

國小優良教師對班級經營觀點之研究

吳耀明

屏東縣麟洛國小教師

摘 要

在各級學校的教學活動中，班級經營是每位教師日常的基本工作，也是一項複雜且影響甚鉅的任務。因為它與學生學習成就、學習行為、學習態度、生活適應與人格發展有著密切的關係。

本研究主要目的在綜合歸納十一位優良教師班級經營之策略。研究對象是經由在「班級經營實施自我檢核表」之得分超過七十五分的教師，進行九題的班級經營問題的個別訪談。研究者首先逐字閱讀訪談內容並作摘要，進而對之歸類整理，以找出其實際班級經營實施之策略。希望由其中去思考，如何加強國小教師的教育理念、教學方法與技巧，並能加以融會貫穿應用在實際的教學情境中，營造一個既民主且和諧的班級氣氛，發展出一套獨特的教學風格，讓中小學生沐浴春風情況下，習得各種生活知能，培養出正確理念、態度與行為，快快樂樂的學習。

關鍵詞：班級經營、優良教師、班規

壹、緒論

一、研究動機與目的

班級經營通常被認為是教學成功的先決條件，是為教學做整頓的工作（簡紅珠，1996）。班級乃學校教育的基本單位，每位學生進入學校之後，循例會依年齡、性別、成就等因素，分配至不同之教室。由特定之教師與學生，組成固定的班級團體。為使班級教學順暢進行，如何建立良好的師生互動關係，營造理想的班級組織氣氛，維持適切的班級團體秩序，實是班級經營的主要課題。

由於時代急速變遷，兒童青少年的行為問題日益嚴重，致使社會大眾深以學生的管教問題為憂（單文經，1994）。所以，提升教師「班級經營」之知能，以便安排妥善的學習環境，維繫良好的班級人際關係，並且適切地滿足學生的學業和生活的需求，讓學生能在班級中獲得適度的成就感，成為教育界防制學生行為問題的重要訴求之一。同時，教育界的人士皆已經注意到，提升以班級經營知識為核心的專業知能，為教育專業化必須採取的重要途徑之一，應該受到相當的重視。

依據相關研究文獻指出，班級經營和教室管理是有經驗教師或初任教師最感無力與困惑的一環（Veenman, 1987; Yinger, 1980; Woods, 1983; 林進財, 1998）。朱文雄（1989）也指出，師範學院學生每年在「集中教育實習」所面臨之最大困擾是班級管理問題。由於不能善加預防、指導和控制教室中學生的行為，使他們的教學大打折扣，甚而產生挫折感、無力感，對他們而言，「集中教育實習」簡直是惡夢一場。

國小階段是奠定學生學習習慣、學習態度、學習行為、生活習慣的重要階段，其所奠定的基礎，甚至會延伸影響整個教育生涯（吳耀明，1999）。研究者也常發現有些教師因不善於經營班級，結果學生沒有建立良好的學習習慣和生活常規，也沒有進行有效的學習，影響之至是老師因嚴重的挫敗而對自己的教學能力失去信心，學生則無法適應學校學習生活，因而產生一連串的問題行為。

班級經營的主要目的，在維持一個有效率的學習環境，營造良好師生關係，促進教師有效教學與學生成功學習（陳木金，1999）。因此，有關班級經營的相關探討，近十年來，如雨後春筍般出現，不同班級經營的內容與策略也紛紛提出。回顧國內對於班級經營策略的研究，有一部份集中於班級經營理論的分析與策略的探討，期望能使教室成為產生最佳學習效果的場所；另外有一部份研究室從實證之教室觀察、調查，

及研究方法上找出良好之班級經營策略(柯華葳, 1988; 張靜儀, 1991; 張靜儀, 1993; 張秀敏, 1993; 葉興華, 1994; 張秀敏, 1995a; 張秀敏, 1995b; 張秀敏, 1995c; 陳碧雲, 1995; 張秀敏, 1996; 李淑慧, 1996; 簡紅珠, 1996)。教室經營與教學方法一樣, 需要藝術化, 故不必求其千篇一律, 然而是否可有一種簡便易行而為大家樂於採用的經營方式, 可減少教室中的不專注行為 (off-task behavior) 和增加專注行為 (on-task behavior), 以做為教室行為管理之起點。綜上所述, 本研究目的在把優良教師的班級經營之策略, 作系統化之分析, 並做綜合整理, 期能彰顯理想班級經營策略的真義。具體而言, 本研究係在針對下列三項問題尋求解答:

1. 瞭解國民小學班級經營之問題。
2. 瞭解國民小學優良教師解決班級經營問題之策略。
3. 透過實況的瞭解, 期能提出適切解決國小班級經營問題的策略與建議, 以為有關機構及相關人員之參考。

二、名詞界定

(一) 優良教師

Tobin and Fraser (1990) 在卓越教師的個案研究中指出, 卓越教師是根據一套「卓越」基準提名及審定而來。Emmer (1987) 提出有效教室管理的三個準則是: 學生有效能地參與教室工作、很少衝突和違規行為、及時間的有效利用。張秀敏 (1995 C) 則認為優良教師的三個規準是全班大多數學生上課很認真、學生很少違規行為、及教學績效不錯。而本研究中優良教師的產生是指研究者根據國小教師在「班級經營實施自我檢核表」之得分超過七十五分者。

(二) 班級經營

「班級經營係教師為激勵學生積極參與班級活動並營造有力的學習環境所做的所有事物」(Emmer, 1987)。強調教師必須安排教室的物理環境、制訂班級常規、計畫教學與實施、管理學生的事物、處理學生的問題行為、運用有效的溝通技巧、和組織學生特別的學習團體等方面, 以促進學生對班級活動的參與與合作。本研究所指班級經營係僅包括物理環境、班級常規經營、教學經營、人際關係經營、親師關係經營及處理學生行為問題等方面之事務。

(三) 班級經營觀點

班級經營觀點是指本研究十一位國小優良教師在九題訪談問題中, 為激勵學生積極參與班級活動並營造有利的學習環境, 而在物理環境經營、班級常規經營、教學經

營、人際關係經營、親師關係經營及處理學生行為問題等方面之實際作法與理念。

貳、文獻探討

班級經營策略理論研究，除受時代背景與社會需要之影響外，各時期的班級經營學者專家更有其獨特的理論基礎與學科領域，以致各自發展不同之模式。雖然如此，但大概也可以歸納出創始、建立、轉變、充實等四個時期（Cangelosi, 1988; Charles, 1989; Edward, 1993; 金樹人, 1994; 陳木金, 1999）。

回顧國內對於班級經營策略的研究，有一部份都集中於班級經營理論的分析與策略的探討，其通常以分析班級經營理論之理念、內涵與功能，歸納可用之班級經營策略，提供教師建立一個安全的、建設性的教室環境，減少不良行為，使學生更專心學習，期望能使教室成為產生最佳學習效果的場所；另外有一部份研究室從實證之教室觀察、調查及研究方法上，找出良好的班級經營策略。本章擬就班級經營理論的系統研究與理論發展做一歸納製表，以作為本研究在彙整十一位國小優良教師班級經營觀點之參考。

綜觀上述班級經營策略理論研究的發展軌跡，可發現班級經營研究雖因發展時日尚短，仍有許多課題值得進一步加以探討。但在研究上卻已具相當深厚的理論基礎，與具體班級經營策略訓練措施，其間乃因無數有識之士，投入龐大經費與人力從事各方面的基礎研究，致有此種結果。因此，班級經營研究理論發展歷史軌跡的探究，實值得本研究作為探討「教師班級經營研究」借鑑之處。

表 1

班級經營策略研究一覽表

時期	研究派別	代表人物	有效班級經營策略（通則）
創始期	Conceptualizing Classroom Management	J. Baldwin	1. 規則 2. 果斷 3. 靜肅 4. 合宜 5. 責任

建 立 期	Behavior Modification	B. F. Skinner (1904-1990)	1. 正確行為的塑造 2. 提供增強刺激 3. 利用漸次接近的原則 4. 交替使用連續增強與間接增強，維持學生努力 5. 妥善少用各種處罰措施，代之以各種增強原則。
	Assertive Discipline	L. Canter	1. 建立教室常規，教師清楚地與學生溝通期望 2. 辨認並移走果斷常規訓練的障礙 3. 使用限制去實行教室規則 4. 建立實行一套積極果斷的影響系統，增加學生影響力。
	The Kounin Model	J. Kounin (1912-)	1. 瞭解教室每個角落中任何時間發生的事情 2. 教師應能同時處理多項問題 3. 在學生問題偏差行為變得更嚴重前就應予以糾正 4. 有效地使用漣漪效應 5. 有效地進度管理能夠引發及維持流暢的課程進行 6. 使學生時時警惕及提高責任感 7. 使學生感受到學習的進步。
	The Jones Model	F. H. Jones	1. 瞭解教室結構、訂規則，使學生專心上課 2. 有效地使用肢體語言 3. 利用獎勵制度來引發學生動機 4. 安排教室中座位，使教師容易走到學生身邊 5. 建立不良行為的處理法則。
轉 變	Logical Consequences	R. Dreikurs (1897-1972)	1. 教導學生能自我約束的邏輯順序 2. 民主的教師提供穩定的輔導與領導 3. 每位學生都有歸屬的需求 4. 教師應該能確認學生錯誤的行為目標。並給予適時增強 5. 讓學生知道，不良行為總會引來不愉快之後果。
	Reality Therapy & Control Theory	W. Glassers (1925-)	1. 不斷強調學生責任 2. 建立班規以促進班級與學生個人的成功學習 3. 要求學生對其偏差行為做出價值判斷，並協助找出替代行為 4. 使每個學生選擇了行為之後，都能自然伴隨合理的結果 5. 對合理的抉擇，絕不放棄 6. 在班會上經常檢討班規、責任和班上問題

期	Transactional Analysis	E. Berne & T. Harris	1. 讓學生瞭解三種不同的自我形象父母、成人、兒童 2. 瞭解生活中的四個位置我不好-你好、我不好-你不好、我好-你不好、我好-你好 3. 要求分析轉換自己的位置 4. 接受人類基本需求的可能性及接受他人 5. 增進成人力量，更合理地轉換父母和兒童形象 6. 讓學生在遊戲中扮演，教師從旁協助
	The Ginotts Model	H. Ginotts (1922-)	1. 使用和諧溝通，傳達適切訊息 2. 適當表達憤怒，不傷害學生尊嚴 3. 增進學生自我選擇能力 4. 嘗試和接納學生感受 5. 不以標記限制學生發展 6. 以引導正確行為，矯正學生不良行為 7. 避免譏諷，建立學生自我導引和責任感
充實期	The Group Dynamics Model	F. Redl & w. w. wattenberg	1. 教師應瞭解教室裡的團體生活並蒐集各類重要資訊 2. 使用團體動力瞭解學生心理動力 3. 運用教室裡的診斷性思考，如蒐集事實、具體行動及保持彈性等方法 4. 有效運用影響技術，如提供情境協助、支持自我控制等技術。

參、研究設計與實施

一、研究對象

本研究首先以屏東縣市 206 位國小老師為對象，請其填寫「班級經營實施自我檢核表」，共回收 164 份，回收率 79.61%，其中 11 份為無效問卷，合計可用份數 153，可用率達 74.27%。研究者在完成「班級經營實施自我檢核表」的計分後，先挑出得分超過七十五分者的教師作為預定訪談對象。經由電話聯繫，徵得同意後，由國小教師決定訪談地點（服務國小或受訪者家中），進行個別訪談工作。最後共有十一位國小教師接受訪談。茲就有關十一位優良教師之性別、教學年資、服務區域等基本資料分佈情形，如表 2 所示。

表 2

本研究之優良國小教師基本資料一覽表

類 別	性別	服務區域	教學年段	教學年資	備 註
優良教師 A	女	屏東市	低年級	7 年	
優良教師 B	男	內埔鄉	中年級	12 年	
優良教師 C	女	屏東市	中年級	9 年	
優良教師 D	女	鹽埔鄉	高年級	8 年	
優良教師 E	女	高樹鄉	低年級	3 年	
優良教師 F	男	屏東市	高年級	4 年	
優良教師 G	女	里港鄉	低年級	11 年	
優良教師 H	男	內埔鄉	高年級	17 年	
優良教師 I	男	屏東市	高年級	14 年	
優良教師 J	女	里港鄉	高年級	19 年	
優良教師 K	女	屏東市	高年級	11 年	

二、研究工具

(一) 班級經營實施自我檢核表

本研究所使用的工具是「班級經營實施自我檢核表」。茲將編製過程臚列如下：

本研究所使用的「班級經營實施自我檢核表」係由研究者編訂。本量表編訂時曾參考班級經營研究學者觀點及其他班級經營測量問卷架構，如 Emmer(1987)、Jones & Jones(1990)、金樹人(1994)、單文經(1994)、張秀敏(民 1995b)、林進財(1998)、陳木金(1999)編製而成。

編製時由研究者以屏東縣國小教師 232 名為對象進行預試，並就預試結果以項目分析及因素考驗其信度與效度。首先進行項目分析剔除部分題項後，進行因素分析以找出各量表之主要因素及形成「分量表」；在本研究中以「主成分分析法」、「最大差異法轉軸」進行因素分析，並將「因素負荷量」小於 0.3 的題項剔除，其結果得教師領導風格與人格特質、班級行政經營、班級環境經營、班級氣氛經營、班級訊息處理、班級常規與秩序經營、班級課程與教學經營、班級學生偏差行為處理、與班級親師關係經營等九個分量表，其解釋的變異量累積為 39.88%。其分量表之內容一致性

Cronbach α 值各為 .9121、.9088、.9034、.8977、.8564、.7993、.7463、.6842、.8677，整體 α 值高達 .8612，顯示本量表之總量表及各項內部一致性高，信度佳。在效度方面，每一因素題目的因素負荷量均大於 .30 足以證明本量表具有良好的建構效度。根據預試問卷分析結果，在教師領導風格與人格特質、班級行政經營、班級環境經營、班級氣氛經營、班級訊息處理等向度篩選六個題目，在班級常規與秩序經營、班級課程與教學經營、班級學生偏差行為處理、與班級親師關係經營等向度篩選五個題目，九個向度共計挑選出五十題。編製成本研究工具「班級經營實施自我檢核表」，建構本研究之班級經營策略評鑑指標。

本量表採五點量表計分法分為「完全符合」、「大部分符合」、「部分符合」、「大部分不符」、「完全不符合」五項選答，由受試者勾選和自己情形最近的答案。計分方式五項選答依序給 2.5、2、1.5、1、0.5 分。如係反面陳述題目，給分順序正好顛倒。最低分二十五分，滿分一百二十五分；分數愈高表示受試者在班級經營的實施正面成效愈好。

(二) 班級經營實施訪談題目

本研究所採用之訪談工具（或稱訪談問題），主要是由研究者自編的題目。研究者在參考文獻後，根據其任教國小十七年之教學經驗，對國小教育長期之瞭解，擬出有關班級經營實施的題目。最後再與研究所指導教授討論並修改文字後，共選定了以下九題的訪談題目。

第一題：你覺得班級經營包括哪些工作？

第二題：你認為好的班級經營和導師的領導風格與人格特質有關嗎？

第三題：如何營造和諧的班級氣氛和環境？

第四題：班級經營中最常碰到令老師覺得棘手的問題是什麼？

第五題：你如何建立與維持班級常規？

第六題：學生不當行為如何處理？

第七題：班級的環境如何安排布置？

第八題：如何實施有效教學，使學生樂於上學？

第九題：如何與家長建立良好的親師關係？

此九大訪談問題可以對國小優良教師班級經營的觀點作更深入之探究，以瞭解國民小學班級經營之問題及國民小學優良教師解決班級經營問題之策略，並透過實際的瞭解，期能提出適切解決國小班級經營問題的策略與建議。

三、實施過程與資料整理

(一) 訪談過程

研究者於九十一學年度下學期開學後，既全力投入訪談工作，訪談時間約自二月中旬開始至四月底結束。訪談多在訪談教師的服務學校、家中進行。每位教師的訪談時間約為六十分至九十分鐘。研究者將所有訪談錄音的逐字謄寫，並進行資料之閱讀、摘要、歸類整理工作。

(二) 訪談資料整理

十一位受訪國小教師的訪談錄音，後經一字不漏謄寫。謄寫不僅記錄了訪談內容，也記錄了非語言的表達（如受訪者靜默思考了多少秒鐘等）。本研究以訪談方式來蒐集相關資料，由於所取得的資料多屬於質性的語言文字形式，所以經過轉譯之後，常會累積為大量的文字資料，對於資料的管理形成相當大之挑戰。有鑑於此，若能把轉譯過後的文字資料予以適當之組織與管理，將有利於日後的資料分析和討論。研究者以每題訪談題目為單位，逐字閱讀每位教師的訪談內容，然後對每位教師的回答重點作摘要。研究者進而閱讀教師每題回答摘要，將之整理歸類，並盡量找出教師在回答每題訪問題目時，其主要思考主題（theme），而後加以描述與進行教師回答之對照。

肆、研究結果與討論

以下將以「論」、「證」夾敘的方式呈現教師的觀點，亦即先討論教師對班級經營之看法，在證之重要的實徵資料。

第一題：你覺得班級經營包括哪些工作？

班級經營所涉及的人、事、物相當廣泛，其內容常因時、因地、因人、因物而異。此十一位優良教師對班級經營之項目提出以下說明：

(一) 班級的行政：國小班級級務包含項目之多，事物之雜，難為級任導師需費心加以處理。如老師提到項目有座位的安排、打掃工作之分配、代收各項經費、訂定班級常規、例行工作之執行、班級事物處理、教師手冊及晨檢簿之登記管理等。

(二) 班級的環境：班級的環境是師生長時間互動之主要場所，不同的教師與不

同的學生，在不同的教室中交互作用，因而產生不同品質的班級環境。十一位教師提到教室布置、圖書放置、動線安排、課桌椅安排調整、教室器材設備等。另有位教師提到老師的教育理念、領導風格、教學技巧與方法、同儕關係都會影響學生的表現與人格。

(三) 班級的秩序與常規：雖然班級的活動是以教學為主，但國內外大部分老師認為教室中所發生學生偏差行為嚴重地干擾教學活動，不得不使用很多時間去維持秩序，而佔用太多教學時間。如指導學生上課專心聽講、不亂丟垃圾、不打架、上課發言先舉手、作業按時繳交、上課前先靜坐兩分鐘、不在教室跑跳、上課坐姿要端正等，是這些老師提到常訂定的規定。

(四) 班級的課程和教學：班級的管理只是一種手段，其目的乃在教室內外的各項教與學活動中，是否能激發學生的潛能，以達教學目標。訪談中，老師們認為要能因應學生個別差異、注意學生的性向與需求、事前做好教學計畫、蒐集相關之資源與媒體、靈活運用各種教學方法與技巧等方式，來吸引學生注意活動與學習內容。

(五) 教學外的其他班級活動：多位老師提到，班級除了一般的教學外，其他很多活動，如：早自修、午間用餐、升旗放學、打掃時間、社團活動、校外參觀活動等，都必須老師花更長時間加以指導、練習，才能略具成效。

本研究結果顯示，班級經營的內容包括有班級行政、班級的環境、班級的秩序與常規、班級的課程和教學、及教學外的其他班級活動等五個層面。國內外學者對班級經營內容則有不同之分類。朱文雄（1989）指出班級經營的內容包括行政、課程與教學、常規、教室環境、人際關係、及與班級有關的其他教育活動等六個管理層面；張秀敏（1994）臚列出班級經營的內涵，包括開學前準備、開學的活動或工作事項、班級氣氛之營造、教室環境的安排、班規建立、例行活動程序的建立、教學管理、行為管理、增進親師關係、老師時間管理、教師特質進修與成長等十一項範圍；吳清山等（1992）則將班級經營分為行政、教學、學生自強活動、常規和班級氣氛等層面；黃正傑、李隆盛（1993）將班級經營分為行政、環境、時間、課程與教學、班級人際關係、學生常規與偏差行為等六個層面；陳木金（1999）將班級經營分成安排教室環境、建立和諧溝通、監督學生活動、建立教室規則、善用獎懲增強、處理不良行為等六個層面；Froyen(1993)則將班級經營區分為教學內容經營、學生行為經營、師生關係經營等方面；Evertson, Emmer, Clements, Sanford and Worsham(1994)等人則在「小學班級經營」(Classroom management for elementary teachers)一書中，將班級經營分成教室組織與設備的安置、班規和例行性活動程序之建立、學生工作管理、開學

初的工作、教學計畫與管理、良好行為的維持、溝通技巧、不當行為的管理和特殊兒童的管理等九章，每章都提出很多具體的作法，供小學老師班級經營之參考。

職是之故，教師在從事班級經營時，必須先深入瞭解其內涵及其相互間的關係，才能洞燭機先，掌握各要素，做好班級經營與管理工作。

第二題：你認為好的班級經營和導師的領導風格與人格特質有關嗎？

許多研究指出，教師的人格特質、領導方式、師生互動、同儕團體、學習風氣均會影響班級的氣氛。在訪談中，教師都同意此種說法。他們認為班級要帶得好，級任導師是要先自我整飾，以身作則，對自己人格特質的缺點有所覺知，並設法改進，對學生有正面期望與態度。茲歸納如下：

（一）個人修為方面：具正面積極態度、有幽默感、態度友善隨和、富愛心耐心、能真誠讚賞他人、有熱忱、以身作則、能一視同仁、言行一致、注意服儀等。

（二）領導作法方面：公平對待每位學生、尊重學生、瞭解學生困難和需要、凡事講求原則、寬嚴適中、掌握全局、對學生有適當期望、與學生打成一片等。

研究發現教師的領導方式及人格特質會影響班級經營之成效。此與林寶山（1988）、單文經和陳敬如（1992）的研究相似。陳奎熹（1991）亦曾為文提出教師的領導方式會影響班級氣氛與學習成就，他主張老師在班級內應採民主開放式的領導，營造和諧的氣氛，尊重學生的人格與自制自律能力，避免成人式的過高期望，使享有成功的喜悅；避免誤用老師權威，給予學生不當之口頭羞辱與身體上的體罰，運用同理心給予關懷，運用輔導技巧，協助解決其心中之疑惑與難題。

第三題：如何營造和諧的班級氣氛和環境？

良好的班級環境，就是一個積極而正向的班級環境，唯有此班級環境中，才可能讓學生進行有意義之學習與培養學生的責任感，進而教導出認真向學的學生。茲將十一位訪談教師的作法與觀點綜合如下：

（一）讓學生覺得安全自由：人人都希望能在一個安全自由的班級環境中學習，學生自不例外。多位老師分享其作法，如：「教導學生掌握學習的要領」、「容許學生犯錯」、「認識每位學生的特性與專才」、「常存學習心態」、「鼓勵學生探索與嘗試」、「對學生答案延遲批判」等。

(二)使學生有自我決定的機會：讓學生對自己的學習或生活的目標作選擇，這樣的作法，使學生學會依據內在的規律來掌握自己的言行。幾位老師提出其作法：「讓學生有機會對作業方式作選擇」、「讓學生決定班規」、「以合理處分代替懲罰」、「減少學生被宰制的感覺」、「鼓勵學生設定自我目標」、「鼓勵學生為自我言行負責」等。

(三)滿足學生自尊自重的需求：教師善用積極的回饋，來協助學生建立自我評價，並且學習對自己有更正確之描述。此種說法，可從訪談中得到印證：「提供正面積極回饋」、「適時讚揚與鼓勵學生」、「提供自己或別人成功失敗之例子」、「鼓勵學生自我評鑑」、「協助設定較高之期望水準，並幫助達成」等。

(四)使學生充滿自信：教師在班級當中，如何激發學生成功勝任的意念，以增加其勤學向上的動機，的確是一大挑戰。以下訪談老師之看法可供參考：「班級各項規定清晰明確」、「兼重過程與結果」、「提供練習機會」、「教導學生達成目標之方法」、「提供學生更多精熟教材之機會」等。

(五)維繫班級成員親近和諧關係：訪談教師的經驗顯示，學生間友誼深厚，且能互相支持協助，該班學業成績與活動之表現通常較好。幾位教師陳述其看法：「召開班級會議，討論個人和學業議題」、「將班級經營成家庭般的環境」、「主動表達關心學生」、「讓學生在學校生活中有機會承擔責任」、「利用合作學習的活動增進同儕之間的互動」等。

(六)宣示教師期望：學生永遠朝老師期望的方向走。「只要對孩子有信心，他的表現往往出乎你意料之外」，一位訪談教師如此深刻地表示，另有一位高年級教師也說明其看法：「開學第一天至第一週是給「全班期望」，較為適當的時間，第二、三週至第四週是給「個人期望」較為確實的時間。」

本研究結果發現，讓學生覺得安全自由、使學生有自我決定的機會、滿足學生自尊自重的需求、使學生充滿自信、維繫班級成員親近和諧關係、及宣示教師期望等作法，可營造和諧的班級氣氛與環境。而 Evertson et al. (1994) 提出營造班級氣氛的方法是：多鼓勵好的表現，不要太在意學生的缺點和不適當行為，給予學生正面的期待和正面的態度。Ginott (1971) 則認為良好的師生關係應具備有坦白、關心、獨立性、個體性、及彼此適應對方之需要等五個特性。易言之，即是師生互相瞭解與關懷，能為對方設想，能行使獨立的人格，彼此合作，而能有所成長。所以班級經營的第一先決條件，就是師生間已溝通完成，才有可能進行班級的教學活動，否則相看兩討厭的情況下，怎能安心學習。

第四題：班級經營中最常碰到令老師覺得棘手的問題是什麼？

教師在教學過程中，如果無法做好班級經營工作，則容易影響教學工作。此十一位優良教師對班級經營中常碰到的「棘手問題」之回答，可歸納整理如下：

（一）學生的偏差行為：此是十一位教師都異口提到最感困擾之事，而且也是教室裡最常發生的事。如：上學遲到、忘記帶課本及學用品、上課不專心、學習效果不佳、交頭接耳、說謊不誠實、愛打小報告等。

（二）師生間的戰爭：一個個剛踏上師範院校的結業生，剛開始初任教職時都滿懷理想與抱負，但曾幾何時，一位具有愛心與人文導向的教師轉變為訴諸權威管理的嚴峻教師。難怪一位老師說「把愛心藏在背後，祭出籐條萬歲」，有時是不得已的苦衷。

（三）班級秩序不佳：特別是在級任導師不在教室時，教室的秩序較不容易控制。如早自修時間、教師開晨會、科任老師上課、或協同教學合班上課時，班級秩序最不容易掌控。

（四）適性教學的困惑：面對來自不同家庭、社經地位、環境、個性的學生，很難用同一套的規定去規範所有學生，自然衍生出行為、態度、觀念與學習上諸多困擾。有的老師明白指出「有的家長嫌我回家作業出太少；有的嫌回家作業出太多，真不曉得要聽誰的」。道出其不為人知的無奈。

（五）體罰所帶來的困擾：受訪的老師認為，就嚇阻的功效而言，體罰有其必要性，就維持秩序來說，體罰更有其「效力」。一位女老師分享他的看法：「我也不喜歡對學生凶，但有時上課鐘聲響了，教室還是亂烘烘，你打他，規矩會好一點。」，但大部分老師還是怕因不當體罰而引發被家長告的負面作用。

（六）學生學習效果不佳：受訪教師對班級教學，因教材內容太多，在趕進度情況下，無暇對學習效果不良的學生給予太多的時間進行補救教學，以致使學生長久處於挫折情境，遂養成不良之學習態度與產生其他偏差行為。如：「數學考試不及格，一次、二次，自然到後面對數學就沒興趣。」

（七）教師工作繁重：課程教學進度太趕、行政工作又多，有時抽不出時間做教室行為管理。

（八）缺乏溝通能力與輔導技巧：常以大人訓斥語氣指使學生，消極壓抑，言教多於身教，缺乏適當技巧、態度行為，往往訴諸於打罵。

本研究發現，班級經營中常碰到的「棘手問題」有：學生的偏差行為、師生間的戰爭、班級秩序不佳適性教學的困惑、體罰所帶來的困擾、學生學習效果不佳教師工

作繁重、缺乏溝通能力與輔導技巧等八項。而根據朱文雄（1993）的研究指出，教師班級經營之困難有幹部執行班規分寸拿捏不當、教師精力有限、忽略生活教育、班級人數多管理不易、缺乏良好家庭教育、家長管理方式不同、教室缺乏良好之教學技巧、家長未配合、社會亂象誤導、教師期望不當、學生自我中心、處理違規時慎防漣漪效應等二十一項。另張秀敏（1997）在一次「如何幫助老師做好班級經營」的開放問卷調查中，老師們填寫的意見有：減少行政工作、多進修相關課程、提供相關資源、請優良教師分享心得、多看期刊雜誌、關懷督促老師、鼓勵教師進修、辦理教學觀摩、經驗交流、校長重視班級經營老師自然會重視等十項。

只要校內加強與注重，多給教師不斷支持與實質助益，老師自己多進修，多用心，多和同事經驗交流，專業對話，自我反省教學，相信要將一個班級經營好，並不是件難事。

第五題：你如何建立與維持班級常規？

開學初，班級常規之建立對日後整個班級教學活動之流暢性而言，其重要性是不可言喻。訪談中，老師對其「建立班規」之策略整理如下：

（一）規定事項不宜過於繁瑣：訪談中教師普遍認為，規定事項要徹底實施，以免有投機心理產生。但三位擔任低年級的女教師則認為：「低年級什麼都不懂，班規要訂多一點，秩序才容易控制的好」。

（二）三位低年級教師和二位中年級教師的班級常規的建立有一套很清楚且有效的程序，可歸納為：清楚規定→講解→說明理由→示範與練習→訂定獎懲制度→密切監視→提醒→實施獎懲。

（三）高年級的六位訪談教師中，三位教師沒有明訂班規，其中一位教師認為班規的訂定只是形式，沒有用。其餘三位教師的班規教導程序歸納為：師生共同討論→老師綜合歸納並逐條講解→說明理由→示範→複誦班規→張貼班規→訂定獎懲辦法→監視學生行為→提醒→實施獎懲。

而在維持班級常規方面，不論哪一年級的老師均提到密切監視→提醒→實施獎懲，三個步驟定要徹底、一致且公平的實施，再建立績效責任，及教學活動流暢而緊湊的進行，則班規可維持更好。

在「如何建立與維持班級常規」方面，本研究發現，中低年級訪談教師的作法可歸納為：清楚規定→講解→說明理由→示範與練習→訂定獎懲制度→密切監視→提醒→實施獎懲；而高年級教師的作法則為：師生共同討論→老師綜合歸納並逐條講解→

說明理由→示範→複誦班規→張貼班規→訂定獎懲辦法→監視學生行為→提醒→實施獎懲。此符合班級經營的研究者建議，隨著學生的年紀與能力水準，教師必需調整規則和常規以及示範和教導方式（Reynolds, 1992）。國外班級經營方面的專家及研究者（Good & Brophy, 1987; Taniuchi, 1985; Evertson, Emmer, Clements, Sanford & Worsham, 1994; Leinhardt, 1984; Rounds, Swarthout, Mergendoller, Ward & Tikunoff, 1981）都認為班規及例行性程序的建立是做好班級經營的首要工作。由此可知，優良教師在訂定常規時，指示明確，而且會先加以示範，讓學生練習一些必要的行為。這正如 Brophy(1987)所說，教導學生常規和規則並傳達教師正面期望是教師協助學生控制其行為的方法之一。Charles (1981) 亦曾提出教室常規訓練的二十個策略，可供中小學教師參考：在教室中要負起責任、為教室制訂好的規別、期望學生有最佳表現、一貫例行規則、不允許破壞、有效管理團體控制進度、教學生如何選擇良好行為、運用有效說話方式與學生交談、提供成功機會、將失敗經驗減至最低、經由增強塑造行為、肯定面對不守規矩學生、支持好的行為、強調好壞行為之邏輯後果、以身作則、建立良好支持系統、與家長建立良好溝通、與學生清楚溝通、堅持不放棄。

總之，在建立教室常規時，時間的運用要無停滯，盡量保持流暢，在宣布常規時用肯定正面態度，強調什麼是該作的。常規之訂定，可依據年級的高低及班級特色，自行刪減。老師更應以身作則。且在常規訓練其前。要訂詳細計畫。並適時做調整。以符合學生需要。要求不要過於繁瑣，規定事項要徹底實施，以免有投機心理產生，對特殊學生，用團體力量改正其缺失。而對於學生適當行為的反應，教師的讚美最好是清柔的、自然的、真誠的，語言及非語言及個別為之。

第六題：學生不當行為如何處理？

學生偏差行為與暴力問題是班級經營的一大致命傷，對於班級活動與教學的進行、同儕關係的發展、與學習氣氛均有相當大的影響。部分訪談教師提供他們的策略，歸納如下：

（一）協助學生針對自己不良行為加以價值判斷：鼓勵學生探討行為的原因，為何如此做？結果有何影響？二位老師並分享她的看法：「唯有學生覺得自己錯了，才能真正改過向善。」、「一個不想自我改變的人，沒有人可以改變他」。

（二）與學生共同訂定改變計畫：讓學生親自參與，行為才有改變的可能。多位老師提到他的經驗：「學生參與擬定的改變計畫，可行性較高」、「學生親自參與，才不會造成言者諄諄聽者藐藐的情形」、「激發學生自尊，心甘情願地接受規範，慢慢形成

良好的習慣與行為」。

(三) 鼓勵形成友誼團體：讓學生覺得他是班級中，重要的一份子，只要他有歸屬感及認同感，就可減少偏差行為的產生。以下訪談教師之看法可供參考：「學生只要有三五個可以傾吐心事的好友，碰到任何事情比較不會鑽牛角尖」、「有好友可以互相鼓勵接納支持，學生不會走偏」、「同儕團體的力量遠超過老師」、「教室不只是一間房子，更是一個家庭」。

(四) 繼續追蹤：監控學生的偏差行為有無改善，並主動增強學生良好行為。

(五) 永不放棄：使學生知道只要他樂於改過，老師永遠站在他這一邊。一位老師更語重心長地道出：「今天我們放棄了這位小孩，明日這位小孩就遺棄整個社會」。

此外訪談教師亦提到一些處理學生不良行為之技巧，如：運用肢體語言（摸摸頭、拍拍肩）、運用行為改變技術、揚善公堂規過私室、妥善運用增強物、顧及學生個別差異、瞭解學生需要及困難所在、賞罰分明、平時隨和親切，遇事恩威並施等。

研究結果發現，十一位訪談教師其對「學生不當行為處理」方式，可歸納為：協助學生針對自己不良行為加以價值判斷、與學生共同訂定改變計畫、鼓勵形成友誼團體、繼續追蹤、永不放棄等五個策略。Connelly & Clandinin (1986) 認為，若要在班級中進行成功的班級經營，教師必須要有詮釋班級脈絡、預見班級事件走向，並且迅速地做出合理的決定等能力。班級秩序的基礎相當脆弱，往往會因教師或學生所犯的某些錯誤，或是突發事件，就把整個秩序弄亂。教師對班級秩序的經營，絕非一蹴可幾，亦非一勞永逸，而必須步步為營，小心運籌帷幄。

第七題：班級的環境如何安排布置？

往昔「孟母三遷」、「蓬生麻中，不扶而直；白沙在涅，與之俱黑」等諺語，在在說明了環境與行為交互作用對學習之影響。十一位訪談教師的實際作法可分為三部分：

(一) 有形物質環境：如：教室櫥櫃重新擺置、窗簾蜘蛛網灰塵全部清除乾淨、教室地板及垃圾桶清理乾淨、黑板右邊張貼班規，左邊布置一塊白板寫家庭作業及聯絡事項、桌椅排放整齊、教室物品排放有序等。

(二) 學習角：可透過班級家長會的溝通，請求具有教育熱誠、關心孩子學習的家長，提供各種有用資源，利用課餘時間，共同訂製布置完成。一位老師提到：「學習角是讓孩子做他們愛做的事的地方」。

(三) 教室布置：一些老師提到及經驗及作法很值得參考：「教室布置，不必拘泥在既定模式，要能遵循教育及心理發展原則，加以變化」、「教室布置要配合教學內容

的需要，提供學生更多情境的刺激，以加深學習之深度及廣度」、「教師在布置時，要有變化、生活化，在造型和色彩上也應作整體之搭配」、「要讓每位學生都有參與的機會，讓每位學生都有「這是我們的園地」的認同感」、「可以請孩子將家中的玩偶、盆栽、書籍與玩具帶來布置教室，將教室布置得像家裡一樣」。

研究結果發現十一位訪談教師以有形物質環境、學習角、教室布置為教室環境布置之重心。湯志民（1992）認為「一座好的建築並不保證是一座好的學校，但任何學校若不依其目的設計，幾乎可以確定是一所劣等學校」。在班級經營上，我們亦可言「教室若不依其目的設計，也幾乎是一個劣等教室」。教室是學生學習的主要場所，設計的目的自然在於「學生的學習」。「學習環境的營造」字面上看似只學習環境硬體設備的充實；事實上它含括著計畫、規劃、到設計的整合概念，對教學活動的配合以及班級風格的呈現，同時也是學生日常生活裡耳濡目染「潛在課程」的重要部分；誠如 Emmer(1987)所指出「教室學習環境的安排，可提高學習目標的效果和效率」。所以教師對教室環境的安排應更為慎重與用心。

第八題：如何實施有效教學，使學生樂於上學？

教學是班級活動的重心，若整個教學活動進行的流暢充實學生深深為老師的優異教學所吸引，自然不會認為在教室中學習是枯燥無味的事了。訪談教師的相關作法可以臚列如后：

（一）提供多元化的學習方法：訪談中教師娓娓提其生活化的教學方式。如：「安排參觀、訪問、實驗、比賽等方式進行教與學的活動」、「利用各種教學媒體介紹相關的學習內容」、「設計各種方式的作業與活動，讓學生將學習內容統整」等。

（二）使學習和日常生活產生關聯：如「以周遭大家耳熟能詳的日常生活事物為題材，引導學生進行探究」、「說一段故事或放一段影片或音樂」、「也可以社會上發生的題材進行學習」等。

（三）教學前充分準備：熟悉教材內容，擬定教學目標，如：「蒐集補充教材及相關社會資源」、「將學生適當分組，並指導學生事前預習」、「運用小老師制與義工人員的協助參與」等。

（四）上課活動的用語要適合學生興趣及其習慣。

（五）允許學生採用各種不同的學習方式，以順應調節其不同學習型態。

研究結果顯示，十一位訪談教師以提供多元化的學習方法、使學習和日常生活產生關聯、教學前充分準備、上課活動的用語要適合學生興趣及其習慣、及允許學生採

用各種不同的學習方式等策略，實施有效教學。Carlsen(1988)認為學科知識與學科教學知識對有效班級經營是有其重要性，而教學知識則是隨經驗與反省逐漸發展出來(Reynolds, 1992)。Tobin & Espinet(1989)認為教學行為的改變是很困難的。教學行為要能改變，老師必須主動察覺其需要改變，要提供練習、分析、與討論，要能自我審視和自我診斷自己的教學行為，並要別人的指導、支持與鼓勵。張秀敏(1997)也認為教師教學行為之改變，最好的支持者、指導者與鼓勵者是同事。所以國小老師要能成長與進步，同事間互相支持、指導與鼓勵應蔚為風氣。

第九題：如何與家長建立良好的親師關係

在班級經營中，與學生家長的聯繫溝通是相當重要的工作，尤其在此日趨開放的社會環境中，各式各樣的價值觀並呈的情況下，許多活動若得到支持，將會更得心應手。十一位訪談教師在「建立良好親師關係中」，其作法結論如下：

(一) 電話溝通：利用電話交談是最簡潔有效的方法。幾位老師提到其作法：「避免一開頭就說你小孩在學校又，最好採建議性之言語」、「先說小孩之優點，再提該改進地方」、「避免情緒性言語，針對事情作理性敘述」、「對小孩要褒獎多於貶抑」。

(二) 家庭聯絡簿(電子聯絡簿)：藉每日聯絡的紀錄事項，使家長瞭解子女每日在校情況、教學進度、家庭作業及常規表現。一位低年級老師提到：「應注意聯絡簿要親自閱覽，不可交由第三者代檢」；另一位老師則認為：「聯絡簿上的評語應避免過於武斷刻薄，鼓勵要多於苛責」。

(三) 家庭訪視：是一種深入學生家庭作各方面瞭解的管道。幾位老師的經驗是：「準備記錄工具」、「最好有人同行，增加自身安全」、「預先告訴學生家長訪視日期」。

(四) 班級通訊：報導班上動態的書信是給所有家長的。「可以向家長說明教學目標、計畫；也可以向家長傳達其他有趣之事」、「可以邀請學生家長對班級事物表達意見與看法」。兩位老師做以上之說明。

(五) 家長參觀教學。

(六) 母姊會。

(七) 成立班級媽媽輔導團，可藉此協助班務或校務。

研究發現，十一位訪談教師以電話溝通、家庭聯絡簿(電子聯絡簿)、家庭訪視、班級通訊、家長參觀教學、母姊會、成立班級媽媽輔導團等方式，達到與家長建立良好的親師關係。家長和教師是學生成長上最重要的兩股力量。事實上，家長並不清楚孩子在學校的傳真影像，而教師也不太知道學生在家中的真實型態，於是必須透過親

師溝通，才能在教養上取得共識（楊家明，1995）。因此教師與家長間密切配合，乃是教育成功的基石，其重要性顯現在提高兒童的學習效果、促進教師專業成長、增進家長的教養知能、營造學校良好的關係等四方面（鄧運林，1994）。

畢竟，「教師用心，家長關心，學生開心」，才能造成教師、家長和學生三贏的局面，使學生「醞釀於家庭，成熟於學校，實現於社會」。

伍、建議

根據文獻探討及本研究結果與討論，提出下列幾點建議：

一、對國民小學之建議

（一）班級經營，學校行政人員不能置之事外。科學化、企業化及人性化的經營學校，將有助於級任導師之班級經營。

（二）舉辦校內班級經營研討會，提供給老師系統化的班級經營知識與具體的策略，並作示範，演練及實務的討論，使老師能有效且輕鬆愉快的經營自己的班級。

（三）學校應常介紹新知、新書，鼓勵老師寫作、發表外，應多作校際交流活動，於教師自強活動時，帶老師參觀辦學優良的學校並觀摩校外優良教師之教學，以激發老師教學的熱忱及進修與成長的動力。

二、對國小老師的建議

（一）時常思考自己的教育哲學觀，老師的專業在哪裡？我要成為一個什麼樣的老師？經常自我反省，不要逃避自己的缺點。

（二）不斷讀書進修，自我成長與突破，追求卓越的自我與精緻的教育品質。

（三）培養適切的教師特質，以企業家的精神（系統化、科學化、效率化）和輔導者的理念（人性化）來經營班級。

（四）實際取向的教學研究以形成一種風向（高敬文，1994），歐用生（1994）也說：「從教學實際和教學現場獲得的研究結果，最有助於教學革新。」所以國小教師應具備研究能力，參與合作研究，提升教育學術水準。

（五）注重學生學校和教室生活品質。學校和教室物質環境妥善的安排，有良好的學校氣氛、班級氣氛，每個學生得到公平、人性化的待遇，努力提升學生學校和教室生活品質。

三、對未來研究的建議

(一)「優良教師」的遴選最好有一套更嚴謹之手續，保證所研究之對象，確實為優良教師。

(二)研究者和十一位訪談教師關係的建立不易，和老師晤談必須建立良好的關係，對老師才不會構成太大之壓力。所從事質的研究，研究者和個案關係的建立很重要，但不是哪麼容易做到，尤其研究工作常有「時限」的壓力。

參考文獻

中文部份

- 朱文雄 (1989)。《班級經營》。高雄：復文。
- 朱文雄 (1993)。建構教室行為管系統方案之研究。載於國立屏東師範學院主編，*班級經營學術研討會論文集*，57-118。
- 金樹人編譯 (1994)。《教室裡的春天—教室管理的科學與藝術》。台北：張老師出版社。
- 單文經 (1994)。《班級經營策略研究》。台北：師大書苑。
- 單文經、陳敬如 (1992)。國民中學學生心目中「有效的常規管理者」。《行政院國家科學委員會暑期專題研究計畫成果報告》，NSC82-o115-C003-01-002H。
- 林寶山 (1988)。《教學原理》。台北：五南。
- 林進財主編 (1998)。《班級經營理論與策略》。高雄：復文。
- 李淑慧 (1996)。《教育研究資訊》，4 (4)，13-35。
- 高敬文 (1994)。初等教育的改進。載於王家通主編，*初等教育*。台北：師大書苑。
- 吳清山等 (1992)。《班級經營》。台北：心理出版社。
- 吳耀明 (1999)。國小教師班級經營與兒童生活適應關係之研究。《屏東師院國民教育研究所論文集》，四期，115-149。
- 柯華葳 (1988)。教室規矩：一個觀察研究報告。載於國立屏東師範學院主編，*質的探討在教育研究上的應用學術研討會論文集*，213-228。台北：師大書苑。
- 湯志民 (1992)。《學校建築與校園規劃》。台北：五南。

- 陳奎熹 (1991)。 *教育社會學研究*。台北，師大書苑。
- 黃正傑、李隆盛 (1993)。 *班級經營*。台北：心理出版社。
- 楊家明 (1995)。談親子溝通與親師溝通。 *學生輔導通訊*，9，34-38。
- 張秀敏 (1993)。國民小學一年級優良教師開學初班級經營之個案觀察研究。載於國立屏東師範學院主編， *班級經營學術研討會論文集*，149-189。
- 張秀敏 (1994)。 *國小班級經營手冊*。屏東師院特教中心出版。
- 張秀敏 (1995a)。國小一、三、五年級優良教師班級常規之建立與維持之比較研究。 *屏東師院學報*，8，1-42。
- 張秀敏 (1995b)。 *模範教師的教室管理個案研究*。台北：行政國家科學委員會科資中心。
- 張秀敏 (1995c)。國小三年級優良教師之班級經營及改進之研究。載於台北市立師範學院編印， *班級經營理論與實務研討會論文集*，115-147。
- 張秀敏 (1996)。屏東縣忠孝國小班規及例行活動程序建立情形之調查研究。 *屏東師院學報*，9，63-96。
- 張秀敏 (1997)。增進國小教師班級經營知識與實務改進之實驗研究。 *屏東師院學報*，10，63-96。
- 張靜儀 (1991)。國民小學三位自然科教師班級經營之觀察研究。國立屏東師範學院， *初等教育研究*，3，329-361。
- 張靜儀 (1993)。自然科教室管---一個觀察研究報告。載於國立屏東師範學院主編， *班級經營理論與實務研討會論文集*，261-278。
- 葉興華 (1994)。 *國小級任教師班級管理問題之研究*。台北：國立師範大學教育研究所碩士論文 (未出版)。
- 陳碧雲 (1995) *初任科學教師班經營的面貌與成長*。彰化：國立彰化師範大學科學教育研究所碩士論文 (未出版)。
- 陳木金 (1999)。 *班級經營*。台北：揚智。
- 簡紅珠 (1996)。國小專家與新手教師的班級經營管理實作與決定之研究。 *教育研究資訊*，4 (4)，36-48。
- 歐用生 (1994)。初等教育的課程與教學。載於王家通主編， *初等教育*。台北：師大書苑。
- 鄧運林 (1994)。 *開放教育親師合作*。高雄：復文。

外文部分

- Brophy, J. (1987). Educating teachers about managing classrooms and students(Occasional Paper No. 15). East Lansing, MI: Michigan State University, Institute for Research on Teaching.
- Cangelosi, J. S. (1988). *Classroom management strategies: Gaining and maintaining students' cooperation*. New York: Longman.
- Connelly , F. M., & Clandinin , D. J. (1986, April). On narrative method, personal philosophy, and narrative unities in the story of teaching. *Journal of research in Science Teaching*, 23(4), 293-310.
- Charles, c. m. (1981) . *Building classroom discipline: From models to practice*, New York: Longman.
- Charles, C. M. (1989). *Building classroom discipline: From models to practice(3ed ed.)*. New York: Longman.
- Carlsen, W. (1988). *The effects of science teacher subject-matter knowledge on teacher questioning and classroom discourse*. Unpublished doctoral dissertation, Stanford University, Stanford.
- Edward, C. H. (1993). *Classroom Discipline and management*. New York: Macmillan.
- Emmer, E. T. (1987). Classroom management. In M. J. Dunkin(ed) *The International Encyclopedia of Teaching and Teacher Education*. Oxford: Pegramon Press.
- Evertson, C. M., Emmer E. T., Clements, B. S., Sanford, J. P. , & Worsham, M. E. (1994). *Classroom management for elementary teachers*. New Jersey : Prentice Hall.
- Froyen, Y. A. (1993). *Classroom management: The reflective teacher*. New York: Merrill.
- Ginott, H. (1971). *Teacher and child*. New York: Macmillan.
- Good , J. R., & Brophy, j. E. (1987). *Look in classroom(4th ed.)* New York: Harper & Row.
- Jones, V. F., & Jones, L. S. (1990). *Comprehensive classroom management : Motivating and management and managing student*. Boston: Allyn and Bacon.
- Leinhardt, G. (1984). Introduction and integration of classroom routines byexpert teachers. *ERIC ED 249 040*.
- Reynolds, A. (1992). What is competent beginning teaching? A review of the literature. *Review of Edcational research*, 62(1), 1-35.

- Rounds, T. S., Swarthout, D. W., Mergendoller, J. R., Ward, B. A. & Tikunoff, W. J. (1981).
An analysis of teachers' rule systems at a successful school. *ERIC ED 230 498*.
- Taniuchi, L. (1985). Classroom discipline and management in Japanese elementary school
classroom. *ERIC ED 271 392*.
- Tobin, K., & Espinet, M. (1989). Impediments to change: Application of coaching in
high-school science teaching. *Journal of Research in Science Teaching*, 26(2), 105-120.
- Tobin, K., & Fraser, B. J. (1990). What does it mean to be an exemplary science teacher?
Journal of Research In Science Teacher.27(1):3-25.
- Veenman, S. (1987). Perceived problems of beginning teacher. *Review of Education
Research*, 54,143-178.
- Woods, P. (1983). *Sociology and the school*. London: Routledge and Kegan Paul.
- Yinger, R. J. (1980). A study of teacher planning. *Elementary School Journal*, 80, 107-127

文稿收件：92.12.04

接受刊登：93.01.19

Primary Excellent Teachers' Perspectives on Classroom Management

Yao – Ming Wu

Instructor

Lin – Lo Elementary School

Ping – Tung County

Abstract

Classroom management is one of the most important tasks in teaching. Teachers must keep their class in order so that they can execute their instruction well. A Well-managed classroom is considered to be related to students' higher achievement, energetic learning behavior and attitude, and life adjustment and personality.

This study was to investigate the general strategies used by eleven primary teachers' classroom management. To attain this aim, quantitative and qualitative methods were used. The test of classroom management practical application Self-Evaluation was used to measure practical application of primary school teachers (n=206) in Pingtung area. According to the test results, eleven teachers , then, were chosen as the interviewees of classroom management questions. The transcribed oral responses were read, abstracted and classified for eleven teachers.

This paper also suggested ways of enriching teacher's knowledge about classroom management techniques. It is main point that every teacher can manage heir classrooms well if they plan well ahead of time and execute the plan consistently.

Key words: Classroom Management, Excellent Teacher, Classroom Rule.