

單位：輔導與諮商學系

工作重點/績效構面	對應之工作項目	量化績效指標 (含目標值與實際值)	質化績效指標 (含目標值與實際值)	自評	改進做法
中長程計畫	1. 安排學生至各級學校輔導中心、社區諮商相關事業機構進行參訪、見習及實習，配合各學制課程及實習課程，落實各領域的實務經驗。	1. 預計安排 400 人次學生進行參訪、見習及實習。 2. 本年度共計 450 人次以上學生進行參訪、見習及實習。	強化見習與實習活動，為就業準備；配合各學制實習課程，落實各領域的實務經驗。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	2. 定期辦理學術研討會及研究生學術研討會，並邀請國內外專家學者進行學術講座及輔導與諮商相關工作坊。	1. 預計辦理大學部學術講座 4 場次；研究生學術研討會 4 場次；輔導與諮商相關工作坊 5 場次。 2. 本年度共計辦理 5 場次大學部學術講座；2 場次研究生學術研討會；6 場次輔導與諮商相關工作坊。	推動非正式課程，以豐富學生學習及研究視野。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	108 學年度第 2 學期因新型冠狀病毒肺炎疫情影響減少辦理大型聚會的研究生學術研討會，改採參與人數較少的工作坊型式辦理。
	3. 持續與中國教育學會家庭教育專業委員會進行學術合作外，另積極增加與其他國家學術單位學術合作機會。	1. 預計邀請國際學者及大陸學者來台參訪交流並辦理學術研討會 1 場次。 2. 108 年 10 月 19 日邀請 Dr. Bruce R. Erdmann(美國威斯康辛州資深臨床心理師)至系上進行「如何與性侵害犯工作—從監獄矯治到社區處遇」專題演講	提供多元學習情境讓學生與國際接軌。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	

工作重點/績效構面	對應之工作項目	量化績效指標 (含目標值與實際值)	質化績效指標 (含目標值與實際值)	自評	改進做法
		3 小時。			
中長程計畫	4.辦理教師教學研討會，以提供教師教學及研究經驗溝通平台	1.預計辦理 4 場次教師教學研討會。 2.本年度共計辦理 4 場次教師教學研討會。	提供教師教學及研究相互交流機會，提升教學品質並發揮團體互相學習的功能。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	5.持續辦理以高中職生為主的輔諮營。	1.辦理 1 場次，以全台各高中職在校生為對象，使其對輔導與諮商領域的初步認識，進而推廣輔導與諮商的重要性。 2.原訂 109 年 2 月 3 日至 6 日舉辦第十五屆輔諮營「與壓力同行—滾動生命的巨石」，因新型冠狀病毒肺炎疫情影響，停止辦理。	結合師生力量落實服務社會理念。	<input type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	6.整合「家庭教育研究中心」及「家庭與社區諮商中心」，持續推動家庭教育、輔導與諮商學術研究與實務工作。	1.預計執行 3 件中央或縣市政府補助案。 2.家庭教育研究中心： 2-1.107 年 10 月 1 日至 108 年 10 月 31 日辦理教育部甄選大專校院研發原住民族家庭教育方案「爸爸媽媽甜甜蜜蜜，孩子更幸福	提供推廣服務，善盡社會責任。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	

工作重點/績效構面	對應之工作項目	量化績效指標 (含目標值與實際值)	質化績效指標 (含目標值與實際值)	自評	改進做法
		<p>快樂-強化夫妻關係聯結以增進親職功能」，共獲補助 520,000 元。</p> <p>3.家庭與社區諮商中心： 3-1.招收研究所課程實習生 1 名及全職實習生 2 名，提供諮商心理實習學習場域。</p> <p>3-2.107 年 1 月 1 日至 108 年 7 月 31 日辦理 106 學年度第 2 學期及 107 學年度中輟生預防追蹤與復學輔導工作</p> <p>3-2-1.結合社區資源、認輔適應困難有中輟之虞或復學等高關懷學生，獲補助 100,000 元，共追縱及輔導 72 小時，及 2 場專業輔導人員方案評估會議。</p> <p>3-2-2.辦理高關懷課程教師知能研習 4 萬元整，共辦理 3 場次研習。</p>			
中長程計畫	7.積極協助「輔導與諮商學系系友會」，辦理各項活動並出版電子報，進而連繫系友與系所情	1.預計辦理 1 場次系友會會員大會。 2.辦理系友追蹤調查達 299 人次。	結合校友資源，加強連結校友與在校生情誼連結。	<input type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可	

工作重點/績效構面	對應之工作項目	量化績效指標 (含目標值與實際值)	質化績效指標 (含目標值與實際值)	自評	改進做法
	感。			<input type="checkbox"/> 差	
中長程計畫	8.成立師生研究團隊並鼓勵師生共同發表研究於學術研討會或學術期刊。	1.師生共同發表研究於學術研討會或學術期刊預計達4篇以上。 2.本年度師生共同發表研究於學術研討會計3篇，學術期刊計2篇，共計5篇。	鼓勵師生研究，提升研究能量。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	9.策略聯盟安老服務，開拓長照急先鋒	1.成立輔諮系志工隊，擬結合體育與健康休閒系、教育系，以民雄鄉為據點開展安老服務。每學期與社區發展協會共同辦理活動4場以上。 2.於108學年度第2學期成立輔諮系志工隊，並於109年8月下旬將協助嘉義市衛生局辦理為期八天七夜無網路住宿心理營隊。	提供學生服務學習、見習與社區實習之機會，並推展長照服務，善盡社會責任。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	10.分類老師專長，成立特色教學社群	1.預計成立易經諮商、沙遊治療、催眠放鬆特色教學社群。 2.本年度因適逢新型冠狀病毒肺炎疫情及系所評	藉由跨領域教師專業社群的運作，共同研討精進諮商介入策略，使學生透過多元學習獲取輔導新觀點。	<input type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input checked="" type="checkbox"/> 差	擬於109學年度透過教師教學研討會事先確認並分類教師專長，凝聚教師成立特色教學社群之共識。

工作重點/績效構面	對應之工作項目	量化績效指標 (含目標值與實際值)	質化績效指標 (含目標值與實際值)	自評	改進做法
		鑑，故暫未成立特色教學社群。			
中長程計畫	11. 課程規劃滾動式修正	1. 每三年進行內部與外部意見調查，以做為修訂課程架構之依據。 2. 108年12月10日邀請擔任於業界各領域如高中校長、國小專任輔導教師、家事調查官、諮商心理師、社工師等共計5位畢業系友返校出席「學者專家及業界代表課程與系務發展諮詢會議」，共同檢視系所發展及系所課程規劃之關聯性，並提供當前如何善盡社會責任相關議題。	重新檢視課程與整體系所發展架構之關聯	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	12. 啟動學生輔導機制	1. 成立”安心關懷小組”，因應學生的學習狀況，小組不定期聚會討論。 2. 本年度因應大學部及研究所學生身心、課業等情形共計召開2次安心關懷小組會議，透過會議共同了解學生狀況，從各個層面輔導並協助學生解決問	針對系上學生因學期困擾而衍伸出適應問題，透過小組成員的討論，整合資源網絡，擬定輔導策略。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	

工作重點/績效構面	對應之工作項目	量化績效指標 (含目標值與實際值)	質化績效指標 (含目標值與實際值)	自評	改進做法
		題。 3.因 109 年年初事件，於 109 年 2 月 15、16 日辦理 EMDR 團體方案，邀請 EMDR 專業治療人員共計 6 位心理師，協助事後創傷治療工作，幫助學生身心照顧、平衡與增能的能力。			
教學	1.依本系特性、發展方向並配合社會潮流，修訂本系課程結構。並召開課程規劃委員會議落實課程審核機制。	1.預計召開 2 場次課程規劃委員會。 2.共計召開 3 場次課程委員會，1 場次課程規劃委員會，並邀請業界專家學者、畢業校友、在校生代表及系上專任教師參與，進行因應中等學校輔導教師專門課程認定重新規劃，進而修正大學部、研究所相關課程。	檢討課程，落實課程革新。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	2.於教師課餘時間安排 Office Hour 每週 4 小時，建立導師輔導機制。	教師每週至少提供四小時以上 Office Hour 進行課業、生涯、生活晤談及輔導達 100%；教師透過網路教學平台協助與指導學生進行課程學習、互動與	提供師生互動，多元化溝通管道。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	

工作重點/績效構面	對應之工作項目	量化績效指標 (含目標值與實際值)	質化績效指標 (含目標值與實際值)	自評	改進做法
		解惑達 40% 以上。			
教學	3.充實教師研究教學設備及心理測驗題本、指導手冊等測驗工具等	1.預計編列 6 萬元預算擴充心理測驗。 2.配合節能補助策施，更新汰換老舊冷氣共計 8 台教室及研究室冷氣。 3.配合節能補助策施，全面更新汰換林森校區四樓教學及行政空間燈管為 LED 燈具。	更新教學軟、硬體設備，以強化實務學習空間與設備。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	4.執行就業最後一哩強固計畫	1.預計辦理系友返校座談 2 場次；求職大補帖講座 2 場次 2.大學部及研究所共計辦理 2 場次系友返校座談；因新型冠狀病毒肺炎疫情影響本年度未辦理求職大補帖講座。	提昇學生就業力與競爭力。	<input type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	擬於 109 學年度加強辦理求職大補帖講座，並融入職業探索。
	5.發展優質品保課程社群	1.預計針對諮商技術、教學實習、課程實習相關專業科目發展評量尺規。 2.針對全職諮商心理實習	透過教師交流機會，發揮互相學習的功能，提升教學專業發展與教學品質。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可	

工作重點/績效構面	對應之工作項目	量化績效指標 (含目標值與實際值)	質化績效指標 (含目標值與實際值)	自評	改進做法
		前臨床評估測驗制定評量尺規，以標準檢測學生諮商能力。		<input type="checkbox"/> 差	
研究	1.依據 TSSCI 資料庫收錄期刊審查標準持續發行「家庭教育與諮商學刊」。	1.預定發行 22 期。 2.於 109 年 6 月底發行第 22 期。	申請 TSSCI 資料庫收錄期刊名單。	<input type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	持續擴大徵稿
	2.鼓勵教師積極爭取科技部、教育部及縣市政府等專業計畫，以提高本系之學術及專業表現品質。	1.預計執行 3 件科技部專案計畫；2 件中央或縣市政府補助案 2.本年度共計執行 3 件科技部專案計畫；3 件中央及縣市政府委辦補助案。	鼓勵師生研究，提升研究能量。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	3.持續鼓勵師生發表論文。	預計教師及師生共同學術發表 30 篇以上；研究生學術發表 20 篇以上。本年度皆已達到預定篇數以上。	鼓勵師生研究，提升研究能量。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	4.鼓勵大學生踴躍參與大專生科技部專案計畫。	1.預計執行大專生科技部專案計畫 2 件以上。 2.本年度共執行 1 件大專生科技部專案計畫。	鼓勵師生研究，提升研究能量。	<input type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	辦理如何撰寫大專生科技部專案計畫相關工作坊，以加強學生研究計畫撰寫能力。



工作重點/績效構面	對應之工作項目	量化績效指標 (含目標值與實際值)	質化績效指標 (含目標值與實際值)	自評	改進做法
輔導	1.辦理新生座談會及新生定向輔導。	1.預計大學部辦理1場次，碩士班(含碩專班)辦理1場次。 2.分別於109年7月4日辦理109學年度碩士班暨碩士在職專班新生座談；9月7日辦理大學部新生座談會。	導引新生生涯定向。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	2.辦理大學部新生家長座談。	預計大學部辦理1場次，於108年9月1日辦理108學年度大學部新生家長座談會。	使家長了解系所教學發展方向，促進雙方溝通。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	3.定期辦理師生座談促進師生溝通	1.預計辦理4場大學部師生座談；4場碩士班(含碩專班)師生座談。 2.辦理4場大學部師生座談；4場碩士班(含碩專班)師生座談。	定期辦理師生座談促進師生溝通。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	4.邀請已完成或正進行全職實習之研究生返校進行諮商實習說明會	1.依實習場域邀請大學部及預定開設諮商實習課程教師進行諮商實習說明會2場次(分別於109年6月3日、6月17日辦理108學年度諮商實習及學校諮商實習成果發表會暨109	透過同儕學習輔導，輔導學生職涯發展與提升就業力。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	

工作重點/績效構面	對應之工作項目	量化績效指標 (含目標值與實際值)	質化績效指標 (含目標值與實際值)	自評	改進做法
		<p>學年度諮商實習及學校諮商實習說明會約計 120 人參加)，以提供即將進入諮商實習大學部同學面試小技巧、實習場域應注意事項及課程相關規定等。</p> <p>2.109 年 4 月 27 日邀請已完成全職諮商心理實習系友及正在全職諮商心理實習之研究生進行 109 學年度課程及全職諮商心理實習說明會，協助學生準備實習資料、應試技巧及黃金生存之道，以及未來實習生活、撰寫論文之時間管理與規劃。</p>			
輔導	5.大學生晤談且有紀錄比率	大學生晤談且有紀錄比率 75%。本年度皆已達到預定比率以上。	落實導師制，提供學生學習、生涯輔導	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	6.大學部賃居生訪視且有紀錄比率	大學部賃居生訪視且有紀錄比率 75%。本年度皆已達到預定比率以上。	落實導師制與教師晤談時間，提供學生生活協助	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	

工作重點/績效構面	對應之工作項目	量化績效指標 (含目標值與實際值)	質化績效指標 (含目標值與實際值)	自評	改進做法
輔導	7.教甄模擬工作坊	1.邀請畢業系友返校進行準備教甄經驗分享，並辦理實際演練模擬面試1場次。 2.109年5月3日及5月5日辦理國小教師教檢及教甄工作坊，邀請畢業系友盧樺熠等4人協助在校生及尚未通過教師甄選的畢業生進行筆試各項應考科目之準備要訣。	增加學生教甄通過率。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	因新型冠狀病毒肺炎疫情影響，各縣市教師甄試辦理日期延長並甄選日期重疊，因此本年度暫取消實際演練模擬面試場次。擬於110年度提早規劃辦理以因應各縣市教師甄試辦理期間。
	8.應屆師資生教師資格檢定通過率	1.應屆師資生教師資格檢定通過率90%。 2.109年度國民小學教師檢定應屆畢業生通過率達100%。	輔導並增加師資生教師資格檢定通過率	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	9.辦理研究生家庭日活動	1.邀請教師、研究生及其眷屬辦理家庭日活動預計1場次。 2.本年度因新型冠狀病毒肺炎疫情影響取消辦理。	增進學生互動交流	<input type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input checked="" type="checkbox"/> 差	於109學年度加強辦理。
	10.碩士班全職諮商心理實習前臨床評估測驗	為增進研究生諮商與輔導專業知能，並協助研究生從事全職實習之準備，於108年12月14日辦理「109學年度碩士班全職	增強學生諮商心理專業知能。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	

工作重點/績效構面	對應之工作項目	量化績效指標 (含目標值與實際值)	質化績效指標 (含目標值與實際值)	自評	改進做法
		諮商心理實習前臨床評估測驗」，並邀請校內外 10 位審查委員進行審查，通過者准予於 109 年 7 月 1 日進行全職諮商心理實習，未通過者，給予輔導策略，加強輔導諮商心理專業知能。本次共計 33 人參加測驗，其中 21 人通過，4 人有條件通過，8 人未通過。有條件通過及未通過者委請諮商實習審議小組委員協助提供輔導策略並追蹤督導、檢核。			
國際化	1.學生通過英語檢定	學生通過英語檢定 60%	增強學生外語能力	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	2.教師參與國際學術研討會發表論文	教師參與國際學術研討會發表論文 5 人次	參與國際學術研討會增廣見聞	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	

工作重點/績效構面	對應之工作項目	量化績效指標 (含目標值與實際值)	質化績效指標 (含目標值與實際值)	自評	改進做法
國際化	3.學生參與國際學術研討會發表論文	學生參與國際學術研討會發表論文 5 人次	參與國際學術研討會增廣見聞	<input type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	本年度因新型冠狀病毒肺炎疫情影響，辦理國際學術研討會場次減少。
	4.邀請國際學者進行學術交流	1.預計邀請國際學者進行學術交流 1 人次。 2.108 年 10 月 19 日邀請 Dr. Bruce R. Erdmann(美國威斯康辛州資深臨床心理師)至系上進行「如何與性侵害犯工作—從監獄矯治到社區處遇」專題演講 3 小時。	提供多元學習情境讓學生與國際接軌。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	本年度因新型冠狀病毒肺炎疫情影響，國際學術實質交流人次減少。
行政服務	1.每月更新網頁達成率	每月更新網頁達成率 90 %	善用資訊科技，精進系務行政 e 化，創新服務品質	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	2.建立 SOP 標準作業流程	建立標準作業流程達 80 %	善用資訊科技，精進系務行政 e 化，創新服務品質	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	

工作重點/績效構面	對應之工作項目	量化績效指標 (含目標值與實際值)	質化績效指標 (含目標值與實際值)	自評	改進做法
行政服務	3.E 化行政作業普及率	E 化行政作業普及率達 80 %	善用資訊科技，精進系務行政 e 化，創新服務品質	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	4.系辦專屬臉書粉絲按讚人數	系辦專屬臉書粉絲按讚人數達 96 人次	善用資訊科技，精進系務行政 e 化，創新服務品質	<input type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	因應臉書使用人數漸減，改採分別成立大學部及研究生 Line 群組，未來將成立畢業系友群組。