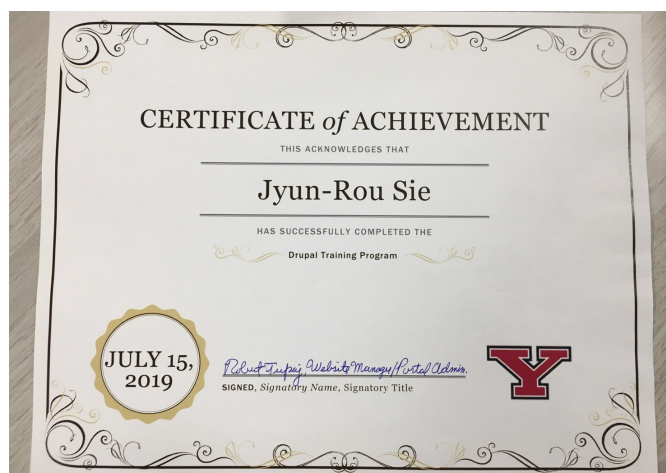


108 年度 教育部 學海築夢

國外專業實習

學生成果報告書



服務單位：國立嘉義大學 數位學習設計與管理學系

國外實習國家：美國 俄亥俄州 Ohio

國外實習機構：Youngstown state university

國外實習期間：108 年 6 月 21 日至 8 月 11 日

實習生姓名：謝均柔

實習生年級：三年級

目 錄

一、 緣起-----	P2
(一) 實習動機	
(二) 行前準備	
二、 國外實習機構簡介-----	P3
(一) 實習機構地點	
(二) 實習單位介紹	
三、 國外實習學習心得-----	P4-5
(一) 知識	
(二) 情意	
(三) 技能	
四、 國外實習生活體驗-----	P5-6
(一) 機構生活	
(二) 文化禮儀	
(三) 景點參訪	
五、 感想與總結-----	P7

一、緣起

（一）實習動機

一直以來都對美國等西方國家有很大的嚮往，如夢般的契機降臨在我身邊時，我必然積極、努力的把握住了。去年暑假，我在台灣某上市科技公司實習，學習、瞭解台灣公司行號目前普遍製作數位媒材的方式及軟體，發現這些舊式軟體的生產效率似乎與現今科技非常的不符，例如還在使用 powerpoint 來製作訓練員工的動畫影片、測驗題目。然而，我詢問公司上層為何不更新軟體以改善製作的效率以及提升訓練的成效，得知是因為軟體成本、製作人員需重新招聘、以及不知道有什麼其他更好的選擇。因此，讓我產生了想要學習、瞭解其他國家製作這類數位媒材的軟體及相關應用的動機。再者，由於對於西方文化的憧憬，希望能夠體驗美國的工作文化，發掘與台灣的差異，並找出台灣的優點以及能夠學習改進的地方。最後，期許自己可以利用環境優勢，藉由此次機會提升英文能力，也實際體驗道地的人文社會、美國文化。

（二）行前準備

抱著既緊張又期待的心情，從簽證、機票、交通到住宿、外幣、電信，一一妥善完整的安排規劃，深怕遺漏了任何一件或大或小的事情。尤其是過美國海關的準備特別費力，充足的證明文件及流利的英文都是讓自己順利通過的必要條件。另外，在出發的前幾個月我便開始加強我的英聽及口說能力，在日常講中文的同時也想一遍英文的說法，加強自己與外國人溝通時的語言流暢度，以免在實習時被語言限制了學習技能的空間。



二、國外實習機構簡介

(一) 實習機構地點



位於美國俄亥俄州 (Ohio) 東部的揚斯頓 (Youngstown)，鄰近賓夕凡尼亞州邊境。19 世紀時，利用鐵礦和木炭發展煉鐵業、開發煤田，是個繁華的大型鋼鐵重工業城市，雖然因為經濟起飛、產業發展的變遷使城市落寞，揚斯頓依舊為美國四大鋼鐵城市之一。距離 Youngstown 最近的大城市為車程 2 小時的匹茲堡，因此平時都在充滿鄉村農情的地方生活，體驗最道地的美國文化。

(二) 實習單位介紹

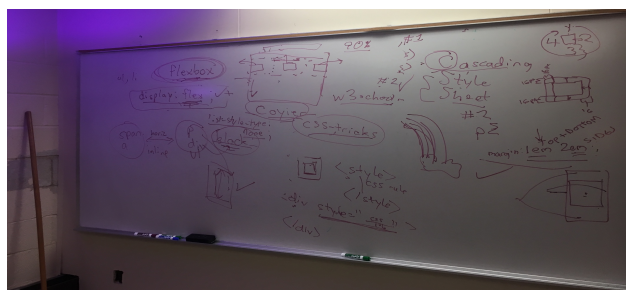
Youngstown State University 成立於 1908 年，代表顏色是紅色和黑色，代表動物是企鵝，路上的消防栓都彩繪成小企鵝，十分可愛。一個樸實無華的大學，充斥著各國多元的人種、各個領域的專家，看似不起眼，卻又耀眼的令我深深著迷。實習的單位是大學裡的網路開發團隊 (web team)，負責學校的網站架設、電腦系統管理、App 開發等，由許多資訊專家帶領我們工作。



三、國外實習學習心得

(一) 知識

在這邊實習不像在台灣，當一個被企業財閥壓榨的過勞實習生。他們不會因為我們是實習生，只待短短幾週便離去的過客，是些投資報酬率極低的實習生，而不用心培訓我們。我們偶爾會被找去一間有白板的會議室裡，由專業的教授指導我們的程式語言、html、css 語法，教授總是耐心的一一指導、解釋，不但讓我們學會更多的 code、瞭解其運行原理，也大幅提升了我們的英聽能力。



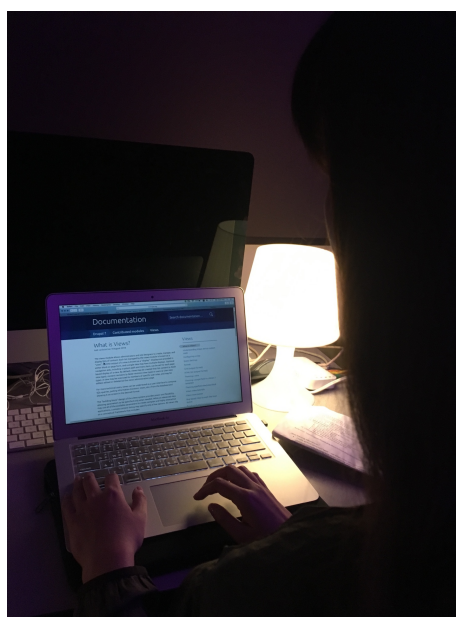
(二) 情意

讓我大開眼界的絕對是情意方面的學習，美國人非常注重在工作的心情、氣氛與時間，他們佈置了一個輕鬆自在的工作環境，讓大家不會有緊繃的工作情緒，能夠保持心情的愉悅。工作是以責任制，他們不注重於工作的時數，反而是分配事情給每個人，只要完成了便能提早下班，另外所有人絕對準時下班，沒有加班的文化。工作時不會給予員工任何的壓力，我覺得這些特點都和亞洲地區有極大的差異，我們應該思考、試著調整，畢竟工作佔了人生的一大部分，而大部分的人在工作時都不是快樂的。



（三）技能

主要的學習軟體是 Drupal，我們使用 Drupal 來架設學校網站、製作了許多數位表單、App 開發語法應用。這是一個我們在台灣從來沒接觸過的軟體，雖然一開始覺得很吃力，卻也在不斷實作、練習，以及老闆們殷勤指導之下，漸漸上手，學會一個新的軟體，將收穫帶回台灣。



四、國外實習生活體驗

（一）機構生活

我們住在學校的宿舍裡，每天朝九晚五，美國人沒有中午休息的習慣，不過因為他們很重視社交，所以同事們常常親切友善的找我們一起吃飯。美國人不喝熱水，對於任何東西都是冰冷冷的很不習慣，每天的食物不外乎是漢堡薯條和炸雞，因此我們時常窩在廚房煮泡麵。那邊的天氣溫差很大，中午有到 30 度的氣溫，晚上卻會下降到 10 度。因為治安的問題，我們天黑就不再出門，不過幸好日照時間很長，黑夜總是到晚上 9 點才來臨。在鄉下的交通並不是很方便，不像台灣有大量的公車、捷運、UBike、摩托車、計程車，我們主要的交通方式就是靠自己的雙腿，或是租車。其中最讓我最沒辦法適應的是便利商店，台灣的便利商店應有盡有，且密度很高，在美國的生活便利性相對低很多。

（二）文化禮儀

美國文化有一個非常明顯的特色，那就是走在路上時，無論遇見的人是不是認識的，都要熱情的和對方噓寒問暖一番。雖然在一開始非常的不適應，不過在漸漸融入後，我們也相當習慣，且對於豐厚的人情味感到很溫暖。

美國人的個性大方、直來直往，因此他們也不斷告訴我們如果遇到問題或是有意見時，都希望可以直接告訴他們，不用扭扭捏捏的隱忍，他們也真的不會覺得以下犯上、失禮或者放在心上，這讓我們感到很自在、放鬆、勇於表達。

另外，他們很喜歡聚餐、開派對，認為享受生活、交朋友、拓展交際是很重要的一件事，我們也被這種氣氛所渲染，變得更加活潑大方有朝氣，參加了很多活動，認識了很多不一樣的人。

（三）景點參訪

將近 2 個月的時間，我們利用每個假日及空閒時間到各個景點增廣見聞，包括到匹茲堡看職棒 MLB、克里夫蘭、華盛頓山、匹茲堡大學、卡內基大學、博物館、華盛頓、白宮、五角大廈、林肯紀念堂、費城、紐約、自由女神、曼哈頓等地方，不過其中最讓我印象深刻的絕對是水牛城的尼加拉瀑布。尼加拉瀑布位於美國加拿大（多倫多）的交界處，我們穿著代表美國的藍色雨衣搭船進到瀑布底下，感受瀑布的衝擊，天空劃下一道斑斕絢麗的彩虹，瞬間拋下世上的紛紛擾擾，那景觀的壯闊、大自然的鬼斧神工令我永生難忘。



五、感想與總結

七週的時間，說長不長、說短不短，但對我而言卻是大學四年最有意義的一趟旅程。雖然在一個在地球上離家鄉最遙遠的地方生活，難免陌生、思鄉情愁，我卻非常珍惜的過著每一天、每一個時刻，因為這個機會得來不易且難能可貴。非常感謝給予我這個機會到美國實習，也很謝謝一起同行同學的照料，以及美國機構的指導與接待，經過這次的實習經驗，讓我對於數位學習科技的應用有更豐富的實戰經驗、學到了不一樣的思維方式和做事方法。無論是問題解決的能力、文化交流衝突的見聞，或是實務上的學習、人生經驗的增長，都讓我滿載而歸。

