

111-1學海築夢/ 數位課程與行銷之海外實習 實習心得報告



實習生姓名	徐護慈
指導教授	黃國鴻老師
學校系所	國立嘉義大學數位學習設計與管理學系
實習機構	Youngstown State University
實習時間	2023/6/30-2023/8/17

目錄

一、緣起

（一）實習動機

（二）爭取實習機會

（三）實習前準備

二、國外實習機構與內容簡介

三、國外實習企業或機構之學習心得

四、國外實習之生活體驗

（一）住宿

（二）飲食

（三）生活

（四）探索

五、國外實習之具體效益

六、感想與建議

一、緣起

(一)實習動機

近幾年景氣不佳、失業率逐漸攀升，對於準備面臨出社會找工作的我是一大考驗，若可以有在海外實習的機會，想必不僅可以讓履歷表更出色，也對於未來就業有很大的幫助。這次知道有個機會可以前往美國揚斯頓州立大學實習，讓我非常心動且想全力爭取，希望藉此機會讓自己接觸實際的案例，除了在專業上提升技能，也能增加處理事情、應變的能力，與提升英文溝通技能。

(二)爭取實習機會

在得知系上有前往海外實習的計畫時，我就很積極快速的報名，傳遞堅定的意願與具備解決問題與困難不放棄的決心，在通過系上審核後，我獲得前往美國實習的寶貴機會，真的備感榮幸能參與此次計畫。

(二)實習前準備

在確定實習機會後，開始為美國做準備，買機票、換美金、訂住宿...等，也進行了多場會議討論，以了解實習機構、專案內容、當地的生活機能等等。增加自己的英文溝通技巧，練習日常用語及問候語，希望在當地可以與他們進行良好的溝通。在做好充足的準備後，希望能減少對於未知的不安與害怕，增加良好的印象。

二、國外實習機構與內容簡介



我們的實習單位是屬於美國俄州揚斯頓州立大學的International Program Office，主要的工作地點為國際學生交誼廳，由於此專案具獨立性，除偶爾透過會議與主管、同事討論與溝通外，其餘時間大部分為小組獨立作業。實習內容為使用Python程式語言撰寫程式，以抓取成績單的成績並計算出美國GPA，最後輸出成績。

三、國外實習企業或機構之學習心得

（一）接觸實際案例

在抵達工作地點與同事們討論完確切的專案內容後發現與我們先前想像的有些出入，但也先盡可能地嘗試解決現有的問題，與盡量滿足此專案的要求，在那時就真的感覺自己踏入職場內，要將所學應用到這個專案裡面，在遇到困難時努力想辦法解決，大家一起腦力激盪，是很難得且寶貴的體驗，在實作的同時也讓自己成長不少，同時也感謝隊員們不嫌麻煩的解釋給我聽，讓我對於前後端又有更近一層的認識。

(二) 認識不同文化

也許是因為實習期間為暑期，在學校與路上不太容易碰見人，但每當遇見人，大家都會非常熱情的跟你打招呼，即使是陌生人，一開始內心蠻抗拒的，因為不太知道要怎麼打招呼，怎麼跟陌生人聊天，但後來發現其實他們都很耐心的聽你說話，也會在發現你聽不懂時放慢語速或換句話說，後來也漸漸習慣打招呼，從原先的只會簡短回答到後來不僅可以回答也會反問。

四、國外實習之生活體驗

(一) 住宿：

我們是在Airbnb上訂的住宿，當大家聽到我們住的區域，都叫我們要注意安全不要獨自行動，那邊不太安全，再加上剛開始不知道房子裡面有幾個租客時，有點害怕，不過後來知道裡面的組合有空軍、消防隊、公務員與學生，瞬間感覺這間房子很安全，也卸下一點點警覺心。住進去後以為會像美劇一樣大家慢慢成為朋友，但現實並非如此，大家有自己的活動區域、自己的事情，可能也是因為他們很注重隱私，所以當我們在使用公共區域時，他們也不太會出現，直至我們使用結束，不過也是因為如此我們可以非常放心地使用廚房與客廳，也算是在美國訓練大家的烹飪能力，我想在廚藝的部分大家應該也有所進步。

(二) 飲食：

美國因為外食非常貴，不然就只有速食，所以我們在實習的期間基本上都會一起去超市採買然後回家煮晚餐，不僅可以吃自己想吃的料理，也可以節省開支，再加上我自己沒辦法三餐都吃速食，所以覺得能自己開伙煮想吃的料

理是一件很幸福的事情，而且每當煮完飯大家圍坐在一起吃飯、聊天就像一家人一樣，感覺很溫暖。



（三）生活：

由於實習期間是暑期，校園裡面很冷清看不到什麼人，但還好有很熱心的同事們，帶我們認識校園、介紹週邊機能、去附近景點走走、以及參加他們的家庭聚會等，讓我印象最深刻的是受邀到Amelina的朋友農場家，在那邊採了人生第一次的藍莓、釣到人生第一隻魚，也認識了 Amelina一家人與他的朋友們，大家都非常的和善、幽默，午餐時大家一起吃漢堡、喝酒談天，真的非常開心，只可惜突然下起大雨，大家還來不及拍張合照就匆匆離開了，不過也是第一次體驗到美國的家庭日，很溫馨也很有趣！



(四) 探索

藉此次實習機會，除了工作外更重要的是體驗不同文化與認識各國朋友，透過實際走訪增廣視野與更新自己認知，在旅行的過程中也驗證了過去所學，就像收集拼圖般，將美國時常出現在課本上的著名景點、地標都收集一輪，有時正在眼前時還覺得特別不真實。



在尼加拉瀑布時，那個壯麗與瀑布的震撼是難以用言語形容、用照片呈現的，當船靠近瀑布時，更會讚嘆大自然的鬼斧神工，同時也感嘆人類的渺小。



在大峽谷國家公園內時，就像開進國家地理頻道般，一切都覺得很不可思議，鹿、馬、羚羊等動物就在車子旁邊吃草、嬉戲，即使看到車來也不會跑走，繼續做他們的事，甚至有一隻超大的鹿就站在路中間一動也不動，就好像大明星般，享受大家的讚嘆與鎂光燈，真的太酷了！

五、國外實習之具體效益

（一）學以致用

在學期間學習到許多關於程式語言與互動介面設計的課程，但皆僅限於課堂使用，這次有機會可以結合並應用於實際專案，雖然遇到許多問題，但在尋找、解決問題的同時也學習到新的技能與知識，邊做邊學真的是一個很好的務實經驗累積。

（二）英文能力提升

英文是美國人的母語，自然會衍生許多生活用語與簡寫，剛開始時時常聽不懂對方在說什麼，後來才慢慢知道有時會因為語速、或是他們的習慣用語跟我們所學有所不同，但在多幾次談話後也漸漸習慣美國人的速度與簡說，漸漸可以越來越快與順利的對談，我想這是一個很大的突破，畢竟語言最重要的功能是用來溝通。

（三）獨立自主

在國外凡事都要靠自己，沒有父母與師長可以依靠，當遇到問題與困難時學會先靜下來思考該如何解決，有情緒時也會先自己冷靜，我想也是因為這些困難與挫折，讓我變得更獨立、堅強，也讓這趟實習生活回憶起來更有趣且充實。

(四) 經驗傳承

透過自身經驗與系上學弟妹分享美國實習經歷，透過相互交流讓他們更加了解此計畫的實際內容與美國現況，希望能讓更多人知道這個寶貴的實習經驗，並減少一些大家對未知的畏縮，勇敢嘗試。

六、感想與建議

其實在得知此專案是要寫程式語言並完成前後端連結時，真的非常緊張與忐忑，因為知道自己的程式是非常的弱，但還好有給力的隊友，總是耐心的跟我解釋，在實習的一個多月裡大家各司其職，在過程中不斷的遇到問題然後解決問題，真的很感謝學校與老師給我這次機會，讓我有幸前往美國實習，在過程中學習到很多，不僅僅是前後端的內容，也在人生地不熟的環境學會獨立，在種種的困難與挫折中學會解決問題與消化情緒，這所有的成長與經歷皆對於未來的生活與職場有莫大的幫助。

實習證明：



**YOUNGSTOWN
STATE
UNIVERSITY**

One University Plaza, Youngstown, Ohio 44555
International Programs Office
330.941.2336 | Fax 330.941.2338
www.ysu.edu/ipo

CERTIFICATE OF COMPLETION

Hu-Tzu Hsu

The above-named student has completed a 4-week, 120 hour internship on the campus of Youngstown State University, located in Youngstown, Ohio USA. The internship was jointly supervised by the International Programs Office and the College of Graduate Studies.

Nate Myers, Ph.D.
Associate Provost
Youngstown State University

Youngstown State University does not discriminate on the basis of race, color, national origin, sex, sexual orientation, gender identity and/or expression, disability, age, religion or veteran/military status in its programs or activities. Please visit www.ysu.edu/ada-accessibility for contact information for persons designated to handle questions about this policy.

www.ysu.edu

實習照片：

