

# 國民小學施行班級親師合作之研究— 以一個實施九年一貫課程的班級為例

吳金香

國立嘉義大學國民教育研究所教授

陳彥貝

台南縣大內國小教師

## 摘 要

本研究之目的在於瞭解國小施行九年一貫課程，班級親師合作的情形。研究者採用訪談、觀察、文件分析等方法，對一個實施九年一貫課程的國小二年級班級進行研究。

研究結論如下：

- 一、親師合作方式以教師主導為多，家長是站在配合的角度，且親師合作的內容通常是教師決定的。
- 二、親師合作的組織有「班親會」及「親師讀書會」兩種。
- 三、九年一貫課程的實施，比過去的課程設計更需要家長的配合，但是親師合作不完全等於「家長到校」。
- 四、參與親師合作的家長以女性家長較多。
- 五、妥善運用法長及社區資源可使班級的親師合作有加乘的效果。
- 六、親師合作的成功有賴於平時良好的溝通及互動，但依溝通內容的不同，溝通方式也會有所不同。平時親師溝通互動良好，可以避免親師衝突的產生影響親師合作。
- 七、影響親師合作的因素，分別來自教師、家長及學生三方面。但這三方面的影響因素不是各自獨立，而是環環相扣。
- 八、親師雙方大致肯定親師合作的好處，也可以說，親師合作對於整個班級的學生、家長及老師均具有正面的影響。

根據研究結論研究者提出建議如下：學校行政方面可舉辦親職教育活動並提供教師親師溝通技巧方面的研習。教師可衡量班級實際情況選擇合適的親師合作方式。

關鍵詞：親師合作、親師溝通、親師衝突、九年一貫課程

## 壹、研究動機與目的

近年來教育的改革口號與行動中，教育自由化、教育人本化的口號一再被提出，可見民間對教改的迫切。其中就教改的實施內容而言，「親師合作」是教改最基礎的一項工作（黃靖媛，2000），特別是九年一貫課程的實施，更需要頻繁的親師溝通與積極的親師合作。此外，親師合作關係的建立是現代學校教育的趨勢之一，班級導師是站在第一線接觸家長的教育人員，一位成功的老師在帶領一個班級時，勢必注意到這一個日益重要的工作（張德銳，1996）。筆者擔任教職，深感為了因應這股教育改革潮流，除了教師的努力，也需要家長的配合。教育的主體是學生，教育學生是家長及教師的共同責任。

但是反觀今日的教育生態環境，親師合作自實施開放教育起提倡至今，是否有一番新氣象？國小實施九年一貫新課程的改革是否能號召家長的熱心參與？學校如何有效的規劃親師合作以利學生的學習。凡此林林總總均值得國小教育人員深思。

基於上述研究動機，本研究之目的在於瞭解國民小學實施九年一貫課程時，「一個班級」親師合作的狀況。研究者採質性教育研究探討班級導師如何進行親師合作、親師合作可能面臨的問題與影響，以及班級親師合作在九年一貫課程施行中所扮演的角色。期盼藉由研究者厚實的描述及所形成的結論，提供教育工作者及未來相關研究的參考。

基於上述研究目的，本研究之待答問題如下：

- (一) 國小施行九年一貫課程教學時，班級親師合作的方式為何？
- (二) 進行班級親師合作時，親師溝通的方式為何？
- (三) 影響班級親師合作的因素為何？
- (四) 班級親師合作對九年一貫課程的推行親、師、生三方面的影響為何？

## 貳、文獻探討

### 一、親師合作與班級經營

一般行政和教育行政學者，把行政的歷程分析為：1.計畫（planning）；2.組織（organizing）；3.協調（coordinating）；4.指導（directing）；5.管制（controlling）；6.溝通

(communicating) 等六項，此六項歷程亦可用來分析班級經營工作的要項。另外家管 (housekeeping) 及養護 (nurturing) 二項，則為班級經營特有的工作項目 (Johnson & Brooks, 1979) (引自單文經, 1994)。其中，「家管」是指教師必須把教室的衛生、美化、多元功能等層面加以考慮，使師生能生活在一個良好的環境之中。「養護」的功能是指教師負有如家長一般的養護責任，包括：使學生免受傷害、訓練學生自信和責任感，並且提供情緒方面的支持。這項功能，正是班級組織的經營和一般組織的經營最大的不同點之一。由此可知，在學校裡，教師除了傳授知識外，亦扮演著父母的角色關懷學生；在家中，父母除了生育養護外，亦扮演著教師的角色教育子女，父母與教師角色有某部分的重疊。因此，若能加強雙方的聯繫與合作，孩子便能成為最大的獲益者。

綜而言之，親師關係是班級經營其中一個重要項目，親師合作能提升學童在學校的表現。父母與教師（家庭與學校）必須建立伙伴關係，共同為孩子的成長、學習而努力，這也就是為何要提倡「親師合作」的原因。

## 二、親師合作的定義

黃靖媛 (2000) 指出所謂「親師合作」，具體而言，乃指家長和老師們基於謀求培育健全的下一代所共同策劃、研究的一切互動式教育措施。也就是家長、教師藉由建立相對的自主權，而塑造的互動關係，以強化教育的效率。Coleman 等 (1966) 認為，合作是一種有力的主張，它需要行動遠甚於簡單的溝通。對家長而言，合作可能包括：分享資訊（包含課程和教育資訊）、幫助學生學習、有機會在教室中觀察及分享。研究者認為：親師合作代表家長與教師之間共同為孩子學習而努力的互動歷程。

## 三、班級親師合作的方式

郭耀隆 (1999) 指出班級方面的親師合作包括：1.班級義工 2.班級活動 3.教學方面 4.教養輔導 5.親師溝通。Epstein 等人 (1997) 從家長參與及學校與家庭、社區合作的角度，主張六種形式的參與合作：1.親職教育 2.溝通 3.義工 4.在家協助學習 5.作決定 6.與社區合作。綜合上述學者的研究，親師合作的方式大致可分為課程設計、課程教學、親職教育、事務性工作、其他臨時支援五個方面，教師可依據班上的實際情況、條件，選擇適當的親師合作模式。

#### 四、親師溝通

所有人類的溝通型態均包含共同的要素。不論一人對一人之面對面的溝通或是多人參與的組織溝通，其過程皆包括送訊者、訊息、收訊者、干擾與回饋等要素，這些要素組成一個人類溝通的基本模式（吳金香，2000）。此溝通過程基本模式提供了本研究親師溝通之理論基礎，教師與家長之間的溝通亦然，每一個要素皆不可或缺，同等重要。由於親師溝通是維繫校內、外的橋樑，也是現代學校教育推動的重點，是故要參與學生學習活動，發揚「家長是學校教育的合夥人」之理念，就必須增強與家長的溝通聯絡（范熾文、楊樹樞，2000）。陳仕宗（1997）將親師溝通定義為「教師與家長間交換訊息的歷程，藉以建立共識協調行動、集思廣益或滿足需求，進而達成學童快樂成長、有效學習的目標。」也就是說「親師溝通」的對象包括老師和家長；其過程是雙向互動；其任務是交換訊息；其企圖是協調行動建立共識、集思廣益或滿足需求；其最終目標是使學生能快樂成長、有效學習。

#### 五、影響親師合作的因素

影響親師合作的因素可分「教師」及「家長」兩方面來探討：

教師方面，詹志禹（1996）指出，歡迎親師合作的教師有以下的特質：1.能力強，有信心的老師。2.心胸開放的老師。3.重視教室氣氛的老師。4.真正關心教育，關心學生的老師。

家長方面，參與親師合作的障礙與困境：主要是「家長太忙，沒有時間參與」。其他還有「家長能力與技巧的不足」、「害怕子女遭人另眼看待」、「缺乏互動」、「難以參與」、「理念不同」、「不知道活動的相關訊息」等因素（簡加妮，2001；余豐賜，2002；張淑芬，2002）。綜合言之，家長、教師雙方都應該以學生利益為前提，摒棄個人成見真誠相待，時時溝通、頻繁互動，為孩子的教育共同努力，才能徹底落實親師合作。

#### 六、親師合作的影響

歐陽閻（1989）研究指出，經常利用家長參與技巧的老師，其班上學生的國語成績，顯著高於不常利用家長參與技巧教師班上的學生。Bauch（1988）在一項城市天主教學校的研究中發現，增加家長參與，可以使學生對學校教育有正面的積極態度。

另外，鍾美英（2002）指出：養成子女的依賴性是親師合作最大的負面影響。吳烈洲（2001）的研究，綜結文獻探討及自身的研究結論認為：家長參與班務雖然也有負面影響，但是正面影響多於負面的影響。

## 參、研究設計與方法

### 一、研究期間

自民國九十一年十月進入現場蒐集資料，民國九十二年四月離開現場，進入撰寫研究報告階段。

### 二、研究對象選取

以立意取樣的方式選取研究對象：

#### （一）班級導師

研究者希望尋找到親師合作較頻繁且能落實親師合作於平常教學中的班級之教師為研究對象。透過研究同儕的介紹，研究者結識了任教於彩虹國小二年級甲班的王老師（以上國小名稱及教師姓氏皆為化名）。經過幾番詳談後，發現彩虹國小於九十一學年度辦理「學校組織再造及人力規劃試辦方案」，王老師擔任「親師活動組組長」。由於王老師在班級親師合作的經營上獲得學校的認可以及同事的一致推薦，在王老師的同意下，研究者決定選取王老師擔任級任的班級為研究對象。王老師是一位五十出頭的女性教師，從事教職逾三十年，個性非常隨和親切，她擔任級任的班級共有 35 位學生。

#### （二）參與親師合作的家長

研究者除了觀察二年甲班的班級親師活動、訪談班級導師外，亦選取五位經常參與班級親師活動的家長，利用訪談大綱進行訪談。這五位家長幾乎老師有辦班級活動他們都會來參與，分別有：珈好媽媽、佩君爸爸、土豪媽媽、雅芳媽媽、品冠媽媽。

### 三、研究方法

採用觀察、訪談、文件分析等方法蒐集資料。

- (一) 觀察法：班級進行親師合作教學活動、班親會、親師讀書會時，研究者在教室右後方，一個盡量不會妨礙到活動進行的角落觀察，且不參與活動的進行。觀察重點主要在於家長與教師、學生的互動情況，每次觀察均在取得教師同意之下錄音、錄影。
- (二) 訪談法：本研究採用半結構式訪談大綱進行訪談。訪談大綱分為「教師訪談大綱」與「家長訪談大綱」二種。訪談教師時，經過教師的同意使用錄音機錄下訪談過程，訪談時間合計八小時，訪談家長時間合計六小時，並在獲得同意之下錄音。
- (三) 文件分析：此外，為了有效檢證觀察及訪談之內容，本研究兼採文件分析法，所蒐集的資料包括聯絡簿、家長迴響、給家長的信、親子合作學習單、班親會會議記錄.....等等。

#### 四、資料分析的來源

本研究資料分析的來源有四種，分別為實地札記、訪談逐字稿、省思札記及其他相關文件。

##### (一) 實地札記

研究者在觀察時詳細記錄實地札記，並隨時做現場註記、感想或疑問。若因為某些特別因素無法馬上記錄（如運動會等），則盡快找機會將重要內容詳實敘述。

##### (二) 訪談逐字稿

正式訪談結束後，將錄音帶轉譯為逐字稿，編碼後收藏。此外，一些與王老師、家長閒聊的時機無法即時現場錄音，若有重要的訊息，研究者將在談話結束後盡量如實呈現談話內容。

##### (三) 省思札記

於每次觀察、正式、非正式訪談後，都會寫下省思札記，記錄下對此次觀察、訪談的反省與改進之道。

##### (四) 其他相關文件

如聯絡簿、家長迴響、給家長的信、親子合作學習單、班親會會議記錄等等。

## 五、資料分析

本研究在資料分析上，參考黃瑞琴（1991）建議之步驟如下：1.重複閱讀已蒐集的資料。2.追蹤主題、預感、解釋和概念。3.尋找資料中呈現的主題。4.建構分類的架構、發展概念或理論主張。

## 六、研究的嚴謹性

本研究依據 Lincoln 與 Guba（1985）的建議，採用以下的方法，提升研究的嚴謹性：

- （一）長期的涉入：研究者自 2002 年 10 月進入現場，2003 年 4 月離開，期間共 7 個月的時間，當中雖然有寒假，但仍定期跟王老師進行訪談，以求資料的蒐集更加確實（例如：王老師利用寒暑假對下一學期整體親師活動規劃的歷程及轉變、放假期間與學生及家長保持聯繫的情況為何。）
- （二）持續的觀察：持續觀察深入各項班級親師活動的細節，避免過早下結論。
- （三）三角檢證：1.不同資料來源的相互佐證。例如：觀察資料、訪問資料、其他相關文件之間相互佐證。2.相同資料來源但不同結果的佐證。例如：同樣是訪問資料，不過是訪問不同的對象，是否有不同的人對相同事件的描述有差異。
- （四）同儕檢核：不定期請同事（張老師）為本研究提供意見，目的在透過同儕的建議，消除研究者的偏見、在研究者困頓時提供下一步該怎麼做，並且有心理諮詢的功用。
- （五）研究對象檢核：研究者在每次訪談之前，會先將上一次訪談的結果內容跟王老師重複一次，看看王老師有沒有要修改或補充的地方，讓研究參與者檢視研究者對資料的詮釋，以維持研究品質。
- （六）厚實的描述：透過詳實過程的透明化，對研究歷程如實的描述，盡量呈現事件的原貌。
- （七）省思札記：透過省思札記不斷做反思，反省資料蒐集過程、資料分析歷程……等及研究者的態度是否適當，以決定是否加以保持或改進。

## 七、研究倫理的考量

- (一) 研究者的立場：研究者自我提醒盡量保持中立，對於親師之間的互動保持高度的關心，但是並不介入、也不表達意見。在研究過程中堅持不轉述教師、家長的話之原則，以免影響親師關係。
- (二) 對研究對象的尊重：盡量在一個不會影響到活動進行的角落觀察，且不參與活動的進行。研究期間所有的錄音、錄影都在取得研究對象的允許之下進行。
- (三) 資料的保密：研究中所有提及學校、班級、教師、家長、學生、地名之部分，均以化名取代，並向研究對象口頭保證所蒐集之資料僅作學術研究之用，其它場合及時機絕不公開。

## 肆、研究結果與討論

本研究為瞭解國小實施班級親師合作之歷程，選取一個實施九年一貫課程的二年級班級做研究。以下分親師合作的方式、親師合作的組織、親師溝通方式、影響親師合作的因素、親師合作對親、師、生的影響等五個部分進行討論。

### 一、親師合作的方式

研究者分析訪談逐字稿、實地札記、文件等資料，歸納出二年甲班親師合作的方式，有「家長到校協助課程或活動進行」、「家長在家配合課程或活動」、「班級事務性工作」、「臨時支援項目」、「親師聯誼活動」、「親職教育」等六種，分別說明之。

#### (一) 家長到校協助課程或活動進行：例如：冬至搓湯圓

該校在 2002 年 12 月 20 日全校舉行「冬至搓湯圓」的活動。二年級則配合語文領域第十一課「做湯圓」的內容進行活動。各班於第一節課開始搓，10：00 之前將搓好的湯圓送到廚房，廚房煮熟後當作午餐的湯品。

二年甲班因為座位安排共分六組，於是王老師打算請至少六位家長來各組幫忙。於是在聯絡家長到校支援的同時，剛好土豪媽媽家裡有以前做生意用的快速爐，於是告訴王老師她可以帶到學校去，當場煮給小朋友看。

土豪媽媽：以前我們賣便當時有在用快速爐，我說我帶去煮，要不然小朋友怎麼知道我搓的湯圓是這樣，煮好後變那樣？怎麼知道湯圓煮到浮起來



就是煮好了？

(訪土豪媽媽 910304)

冬至搓湯圓來參與的家長共有 8 位，土豪爸爸媽媽都來，其他還有方源外婆、以真媽媽、美怡媽媽、奕志媽媽、品冠媽媽、家宜媽媽以及家宜的弟弟。除了土豪爸爸和家宜弟弟以外，其他都是女性家長。王老師並沒有分配哪一個家長幫忙哪一組，品冠媽媽幫忙的那一組品冠並不在場，可是她和小朋友一樣有說有笑，小朋友直喊她搓湯圓媽媽。家長到班上來不只和自己的小孩做互動，和其他的小朋友也有頻繁的互動。

品冠媽媽：/?/ (聽不到在說什麼)

第六組學生：品冠媽媽是品冠的媽媽也是我們班的媽媽。

學生 1：搓湯圓媽媽。

學生 2：故事媽媽。

學生 3：第六組媽媽。

(實地札記 911220)

此種親師合作的方式是以王老師為主體設計活動，再邀請家長協助維持活動的秩序、陪伴孩子進行活動，以及有必要時協助孩子。家長雖然參與課程或活動，但是並沒有參與設計的歷程。

(二) 家長在家配合課程或活動：例如：小小記者校外學習單

王老師表示由於現在九年一貫課程的實施，教學不再像之前那樣死刻板在教室內就能完成，因此常會有許多學習要利用到社區的資源。因此一些在課本、校園內無法進行的學習活動，王老師就會自行設計學習單，請家長協助小朋友學習、成長。「小小記者校外學習單」，就是請家長帶小朋友去訪問水果攤的老闆。

佩君爸爸：這一次是要讓小朋友瞭解水果攤老闆怎麼賣水果，水果要怎麼賣才會好？王老師就要我們家長帶小朋友到水果攤去做訪問，大人就負責把小朋友帶到水果攤那邊，然後就讓小朋友自己跟水果攤老闆做溝通、接觸，那種吸收的程度會更好，比在書本上面念的還好。像這樣的學習，即使家長累一點我都覺得無所謂。

(訪佩君爸爸 920303)

此種親師合作方式家長雖然沒有到學校，但是在家中配合老師要求，為孩子的學校學習做準備、延續或擴展工作。

### (三) 班級事務性工作

#### 1. 教室布置

王老師在快開學前，會請家長來幫忙教室布置，一方面可減輕自己的負擔，一方面也讓家長對班級有參與感。

王老師：教室布置如果可以讓家長幫忙的我會先規劃出來，如果單單教師一個人來用，除非你說有布置就好了，要不然如果要用心經營光靠一個人的力量會累死。可以看看家長有哪些專長，像備課的時候，就打電話看家長有沒有空我們一起來做教室布置，小朋友也帶來，有的剪、有的貼，小朋友也幫忙畫，一下子就完成了。

(訪王老師 911108)

#### 2. 清洗工作

在王老師的教學生涯中，曾經嘗試讓家長到班級中幫忙掃地、擦窗戶、排桌椅等工作，但是一段時間後發覺這種方式會養成孩子的依賴性，因此從這一屆開始不再讓家長參與類似這樣的清潔工作。

王老師：有些老師會請家長來幫忙掃地、打菜、整理學習檔案....這些我都盡量讓孩子去學習。差不多四年前我還有請家長來幫忙做這些事，可是四年來我發現這樣會把孩子寵壞了，剝奪他們學習的機會。你看，家長來幫小朋友掃地時，小朋友就背好書包在旁邊看，準備回家了。媽媽在家裡做的不夠還要做到學校來？所以從這一屆他們一年級開始，這些工作我就不要讓家長來參與，全部讓小孩子自己來。剛開始做不好沒關係，就是做不好才會愈做愈好。所以現在家長參與的範圍就縮小了。

(訪王老師：911011)

唯一有讓家長幫忙的是一些現階段小朋友能力實在無法勝任的事，像洗窗簾、布偶、桌巾。王老師初接該班級時，就事先調查家長的專長，以及可以協助班級的事項

及時間，因此在教學過程中遇到什麼事需要幫忙，就會去拜託某某家長。

#### (四) 臨時支援項目

##### 1. 戶外教學人力支援

戶外教學因為地點在校外，老師一個人要照顧 35 個小朋友實在有困難，因此會請有空的家長幫忙帶隊、維持秩序及安全。

雅芳媽媽：主要是老師一個人在教室內面對 35 個學生當然是沒問題，但是一到校外活動，小孩子是像脫韁的野馬，那根本沒辦法控制，所以要有家長去那邊當義工爸爸、義工媽媽。

(訪雅芳媽媽 920303)

##### 2. 累積過去任教班級家長資源

王老師認為家長提供的資源有時候是可遇不可求的，並不一定每次都那麼幸運，要什麼協助就有什麼協助。因此過去任教班級的家長資源之累積是一個必須建立的觀念。在二年甲班可以看到以前家長足跡的部分，表現在教室窗簾及一些佈告的毛筆書寫上。

王老師：不是每一個班級都有這樣的才能的家長，也不是家長都這麼配合。當你沒有的話，你要把以前的那些家長資源沿用下來。要不然你一個人會累死。雖然現在孩子高一了，可是這種狀況下我們還是可以利用這個資源，因為變成朋友了，不是說教完就算了，這個資源你就要留著。

(訪王老師 911011)

王老師認為教師一個人的力量有限，妥善運用過去任教班級家長的社區資源，可以豐富小朋友的學習。

#### (五) 親師聯誼活動

二年甲班於 2002 年 12 月 19 日在綠野山莊(化名)舉辦親師聯誼活動，採用野餐的方式，讓每個家長攜帶食物過去與全班分享。這個活動是由班親會主辦，所以王老師並沒有參與策劃。

研究者：請問班親會怎樣策劃這次綠野山莊的活動？

雅芳媽媽：王老師說（親師聯誼）要交給我們辦，我就打電話跟品冠媽媽（副召集人）、美怡媽媽（活動組組長）商量，看看要怎麼舉辦。我們都用電話討論，因為說見面，大家時間又不好配合，三個人這樣 call 來 call 去，決定用野餐的方式比較不麻煩。然後我就打了一張通知單，請王老師發給小朋友調查人數，然後我們去學校比較不方便，所以也請王老師也幫我們收錢。  
(訪雅芳媽媽 920304)

王老師把活動交給家長舉辦，盡量尊重家長的決定，有必要時才提出自己的意見。例如此次活動，考量到安全問題，王老師表示希望「家長參加的才讓小朋友參加，如果家長不去，那小朋友也不要讓他去。」

二年甲班以班親會主辦的活動並不多，綠野山莊之旅是屬於「家長主辦，教師配合」的活動，是項活動完全交由家長（主要是班親會）規劃，家長相互討論，具有活動的主導權，教師則不參與活動的策劃，站在配合的立場，家長若有需要協助的地方再進行支援或是提供意見。

#### (六) 親職教育

##### 1. 親師讀書會

王老師利用下午小朋友回家的時間，與家長組成一個親師讀書會，每個星期五下午兩點到四點，大家共同交換心得感想。藉由這樣一個團體，讓家長與教師之間針對共通的話題，做心靈上的交流，如此親師之間的互動可以加深親師之間的瞭解。

珈妤媽媽：其實不見得是讀一本「書」，有時候王老師會準備一篇文章，有時後也沒有文章，就是有人提出自己的問題或是講一講最近心裡的感受，然後你聽，就覺得這個問題好像在我身上也發生過。如果比較關於教育方面的，王老師就會說一些自己的經驗。

(訪珈妤媽媽 920222)

讀書會的成員除了王老師之外，有班上的家長、別班的家長、不同年級的家長，甚至別的學校的家長都跑來。九十學年度時，親師讀書會是在星期一下午 2:00 開始，九十一學年度上學期則改到星期五下午，但是下學期因為親師時間不能配合而停辦。可見「時間」是影響親師合作的一個重要因素。

##### 2. 親職教育講座及文章分享

王老師應學校的邀請，於2002年12月18日，在會議室為全校的家長做了一場關於親職教育的演講，二年甲班報名參加家長共有15位。參加過的家長反應良好，而且會轉述老師說過的話給其他家長聽。

奕志媽媽：對呀！哪有人生出來什麼都很厲害的？王好師那天演講就有說，像我們大人也不一定一開始打電腦就能打得很好，我們也是慢慢摸索，慢慢學習，才能越打越快。

（實地札記：跳蚤市場 920103）

有些家長在培養或管理孩子居家常規上缺乏知識和技巧，使得孩子沒有受到好的家庭教育，老師也可趁召開班親會的時機協助家長獲得一些知能，滿足家長的需求（陳靜音，2002）。有時王老師並不是特定舉辦一場親職教育的講座，而是在班親會進行的過程中安插一小段，也藉此導正家長的觀念。王老師若是有其他親職教育講座的訊息或文章，也會與家長分享，讓家長自由參加或抽空閱讀，以求自我成長。

### ※省思與討論

二年甲班親師合作的方式可分為：家長到校協助課程或活動進行、家長在家配合課程或活動、班級事務性工作、臨時支援項目、親師聯誼活動、親職教育六種。綜合上述，研究者發現二年甲班親師合作的方式可以歸納為以下三個向度來討論，分別為「教師主導，家長支援」、「家長主辦，教師配合」、「親師共同成長」。

家長對於「教師主導，家長支撐」此類的親師合作方式反應最為良好，因為有著老師的引導，家長心裡覺得可以參與到孩子的學校教育、更瞭解孩子的課業及學習歷程，又不會有「不知道該做什麼」、「該怎麼做」之類無所適從的感覺。郭耀隆（1999）發現親師合作時，親師生所扮演的角色「教師居於主導地位，家長擔任協助角色」；且教師較為積極。曾俊凱（2002）指出教師是班級經營者，家長是活動支持者及資源支持者。本研究在此部分的研究發現與上述兩位學者相同。其次「家長主辦，教師配合」，這種型態的特徵是：教師將活動交由班親會舉辦，教師僅提供必要的協助與意見。家長們認為這種方式是家長最能展現參與子女學校教育時機，家長藉由班親會主導的活動，在班級事務方面展現了參與的權力，不過這種型態的次數並不多。「親師讀書會」、「親職教育講座及文章分享」的親師合作方式，是以「親師共同成長」的型態呈現。

由於自我成長的活動無法勉強家長參加，因此此類活動同時存在著「人員不確定」、「人數有限」及「特定的一些人參與較多」這三種現象。

此外，「妥善運用過去累積的家長資源，可以使教師目前任教的班級獲益不少。」這是本研究獨特的發現。並不是每一次帶班級遇到的家長都有豐富的資源可以提供，因此以前任教班級的家長所能提供的教學資源若能予以維持及保留，將之變成班級的「社區資源」，也可減輕教師負擔及俾益學生的學習。

## 二、親師溝通方式

王老師跟家長的溝通採用「密集」、「多元」的方式，藉此促進親師的合作。

王老師：我跟家長溝通的方式比較多元，主要是想說常常能讓他們得到老師的消息，跟老師有個對話。這樣我們如果什麼事要拜託家長幫忙、配合的，就比較好開口，家長也比較願意配合，知道我們要的是什麼。

(訪王老師 920314)

研究者歸納二年甲班親師溝通的方式及內容，可分為四大類，分別為「文字形式的溝通」、「電話溝通」、「面對面的溝通」以及「孩子的轉述」，以下分別說明之。

### (一) 文字形式的溝通

#### 1. 信函

對於要向全班佈達的事，或是詳細的活動安排、時間、地點等，王老師通常用信函的方式，一方面可以比電話聯繫還節省時間，一方面可以讓家長有個可以保留、隨時查閱的文字資料。

王老師：……，現在我常會寫信，讓全班、大家都知道。再來，我們時間有限，要一個一個打電話總是浪費時間。

(訪王老師 920221)

有時候王老師也會用簡單的信函詢問家長的看法或蒐集建議。

……請寫出您的看法與想法，做為老師下學期的教學參考。

(文件：信函 03)

## 2.文章分享

王老師平常就蒐集一些報章雜誌上關於親職教育方面或有關九年一貫課程方面的文章，不定期影印給家長，讓親、師雙方都有成長。有些家長看完還會寫迴響給老師。

## 3.聯絡簿

聯絡簿是二年甲班親師溝通一項重要的工具。王老師在聯絡簿中指派回家功課或傳達班上、學校的最新資訊及需要家長配合的地方。此外，若小朋友有需要家長注意的行為表現王老師也會寫。

王老師：聯絡簿是和家長最好的溝通管道，我每天一定都會看，重要事項我一定寫在聯絡簿上。

(訪王老師 911011)

聯絡簿除了與家長聯繫小朋友的事情外，王老師也會寫一些話關心家長。在研究過程期間，雅芳媽媽因身體不適而住院，王老師就在聯絡簿上留給家長幾句話。

「秀娟：謝謝您，請您放下心來好好修養，人生不如意事十之八九，要有堅強的毅力與勇氣去面對與克服。凡事往好的地方想，您的心胸就能開朗、釋懷，自然就能柳暗花明。再一次祝福！ 王老師 12/27」

(聯絡簿 22)

## (二) 電話溝通

王老師表示除了一年級新接班級時，她有對每一個家庭做過電話訪問外，平常較少利用電話與家長進行溝通。王老師會打電話給家長的時機有：緊急事件、學生特殊問題行為以及請求家長支援。王老師亦表示，平時很少接到家長的電話，較常電話聯絡的大概是佩君爸爸。研究者也訪問到佩君爸爸：佩君爸爸表示雖然電話比較少用，但是有些事情還是要用講的比較清楚，特別是關於孩子異常的行為表現，以及想要深入瞭解孩子在學校的生活、學習情形。

佩君爸爸：佩君她從一年級開始就把成績看得很重，我也覺得很奇怪，因為我們從來不去給她要求分數要多少多少以上，我們只會問她「盡力了沒？」。像她們英文的小考就是老師會用簡單的英文問她們幾句話，她可能是不會還是怎麼樣，那陣子回來就一直重複在聽那一片英文 CD，一直聽一直聽，就讓我覺得說小孩子是不是自己給自己的壓力太大了？我就撥個電話給老師，看小孩子在學校學習是不是遇到什麼障礙，或是她在學校的學習是充滿壓力還是能夠快樂的學習？

(訪佩君爸爸 920303)

### (三) 面對面的溝通

#### 1. 班親會

班親會王老師認為班親會是一個與家長溝通非常重要的時機，在這個時候，她會向家長介紹她的教學理念、教學方式、獎勵制度、評分方式、整個學期班上的主要活動及需要家長配合的地方、九年一貫課程的教學趨向等，因此王老師希望全班家長都能來參加。

王老師：班親會的時候我就把整個教學的理念、現在九年一貫課程的趨向，就在那個時候完全的告訴家長，教學方式是哪一種、遇到什麼教學方式家長要怎麼配合，然後作業方式是怎樣子呈現。

(訪王老師 920221)

王老師認為資源的支持或是活動的協助，可以視家長的資源及時間，隨意他們參與。但是「教學上」有許多需要家長配合的地方，就一定要家長配合，這樣學校、家庭的學習才有連貫性。

二上的班親會有 33 位小朋友的家長參加，二下的有 17 位小朋友的家長參加，明顯比上學期少。但是其他班平均都來 10 個左右，比較起來，二年甲班家長出席率還算高。班親會是教師傳達訊息的重要時機，但是又不可能全部的家長都到，王老師針對沒來的家長就用另一種方式（如電話）和家長進行溝通。

#### 2. 親師聯誼活動

親師聯誼活動主要是增進親師生之間的感情，家長跟家長也可透過這個機會多聊聊，相互認識。在這種活動中，教師、家長之間談話的內容比較傾向閒話家常，通常



屬於更促進彼此瞭解及拉近彼此距離的對談，研究者未發現親師將某個特殊嚴重問題拿來親師聯誼活動中討論。

### 3.親職教育時間

因為參與親職講座及親師讀書會的成員，有「成員不確定」、「人數有限」及「特定的一些人參與較多」這三種現象，並不是每一位家長都會利用此時間與老師進行溝通。因此可以說參與親職教育的主動權在家長，願意參加的家長可以促進良好的親師溝通，不能參加也不會造成什麼重大影響。

### 4.請家長到校面談

對於學生比較嚴重的行為問題，王老師會請家長到學校來面談。就像之前皓昌推人的事件一樣。

### 5.其他見面機會

王老師會把握與家長見面的機會，如家長接送小孩，跟家長寒暄幾句，聊聊小孩今天特別的表現。王老師也會利用家長接送小孩子的時間，針對孩子的問題，簡單的跟家長談一下她覺得怎麼做對孩子會比較有益。

珈妤媽媽：……不過隔天我去接孩子時，王老師是跟我說這樣不太好，孩子要讓他學會獨立，不要讓他覺得「沒關係，反正媽媽會幫我。」忘了帶就忘了帶，讓孩子體會一下那種感覺，也可以順便給她一個機會教育。

(訪珈妤媽媽 920226)

## (四) 孩子的轉述

「透過孩子的轉述」也是親師相互了解的一個管道。家長與老師並非經常接觸，但是孩子一天中在學校長時間與老師相處，回家後大部分的時間跟父母在一起，孩子回去會跟父母描述學校發生的事，除了同學之間相處的情形之外，還會提到老師。

品冠媽媽：我的小孩子回來就會講，講老師的事情、講班上的事情。像那天王老師不是說「懂事長」，他也有跟我說，他說「媽媽，今天老師說我們都是懂事長」，我聽不懂他就會解釋給我們聽，或者是今天上課老師跟大家講什麼，他也都會講。

(訪品冠媽媽 920311)

此外，王老師表示孩子在學校也會轉述一些父母的話，老師可以由學生片段的話中大略瞭解到家長的意思。

王老師：我們圖書角在徵求課外讀物時，有小朋友說「我媽媽說看過的書收好，以後還可以拿出來看」，那我就可以從他的話大概瞭解到家長的觀點，也許他家裡的課外讀物不多，想留著隨時都可以看；也許他們買的書屬於比較昂貴的，並不想讓孩子帶到學校……。總之就是順著家長的意告訴小孩「沒關係，這不強迫，媽媽說的也有道理……」

(訪王老師 920314)

### ※省思與討論

二年甲班的親師溝通方式可分為文字形式的溝通、電話溝通、面對面的溝通、孩子的轉述等四種。教師最常運用的是「文字形式的溝通」，其中又以「聯絡簿」的使用頻率最高，「信函」次之。此研究發現與鍾美英（2002）「班級親師溝通以聯絡簿為主」的研究結果相同。趙聖秋（1998）研究指出，在教師背景變項方面，女性教師較男性教師多使用，且肯定「書寫聯絡」的溝通方式，王老師是女性教師，運用了大量的文字形式的溝通，此研究發現可以支持趙聖秋的研究結果。王老師表示除非特殊情形，否則很少打電話與家長聯繫。這情形與歐陽閻等（1990）研究發現「國小教師最常以『打電話給家長』作為與家長的溝通方式」不符。因為王老師認為，其實二年級的小朋友很少有什麼大問題，一些小問題寫聯絡簿就好，如果不是什麼重大的事情，撥個電話去給家長，家長可能會認為問題很嚴重。王連生（1997）指出親師溝通時，教師應主動策進，以帶動家長從被動趨向主動，並且溝通可多次多元化，不必急於一次完成。王老師採取的就是這樣的方法，在整個學期中，不斷利用各種不同的方式與家長保持聯繫，例如：學期初利用開班親會的時機、學期中用聯絡簿、特殊情形用電話、把握見面機會、定期的班刊或級刊、不定期的文章分享、學期末的親師聯誼等。並且在談話中隨機向家長宣達九年一貫課程的知能。王老師跟家長的溝通採用「密集」、「多元」的方式，讓家長能夠常常得到老師的消息，跟老師有個對話，這樣如果有什麼需要家長協助的地方家長比較願意配合，又由於平時的溝通相互瞭解，比較知道老師需要的是什麼，藉此促進親師的合作。由此可見，親師合作的成功有賴於平時良好的溝通及互動。

#### 四、影響親師合作成效的因素

以下分教師方面、家長方面及學生方面三個部分來探討影響親師合作的因素。

##### (一) 教師方面

##### 1. 王老師對自己的教學有信心，不怕家長看

王老師認為只要站在家長的立場去教孩子，再運用適當的輔導技巧，不用害怕家長在教室後面觀看教師教學。王老師如是說：

王老師：如果講他的話，會很技巧的講，讓他知道為什麼錯，怎麼樣是不可以的。我想這樣家長也能接受，所以我真的很歡迎我上課的時候，家長坐在那邊聽。

(訪王老師 920221)

##### 2. 時常替家長想，對無法到校參加班級親師合作活動的家長一樣重視與體諒

王老師對家長的態度秉持著尊重的原則，不強求家長的參與，能夠尊重、體諒家長的個別因素。

王老師：有些家長很少參與親師合作是有特殊的原因，我們不能這樣就說他不配合。……不一定大家都會參與，因為比較有空的差不多都那幾個而已，你也不能說怎麼其他的家長都不來，因為他有他的因素。

(訪王老師 920314)

##### 3. 提供家長瞭解孩子上課表現的機會

王老師除了不怕家長參觀教學、歡迎家長參觀教學外，還將上課過程錄影下來，讓白天沒有時間到校參觀的家長，也能熟悉、明瞭老師的教學情形及孩子的上課狀況。

佩君爸爸：其實我們最想知道的是小朋友在學校的真實情況，王老師那次班親會時放他們上課的錄影帶給我們看，我就覺得很不錯。

(訪佩君爸爸 920303)

##### 4. 善用機會對家長表達關懷及感謝

王老師每一次活動都會公開感謝參與的家長，並利用其他班刊或信函等，讓其他家長知道某某家長為班上奉獻的行為。在適當機會，王老師會以搭肩、握手、擁抱等方式跟家長（通常是女性）表達善意，讓人家覺得老師不是高高在上，也進一步拉近親師之間的距離。

王老師請家長到講台前，拿出事先準備好的卡片，一個一個頒發給家長，手輕輕搭在家長肩膀上照相，以真媽媽抱王老師抱得好用力，王老師也拍拍她的肩膀。

（實地札記：冬至搓湯圓 901122）

### 5.讓家長感覺到教師視孩子如己出

許多家長都表示明顯感覺到王老師對孩子的用心，看著老師如此盡心盡力，自己也覺得應該要配合老師。

珈好媽媽：我覺得每個小朋友都很喜歡王老師……老師到底對你的小朋友怎麼樣，看他對老師的表現是怎麼樣你就知道了。

（訪珈好媽媽 920222）

### 6.妥善處理家長間的衝突

王老師覺得教師是家長與家長之間的橋樑，身為教師若能盡量避免和妥善處理家長間的衝突，就能夠減少親師間的衝突。

王老師：老師一定要做雙方的橋樑，以公平的立場……不然有時候一個小事情就會沒完沒了，連老師都會被拖下水，到最後就怪罪到你老師。

（訪王老師 920221）

### 7.親師平常像朋友一樣的互動

王老師平日跟家長像朋友一樣寒暄，如果事先不知道聊天對象是家長，可能會以為那是王老師的好朋友。親師之間若能以朋友的方式相待，溝通就不成問題。

#### （二）家長方面

#### 1.時間問題

「時間」是親師合作面臨最現實的問題，家長幾乎都要為生計奔波忙碌，僅有少數家庭主婦或是工作較彈性的家長，可以在平常學生上學時間到校參與親師合作。

## 2. 家長自身的觀念

家長的主動是對老師的莫大支持，如果家長本身有參與學校教育的觀念，就會較配合教師進行親師合作，提供教學資源，甚至主動參與親職教育及班親會等親師合作組織，成為教師教學上的助力。

## 3. 家長的素質

某些活動請家長幫忙時，要考慮到家長的素質。一些工作是家長能力不能勝任的，如果真的沒有辦法請家長來做，可能就要由老師自己獨挑大樑。

王老師：我之前帶的那一屆現在四年級，一個家長很熱心，我就請她早上來講故事給小朋友聽。你知道小朋友說什麼嗎？他說：「黃媽媽，你講那個故事我們都聽不懂，你講得那麼小聲而且又講得那麼快。」因為孩子他不會說謊啊，他想什麼就說什麼，以帶這一班我就很小心這個問題。

（訪王老師 920314）

## 4. 父母親雙方的配合

雖然中國傳統的觀念中，教養子女是母親的責任，研究中也發現參與親師合作的家長大多為媽媽，但是若爸爸也能支持以及配合，媽媽的努力將更能顯現成果，教師教學也會更加得心應手，最後獲益最多的便是孩子。

士豪媽媽：像我先生也是很好，一些比較重的東西，他都會幫我載。我先生是上夜班，白天通常在睡覺，像那個快速爐，也是他沒有睡覺幫我載去。

（訪士豪媽媽 920304）

## 5. 家長之間的聯繫

家長之間多聯繫，可以促進親師合作。有其他家長的陪伴會做得更起勁，而且因為孩子都在同一個班級，會產生一種「我們在同一條船上」的感覺。

士豪媽媽：他們聽說我要帶爐具，就有人打電話來問「你那天要怎麼到學校？快速爐很重，要不要過去幫忙載？」去聽演講我們也會約一約一起去。

(訪士豪媽媽 920303)

## 6.對教師專業的信任

家長對教師專業愈信任，能夠體會老師的用心及苦心，就能夠處處配合老師，使親師合作更加順遂。

佩君爸爸：她平常給小朋友練習的方式就是每一天都要練習，但是不見得份量要很多。老師這樣做有她的用意在，我都會盡量配合。

(訪佩君爸爸 920303)

### (三) 學生方面

#### 1.孩子的盼望

父母總是希望能盡量滿足孩子的需求，孩子盼望父母參與的心，會表現在言語、行為上，進而影響家長的參與。

以真媽媽：學校或是班上有什麼活動孩子回來都會說，我們就會答應他不是爸爸過來就是媽媽過來。我們來小朋友都會很高興，因為可能是心裡面覺得她學習的過程或是她學校的事情爸爸媽媽有去重視到。

(實地札記：綠野山莊之旅 911229)

#### 2.同學之間的比較

家長表示小朋友心裡都很想要爸媽到學校參與活動，尤其看到別人的爸媽到班上來，也會很希望自己的爸媽也能到班上，彷彿父母的參與是孩子的驕傲。王老師也發現孩子會以爸媽的參與為榮。

王老師：孩子們都很喜歡自己的爸媽到學校參與，我每次問「下星期的什麼活動，誰的爸爸媽媽可以到學校來幫忙？」小朋友都爭著舉手，好像別人的爸媽來，自己的爸媽沒來很沒面子一樣。

(訪王老師 920314)

#### 3.學生給家長的回饋

家長表示吸引他們到校參與親師合作的重要原因是小朋友給予他們的回饋。家長直接與班上 35 個小朋友進行互動，跟在家與自己的小朋友進行互動，感覺是不一樣的。

### ※省思與討論

研究者發現影響二年甲班親師合作成效的因素可分教師、家長、學生三方面來討論。

在教師方面，詹志禹（1996）認為支持親師合作的教師有「能力強、有信心」的特質，比較不怕別人在現場觀察教學，因而也比較願意邀請家長參與教學。王老師亦具備了這樣的特質。在教師的心態上，王老師對自己的教學有信心，不怕家長看，因此不會排斥家長參與學校教育。此外，王老師也時時站在家長的角度替家長想，沒時間的不強迫，有時間的能幫忙多少是多少，抱持著隨緣的態度，且體諒家長的個別因素，對家長秉持的是「尊重原則」（姜鵬珠，1996；曾瑞真，1996）。顯示出教師若能在心態上做好建設，就可以從容的做好親師合作，不會讓家長變成自己的壓力，自己也不會造成家長的壓力。在教師的行為表現上，王老師不僅歡迎家長參觀教學，甚至將上課過程錄影下來，主動提供家長瞭解孩子上課表現的機會；若有家長沒有來參加班親會，王老師使用其他的方式讓家長瞭解班務。讓家長感覺到教師視孩子為己出、善用機會表達關懷及感謝、親師平常像朋友一樣互動，都讓家長覺得與教師及班級更加貼近。國內學者亦指出，親師合作時善用「拂拭原則」，時常向對方表達關懷、讚美、感謝之意，彼此真誠相待，能使合作的過程更加順遂（姜鵬珠，1996；曾瑞真，1996），與本研究結果相符。

在家長方面，「時間」是親師合作面臨最現實的問題（簡加妮，2001；李淑芬，2002；余豐賜，2002；張淑芬，2002），研究者在本研究中亦有相同的發現。例如親師讀書會就是因為親師時間無法配合在二下時取消了。此外，家長本身的觀念、素質也會影響親師合作的進行，如同詹志禹（1996）所云，「家長若沒有『家長參與權』的觀念，將有礙於親師合作的推展」。相反的，家長的主動是對教師莫大的支持。此外，簡加妮（2001）研究指出，「家長能力與技巧的不足」將會造成親師合作的障礙與困境。若家長不能勝任某些工作時，可能就要由老師自己獨挑大樑。再者，研究者發現家長對教師專業愈信任，能夠體會老師的用心及苦心，愈能夠配合老師，可以印證詹志禹（1996）所言，家長對學校、教師不信任，或對教師的專業自主權不夠尊重，將有礙於親師合作的推展。

在學生方面，研究者發現孩子都是盼望父母參與自己的學習過程的。教師也感覺到同學之間會相互比較，看到別人的爸媽到班上，也期望自己的爸媽也能到班上。此外，郭耀隆（1999）研究指出，媽媽們協助班上，幫忙指導學生，學生也會予以立即的回饋，讓媽媽們感受來自孩子的溫馨。本研究亦有相同的發現，家長表示與班上 35 個小朋友進行互動，跟在家裡與自己的小朋友進行互動，感覺很不一樣。小朋友天真無邪的表現與熱情的回饋家長，是家長參與親師合作最大的欣慰。

## 五、親師合作對親、師、生的影響

研究者分析訪談逐字稿、實地札記、文件等資料，發現親師合作對二年甲班親、師、生的影響有以下幾點：

### （一）孩子的學習更進一步

親師合作的目的是要更有效的幫助孩子，因此親師合作最直接影響到的便是孩子的學習，無論在深度和廣度上都更進了一步。

佩君爸爸：像這種學習（小小記者校外學習單），老師要家長配合我一定沒有第二句話，我是覺得比課本上死背的東西更重要，是她真正得到的東西。

（訪佩君爸爸 920303）

### （二）減輕教師工作負擔

九年一貫課程的實施，讓教師在教學上有更大的自主空間，可是無形中也加重了教師的工作負擔及工作壓力。親師合作可減輕教師的工作負擔，將一些工作請家長來分擔，老師可以更專心在教學上。

### （三）家長更瞭解班上及學校的現況

家長表示藉著每一次參與親師合作，對班上及學校都會有更進一步的瞭解。

珈妤媽媽：……你就知道老師為了班上或為了小朋友做了哪些事，或是學校最近有哪些活動你會比較清楚。

（訪珈妤媽媽 920222）

### （四）對子女多一分瞭解，與子女相處更融洽



親師合作的影響除了「更了解孩子的教育」之外，本研究發現，家長表示參與班級親師合作，還能夠更瞭解孩子在校生活，和孩子融為一體，話題更多，相處上也會更融洽。

佩君爸爸：我覺得我常到學校去……她會覺得她在學校的學習狀況及人際關係，跟爸爸媽媽是融入的。他會覺得這種「同學」的關係不只是她和班上同學而已，像她們班上 35 個小朋友照理說應該是排到 35 號而已，但是他會覺得爸爸媽媽是 36 號、37 號，她們的這種心理讓我感覺得到。

(訪佩君爸爸 920303)

#### (五) 增加跟其他家長的對話

家長共同參與班級活動，聚會的機會多，相互交換意見、想法的機會也跟著多了。

珈好媽媽：其實我很喜歡跟班上的家長聊天，像我跟雅芳媽媽就很好，你會覺得跟她聊孩子遇到什麼問題……她特別能夠體會。

(訪珈好媽媽 920222)

#### (六) 拓廣家長的生活圈

家長因為參與班級親師合作，藉此認識更多的家長，就像有更多的朋友，不只是因為班級的事情而互動。

雅芳媽媽：有幾個常遇到的媽媽，我們特別的熟悉特別的好，像珈好她家的咖啡廳我們也有去過。就是說這樣一個班級活動中，不只是跟老師接觸，我們家長間的情感都會交流得很好。

(訪雅芳媽媽 920303)

#### (七) 整個班級像一個大家庭

家長表示透過不斷的跟老師、家長們及孩子們做互動，感覺二年甲班不是單純的二年甲班，彷彿是一個大家庭，35 個小朋友都是自己的小孩，小朋友會去關心到同學的家人，家長之間也會產生一種密切的結合與特殊的感情。

佩君爸爸：像母親節時，佩君打電話去給同學，聊到最後說「今天是母親節，也祝你媽媽母親節快樂。」同學就說「你自己跟我媽媽說」，那她就會跟同學媽媽有個對話。

(訪佩君爸爸 920303)

#### (八) 家長自身的成長

家長覺得參與親師合作，自己本身的收穫很大，特別是在教養孩子方面，會覺得更加得心應手。

士豪媽媽：我自己改變最大的就是在帶小孩子方面。……這是我看了林老師的教法後，自己舉一反三，覺得我如果這樣做會更好。

(訪士豪媽媽 920304)

#### (九) 對整個家庭氣氛及家庭教育品質的提升

孩子的教育與成長需要父母雙方的配合，家長認為參與親師合作，調整或改變家長自身的態度，對整個家庭有正面的影響。

偉志媽媽：可能我們比較年輕，我跟我先生常會為了孩子的教養問題而發生爭執。我都會去問老師說孩子怎麼教？為什麼我會為了這個常常跟我先生吵架。那王老師就會跟我講一些對孩子的觀念，那我就會慢慢改變。改變之後很直接的就是家庭氣氛你知道嗎？我就會退一步，然後班上有什麼活動就盡量拉我先生去，讓王老師跟他談。我是覺得男人比較會打小孩、罵小孩，那王老師願意慢慢跟他談，讓我很感動。

(實地札記：親師讀書會 911227)

### ※省思與討論

本研究發現班級施行親師合作就對學生的影響而言，他們的學習能夠加深加廣、更進一步，從課內到課外，從校內到校外，讓社區資源豐富孩子的學習，這也是九年一貫課程的精神所在。就教師而言，親師合作可減輕教師的工作負擔，特別是現在九年一貫課程的實施，老師需要參加更多的研習豐富自身的知能、與教師團隊經驗分享、

設計教材……等，家長適時分擔教師的一些班級工作，對教師有很大的幫助。郭耀隆（1999）研究指出「親師合作對班級教師的影響是可減輕負擔，節省時間、專心教學」，與本研究結果相符。再者，教師也不是萬能的，當教師無法提供某項教學資源時，藉由家長的協助，可讓社區資源發揮教育意義。最後對家長而言，家長藉著參與親師合作，更加瞭解學校、班級的現況，也更加瞭解自己的孩子。本研究發現與賴秀英（2002）「家長認為親師合作的影響是對孩子的教育更加瞭解」的研究結果相符。此外，家長是一個班級的「隱形的參與者」（invisible participants）（陳奎熹、王淑俐、單文經、黃德祥，1996），他們雖然身處在班級之外，但是對於班級之內的事務，卻帶來可以感覺得到、而不一定能直接看得到的壓力和影響，因此同樣必須重視。家長間因為參與的機會漸漸熟稔，進而增加了對話的機會，無形中把班級「隱形參與者」的關係拉的更緊。家長也因為參與班級親師合作，認識更多的家長就像有更多的朋友一樣，擴展了自己的生活圈。此外，郭耀隆（1999）表示，家長可以藉由來班務的參與而達到增進親子關係，縮小彼此的距離。本研究亦發現家長經常參與班級活動，可以更了解孩子的學校生活，親子相處上也會更融洽。最後就整個班級而言，透過親師合作的進行，整個班級活動發展成家庭對家庭的活動，小朋友會去關心到其他同學的家人，不同家庭的家長與家長之間，也會產生一種密切的結合與特殊的感情，整個班級好像是一個大家庭，這是本研究獨特的發現。

此外，鍾美英（2002）的研究指出「養成子女的依賴性」是親師合作最大的負面影響。研究者在本研究中並未發現此負面影響，可能是因為王老師多年來實施親師合作的經驗，早已將此因素列入考慮，因此在讓家長參與的範圍上做了調整，例如：一般低年級的班級教師會讓家長幫忙做清潔工作，但王老師拒絕了家長的這項好意，她要讓孩子自己來，做不好沒關係，但是要慢慢練習，因此並不會有家長參與造成「養成子女的依賴性」的情形發生。

## 伍、結論與建議

### 一、結論

研究者綜合以上的研究發現，歸結出以下的研究結論：

（一）在一個實施九年一貫課程的國小二年甲班（三十五位學生）中，親師合作方式

的呈現型態有：「教師主導，家長支援」、「家長主辦，教師配合」及「親師共同成長」三種，其中以教師主導為多，家長多是站在配合的角度。家長對於「教師主導，家長支援」的親師合作方式反應最為良好，因為有著老師的引導，家長心裡覺得可以參與到孩子的學校教育、更瞭解孩子的課業及學習歷程，又不會有「不知道該做什麼」、「該怎麼做」之類無所適從的感覺。

- (二) 二年甲班親師合作的內容通常是由教師決定的。親師合作會因為教師的某種考量因素拒絕某些部分的親師合作，但是教師考量的因素，基本上仍以學生的學習利益為優先。
- (三) 國小九年一貫課程的實施，比過去的課程設計更需要家長的配合，但是親師合作不完全等於「家長到校」。許多需要家長在家配合老師的事項，以及家長自身教育知能的成長、親師教育觀念及教養方式的溝通配合等，對孩子的學習及成長也有很大的幫助。
- (四) 二年甲班中，參與親師合作的家長以女性家長較多。研究者發現無論是冬至搓湯圓等家長到校參與的活動，或是親師讀書會、親職講座、文章迴響等，都是以女性家長為多。這情形顯示出國小教育在孩子學習的過程中，女性家長參與班級事務較多，這可能和傳統社會價值觀「男主外，女主內」有關。
- (五) 教師若能妥善運用過去任教班級家長及社區資源可豐富學生的學習並為目前任教班級的親師合作帶來加乘的效果。
- (六) 親師合作的成功有賴於平時親師生間良好的溝通及互動。本研究中，教師和家長的溝通採用「密集」、「多元」的方式，時時與家長保持聯繫，並把握機會向家長宣達九年一貫課程的知能，藉此促進親師生之間的瞭解以增進親師合作的成效。
- (七) 二年甲班親師溝通的方式，可分為「文字形式」、「電話溝通」、「面對面的溝通」以及「孩子的轉述」四大類。並且依溝通內容的不同，溝通方式也會有所不同。研究者發現除了班親會是學期初教師向家長傳達訊息的重要時機，教師希望全部家長都要到齊之外，聯絡簿是親師溝通的主要方式。家長若能自願參與親職教育，更能增加親師溝通的機會；孩子的轉述是親師之間一項隱性的溝通方式，亦值得教師注意。
- (八) 教師、家長本身的態度、表現和教育觀念，直接會對親師合作的實施造成影響外，教師對家長的知覺、家長對教師的知覺、教師對學生的知覺、家長對學生的知覺也會影響一個班級的親師合作成效。由此可見教師、家長、學生三方面

對親師合作成效的影響是環環相扣的。

(九)有效的班級親師合作，對國小九年一貫新課程的推行極具重要性，同時對教師教學、家長教育智能的成長、學生的學習與整個班級的學習願景均有正面的影響，這與前述學者（吳烈洲，2001；歐陽閻，1989）的研究結論不謀而合。此外，本研究中的班級教師在親師合作的過程居於主導地位，一切以學生的學習為優先考量，再商請家長配合或支援，因此能避免鍾美英（2002）的研究結論中指出的「養成子女的依賴性，是親師合作的最大負面影響」。

## 二、建議

在學校行政方面，可利用假日舉辦有關親職教育的演講，教導家長如何參與親師合作，並鼓勵父母親共同參加。在增強教師專業知能部分，可利用週三下午進修時間舉辦關於「親師溝通技巧」方面的研習，或請有經驗的班級教師做經驗分享。

在班級親師合作的方式方面，教師宜衡量學生年級、家長背景及素質、教師教學理念等，採取適合自己班級的親師合作方式。在親師合作的過程中，那些部份是家長可以主導的，那些部分是教師不希望家長參與的，教師應明確劃分，並提早告知家長，可減少親師之間的摩擦。班級中許多家長提供的資源是可以被再利用的，教師可將過去任教班級家長的資源延續及保留，把「以前的班級資源」變成現在班級的「社區資源」。

此外，建議未來之研究，可嘗試以不同年級為研究對象，以瞭解是否因年級的不同，而產生不同的親師合作情形。或是以新手教師、一個新接的班級做研究對象。

## 參考文獻

### 中文部份

王連生（1997）。親師合作樂無窮。*班級經營*，2（1），1-5。

- 余豐賜 (2002)。台南縣市國民小學家長參與學校事務及其相關問題之研究。台南：國立台南師範學院學校行政研究所碩士論文 (未出版)。
- 吳金香 (2000)。學校組織行為與管理。台北：五南。
- 吳烈洲 (2001)。學生家長參與學校事務之研究—以桃園縣平興國民小學為例。台北：國立台北師範學院國民教育研究所碩士論文 (未出版)。
- 阮惠華 (2002)。國民小學親師溝通之行動研究—以一個班級為例。台東：國立台東師範學院教育研究所碩士論文 (未出版)。
- 李淑芬 (2002)。台北市國民小學學生家長參與學校行政決策之研究。台北：國立台北師範學院國民教育研究所碩士論文 (未出版)。
- 姜鵬珠 (1996)。翼下風。北縣教育，11，17-19。
- 范熾文、楊樹樞 (2000)。建立親師溝通的親師具體作法。國教之友，51 (4)，31-36。
- 張淑芬 (2002)。國小學童家長參與親職教育活動需求、動機與阻礙之研究。嘉義：國立嘉義大學家庭教育研究所碩士論文 (未出版)。
- 張德銳 (1996)。淺談建立親師合作關係的幾個作法。學生輔導雙月刊，45，84-89。
- 郭耀隆 (1999)。國民小學親師合作之研究—一個班級之個案研究。嘉義：國立嘉義師範學院國民教育研究碩士論文 (未出版)。
- 陳仕宗 (1997)。溫馨的雙向互動—談親師溝通。班級經營，2 (1)，15-20。
- 陳奎熹、王淑俐、單文經、黃德祥 (1996)。師生關係與班級經營。台北：三民。
- 陳靜音 (2002)。班親會在一所國小實施之個案研究。嘉義：國立中正大學教育研究所碩士論文 (未出版)。
- 單文經 (1994)。班級經營策略研究。台北：師大書苑。
- 曾俊凱 (2002)。台北縣國小親師合作之研究。新竹：國立新竹師範學院學校行政碩士班碩士論文 (未出版)。
- 曾端真 (1996)。如何進行有效的親師溝通。北縣教育，11，11-13。
- 黃瑞琴 (1991)。質的教育研究方法。台北：心理。
- 黃靖媛 (2000)。班親會之理論與實務。國教之友，51 (4)，23-28。
- 詹志禹 (1996)。家庭與學校：推責、分工或合作？北縣教育，11，8-10。
- 趙聖秋 (1998)。國民小學家長與教師親師溝通及其相關因素之研究。台北：台北市立師範學院國民教育研究所碩士論文 (未出版)。
- 歐陽閻 (1989)。我國國民小學學生家長參與子女學習活動之研究。台北：國立政治大學教育研究所 (未出版)。

- 賴秀英 (2001)。國民小學親師生互動之個案—以一個小班教學班級為例。嘉義：國立嘉義大學國民教育研究所碩士論文 (未出版)。
- 鍾美英 (2002)。國小學生家長參與班級親師合作之研究。屏東：國立屏東師範學院國民教育碩士論文 (未出版)。
- 簡加妮 (2001)。高雄市國民小學家長參與學校事務角色層級及影響策略之研究。屏東：國立屏東師範學院國民教育研究所碩士論文 (未出版)。

## 英文部份

- Bauch, P. A. (1988). Is parents' involvement different in private schools? *Education Horizons, Winter*, 78-82.
- Coleman, J. S., Campbell, E. Q., Hobson, C. J., McParland, J. M., Mood, A., Weinfield, F. D., and York, R. L. (1966). *Equality of educational opportunity*. Washington, DC: U. S. Government Printing Office.
- Epstein, J. L., Coates, L., Salinas, K. C., Sanders, M. G., and Simon, B. S. (1997). *School, family, and community partnerships: Your handbook for action*. Thousand Oaks, CA: Corwin Press, Inc.
- Lincoln, Y. S. & Guba, E. G. (1985). *Naturalistic inquiry*. Beverly Hills, CA: Sage.
- Rohwer, K. A. (1991). *A study of parent-teacher communication*. Unpublished Doctoral Dissertation, University of Nebraska.

文稿收件：2004年11月30日  
文稿修改：2005年06月22日  
接受刊登：2005年06月25日

# **A Study of the Process of Parent – Teacher Corporation in An Elementary School Classroom Which Is Implementing the Nine-Year Continuous Curriculum Program**

**Jin-Shiang Wu**

**Professor,  
Graduate Institute of Elementary  
and Secondary Education  
National Chia-Yi University**

**Yan-Bei Chen**

**Teacher,  
Da-Nei Elementary School  
Tainan County**

## **Abstract**

The purpose of this study was to examine the process of parent-teacher cooperation in an elementary school classroom. The research methods included interview and classroom observation. A second grade classroom of an elementary school which was implementing the nine-year continuous curriculum program was chosen as the sample.

The findings of this research were listed below:

1. The way of parent-teacher cooperation in a classroom were mainly directed by the teacher.
2. The organizations of parent-teacher corporation included “Parent-Teacher Association” and “Study Group for Parents and the Teacher.”
3. Implementing nine-year continuous curriculum program needed much more parents’ assistance than that in the past.
4. Mothers were more often to participate in parent-teacher corporation program than fathers.



5. The success of parent-teacher corporation mostly depended on the good communication and interaction between parents and the teacher.

**Key words: parent-teacher corporation, parent-teacher communication, nine-year continuous curriculum program**

