成功的機會 (Schaller, Rocha & Barshinger, 2007)。在加拿大方面，Waldman (2003) 發現，移民母親之親職教育課程對改善親子關係與親子溝通技巧與能力十分具有成效，親職教育課程讓這些移民母親感到自信，並改善親子關係。Zhong (2011) 對加拿大境內的 12 對家有就讀國小階段子女的中國移民家庭為對象進行訪談，了解他們對子女的教育投入，發現她們其實十分關注孩子的學校表現，對他們也有高度的教育期望，希望孩子在學校有良好的表現。然而，其困境可能來自於他們的語文障礙或是低社經地位，以及來自原生生長國家的文化差異所致，因此規劃一套合適的親職教育課程可協助他們有效參與子女的教育，提高他們的學業成績表現。

Sheridan、Kim、Coutts、Sjuts、Holmes、Ransom、Garbacz (2012) 研究指出，父母親對子女積極正向的學習的參與和教育關注，會影響其子女的學校生活適應，不僅有助於子女的學業成就表現，其子女的自我控制能力也較佳，生活習慣良好也較少偏差行為產生。Karakus 與 Savas (2012) 發現，當父母愈參與、愈投入、關心年幼子女的學校教育時，教師就愈信任家長，對其子女就愈人性化，教師、家長及子女三者之間呈現友善的循環關係。Coutts、Sheridan、Kwon 與 Semke (2012) 也以共同行為諮詢 (Conjoint Behavioral Consultation, CBC) 模式，來說明家長與教師必須一起共同關注孩子的學習與教育成果。

研究者分析 2000 年至 2013 年以來，以「親職教育」為關鍵字台灣國家圖書館碩博士論文資料顯示，有關親職教育的研究不少，共計有七十六篇。以研究對象來分類，除了對一般家庭父母實施親職教育之外，多數的研究對象不是以幼稚園學童父母為對象，就是以特教類學童之父母為主。另外，有關以新住民家庭父母為實施親職教育對象者，亦有十三篇。可見，不同族群或不同家庭生命週期的親職教育需求是截然不同

的。雖然，國內不少研究與文獻皆對親職教育此一議題著墨不少。然而，以新住民母親之親職教育而言，這些研究多數旨在探討他們的親職教育經驗、現況與需求，少數幾篇（洪淑萍，2007；洪麗香，2009；鄭惠雅，2009；蘭美幸，2005）以家有學齡前幼兒之新住民女性為對象的者，會透過繪本教學或親子共讀等行動研究方式，了解親職教育的實施成效。相較於就讀於幼稚園階段之新住民家庭而言，對於家有學齡兒童之新住民家庭的親職教育研究，則顯得較為匱乏。此外，這些研究在探究親職教育課程的實施成效時，也多只論述親職教育課程對提升父母之自我親職效能感的成效，或者透過所參與父母的主觀自陳，評估該親職教育課程的實施對改善親子關係、家庭氣氛，或其教養態度提昇有所助益，並無再繼續探討親職教育課程的介入對子女學業成就的表現。

研究者認為，台灣新住民家庭有其特定的家庭文化脈絡，除了必須清楚了解及評估他們對親職教育內涵之需求外，更需有一套完整的親職教育課程介入，才能具體了解其實施成效。另一方面，不同家庭生命週期的父母，其所需的親職教育內涵及需求也會有不同，家有學齡兒童的新住民家庭和家有學齡前幼兒的新住民家庭所需的親職教育課程應有其差異，唯有規劃與建構一套適切的課程內容，也才有實施成效。當然，親職教育的實施成效，應不僅僅只是在提昇新住民家庭親子關係良好，父母親的自我效能感或改善父母的教養態度，以及促進家庭關係的和諧。既然相較於學校因素，家庭更是影響學童的學業成就表現的重要變項，從西方的實證研究也可知，親職教育課程的實施可提升父母教導子女的知能，並增加其參與、投入子女學校教育的時間，因此可有效提升子女的學業表現。本研究旨在以新住民子女學業成就之取向，針對新住民家庭實施親職教育課程，以了解親職教育課程對新住民家長的影響成效，並進一步關注對新住民子女學業成就的影響。

參、研究方法與進行步驟

一、行動研究法

行動研究（Action Research）意指在實務工作情境中，由實務工作者基於實際問題解決的需要或自己在活動中所遭遇的問題，將之發展為研究主題，擬訂解決問題的計畫，然後加以行動、觀察、評鑑及反省，成為一個又系統、有目的研究（蔡清田，2004）。研究者平時在大學裡從事家庭教育研究與課程發展與設計工作，擬採用行動研究法，

新住民家長參與親職教育課程之行動研究

以所建構之新住民家庭親職教育課程內涵，於現場實施。一方面促進研究者自我的專業知能，另一方面則藉由參與行動研究中，考量參與成員的需求及想法，擬對所設計的新住民家庭教育課程進行調整和修正，以期達成學習成效。

二、研究參與者

(一) 研究者與教學者

在此行動研究中，研究者的角色是多元的，除了是課程的規劃者、課程的實施者、觀察者、行動的反思者，也是資料的蒐集者與分析者。首先，研究者與其他五位教師共同規畫課程並實踐課程，並在教學過程中，隨時反思自己的角色，並將教學所見、所思真實的紀錄下來，針對所蒐集的資料加以分析與檢討。

本研究除由研究者本身擔任教學者之外，另外有五位教師與研究者形成專業的親職教育研究及教學團隊，這些教師在新住民親職教育實施方面，均具有實務經驗。除研究者本身之外，茲將參與本研究之教學者相關資料列如下表 2:

表 2

親職教育課程發展與設計研究社群人員相關資料一覽表

教學者	任職單位職稱	相關背景
小蘭老師	國小導師	擔任生活課程輔導團團員及創新思考教案發表人員
小慧老師	國中老師	擔任父母成長學院教師
小麗老師	國小導師	帶領新住民家庭親子共讀活動
小賢老師	研究生	擔任社區親職成長支持團體課程設計人員
小珍老師	國小導師	擔任新住民成教班教師

這些教學者除了具有家庭教育專業與實務之能外，由於所實施的親職教育課程主要為各教學者依據新住民家庭知需求以及諮詢專家學者建議，所建構出來的課程，因此在設計者與教學者一致的情形下，更能協助這些新住民家庭達到其學習目標與成效。此外，每一位教學者在教學之前，都會透過教學觀察，了解參與成員的基本背景與課堂互動、表現情形。研究者也會在課程進行之前，與這些教學者針對課程實施之內容、流程及方法充分討論與溝通，培養出合作默契，確實掌握課程目標。另外，在

教學進行之後，每一位教學者也會對其教學內容進行教學省思，以利對課程內容之進行確實檢討、修正。

(二) 研究對象

本研究參與之對象為新住民家庭，本研究透過位於嘉義縣新港鄉的社團法人○○服務協會，以電話聯繫及面對面溝通等方式，具體說明本研究之設計理念與執行目的，在取得該協會主任同意之後，請求該協會協助本研究邀請育有國小學童的新住民父母親參與親職教育課程，包含來自東南亞或大陸地區之新住民家長，只要對參與親職教育有興趣者都可參加。

在本研究中全程參與本課程親職教育課程者有阿雅、阿馨、阿水、阿清、阿詩及阿白等六位新住民母親，其中阿雅之老公吳先生，阿水老公賴先生幾乎全程參與。這六個新住民家庭之母親原生長國多來自越南、印尼和大陸，雖然阿白來自於大陸，在語言溝通上與來自東南亞國家之其他新住民者不同，有較大的優勢，然而在教養子女方面卻一樣感到力不從心，因此阿白對於參與此次的親職教育課程充滿了期待。此外，這些新住民父母每次出席都會將其就讀國小階段之子女帶到課堂現場，茲將這些參與成員之代號分述如下表 3:

表 3

參與本研究之新住民家庭成員相關資料一覽表

參與家長/原生長國	代號	子女
阿文/印尼	01	大兒子:小委 (國小六年級)
吳先生 (阿文老公) /台灣	02	小兒子:小柚 (國小四年級)
阿清	03	兒子:小凱 (國小二年級) 女兒:幼稚園
阿馨/印尼	04	女兒:國小三年級 兒子:幼稚園
阿白/大陸	05	獨生女:咪咪 (國小二年級)
阿水/越南	06	女兒:小琦 (國小四年級)
賴先生 (阿水老公) /台灣	07	兒子:幼稚園
阿詩/越南	08	獨生女:小慧 (國小四年級)

三、研究架構與流程

(一) 發現問題

研究者自民國九十九年開始接觸新住民家庭以來，發現新住民家庭對於親職教育的需求很高，他們和台灣一般家庭的父母一樣，希望能透過親職教育學習為人父母的知識與技巧。雖然，這些新住民母親對於子女教育充滿著期待，但在子女進入小學之後，可能受限於對台灣的語言、文化及學校教育的不了解，因此他們對於如何參與子女學校教育常常感到惶恐與不知所措。

(二) 診斷問題

在發現了實際的問題與需求之後，研究者透過文獻分析、訪談與專家諮詢等方式，與一群在發展與設計家庭教育方面有實務經驗的碩士班研究生，他們同時也是中小學老師，一起建構新住民家庭的親職教育課程，並依此教導新住民父母親如何有效地參與子女的學習主軸著手，以關注此親職教育課程的實施是否可以增加親子關係，並提升新住民子女的學業成就。

(三) 擬訂與實施行動計畫

本研究之新住民親職教育課程由 102 年 9 月 8 日（日）起開始實施，至 102 年 11 月 10 日（日）止，利用 oo 服務協會之二樓空教室，計畫為期十二週，每次上課二個小時的親職教育課程實施，分別由六位教師實施教學。過程中將依照參與之學員狀況學習狀況及教學進度、內容調整與修正，並以多元的方法，如訪談、觀察、省思札記、文件資料等方式蒐集與資料。茲將本研究所實施的課程主題及相關內容列如下表 4:

表 4

本研究所實施的課程主題及相關內容

單元（主題） 名稱	主要教學者/協同教師（觀察者）	親職教育內涵
一、我是一個好爸媽!	研究者/小蘭、小麗、小慧	1.自我與文化的探索、覺醒與肯定； 2.親職角色的認知與了解（在孩子的學習與成長過程中，了解如何扮演好父母的角色）； 3.親職信念與態度；

接前頁

二、孩子，讓我更加了解你!	小蘭/研究者、小麗、小慧	<ol style="list-style-type: none"> 1.了解兒童的心理需求與次文化； 2.了解兒童的認知與社會發展； 3.了解兒童的學習式態與多元智慧；
三、正確的教養與親子溝通!	小慧/研究者、小賢、小麗	<ol style="list-style-type: none"> 1.管教子女的態度與方法； 2.親子互動與相處的知能； 3.談家人關係、溝通與良好家庭氣氛的營造；
四、親師溝通，共創三贏!	小賢/研究者、小麗、小慧、小珍	<ol style="list-style-type: none"> 1.親師溝通及家長參與子女學校教育的方法與態度； 2.在家庭中，如何參與以家庭為本的子女教育活動? 3.在學校中，如何參與以校為本的子女教育活動?
五、學習型家庭的營造!	小珍/研究者、小蘭、小麗、小慧、小賢	<ol style="list-style-type: none"> 1.子女良好學習態度與讀書習慣的養成； 2.親子共讀以及讀書的技巧與策略的學習； 3.學習型家庭環境的佈置；
六、孩子，我希望你的未來可以更美好!		<ol style="list-style-type: none"> 1.自我應驗的預言，對子女的教育期望； 2.社區資源的利用（如上圖書館或參觀博物館…）； 3.對健康家庭的承諾與遠景；

（一）檢討並修正行動計畫

不斷的觀察與反省是行動研究中最重要的一步。因此，研究者在每一次的教學之後，不僅透過訪談參與的學員，也會與其他協同教學者進行討論與對話，

並透過教學者之省思，不斷的檢討並修正計畫。當發現問題時，加以擬定行動策略，並調整與修正下一個授課內容，再觀察結果。透過這樣的迴圈式探索，以幫助研究之進行。

(二) 結論與省思

最後，研究者將研究歷程中的資料加以整理與分析，依據研究目的撰寫執行成效及研究發現，最後提出行動研究之結果以及省思，以及對未來研究的建議。

四、資料蒐集與分析

(一) 觀察

本研究之新住民家庭親職教育課程共有六大單元，每一單元皆分別由各專任教師授課，共有包括研究者本身共六位教師。每一位教師授課時，均有其他一位教師從旁擔任非參與觀察，於上課期間全程觀察教師之教學情形與師生互動情形，以及學員上課互動的狀況、學習之動機、態度與反應，並加以記錄，以確保資料的真實性和完整性。

(二) 教學省思札記

每一位授課之教師對於自己所設計的親職教育活動在教學之後，都會進行教學省思札記的撰寫，內容包括教學準備、教學發展活動，以及綜合、評量互動等，期望透過不斷的省思與檢討而獲得新的發現、思維，並修正其教學內容。

(三) 訪談

本研究對象為新住民家庭，因此訪談之成員包括參與親職教育的新住民父親及母親。訪談採正式與非正式的訪談，正式的訪談之前先擬定訪談大綱，利用上課前或上完課程之後進行之，每次訪談約一小時；非正式訪談則是利用下課休息時間進行開放性的談話，每次訪談約 10 到 15 分鐘，藉以了解新住民家庭對親職教育課程設計及教學活動的想法與意見。訪談大綱如下：

1. 你為何想要來參加親職教育課程？
2. 說說看你的家庭狀況及教養子女狀況，以及你過去參與學校活動或是親職教育的經驗。
3. 你對親職教育課程有甚麼樣的期待？
4. 你覺得參加親職教育課程對自己、子女、家庭有甚麼收穫？
5. 你對於今天上課（所有的親職教育）內容，有沒有甚麼印象深刻的地方？

6. 你覺得這樣的親職教育課程有哪些還可以再改進的地方?如內容、教法、師資或其他方面?
7. 下次如果有機會，你還會想要參加這樣的親職教育課程嗎?
8. 課程已經結束一段時間了，你覺得親職教育課程還是持續對你自己、子女或家庭有影響力嗎?為什麼?
9. 你會將上課所學的親職教育內容運用到家庭嗎?請舉例說明。

訪談之目的除了可以了解各新住民家庭成員之背景、學習動機之外，也想了解本研究所設計、實施的新住民家庭親職教育課程之成效為何，以及有何需要改進或調整之處。本研究針對六個新住民家庭，訪談共計四次，第一次為親職教育課程實施之前，第二次為實施親職教育課程期間，第三次為親職教育課程實施之後一個月，第四次為實施親職教育之後兩個月。茲將本研究訪談時間、方式與目的列如下表 5:

表 5
訪談時間及目的一覽表

訪談時間	訪談方式	訪談目的
第一次 9/8 9:00~10:00	正式	了解各新住民家庭成員之背景、學習動機
第二次 10/27 9:00~10:00	非正式	了解新住民家庭親職教育課程需要改進之處
第三次 12/17 18:00-19:00	正式	了解新住民家庭親職教育課程之成效
第四次 1/24 18:00~19:00	正式	追蹤了解新住民家庭親職教育課程之成效

(四) 文件蒐集

本研究所蒐集的文件包括每一位學員在課堂中的單元學習單、課程回饋單或作業、作品。

五、資料處理與分析

本研究將不同面向所蒐集而來的資料，依照時間先後順序予以編碼，茲將資料編碼與意義說明如下表 6:

表 6

資料編碼與意義說明一覽表

資料編碼	意義說明
觀 1020908-01	代表此項紀錄來自於觀察者 102 年 9 月 8 日之觀察記錄第 1 段
省 1020922-01	代表此項紀錄來自於教學者於 102 年 9 月 22 日第一段之教學省思札記
訪 01-1021027-02	代表此項紀錄來自於 102 年 10 月 27 日對代號 01 號家長之第 2 段訪談內容
件 01-1021103	代表此項紀錄來自於 102 年 11 月 3 日代號 01 號家長之文件資料

六、研究信度與效度

研究者廣泛蒐集及閱讀有關新住民家庭及親職教育方面之文獻，期能避免研究者本身主觀的偏見，以獲得符合真實情境。其次，詳實的記載研究過程中的各項資料，並採取立即的回憶與轉寫的原則，並力求完整的記錄，以忠實的呈現研究情境，避免過度推論。再者，以觀察、訪談、教學省思札記、文件分析等多元的方法，透過資料的交叉比對，以驗證研究發現的一致性。茲將本研究提高信度與效度的方法說明如下：

- (一) 研究者廣泛蒐集及閱讀有關新住民家庭及親職教育方面之文獻，期能避免研究者本身主觀的偏見，以獲得符合真實情境。
- (二) 詳實的記載研究過程中的各項資料，並採取立即的回憶與轉寫的原則，並力求完整的記錄，以忠實的呈現研究情境，避免過度推論。
- (三) 以觀察、訪談、教學省思札記、文件分析等多元的方法，透過資料的交叉比對，以驗證研究發現的一致性。此外，在研究進行歷程中，六位教學者均進

行教學省思札記，而之間彼此透過討論與交流，聽取回饋與意見，以及不同教學者提供的觀察紀錄，以期呈現可信賴的研究成果。再者，為了解新住民家庭實施親職教育的成效，研究者亦透過不同時間（課程實施前、中、後）的訪談，以及對父親與母親不同成員之訪談，以確信本研究之研究結果更有真實性、可信度與說服力。例如：透過教學者自我省思與觀察者的觀察札記，交叉比對結果皆發現在實施親職教育課程時，應實際考量新住民的識字習寫能力。

除了兩位新住民的識字、習寫能力較佳外，其他三位新住民媽媽的都需要協同教學者協助進行，還好本研究社群的其他講師十分熱心，在研究者沒有要求的情況下，主動支援、幫忙，或陪伴他們，或鼓勵他們，或解釋課程，才能讓課程得以順利的進行。（省 1020908-05）

新住民姊妹的識字程度不一，課程設計的分享以「多說少寫」進行，或許能協助新住民姊妹們的表達更貼近其真正的想法。（觀 1020908-03）

肆、研究結果與討論

一、新住民家長參與親職教育課程之實施成效

（一）親職教育課程可增加父母親之親職效能感，且能明顯改善親子關係

1. 教養子女方面更有自信心

本研究所實施的親職教育課程係針對新住民家庭，由於與語言、文化的差異以及社會負面的刻板印象，導致這些新住民家庭對自己在教養子女方面較缺乏自信。透過課程的實踐，本研究之親職教育課程實際上果然能提升新住民家庭對自己在教養子女方面更有自信心：

現在教小朋友會比較有信心，以前小孩子不乖的時候會發脾氣，現在會把脾氣忍住，然後慢慢教他們，而且現在會主動去關心小朋友在學校的狀況，並進一步了解。
（03-1021217-03）

最近的親子互動還不錯，我懂得鼓勵、安慰孩子們。……。在教小朋友方面多了一

新住民家長參與親職教育課程之行動研究

點信心，我認為這個課程很好，可以讓我們多學，因為現在小孩子還小，所以我可以多聽一些別人分享的經驗，邊做邊學，最近在對待小朋友有比較溫和。(訪 06-1021230-03)

對新住民課程印象比較深的是麗蘭老師所教的親子共讀，我覺得很實用，因為以前比較不懂得跟小朋友溝通，透過共讀這種方式，我跟小孩子感情變好了、也更了解她的想法，在教小朋友方面比較有自信了。(訪 08-1030113-02)

由上可知，親職教育課程不僅能增加父母親在教養子女方面的自信，對於自己的情緒控制，也能有較佳的情緒管理，這些家長已經能了解到要先處理自己情緒，才能談教養問題，在遇到子女表現不當行為時，他們也比較清楚知道用何種方式來處理了。本研究結果與 Morales (2004) 的研究結果一致，親職教育課程讓他們從對子女的教養更具自信心。

2. 讓參與的父母親對自己的孩子更加了解

本研究之親職教育課程，其中第二單元旨在協助父母親更加了解子女的心理需求，以及兒童的認知發展與社會發展。講師透過繪本的講解或是活動的帶領，得以讓參與的父母親對自己的孩子更加了解。

阿馨說，我學到，要依照孩子的個性，教養他。阿白說，看了繪本:永遠愛你!我在思考，我是不是愛孩子的方式錯了?不過，我也很贊同，依照孩子的個性來教育他。(觀 1021106-08)

阿詩分享這堂課中她對繪本小傢伙這個部分印象最深刻，因為她在書中看到女兒的成長變化，覺得很有趣。(省 1020922-07)

由上可知，講師透過讓每一位家長填寫自己子女的個性取向或是繪本引導，家長才發現每個孩子在不同的時期都有該階段的生理、社會、認知與心理的發展特徵，而每個孩子的個性與特質也不盡相同，孩子的氣質並沒有好壞之分，家長是孩子第一個人生的導師，必須了解自己的孩子、依性教育之。其中，在第一次訪談時，阿清原本對於兒子不太了解，例如，他對哪一科目最有興趣，好朋友是誰?煩惱是甚麼都不太清楚。經過課程學習之後，他更加了解自己的孩子了。

即使課程結束後將近兩個月，研究者進行後續追蹤研究，本研究亦發現親職教育

課程仍然可以幫助父母更加了解自己的孩子，這種成效連阿水的另一半賴先生以及雅雯的老公吳先生都有明顯感受到。

我覺得上完親職教育課程之後，最大的收穫是：覺得以前對子女教育均不懂，上完課後就了解孩子的想法。我也比較了解小孩子是需要如何正確的教育。(訪 07-1030129-01)

我現在比較知道小孩子的想法，也會更關心小孩。(訪 02-1030129-01)

3.親職教育可以增加親子之間的感情

親職教育課程最重要的課程目標應該就是教導父母親獲得正確的親子溝通方法。由於本研究課程實施係以家庭為單位，親子共同參與的方式來參與，因此在教學過程中，參與成員都已經明顯感受到這些活動可以增加親子互動的機會，並增加感情。

親子在捏陶、畫畫的過程中，有互動、有分享，感情加溫了，增加家人的互動與感情，阿馨還說，還好我們全家人都有來，很有趣呢!

帶領人設計了一家一棵「甜蜜的記憶」樹，請親子共同製作完成，內容包括親子間已有的共同經驗及未來期望共同做的事，整棵樹做起來非常的豐富、茂密，為了長久保存考量，我們將每棵樹都護貝起來了，大夥兒帶著美美的樹開心賦歸。(省 1021006-12)

除了這些課程活動可以增加親子關係之外，參與的成員也都能將這些活動實際運用到日常生活之中，他們也反應這些課程都很實用，可以帶來實際親子關係的改變:

最近家裡人的感情非常融洽，家裡最近才一起出遊，去東石漁人碼頭玩。老公最近也會幫忙煮飯。在新住民課程裡學以致用的有：與孩子談談學校發生的事和心事、與孩子做朋友。最近在家裡比較少生氣，小孩子看到媽媽工作回家很累，會很貼心，不會調皮，有時對媽媽講話也像朋友一樣，會用比較俏皮的方式跟父母開玩笑。但是有時候對小朋友好的時候要好，但是該嚴格還是要嚴格。(訪 01-1021217-01)

新住民家長參與親職教育課程之行動研究

晚上我回來時會盡量抽時間陪陪她，之前上課教的親子共讀，我覺得很實用，當我在講故事給小朋友聽的時候，她會跟我互動、會回應我。(訪 05-10221224-02)

在研究者後續的追蹤研究後也發現，這些親職教育課程讓父母與孩子的關係更好，父母願意花時間與子女互動、陪伴孩子。

我覺得上完親職教育課程之後，最大的收穫是學到跟孩子互動的方式，讓孩子更快樂。(訪 06-1030129-01)

上完親職教育課程之後，最大的收穫是知道如何和小孩相處、互動，也比較會和孩子互相溝通。(訪 03-1030129)

綜上可知，本研究親職教育課程之實施不僅可以協助新住民對自己在教養子女方面更有自信心，也讓他們更加了解子女的成長及心理需求，更能獲得正確親子溝通的方法，增加親子感情。研究結果與 Waldman (2003) 的研究一致，親職教育課程對改善親子關係與親子溝通技巧與能力具有成效。

4. 親職教育課程的實施可以提供一個分享與成長的支持團體

此外，Cowan 與 Cowan (1995) 及 Morales (2004) 認為，親職教育課程還提供學習者一個分享經驗、抒發壓力、替代學習的社群環境，透過社會支持的功能達到成長與增進效能之成果。本研究發現，親職教育課程的實施的確可以提供這樣一個分享與成長的支持團體：

中場休息，帶領人和阿雅一家人都帶了小點心與夥伴們分享，大夥兒一面享受點心，一面哈啦家常，夥伴們認為這類學習課程讓自己及家庭成長不少。(省 1021006-06)

透過講師的帶領與引導，每一位家長都可以說出自己在教養子女的經驗，而透過經驗分享與講師的肯定、其他成員的回饋，不僅增加了新住民母親的自信心，其他成員也可藉此學習、成長，因為這些成員都有學齡子女，即使講師本身都可以從中學習、獲得啟發。

阿雅很感動，流淚的說，這部影片中的孩子是個很有想像力的孩子，也幸運這個孩

子能遇到一個好老師，教導他，他才能找回自己的信心。阿馨也流淚的說，愈到對的老師很重要。阿詩說，我們自己的孩子要知道如何用對的方法去帶他。(觀 1020929-05)

麗蘭講師在課堂中透過心中的小星星此一部影片的分享，也引發了現場母親情感的感動與共鳴，促發了這些新住民家庭要好好教養子女的動力。

5. 親職教育課程可以讓家長更知道如何協助子女在課業方面的學習

本研究與一般的親職教育課程最大的差異是以提升子女學業成就表現為取向進行實施，這些課程的實施的確可以讓參與家長更知道如何協助子女在課業方面的學習。

自從上過新住民課程之後，明白教小朋友要有耐心，要慢慢講、慢慢教、不要求好心切。麗唯老師那堂課有教，要跟學校的老師多多溝通，我認為很受用，現在透過學校老師會比較了解小朋友在學校的狀況。(訪 01-1021217-03)

其中，最難能可貴的是，阿馨帶著孩子來上親職教育課程，他的老公雖然因為害羞不好意思來參與，但對於另一伴願意帶著孩子來學習也給與支持鼓勵的態度，阿馨也將課堂所學帶回家裡與老公分享，夫妻兩人一起投入在親職教育，參與子女的成長與學習，與子女就讀的學校與教師保持正向的聯絡和關係，結果子女的表現愈來愈好，也因此受到內政部的肯定，成為許多家庭的楷模。

在後續的追蹤研究中，阿水和他的先生賴先生，以及阿清也覺得自己在指導子女的課業學習上更有方法：

上完課後，現在會以孩子的程度教導子女的功課並以最簡單的方式教導。孩子的學業已有進步，因為比較了解孩子的想法，所以在學業上幫孩子的複習比較有良好的方式，亦覺得孩子聽起來比較容易懂。(訪 06-1030129-2)

上完課後，現在會如何協助子女的功課：如小孩有問題時互相討論。孩子的學業已有進步，因為在課業上我和孩子可以互相的檢討、學習。(訪 03-1030129-02)

新住民家長參與親職教育課程之行動研究

本研究結果與 McCullough (2002) 的研究結果一致，透過父母介入其子女學校教育的親職教育活動實施，結果發現發展這些因素可以有效改變其子女的學業成就。

(二) 家長參與親職教育課程對部分子女之學業表現有助益

親職教育課程除了可以協助父母與子女溝通，增加親子間的感情之外，本研究係以學業成就取向設計親職教育課程，實施十二週的課程，透過文件調查、訪談之後，研究發現部分家庭之子女學業表現的確有進步：

阿水的子女霈琦，上學年的數學 77 分，結果這學期第一次月考，數學已經進步到 99 分，這一次月考還考了第七名，往前躍進了兩名！(件 06-1030129)

阿清的兒子博凱前一學年國語考 98 分，數學考 90 分，排名第 4 名，這一次月考國語考 100 分，數學也進步了，考 98 分，排名全班第 3 名！(件 03-1030129)

最近家裡的情況還不錯，阿馨的女兒在這次的月考拿到了第二名，國文 95.5 分、數學 96 分、自然 92 分、英文 90 分、社會 100 分。(訪 04-1021217-1)

由上可知，本研究所實踐的以學業成就取向的親職教育課程，對參與的新住民家庭中，確實可以提升阿馨、阿清、阿水子女的學業成績。本研究結果與不少國外的研究(Quigley, 2000; McCullough, 2002; Morales, 2004; Schaller, Rocha, & Barshinger, 2007) 結果一致。

咪咪這次月考成績進步很多，數學考 96 分，國文雖然只有 68 分，但是以前國文都只有考 40 幾分，這次進步很多。(訪 05-1021224)

阿詩說，最近家裡情況還不錯，小朋友這一次月考的成績平平。(訪 08-1030113-01)

阿雅的兩個兒子在學業表現方面則沒有顯著的差異，大兒子的國語雖然從 90 分，進步到 94 分，但數學卻稍微退步了，從以往的 96 分退步到 89 分，名次則沒有明顯改變；小兒子也是，國語數學的分數都從 95 分退步到 80 幾分，班排名則沒有明顯差異。(件 02-1030129)

至於，在阿白、阿雅及阿詩子女的學業成績表現雖說有進步，然而則沒有顯著差異。推測其原因可能是因為：1.學業成效之改變無法一夕之間突飛猛進，必須透過父母長時間關心及介入子女教育，方能日積月累受到影響。然而，本研究並沒有如 Doering (1993) 或 Tennes (1982) 以實驗設計方式進行課程，以了解課程的實施對子女之數學與閱讀等學科學業成就的影響，無法了解新住民子女學校之表現是否有明顯進步。2.本研究之親職教育內涵雖以學業成就為導向，然而親職教育之課程目標並不全然是提升子女的學業成就，教導父母親如何與子女溝通、增加親子感情，促進其管教知能等，這些也都是親職教育的重要目標。3.對國小階段而言，年齡及學業課程難易程度畢竟不同，父母指導子女學業表現的參與情形及學科學習也不一樣。課程內容無法兼顧國小一年級至六年級所有階段之教育，僅能進行概論介紹，此因素也可能是影響成效之一。

然而，畢竟影響子女學業成就表現的因素有很多，也並非全然都是因為實施親職教育所致，再者本研究非以實驗研究法控制其他變項，並無法具體了解親職教育的實施與子女學業成就之間的因果關係。不過，由本研究也發現子女學習成就的最佳指標並不是其性別、族群、家庭的收入和社經地位，而是父母是否能創造一個鼓勵學習的家庭環境、父母表現高度的教育期望、父母關心並願意參與和小孩學習有關的學校事務 (Henderson & Berla, 1994; Shaver & Walls, 1998)。換言之，新住民子女並不就是等於是低學業成就者，新住民家庭並非就是不重視子女的家庭及學校教育。即使是新住民家庭，只要父母願意積極投入其子女的教育關注，親職教育對父母和子女本身都有正面的影響。

二、新住民家長參與親職教育課程與教學省思

(一) 課程實施之適切性

所建構的課程的確是需要現場中加以實施，才能更精確了解課程實施的困境。在原本的研究計畫中，研究者擬採實驗方式進行控制組與實驗組比較，然而實際招生時才發現有其困難性。本研究所規劃的十二週課程，對多數嘉義縣的新住民來說，他們因工作、家中經濟因素而法如期或全程參與，如此一來多少影響本研究之實施成效。因此，本研究只好改變原來以實驗研究法的方式，改以行動研究方式實施。

新住民家長參與親職教育課程之行動研究

為了能讓新住民姊妹們能踴躍參與這一系列的課程，透過新港扶緣協會的協助，總共發了超過 500 份的宣傳單，還特定掌握一些曾經參與協會課程的新住民姊妹們的名單，一一打電話邀請他們參加，前一天在電話中答應要來參加的新住民姊妹們約有二十位，到了當天，實際參加的人數卻只有 5 位。(省 1020908-02)

事實上，對於這些平時忙於農務、家庭或工作的新住民而言，除非是高風險家庭，否則親職教育原本就不屬於強制性課程，此種課程的屬性不像識字教育、考機車駕照或其他職訓課程，對新住民而言有其急迫性。更何況，要一系列實施十二週的課程，在實務上真的有其困難性，因此未來如何讓更多新住民有時間、有意願參與這樣的課程，也值得政府制定相關政策或後續研究者的參考。然而，以行動研究方式來實施新住民親職教育課程亦有其重要性，得以將專業理論與實現現況結合，進行實務性的研究，亦可發現教學現場許多問題，透過此行動研究來解決與探究，以建構更適合的課程，並能有效促進參與者之學習成效，以及提升教學者之專業知能。

除了研究方法之修正之外，原本計畫課程實施以新住民母親為主體，然而站在家庭生態系統的觀點來看，親職教育應不僅僅只是針對母親而實施，父親的角色往往也是影響家庭中親職任務是否發揮的影響因素之一，因此親職教育課程的內涵應該修正為新住民家長。

帶領者請兩位協同講師上台為大家鼓勵，兩位講師透過與每一位成員擁抱，鼓勵大家要認為自己是很棒的，即使自己能夠把三個小孩安頓、躺下，也是不簡單的，並說明這樣的課程很有意義，除了可以獲得小禮物之外，希望大家能夠繼續來參加，鼓勵先生、婆婆來參加，並呼朋引伴。後來，阿雅還說，下次要帶先生、小孩一起來參加、一起成長。(省 1020908-09)

阿水的先生還很客氣的說，讓老師們花錢，很不好意思，希望自己能捐一些錢，我跟他說:謝謝你的心意!這些都是國科會補助的經費，不用客氣，希望下一次他們可以繼續來參加課程，共同成長。(觀 1021027-11)

其次，對課程的實施對象而言，部分新住民在中文的讀與寫的能力較弱，因此在講解課程時不能有太多的學習單書寫，必要時文字也必須加註注音符號，以利學習。

吳瓊洳 蔡明昌

除了兩位新住民的識字、習寫能力較佳外，其他三位新住民媽媽的都需要協同教學者協助進行，還好本研究社群的其他講師十分熱心，在研究者沒有要求的情況下，主動支援、幫忙，或陪伴他們，或鼓勵他們，或解釋課程，才能讓課程得以順利的進行。(省 1020908-05)

新住民姊妹的識字程度不一，課程設計的分享以「多說少寫」進行，或許能協助新住民姊妹們的表達更貼近其真正的想法。(觀 1020908-03)

有關親職教育理論講解時，也必須以實際的例子加以舉例說明、轉化，甚至必須以遊戲、體驗活動、影片等實作課程，否則太艱深複雜的理論並不能適用。

在多元智慧小遊戲的部分，雖然成員們也覺得這個網站挺神奇，但對於過多的文字敘述，是他們無法理解的。(省 1020929-08)

看到新住民媽媽有點聽不懂那些理論的時候，我又跳回剛剛的遊戲回憶，討論界線給孩子的規範，獎勵與懲罰給孩子的感受，所以看到大家有比較接受的眼神。(省 1021027-03)

對本研究而言，由於實施的對象是針對新住民，在社會的刻板印象以及語言的弱勢情形下，研究者認為在課程設計的內涵上必須加入新住民父母親在教養方面的自信心等議題，這是本研究特別重要的部分。

他們在週遭通常得不到太多正向的支持與鼓勵，也許是因為學歷或國籍，家人並沒有人意識到他們也是需要家庭教育一環的人，甚至需要同儕的支持。部份家庭更是封閉，因為太多新住民負面的新聞，他們擔心受教育或交朋友是會讓他們成長看到更寬廣的世界而離開家庭。(觀 1020908-05)

此外，由於本研究係以提升子女學業成就為取向，因此親職教育課程內涵也增加了不少關於如親子共讀、學習型家庭、家長參與子女學校教育等主題，這對於新住民而言也是十分重要的。因為，不少新住民母親本身也還在學習中文識字，面對家有國小學齡階段的子女而言，親子共學中文不僅可以增加親子關係，更可以幫助自己及孩

新住民家長參與親職教育課程之行動研究

子之學習成效。

(二) 教學專業成長省思

本課程之實施共有六位教學者及一位行政研究助理，教學者除由本研究擔任第一單元授課之外，餘五位教學者分別擔任其他五個親職教育課程之教學，透過教學反思札記發現，此行動研究能提升教學者之專業成長。

阿詩分享有次孩子弄壞了手機螢幕卻一直不承認，但她並沒有責罵，而是不斷給她機會說出來。最後孩子自己坦承錯誤，且因為自知理虧而有好幾天都特別乖巧。講師覺得自己也從中得到了啟發。(觀 1020929-04)

本次教學，由於人數及時間上的限制，以及希望準確落實課程主題之核心精神之考量，在課前思考課程之進行模式時，乃決定透過活動式的教學模式，取代教導式的教學模式，期望透過教導者及參與者之間的互為主體性，真正落實「學習型家庭」的團隊學習精神。透過本次的教學，我個人獲益良多。(省 1021106-06)

首先，是在課程規劃及設計知能方面的提升，教學者表示，成人畢竟與小孩不同，新住民也與一般台灣的家長不同，其語言能力及文化脈絡方面的考量都是課程設計必須加以思量的。不過，藉由這次行動研究的參與，從觀察每一次不同教學者的教學與師生互動，一直修正，教學者都明顯感受的自己在課程設計或課程設計的知能更加精進了。

一次設計新住民的親職教育課程，非常有挑戰性，擔心語言、文化、人數、小孩等等的問題，課程的難易程度要調整到剛剛好能懂，又要能有體會，真的需要多深思好多層面，還好一直有老師和許多工作夥伴給予幫忙與建議，讓我可以順利將課程完成，這是給我一次很棒的學習經驗。在學校圍牆裡面教書和圍牆外面是完全不一樣的體驗。(省 1021027-11)

我很享受這次的實務歷程(從設計課程開始)，也期許自己透過實務而累積更厚實的經驗，然後，精益求精地再進入實務，因為，愛，需要行動；學習，因為愛。

(省 1021106-09)

伍、結論與建議

一、結論

(一) 新住民家庭參與親職教育課程可協助家長更了解子女、增加親職效能感、改善親子關係，亦可提升部份子女之學業表現

研究結果顯示，本研究所實施的親職教育課程確實能增加父母親之親職效能感，不僅協助父母更加了解子女的心理需求，更讓移民母親感到自信，且能明顯改增進親子感情與親密關係。此外，本研究之親職教育課程還提供參與者一個分享經驗、抒發壓力的社群環境，透過社會支持的功能達到成長與增進效能之成果。

此外，研究發現部分家庭之子女學業表現有明顯進步，家長表示本研究之親職教育不僅可以有助於提升子女之品德行為表現，課程內涵亦可以協助父母知道如何協助子女課業學習之方法。然而亦有部分子女的學業表現和以往的學業表現並沒有顯著的差異。

不過，本研究也發現子女學習成就的最佳指標是父母是否能創造一個鼓勵學習的家庭環境、父母表現高度的教育期望、父母關心並願意參與和小孩學習有關的事務。換言之，即使是新住民家庭，研究發現只要父母願意積極投入其子女的教育關注，強化家庭與學校之間的連結與關係溝通，可以讓他們對子女的學校表現從絕望到懷有希望。

(二) 本研究實施之親職教育課程適切、具體可行，且可增進教師教學專業成長

本研究採行動研究法，從發展與設計新住民親職教育課程一直到現場針對新住民家庭實施，歷經一年半的時間，整體而言本研究實施之親職教育課程適切、具體可行，且可增進教師教學專業成長。然而，在課程實施之適切性方面，仍有幾點需要加以修正。首先，就實施的現實面來看，對多數嘉義縣的新住民來說，他們因工作、家中經濟因素而法如期或全程參與。因此，本研究只好改變原來以實驗研究法的方式，改以行動研究方式實施。在授課時間部分，自第三單元起將同一單元共四節課的兩週課程，合併為一週上課。其次，就實施對象而言，親職教育應不僅僅只是針對母親而實施，父親的角色往往也是影響家庭中親職任務是否發揮的影響因素之一，因此親職教育課程的內涵應該修正為新住民家長。此外，由於本多數家長來上課時都會把子女帶過來，因此，未來在實施親職教育課程時，也必須關注到子女學習及照顧的部分。其次，在

課程的實施內容而言，也必須關注到部分新住民在中文的讀與寫的能力較弱，課程實施內容不宜安排太多的學習單書寫，講解理論時，也必須輔以實際的例子加以舉例說明、轉化，並運應多元的教學技巧。

二、建議

(一) 教師可組成親職教育專業社群，建構合適且具體可行的親職教育課程內涵

本研究發現，經由專業社群所建構的親職教育課程適切、具體可行，且可增進教師教學專業成長。

因此，若學校教師可建立親職教育的專業社群，依循課程發展與設計的理論模式，從學校或班級家庭背景情境分析、課程目標的確定、課程教材的選擇、課程組織，以及課程的評鑑及學習成效評估等一連串的歷程，如此所建構、發展的課程內涵將會更貼近現場，也會更符合家長及學生之需求。此外，欲達到親職教育課程目標絕非僅透過學校辦理一、兩場親職教育講座，邀請校外專家學者講述親職教育概念就可以竟其功，一套完整且有效的親職教育課程，係必須符合學校及班級家長之情境的。因此學校中，針對特定議題，如親職教育議題所建構的專業社群，不僅可以增加教師間專業的交流與對話，教師更可以在親職教育課程發展與設計的知能方面更加精進，當然所發展的課程也會更符合學校家長所需。

(二) 教師可依循行動研究法精神，透過不斷的省思與檢討，以修正親職教育課程與教學

本研究發現，以行動研究法實施親職教育課程，實施歷程得以讓課程內涵更為完整。行動研究法的特徵，即在於實務工作者就是課程研究發展者，係以研究實務問題為導向。因此，對於學校教師而言，教學者就是研究者、行動者與反省者，採用行動研究法來探究教育輔導議題再適合也不過了。親職教育的對象雖然是家庭或家長，然而其主體都是關注到子女、學生本身，教師如果能依循行動研究法精神，透過不斷的省思與檢討，並結合教師專業社群，教學彼此觀摩，以修正親職教育課程與教學，相信透過家庭教育及學校教育兩個層面，必能共創教師、學生及家長三贏的局面。

(三) 學校宜事先分析家長之需求，實施以特定取向為焦點的親職教育課程

本研究發現，新住民家庭參與親職教育課程可增加父母之親職效能感、協助父母

了解子女知成長與需求，並且改善親子關係，甚至在提升子女學業表現方面也有成效。因此，本研究以教導家長如何參與子女學校教育的課程與教學，在親職教育課程內涵中仍有其必要性的。

由於，本研究之親職教育課程目標並不全然是提升子女的學業成就，六個單元的課程內涵，要兼顧多種目標可能會有顧此失彼的情形發生。此外，本研究課程之內涵及教學無法兼顧國小所有階段之教育，僅能進行概論介紹。因此，學校如擬針對家長實施親職教育，宜事先分析家長之需求，實施以特定取向為焦點的親職教育課程。例如，以提升子女數學成就表現的親職教育或以提升子女閱讀素養的親職教育課程，不同取向的親職教育課程所達成的成效也不同。此外，同樣是針對家有國小階段的家長所實施的親職教育，低年級、中年級及高年級等子女的親職教育亦有其差異性，家長的需求也不盡然相同。

(四) 學校實施親職教育應以家庭為單位，且不宜忽略父職角色之影響力

本研究發現，親職教育課程不應該只是針對新住民母親而設計，具有民主、進步、平權的親職教育的課程也應該試用於父親。因此課程必須加以修正，親職教育之責任不應該只是全部新住民母親身上，而是必須以新住民家庭為單位，夫妻共同學習、成長，並共同擔任起教養子女的責任。事實上，在現今家庭中，家庭型態愈來愈多元，父母親共親職的情形也愈來愈普遍，不少新住民家庭不再只是家庭主婦，他們也必須工作、養家，負擔家計，而其另一半除工作之外，也十分關注子女的學習。因此，學校未來在實施親職教育應以家庭為單位，自不宜忽略父職角色之影響力，所規劃之親職教育課程如果能更多元、更平權，其實成效則更為顯著。

(五) 以新住民族群為特定對象實施親職教育雖可行，但實施時應避免貼標籤

本研究發現，研究中所建構的以新住民為對象的親職教育課程實施有其必要性。在社會的刻板印象以及語言的弱勢情形下，研究者認為在課程設計的內涵上必須加入增加新住民父母親在教養方面的自信心等議題。藉由課程實施讓這些新住民家庭了解，子女學習成就的最佳指標並不在於族群，而在於父母是否能創造一個鼓勵學習的家庭環境、表現高度的教育期望、關心並願意參與和小孩學習有關的事務等介入。

當然，以提升子女學業成就取向的親職教育課程並不全然都適用於新住民家庭，因為並非所有的新住民子女之學業成就都是必然低落的，即便是一般家庭其子女也有學業表現不佳的情形，其家長及其子女也應實施學業輔導，因此學校在實施親職教育

課程時，應注意避免貼上標籤。

參考文獻

中文部分

- 王世英、溫明麗、謝雅惠、黃乃熒、黃嘉莉、陳玉娟等人（2006）。*我國新住民子女學習現況之研究*。台北：國立教育資料館。
- 周新富（2003）。家長參與子女教育之研究與實務。*國民教育研究學報*，11，69-92。
- 洪淑萍（2007）。*新住民親職教育課程之行動研究-以家有學齡兒童為例*。未出版之碩士論文，國立嘉義大學，嘉義。
- 洪麗香（2009）。*新住民母親親職教育課程之行動研究-以幼稚園閩南語教學為例*。未出版之碩士論文，輔仁大學，台北。
- 夏曉鵬（2002）。*流離尋岸-資本國際化下的「外籍新娘」現象*。台北：唐山。
- 陳倉鉦（2007）。新住民子女的學習適應。載於張芳全等著，*新住民子女的教育*（頁75）。台北：心理。
- 蔡清田（2004）。*課程發展行動研究*。台北：五南。
- 楊艾俐（2003）。台灣變貌-新住民潮。*天下*，271，94-99。
- 鄭惠雅（2009）。*繪本教學融入新住民母親親職教育課程之行動研究*。未出版之碩士論文，高雄師範大學教育研究所，高雄。
- 蘭美幸（2005）。*外籍配偶的親子共讀在親職教育上之應用-以繪本為例*。未出版之碩士論文，國立台東大學兒童文學研究所，台東。

外文部分

- Cardona, B., Jain, S., & Canfield-Davis, K. (2012). Home-School Relationships: A Qualitative Study with Diverse Families. *Qualitative Report*, 17, 20.
- Coleman, J. S., Campbell, E. R., Hobson, J. M., Mood, A. M., Wernfield, F. D. & York R. L. (1966). *Equality of educational opportunity*. Washington, D. C: U. S. Government Printing Office.

- Coutts, M. J., Sheridan, S. M., Kwon, K., & Semke, C. A. (2012). *The Effect of Teacher's Invitations to Parental Involvement on Children's Externalizing Problem Behaviors: An Examination of a CBC Intervention*. Nebraska Center for Research on Children, Youth, Families and Schools., 11.
- Cowan, C. P., & Cowan, P. A. (1995). Interventions to ease the transition to parenthood: why they are needed and what they can do. *Family Relations*, 44, 412-423.
- Doering, W. (1993). *The effects of a parent education program on fourth grade student academic achievement, homework, attitude, and attendance*. Unpublished doctoral dissertation, Miami University, U. S. A.
- Duran, R. (1983). *Hispanic' education and background: Predictors of college achievement*. New York College Entrance Examination Board.
- Feinstein, L., & Symons, J. (1999). Attainment in secondary school. *Oxford economic papers*, 51, 300-321.
- Fejgin, N. (1995). Factors contributing to academic excellence of American Jewish and Asian students. *Sociology of Education*, 68, 18-30.
- Henderson, A. T., & Berla, N. (1994). *A new generation of evidence: the family is critical to student achievement*. St. Louis, Mo: Danforth foundation.
- Hernandez, R. (1997). *Increasing parent involvement in education with low-income Mexican immigrant*. Unpublished master's thesis, California State University, U. S. A.
- Karakus, M., & Savas, A. C. (2012). The Effects of Parental Involvement, Trust in Parents, Trust in Students and Pupil Control Ideology on Conflict Management Strategies of Early Childhood Teachers. *Educational Sciences: Theory and Practice*, 12 (4), 9.
- McCullough, J. (2002). *Developmental changes in the relationship between parent involvement in education and children's academic achievement*. Unpublished doctoral dissertation, Denver University, U. S. A.
- Morales, M. (2004). *From despair to hope: Immigrant families' journey through parent education and parent involvement*. Unpublished doctoral dissertation, San Francisco University, U. S. A.

- Quigley, D. D. (2000). *Parents and teachers working together to support third grade achievement: Parents as learning partners*. Paper presented at the annual meeting of the American educational research association, New Orleans, LA.
- Schaller, A., Rocha, L. O., & Barshinger, D. (2007). Maternal attitudes and parent education: How immigrant mothers support their child's education despite their own low levels of education. *Early childhood education Journal*, 34(5), 351-356.
- Shaver, A. V., & Walls, R. T. (1998). Effects of title 1 parent involvement on student reading and mathematics achievement. *Journal of research & development in education*, 31(2), 90-97.
- Sheridan, S. M., Kim, E.M., Coutts, M. J., Sjuts, T. M., Holmes, S. R., Ransom, K. A., & Garbacz, S. A. (2012). *Clarifying Parent Involvement and Family-School Partnership Intervention Research: A Preliminary Synthesis*. Nebraska Center for Research on Children, Youth, Families and Schools., 17.
- Shuang, J. C., & Koblinsky, S. A. (2009). Parent involvement in children education: An exploratory study of urban Chinese immigrant families. *Urban Education*, 44(6), 687-709.
- Tennies, R. (1982). *A parent involvement program including communication to parents integrated with a parent education program and its effect on academic achievement, classroom conduct, study habits and attitudes*. Unpublished master's thesis, Florida Atlantic University, U. S. A.
- Thaman, D. (1998). *The perceptions of parents at an elementary school on parent involvement and parent education as to its ability to help them improve their child's academic achievement*. Unpublished doctoral dissertation, Saint Louis University, U. S. A.
- Waldman, S. (2003). *The impact of a parent education program about intergenerational communication on immigrant mothers*. Unpublished master's thesis, Manitoba University, Canada.
- Zhong, L. (2011). *Chinese immigrant parents' involvement in the education of their elementary school children in Windsor, Ontario: Perception and practice*. Unpublished

吳瓊洳 蔡明昌

doctoral dissertation, Windsor University, Canada.

文稿收件：2014年03月20日

文稿修改：2014年06月06日

接受刊登：2014年08月21日

Action Research of Parent Education Curriculum for New Immigrant Parents

Wu, Chiung Ju* Tsai, Ming Chang**

Abstract

The purposes of this study were to understand the effects of parent education curriculum practice for new immigrant parents and their children. In addition, the purposes of this study were to explore the possibilities when using action research of parent education curriculum for new immigrant parents and to improve teachers' professional growth.

To achieve the above purposes, the participants consisted of the researcher, the other five teachers, and six new immigrant parents from Vietnam, Indonesia, and China.

The research had been implemented from September 8, 2013, to Nov 10, 2013, for twelve weeks, two hours once a week. The data collection included interview, observation, reflection, and classrooms' documents.

The results were as following:

1. The parent-child relation, parental efficiency and their child's academic achievement could be increased through parent education curriculum practice.
2. The parent education curriculum could promote their professional growth.

Based on the conclusions, some suggestions were offered for the teachers and the Schools when practicing parent education curriculum.

Keywords: Action Research, Parent Education Curriculum, New Immigrant Parents

* Professor, Department of Counseling, National Chiayi University
E-mail: wualice@mail.ncyu.edu.tw

** Associate Professor, Teacher Education Center, National Chiayi University
E-mail: mctsai@mail.ncyu.edu.tw