

102 學年度第 1 學期工作成果報告書

單位：輔導與諮商學系

績效 指標	具體工作事項 (請依工作計畫書內容臚列)	預期成效 (請依工作計畫書內容臚列)	工作成果 (請對應預期成效填寫)	自評	改進做法 (請依預期成效及工作成果 提出改進做法)
中長 程計 畫	1.安排學生至中等以下學校及各類學校輔導、社區諮商相關事業之職場進行參訪、見習及實習，配合各學制課程及實習課程，落實在各領域的實務經驗。	預計辦理 4 場次校外教學參觀。	102 學年度第 1 學期共計進行 6 場次校外教學參觀，場次如下： 1. 102/11/7 大學部三年級至雲嘉南區新營就業服務站進行生涯輔導與諮商校外參訪活動。 2. 102/11/22 修習「國中綜合活動學習領域—輔導活動／高中輔導教材教法」課程師生至新港藝術高中進行校外教學參訪。 3. 102/11/23 大學部系學會至臺中市兒童青少年福利服務中心、南投家扶中心進行校外巡禮。 4. 102/11/26 大學部四年級至雲林縣西螺鎮文昌國小進行國小教育實習外埠教育參觀。 5. 102/12/20 修習「國中綜合活動學習領域—輔導活動／高中輔導教材教法」課程師生至嘉義市民生國中進行校外教學參訪。 6. 102/12/27 修習「社區心理學」師生至民雄鄉文隆社區發展協會進行校外教學參訪。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	

績效 指標	具體工作事項 (請依工作計畫書內容臚列)	預期成效 (請依工作計畫書內容臚列)	工作成果 (請對應預期成效填寫)	自評	改進做法 (請依預期成效及工作成果 提出改進做法)
	2.定期辦理國內外學術研討會及研究生學術研討會，並邀請國內外專家學者進行學術講座及輔導與諮商相關工作坊。	預計辦理大學部學術講座 4 場次；研究生學術研討會 6 場次；輔導與諮商相關工作坊 2 場次。	一、大學部學術講座： 102 學年度第 1 學期共計辦理 3 場次講座，場次如下： 1. 102/10/23 邀請嘉義縣學生輔導諮商中心邱信凱諮商心理師主講「生涯就業輔導實務層面經驗分享」。 2. 102/12/04 邀請本系大學部 101 級畢業系友黃培平系友主講「分享如何考取司法人員考試觀護人經驗談」。 3. 102/12/17 邀請本系碩士班 101 級畢業系友謝琬婷系友主講「分享從國際志工至專業成長之經驗談」。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	

績效 指標	具體工作事項 (請依工作計畫書內容臚列)	預期成效 (請依工作計畫書內容臚列)	工作成果 (請對應預期成效填寫)	自評	改進做法 (請依預期成效及工作成果 提出改進做法)
中長 程計 畫			<p>二、研究生學術研討會：</p> <p>1. 102/11/28-29 邀請美國、大陸、台灣等家庭教育、諮商輔導等專家學者約計43人進行專題演講、主題論壇、論文發表、實務分享等方式與現場約280位學員相互激盪，藉由實務的反饋開拓研究範疇，落實研究與實務之相輔相成。</p> <p>2. 102學年度第1學期共計辦理5場次講座及工作坊，場次如下：</p> <p>(1) 102/12/2 邀請香港教育曙光學報資深主編賀國強教授主講「如何投稿香港期刊要領」，以增進研究生國際投稿能力。</p> <p>(2) 102/12/2 邀請任職於West Portal Counseling Associates 之資深實務專業學者Lauren Cunningham 博士進行「沙遊個案督導我是誰？」及「沙遊個案教學—找到新(心)的方向」，以提昇研究生國際沙遊諮商技巧能力與廣度。</p>		

績效 指標	具體工作事項 (請依工作計畫書內容臚列)	預期成效 (請依工作計畫書內容臚列)	工作成果 (請對應預期成效填寫)	自評	改進做法 (請依預期成效及工作成果 提出改進做法)
中長 程計 畫			<p>(3) 102/12/21 邀請碩士班畢業系友目前任職於淡江大學學生輔導中心方將任輔導員主講「校園危機」，以其職場經歷之學生輔導實務經驗進行分享。</p> <p>(4) 102/12/21 邀請碩士班畢業系友目前任職於淡江大學學生輔導中心方將任輔導員主講「個案管理」以其職場個案管理之經驗進行分享。</p> <p>(5) 102/12/14 邀請清華大學諮商中心講師林祺堂諮商心理師進行「敘事治療」主題工作坊。</p>		

績效 指標	具體工作事項 (請依工作計畫書內容臚列)	預期成效 (請依工作計畫書內容臚列)	工作成果 (請對應預期成效填寫)	自評	改進做法 (請依預期成效及工作成果 提出改進做法)
中長 程計 畫	3.持續與中國教育學會家庭教育專業委員會及廣州市教育科學研究所學術合作。	預計於 102 年 11 月邀請中國教育學會家庭教育專業委員會等大陸專家學者至本校參加第 16 屆海峽兩岸家庭教育學術研討會並進行會後學術機構參訪；本系教師至廣州市教育科學研究所進行學術講習。	一、102/11/28-29 辦理第 16 屆海峽兩岸家庭教育學術研討會暨 2013「現今家庭與社區中的關係經營:人際的創傷與修復」國際學術研討會，邀請美國、大陸、台灣等家庭教育、諮商輔導等專家學者約計 43 人進行專題演講、主題論壇、論文發表、實務分享等方式與現場約 280 位學員相互激盪，藉由實務的反饋開拓研究範疇，落實研究與實務之相輔相成。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	4.持續辦理教師教學研討會，以提供教師教學及研究經驗溝通平台，並邀請校內外專家學者進行專題演講，以增進教師專業成長	預計辦理 4 場次教師教學研討會	102 學年度第 1 學期共計辦理 1 場次教師教學研討會，場次如下： 1. 102/12/2 邀請香港教育曙光學報資深主編賀國強教授主講「如何投稿香港期刊要領」，以提供教師國際投稿準備方向。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	將於 102 學年度第 2 學期加強辦理

績效 指標	具體工作事項 (請依工作計畫書內容臚列)	預期成效 (請依工作計畫書內容臚列)	工作成果 (請對應預期成效填寫)	自評	改進做法 (請依預期成效及工作成果 提出改進做法)
中長 程計 畫	5.持續辦理輔導營，以目前正值青春期的高中職生們所遇之問題為主題，以講座及小團體為活動內容，為期四天三夜。	預計辦理 1 場次，以全台各高中職在校生為對象，使其對輔導與諮商領域的初步認識，進而推廣輔導與諮商的重要性。	於 103/1/21-24 假民雄校區舉辦「第九屆輔導營 Stay Calm, You will be STRONGER!情緒與壓力管理學習營」，全國公私立高中職在校生共 96 名學生參加。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	6.結合「家庭教育研究中心」、「測驗評量與調查中心」及「家庭與社區諮商中心」，持續推動家庭教育、輔導與諮商學術研究與實務工作。	預計執行 3 件中央或縣市政府補助案	一、家庭教育研究中心協助執行教育部補助「102 年度受刑人家庭支持方案」經費新台幣 25 萬元。 二、家庭與社區諮商中心執行嘉義市政府補助 102 年度「『友善校園』學生事務與輔導工作-中輟邊緣及中輟學生復學輔導服務計畫」，經費新台幣 16 萬元。 三、家庭與社區諮商中心執行嘉義市政府補助 102 年度「『友善校園』學生事務與輔導工作-中輟生輔導役男研習實施計畫」，經費新台幣 6 萬元。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	

績效 指標	具體工作事項 (請依工作計畫書內容臚列)	預期成效 (請依工作計畫書內容臚列)	工作成果 (請對應預期成效填寫)	自評	改進做法 (請依預期成效及工作成果 提出改進做法)
中長 程計 畫	7.積極協助「輔導與諮商學系系友會」，辦理各項活動並出版電子報，進而連繫系友與系所情感。	預計辦理 1 場次系友會會員大會；出版 3 期電子報	一、103/1/26 本系系友回娘家，並歡送林淑玲教授退休進行溫馨聚餐。	<input type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input checked="" type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	將於於102學年度第2學期召開系友會會員大會
教學	1.依本系特性、發展方向並配合社會潮流，修訂本系課程結構。並召開課程規劃委員會議落實課程審核機制。	預計召開 2 場次課程規劃委員會	邀請專家學者 1 名、業界代表及畢業系友 2 名、各班制學生代表 4 名及本系所有專任教師 102 學年度第 1 學期召開 1 場次課程規劃委員會。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	2.於教師課餘時間安排 Office Hour 每週 4 小時，建立導師輔導機制。	教師每週至少提供四小時以上 Office Hour 進行課業、生涯、生活晤談及輔導達 100%；教師透過網路教學平台協助與指導學生進行課程學習、互動與解惑達 40% 以上。	一、本系教師均能至少提供四小時以上 Office Hour 進行課業、生涯、生活晤談及輔導達 100%。 二、本系教師 102 學年度第 1 學期透過網路教學平台使用率為 50 %。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	

績效 指標	具體工作事項 (請依工作計畫書內容臚列)	預期成效 (請依工作計畫書內容臚列)	工作成果 (請對應預期成效填寫)	自評	改進做法 (請依預期成效及工作成果 提出改進做法)
教學	3.成立師生研究團隊並鼓勵師生共同發表研究於學術研討會或學術期刊。	師生共同發表研究於學術研討會或學術期刊預計達4篇以上。	師生共同發表研究於學術研討會或學術期刊達8篇以上。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	4.充實教師研究教學設備及心理測驗題本、指導手冊等測驗工具等	編列6萬元預算擴充心理測驗。	預計102學年度第2學期進行增購。	<input type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input checked="" type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	於102學年度第1學期進行現有測驗盤點，預計於102學年度第2學期汰換更新測驗。

績效 指標	具體工作事項 (請依工作計畫書內容臚列)	預期成效 (請依工作計畫書內容臚列)	工作成果 (請對應預期成效填寫)	自評	改進做法 (請依預期成效及工作成果 提出改進做法)
	5.執行就業最後一哩強固計畫	預計辦理系友返校座談 2 場次；求職大補帖講座 2 場次	<p>102 學年度第 1 學期共計辦理 4 場次系友返校座談及求職大補帖講座：</p> <p>1. 102/12/04 邀請本系大學部 101 級畢業系友黃培平系友主講「分享如何考取司法人員考試觀護人經驗談」。</p> <p>2. 102/12/17 邀請本系碩士班 101 級畢業系友謝琬婷系友主講「分享從國際志工至專業成長之經驗談」。</p> <p>3. 102/12/21 邀請碩士班畢業系友目前任職於淡江大學學生輔導中心方將任輔導員主講「校園危機」，以其職場經歷之學生輔導實務經驗進行分享。</p> <p>4. 102/12/21 邀請碩士班畢業系友目前任職於淡江大學學生輔導中心方將任輔導員主講「個案管理」以其職場個案管理之經驗進行分享。</p>	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	

績效 指標	具體工作事項 (請依工作計畫書內容臚列)	預期成效 (請依工作計畫書內容臚列)	工作成果 (請對應預期成效填寫)	自評	改進做法 (請依預期成效及工作成果 提出改進做法)
研究	1.依據 TSSCI 資料庫收錄期刊 審查標準持續發行「家庭教育 與諮商學刊」	預定發行 15、16 期	已於 102/12/31 發行第 15 期， 預計 103/6/30 預計發行第 16 期。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	2.鼓勵教師積極爭取國科會、 教育部及縣市政府等專業 計畫，以提高本系之學術及 專業表現品質。	預計執行 2 件國科會專案計 畫；3 件中央或縣市政府補助案	共計執行 4 件國科會專案計 畫；1 件教育部補助案；2 件 縣市政府補助(委辦)案	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	3.持續鼓勵師生發表論文	預計師生共同學術發表 30 篇以 上；研究生學術發表 20 篇以上。	師生共同學術發表 30 篇以 上；研究生學術發表 30 篇以 上。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	4.鼓勵大學生踴躍參與大專生 國科會專案計畫	預計執行大專生國科會專案計 畫 2 件以上。	共計執行 3 件大專生國科會專 案計畫	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	

績效 指標	具體工作事項 (請依工作計畫書內容臚列)	預期成效 (請依工作計畫書內容臚列)	工作成果 (請對應預期成效填寫)	自評	改進做法 (請依預期成效及工作成果 提出改進做法)
研究	5.鼓勵教師將實務操作融入理論教學	至少 2 門課程教師於授課內容強化理論與實務之結合。	至少 8 門課程教師於授課內容強化理論與實務之結合。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
輔導	1.定期辦理師生座談促進師生溝通	預計辦理 4 場大學部 (含進學班) 師生座談; 4 場碩士班 (含碩專班) 師生座談。	一、102 學年度第 1 學期共計辦理 2 場大學部師生座談; 2 場碩士班師生座談; 2 場碩專班師生座談。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	2.辦理新生座談會及新生定向輔導	預計大學部辦理 1 場次, 碩士班 (含碩專班) 辦理 1 場次。	一、於 102 年 9 月 9 日辦理大學部新生座談及選課輔導 1 場次。 二、預計 103 年 6 月辦理 102 學年度入學碩士班及碩士在職專班新生座談, 由本系教師及研究生學會共同出席, 除分享老師們的教學經驗、研究專長等, 並藉由長姊的經驗傳承, 為新生日後的研究生涯預做準備。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	

績效 指標	具體工作事項 (請依工作計畫書內容臚列)	預期成效 (請依工作計畫書內容臚列)	工作成果 (請對應預期成效填寫)	自評	改進做法 (請依預期成效及工作成果 提出改進做法)
輔導					
	3.辦理大學部新生家長座談	預計大學部辦理 1 場次	於 102 年 9 月 11 日辦理大學部家長座談 1 場次。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	4.每學期末預選課程前，辦理系所選課輔導說明會，並由班導師協助與指導學生擬訂修課計畫後提供選課密碼後進行選課。	預計辦理選課及學習輔導講座 2 場次	於師生座談會辦理選課輔導宣導共計 6 場次。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	5.邀請已完成或正進行全職實習之研究生返校進行諮商實習說明會	依實習場域邀請研究生及預定開設諮商實習課程教師進行諮商實習說明會 1 場次，以提供即將進入諮商實習研究生面試小技巧、實習場域應注意事項及課程相關規定等。	預定於 103 年 3 月 7 日假民雄校區 A507 教室召開「103 學年度全職諮商實習說明會」，由沈玉培及李鈺華老師等二位授課老師針對駐地實習相關法規、要求及時數進行解說，並邀請四位實習生返校座談分享。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	

績效 指標	具體工作事項 (請依工作計畫書內容臚列)	預期成效 (請依工作計畫書內容臚列)	工作成果 (請對應預期成效填寫)	自評	改進做法 (請依預期成效及工作成果 提出改進做法)
輔導	6.編製學生課程修習手冊	編製大學部及研究生學生手冊，內含課程修習、諮商實習等。	已於 102 年 6 月 22 日編印並發送 102 學年度入學適用碩士班及碩專班研究生手冊。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	7.辦理研究生家庭日活動	邀請教師、研究生及其眷屬辦理家庭日活動預計 1 場次。	一、於 102 年 12 月 21 日假民雄校區辦理研究生家庭日活動 1 場次。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	8.進行畢業生、雇主調查	進行歷屆畢業生流向調查，以了解畢業生就業及發展情形。	配合本校學生職涯發展中心於 9-11 月進行畢業後一年流向調查。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	9.配合學生職涯發展中心進行畢業生調查	進行畢業後一年調查預計 80 份。	配合學生職涯中心完成 100 學年度畢業後一年調查達 70% 以上	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	

績效 指標	具體工作事項 (請依工作計畫書內容臚列)	預期成效 (請依工作計畫書內容臚列)	工作成果 (請對應預期成效填寫)	自評	改進做法 (請依預期成效及工作成果 提出改進做法)
國際 化	1.鼓勵教師進行全英語課程並 建立鼓勵制度	預計規劃至少 1 門全英語課程	因應本系招收外籍生，故 102 學年度第 1 學期共有 2 門課 程。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	持續鼓勵教師進行全英語課 程教學
	2.鼓勵師生參與國際學術研討 會論文發表，增進國際交 流。	師生共同參與國外辦理學術研 討會發表預計 3 件以上。	師生共同參與國外辦理學術 研討會發表共計 3 件以上。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	持續鼓勵師生參與國際學術 研討會論文發表，增進國際交 流。
推廣 服務	1.配合鄰近縣市政府家庭教育 活動重點，擬定計畫申請合 作辦理。	預計與鄰近縣市政府合作協助 辦理或擔任各項推展家庭教活 動講師	一、102 學年度第 1 學期王以仁老師 至大陸 3 所台商學校主講「良好 互動-親子溝通的藝術」推展親 子教育活動。 二、102 學年度第 1 學期本校教師擔 任各縣市政府 18 場家庭教育相 關研習講師。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	

績效 指標	具體工作事項 (請依工作計畫書內容臚列)	預期成效 (請依工作計畫書內容臚列)	工作成果 (請對應預期成效填寫)	自評	改進做法 (請依預期成效及工作成果 提出改進做法)
	2.由系學會協同辦理下鄉服務學習，透過結合地方村里單位及社區機構與資源，關懷獨居老人	預計至 5 個社區進行社區關懷服務學習活動。	預計 102 學年度第 2 學期協助系學會至 5 個社區進行社區關懷服務學習活動。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	3.協助系所學會與鄰近機構合作辦理校園課輔計畫	預計至 3 個學校進行校園課輔計畫。	至 3 個學校進行校園課輔計畫	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	4. 與後壁高中合作辦理教師輔導知能優質精進計畫	由本系教師協助辦理教師成長團體 5 場次；教師輔導知能講座 1 場次；個案研究 2 場次	一、102 學年度第 1 學期計辦理教師成長團體 5 場次；教師輔導知能講座 1 場次；個案研究 2 場次。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	

績效 指標	具體工作事項 (請依工作計畫書內容臚列)	預期成效 (請依工作計畫書內容臚列)	工作成果 (請對應預期成效填寫)	自評	改進做法 (請依預期成效及工作成果 提出改進做法)
推廣 服務	5.持續擔任中央政府、各縣市政府諮詢委員及各大專院校、各縣市政府專業評鑑、審查委員	擔任中央政府、各縣市政府諮詢委員計 30 項；大專院校及地方教育機構邀請擔任各項教師著作審查、升等審查、審稿、遴選、評鑑委員、編輯委員及各項考試委員等計 60 項。	擔任中央政府、各縣市政府諮詢委員計 15 項；大專院校及地方教育機構邀請擔任各項教師著作審查、升等審查、審稿、遴選、評鑑委員、編輯委員及各項考試委員等計 31 項。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
行政 服務	1.召開系務會議、課程委員會、教師評審委員會、教師評鑑委員會、諮商實習審議小組，依其職掌進行溝通與討論，進而凝聚共識。攸關學生事宜於師生座談周知或以電子郵件傳送知照。	預計召開系務會議 6 場次；課程委員會 2 場次；教師評審委員會 2 場次；教師評鑑委員會 1 場次；諮商實習審議小組 3 場次。	一、102 學年度第 1 學期召開系務會議 5 場次；課程規劃委員會 1 場次；教師評審委員會 3 場次；諮商實習審議小組 2 場次。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
行政 服務	2.定期進行財產盤點及進行汰換報廢	預計辦理 2 次以上財產盤點及報廢。	共進行財產盤點及報廢 2 次以上。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	

績效 指標	具體工作事項 (請依工作計畫書內容臚列)	預期成效 (請依工作計畫書內容臚列)	工作成果 (請對應預期成效填寫)	自評	改進做法 (請依預期成效及工作成果 提出改進做法)
	3.隨時更新系網頁資訊	每月更新網頁達成率達 100%。	每月更新網頁達成率達 100%。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	4.建立 SOP 標準作業流程	建立標準作業流程達 60%。	建立標準作業流程達 50%	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	於 102 學年度加強建立標準作業流程以達預期成效。
	5.建立師生常見 Q&A 問題	建置師生常見 Q&A 問題達 60%。	建置師生常見 Q&A 問題達 50%	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	於 102 學年度加強建置師生常見 Q&A 問題以達預期成效。
行政 服務	6.檔案資料掃描建檔，建立檔案資料庫，以解決跨校區甚至遠距調閱檔案問題。	建構檔案資料庫達 60%。	建構檔案資料庫達 60%。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	於 102 學年度加強建構檔案資料庫達 80%。

