

# 101 學年度工作成果報告書

單位：輔導與諮商學系

績效指標	具體工作事項 (請依工作計畫書內容臚列)	預期成效 (請依工作計畫書內容臚列)	工作成果 (請對應預期成效填寫)	自評	改進做法 (請依預期成效及工作成果提出改進做法)
中長程計畫	1.安排學生至中等以下學校及各類學校輔導、社區諮商相關事業之職場進行參訪、見習及實習，配合各學制課程及實習課程，落實在各領域的實務經驗。	預計辦理 4 場次校外教學參觀。	101 學年度第 1 學期共計進行 4 場次校外教學參觀，場次如下： 1.101/11/28 大學部四年級至南投縣永興國小外埠參訪 2.101/11/29 大學部四年級至南投縣普台國小外埠參訪 3.101/11/30 大學部四年級至台中市頭家國小外埠參訪 4.101/12/14 大學部二年級至新港文教基金會進行社區心理學課程校外教學	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	2.定期辦理國內外學術研討會及研究生學術研討會，並邀請國內外專家學者進行學術講座及輔導與諮商相關工作坊。	預計辦理大學部學術講座 4 場次；研究生學術研討會 6 場次；輔導與諮商相關工作坊 2 場次。	一、大學部學術講座： 101 學年度第 1 學期共計辦理 4 場次講座，場次如下： 1.101/9/21 邀請林慶台牧師主講「生命教育議題-生命 Camera」。 2.101/12/19 邀請畢業系友朱祕誼及張婉慈主講「如何準備教甄及專任輔導教師經驗分享」。	<input type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	101 學年度第 2 學期將加強辦理研究生學術研討會及工作坊，目前已擬訂 4 場次。

績效 指標	具體工作事項 (請依工作計畫書內容臚列)	預期成效 (請依工作計畫書內容臚列)	工作成果 (請對應預期成效填寫)	自評	改進做法 (請依預期成效及工作成果 提出改進做法)
中長 程計 畫			<p>3.101/12/26 邀請畢業系友簡珮涵及大學部四年級同學蔡昀庭主講「乙級就業服務技術士考照成功經驗分享」。</p> <p>4.102/1/2 邀請畢業系友許琳琳主講「觀護人職場介紹」及潘心潔主講「澳洲度假打工及如何跨入企業界經驗分享」。</p> <p>二、研究生學術研討會： 於101/12/15 假民雄校區圖書館國際會議廳辦理「2012 研究生學術論文發表研討會—諮商派典的轉移：社會正義的應用與實踐」由暨南國際大學輔導與諮商研究所林妙容助理教授等人擔任主講人及分享人。</p>		

績效指標	具體工作事項 (請依工作計畫書內容臚列)	預期成效 (請依工作計畫書內容臚列)	工作成果 (請對應預期成效填寫)	自評	改進做法 (請依預期成效及工作成果提出改進做法)
中長程計畫	3.持續與中國教育學會家庭教育專業委員會及廣州市教育科學研究所學術合作。	預計至廣州市參加第15屆海峽兩岸家庭教育學術研討會並進行會後學術機構參訪；本系教師至廣州市教育科學研究所進行學術講習。	一、本系專、兼任教師及研究生等共16人於101年11月21至28日赴廣州參加「第十五屆海峽兩岸家庭教育學術研討會—多元文化視野下的家庭教育」，除進行論文發表之外，並參訪了廣州地區家長學校，成果豐碩。 二、101年12月12日(星期三)廣州市教育科學研究所及廣州市教育局等共15人至本系進行參訪座談。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	4.持續辦理教師教學研討會，以提供教師教學及研究經驗溝通平台，並邀請校內外專家學者進行專題演講，以增進教師專業成長	預計辦理4場次教師教學研討會	101學年度第1學期共計辦理2場次教師教學研討會，場次如下： 1. 101/9/10 邀請東成科技有限公司陳鴻明先生主講「如何使用IPAD進行電子化導師服務」。 2. 102/1/7 邀請德奕資訊科技有限公司董譯森先生主講「IRS (Interactive Response System) 即時反饋系統」。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	將於101學年度第2學期再辦理2場次。

績效 指標	具體工作事項 (請依工作計畫書內容臚列)	預期成效 (請依工作計畫書內容臚列)	工作成果 (請對應預期成效填寫)	自評	改進做法 (請依預期成效及工作成果 提出改進做法)
中長 程計 畫	5.持續辦理輔導營，以目前正值青春期的高中職生們所遇之問題為主題，以講座及小團體為活動內容，為期四天三夜。	預計辦理 1 場次，以全台各高中職在校生為對象，使其對輔導與諮商領域的初步認識，進而推廣輔導與諮商的重要性。	102 年 2 月 2 日至 5 日假民雄校區舉辦「第八屆輔導營 Find our own dreams—潛能開發學習營」，全國公立高中職在校生共 72 名學生參加。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	6.結合「家庭教育研究中心」、「測驗評量與調查中心」及「家庭與社區諮商中心」，持續推動家庭教育、輔導與諮商學術研究與實務工作。	預計執行 1 件教育部補助案；3 件縣市政府補助案	一、家庭教育研究中心執行教育部補助「101 年度受刑人家庭支持方案」經費新台幣 35 萬 5,000 元。 二、家庭教育研究中心執行嘉義縣政府委辦「打造幸福新移民家庭關係成長工作坊」經費新台幣 10 萬 4,000 元。 三、家庭教育研究中心執行臺南市政府委辦「愛相乘-身心障礙者婚姻成長團體」經費新台幣 9 萬元。 四、家庭教育研究中心執行臺南市政府委辦「『幸福婚姻傳遞站』婚姻教育專案宣導」經費新台幣 10 萬 8,000 元。 五、家庭教育研究中心執行臺南市政府委辦「親職教育專案宣導」經費新台幣 92,000	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	

績效 指標	具體工作事項 (請依工作計畫書內容臚列)	預期成效 (請依工作計畫書內容臚列)	工作成果 (請對應預期成效填寫)	自評	改進做法 (請依預期成效及工作成果 提出改進做法)
中長 程計 畫	7.積極協助「輔導與諮商學系系友會」，辦理各項活動並出版電子報，進而連繫系友與系所情感。	預計辦理 1 場次系友會會員大會；出版 3 期電子報	六、家庭與社區諮商中心執行嘉義市政府補助 101 年度「『友善校園』學生事務與輔導工作-中輟邊緣及中輟學生復學輔導服務計畫」，經費新台幣 16 萬 5,000 元。 七、家庭與社區諮商中心執行嘉義市政府補助 101 年度「『友善校園』學生事務與輔導工作-中輟生輔導役男研習實施計畫」，經費新台幣 6 萬元。  101 年 12 月 15 日假民雄校區圖書館國際會議廳召開第二屆第一次系友會會員大會進行第二屆會長改選，共計 160 人參加，並由涂信忠畢業系友連任。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	將於 101 學年度第 2 學期進行電子報出版事宜
教學	1.依本系特性、發展方向並配合社會潮流，修訂本系課程結構。並召開課程規劃委員會落實課程審核機制。	預計召開 3 場次課程規劃委員會	101 學年度第 1 學期邀請專家學者 1 名、業界代表及畢業系友 2 名、各班制學生代表 4 名及本系所有專任教師共計召開 3 場次課程規劃委員會。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	

績效 指標	具體工作事項 (請依工作計畫書內容臚列)	預期成效 (請依工作計畫書內容臚列)	工作成果 (請對應預期成效填寫)	自評	改進做法 (請依預期成效及工作成果 提出改進做法)
教學	2.於教師課餘時間安排 Office Hour 每週 4 小時,建立導師輔導機制。	教師每週至少提供四小時以上 Office Hour 進行課業、生涯、生活晤談及輔導達 100%;教師透過網路教學平台協助與指導學生進行課程學習、互動與解惑達 40%以上。	一、本系教師均能至少提供四小時以上 Office Hour 進行課業、生涯、生活晤談及輔導達 100%。 二、本系教師 101 學年度第 1 學期透過網路教學平台使用率為 51%。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	3.成立師生研究團隊並鼓勵師生共同發表研究於學術研討會或學術期刊。	師生共同發表研究於學術研討會或學術期刊預計達 4 篇以上。	師生共同發表研究於學術研討會或學術期刊達 6 篇以上。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	4.充實教師研究教學設備及心理測驗題本、指導手冊等測驗工具等	預計汰換更新 10 台筆記型電腦、增加人際行為量表等測驗 5 冊。	101 學年度第 1 學期汰換更新 14 台筆記型電腦,並增購 5 台 iPad。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	預計於 101 學年度第 2 學期加強充實測驗工具。

績效 指標	具體工作事項 (請依工作計畫書內容臚列)	預期成效 (請依工作計畫書內容臚列)	工作成果 (請對應預期成效填寫)	自評	改進做法 (請依預期成效及工作成果 提出改進做法)
教學	5.執行就業最後一哩強固計畫	預計辦理系友返校座談 2 場次；求職大補帖講座 2 場次	101 學年度第 1 學期共計辦理 3 場次系友返校座談及求職大補帖講座： 1.101/12/19 邀請畢業系友朱祕誼及張婉慈主講「如何準備教甄及專任輔導教師經驗分享」。 2.101/12/26 邀請畢業系友簡珮涵及大學部四年級同學蔡昀庭主講「乙級就業服務技術士考照成功經驗分享」。 3.102/1/2 邀請畢業系友許琳琳主講「觀護人職場介紹」及潘心潔主講「澳洲度假打工及如何跨入企業界經驗分享」。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	預計於 101 學年度第 2 學期辦理 1 場次系友返校座談及求職大補帖講座
研究	1.依據 TSSCI 資料庫收錄期刊審查標準持續發行「家庭教育與諮商學刊」	預定發行 13、14 期	已於 101/12/31 發行第 13 期，擬於 102/6/31 發行第 14 期。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	

績效 指標	具體工作事項 (請依工作計畫書內容臚列)	預期成效 (請依工作計畫書內容臚列)	工作成果 (請對應預期成效填寫)	自評	改進做法 (請依預期成效及工作成果 提出改進做法)
研究	2.鼓勵教師積極爭取國科會、教育部及縣市政府等專業計畫，以提高本系之學術及專業表現品質。	預計執行3件國科會專案計畫；1件教育部補助案；5件縣市政府補助案	101學年度第1學期執行5件國科會專案計畫；1件教育部補助案；7件縣市政府補助(委辦)案	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	3.持續鼓勵師生發表論文	預計師生共同學術發表30篇以上；研究生學術發表20篇以上。	101學年度第1學期師生共同學術發表22篇；研究生學術發表27篇。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	4.鼓勵大學生踴躍參與大專生國科會專案計畫	預計執行大專生國科會專案計畫2件以上。	101學年度第1學期執行3件大專生國科會專案計畫	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	5.鼓勵教師將實務操作融入理論教學	至少2門課程教師於授課內容強化理論與實務之結合。	101學年度第1學期至少4門課程教師於授課內容強化理論與實務之結合。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	



績效指標	具體工作事項 (請依工作計畫書內容臚列)	預期成效 (請依工作計畫書內容臚列)	工作成果 (請對應預期成效填寫)	自評	改進做法 (請依預期成效及工作成果提出改進做法)
輔導	1.定期辦理師生座談促進師生溝通	預計辦理4場大學部(含進學班)師生座談;4場碩士班(含碩專班)師生座談。	101學年度第1學期共計辦理2場大學部師生座談;1場進學班師生座談;2場碩士班師生座談;2場碩專班師生座談。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	2.辦理新生座談會及新生定向輔導	預計大學部辦理1場次,碩士班(含碩專班)辦理1場次。	於101年9月11日辦理大學部新生座談及選課輔導1場次	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	擬於102年6月辦理碩士班及碩專班新生座談
	3.辦理大學部新生家長座談	預計大學部辦理1場次	於101年9月9日辦理大學部家長座談1場次	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	4.每學期末預選課程前,辦理系所選課輔導說明會,並由班導師協助與指導學生擬訂修課計畫後提供選課密碼後進行選課。	預計辦理選課及學習輔導講座2場次	101學年度第1學期於師生座談會辦理選課輔導宣導共計3場次	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	

績效 指標	具體工作事項 (請依工作計畫書內容臚列)	預期成效 (請依工作計畫書內容臚列)	工作成果 (請對應預期成效填寫)	自評	改進做法 (請依預期成效及工作成果 提出改進做法)
輔導	5.邀請已完成或正進行全職實習之研究生返校進行諮商實習說明會	依實習場域邀請研究生及預定開設諮商實習課程教師進行諮商實習說明會1場次，以提供即將進入諮商實習研究生面試小技巧、實習場域應注意事項及課程相關規定等。	102年1月26日假林森校區C302教室召開「102學年度諮商實習說明會」，由施玉麗及沈玉培等二位授課老師針對駐地實習相關法規、要求及時數進行解說，並邀請四位實習生返校座談分享。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	6.編製學生課程修習手冊	編製大學部及研究生學生手冊，內含課程修習、諮商實習等。	彙整相關資料擬於101學年度第2學期編印	<input type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input checked="" type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	加強手冊內容及編排進度
	7.辦理研究生家庭日活動	邀請教師、研究生及其眷屬辦理家庭日活動預計2場次。	於101年12月15日假民雄校區辦理研究生家庭日活動1場次	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	擬於101學年度第2學期規劃辦理1場次

績效 指標	具體工作事項 (請依工作計畫書內容臚列)	預期成效 (請依工作計畫書內容臚列)	工作成果 (請對應預期成效填寫)	自評	改進做法 (請依預期成效及工作成果 提出改進做法)
輔導	8.進行畢業生、雇主調查	進行歷屆畢業生流向調查與企業雇主滿意度調查，以了解畢業生對於系所教育目標及核心能力之意見。	已於 101 學年度第 1 學期完成歷屆畢業生流向調查與企業雇主滿意度調查與分析，並將分析結果於課程規劃委員會議中報告。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	9.配合學生職涯發展中心進行畢業生調查	進行畢業後一年調查預計 100 份。	配合學生職涯中心完成 99 學年度畢業後一年調查達 80% 以上	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
國際 化	1.鼓勵教師進行全英語課程並建立鼓勵制度	預計規劃至少 1 門全英語課程	因應本系招收外籍生，故 101 學年度第 1 學期共有 4 門課程進行部份英語教學。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	持續鼓勵教師進行全英語課程教學
	2.鼓勵師生參與國際學術研討會論文發表，增進國際交流。	師生共同參與國外辦理學術研討會發表預計 3 件以上。	101 學年度第 1 學期師生共同參與國外辦理學術研討會發表共計 3 件。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	持續鼓勵師生參與國際學術研討會論文發表，增進國際交流。

績效 指標	具體工作事項 (請依工作計畫書內容臚列)	預期成效 (請依工作計畫書內容臚列)	工作成果 (請對應預期成效填寫)	自評	改進做法 (請依預期成效及工作成果 提出改進做法)
推廣 服務	1.配合鄰近縣市政府家庭教育活動重點，擬定計畫申請合作辦理。	預計執行 3 件各項推展家庭教育活動。	101 學年度第 1 學期共計與鄰近縣市政府家庭教育研究中心合作推動家庭教育活動計畫共計 5 件。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	2.由系學會協同辦理下鄉服務學習，透過結合地方村里單位及社區機構與資源，關懷獨居老人	預計至 5 個社區進行社區關懷服務學習活動。		<input type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input checked="" type="checkbox"/> 差	加強協助系學會於 101 學年度第 2 學期進行社區關懷服務學習活動以達預期成效。
	3.協助系所學會與鄰近機構合作辦理校園課輔計畫	預計至 3 個學校進行校園課輔計畫。	101 學年度第 1 學期至 5 個學校進行校園課輔計畫	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	

績效 指標	具體工作事項 (請依工作計畫書內容臚列)	預期成效 (請依工作計畫書內容臚列)	工作成果 (請對應預期成效填寫)	自評	改進做法 (請依預期成效及工作成果 提出改進做法)
推廣 服務	4.與白河商工合作辦理精進計畫一班級經營與正向管教策略增能方案	由本系教師協助辦理增進教師正向管教及班級經營知能之訓輔研習 1 場次；促進教師正向管教學生能力讀書會活動 1 場次；獲得正向管教知能支持小團體活動 1 場次；能獲得情緒管理知能及紓壓方式，進而能運用更好的能量面對學生的問題行為教師紓壓研習活動 2 場次；個別諮詢/諮商服務 48 節。	由本系教師協助辦理增進教師正向管教及班級經營知能之訓輔研習 1 場次；促進教師正向管教學生能力讀書會活動 1 場次；獲得正向管教知能支持小團體活動 1 場次；能獲得情緒管理知能及紓壓方式，進而能運用更好的能量面對學生的問題行為教師紓壓研習活動 2 場次；個別諮詢/諮商服務 48 節。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	5.持續擔任中央政府、各縣市政府諮詢委員及各大專校院、各縣市政府專業評鑑、審查委員	擔任中央政府、各縣市政府諮詢委員計 30 項；大專院校及地方教育機構邀請擔任各項教師著作審查、升等審查、審稿、遴選、評鑑委員、編輯委員及各項考試委員等計 60 項。	擔任中央政府、各縣市政府諮詢委員計 30 項；大專院校及地方教育機構邀請擔任各項教師著作審查、升等審查、審稿、遴選、評鑑委員、編輯委員及各項考試委員等計 87 項。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	

績效 指標	具體工作事項 (請依工作計畫書內容臚列)	預期成效 (請依工作計畫書內容臚列)	工作成果 (請對應預期成效填寫)	自評	改進做法 (請依預期成效及工作成果 提出改進做法)
行政 服務	1.召開系務會議、課程委員會、教師評審委員會、教師評鑑委員會、諮商實習審議小組，依其職掌進行溝通與討論，進而凝聚共識。攸關學生事宜於師生座談周知或以電子郵件傳送知照。	預計召開系務會議 10 場次；課程委員會 2 場次；教師評審委員會 2 場次；教師評鑑委員會 1 場次；諮商實習審議小組 3 場次。	101 學年度第 1 學期召開系務會議 5 場次；自我評鑑委員會 2 場次；課程規劃委員會 3 場次；教師評審委員會 4 場次；諮商實習審議小組 1 場次。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	2.定期進行財產盤點及進行汰換報廢	預計辦理 2 次以上財產盤點及報廢。	101 學年度第 1 學期進行財產盤點 2 次及報廢	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	
	3.隨時更新系網頁資訊	每月更新網頁達成率達 100%。	每月更新網頁達成率達 100%。	<input checked="" type="checkbox"/> 優 <input type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	

績效 指標	具體工作事項 (請依工作計畫書內容臚列)	預期成效 (請依工作計畫書內容臚列)	工作成果 (請對應預期成效填寫)	自評	改進做法 (請依預期成效及工作成果 提出改進做法)
行政 服務	4.建立 SOP 標準作業流程	建立標準作業流程達 60%。	101 學年度第 1 學期建立標準 作業流程達 50%	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	於 101 學年度第 2 學期加強建 立標準作業流程以達預期成 效。
	5.建立師生常見 Q&A 問題	建置師生常見 Q&A 問題達 60 %。	101 學年度第 1 學期建置師生 常見 Q&A 問題達 50%	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	於 101 學年度第 2 學期加強建 置師生常見 Q&A 問題以達預 期成效。
	6.檔案資料掃描建檔，建立檔 案資料庫，以解決跨校區甚 至遠距調閱檔案問題。	建構檔案資料庫達 60%。	建構檔案資料庫達 60%。	<input type="checkbox"/> 優 <input checked="" type="checkbox"/> 良 <input type="checkbox"/> 可 <input type="checkbox"/> 尚可 <input type="checkbox"/> 差	