

教育部 113 學年度

學海築夢

海外實習心得報告



姓名	梁晉維
指導教授	黃國鴻教授
系所	數位學習設計與管理學系
實習國家	美國,Raleigh
實習機構	美國 Bloomify 公司
實習期間	113 年 08 月 06 日-09 月 17 日

內容

前言	3
實習機構介紹	3
實習狀況.....	3
國外生活體驗	4
國外實習之影響與效益	5
感想與建議.....	5

前言

早在大學時期，系上就不斷宣傳各種出國實習與進修的機會，我一直對此懷有興趣，卻也因為對自己的能力沒有足夠信心而感到猶豫。然而，當我有機會申請碩士班的國外實習時，心中油然而生一種不想留下遺憾的決心。經過一番思考後，我最終決定抓住這個機會，不僅是為了豐富自己的學習經驗，更是挑戰自我，打破原本的舒適圈。

然而，出發前的行程規畫和準備相當緊迫，幾乎在短短的時間內便須完成所有的手續和準備工作。由於時間匆忙，行前的心理建設並不充分，但這反而讓我更加期待未知的挑戰。

實習機構介紹

這次實習的公司是 **Orchid Gene**，一個專注於植物生物科技公司，其旗下品牌 **bloomify** 專門銷售植物相關產品，涵蓋室內植栽、盆栽、居家植物照護產品等。這個品牌以創新的技術和美觀的設計聞名，結合了現代科技與園藝藝術，讓植物愛好者能夠更方便地照顧自己的植物。



實習狀況

在這次為期一個月的實習期間，我有機會參與了從產品拍攝、影片製作、文案發想與修改的多元過程，並和負責人進行多次討論。雖然因時間有限，無法完整地參與商品整個上架流程是個小小的遺憾，但我依然對電商運營的每個細節有了更深入的了解。實習期間，我學習到了如何將一個新產品從無到有進行發想、拍攝，直到最終上架電商平台進行銷售，整個過程充滿了挑戰，也帶來了無限的收穫。



特別是在文案撰寫的部分，我發現行銷與寫作的關鍵不僅僅是如何呈現產品，更重要的是如何抓住目標客群的心理。透過與負責人討論、修正，並且進行 AB 測試，我逐漸理解了產品文案的重點應放在特定受眾上，而非試圖滿足所有客戶。



國外生活體驗

這次實習的地點在美國北卡羅來納州，我和幾位實習夥伴一起住在當地的 Airbnb。住宿條件雖然簡單，但生活氛圍輕鬆愉快，尤其我們會自己下廚解決三餐，幸運的是同行的夥伴都非常會煮，讓我在實習過程中也能享受到家常美味。

北卡州當地的交通並不如台灣便利，特別是沒有公共交通工具的情況下，通勤成為了不小的挑戰。幸運的是，實習公司借給我們一台車，讓我們能夠自駕前往公司和周邊地區。這是我第一次在美國開車，路況非常舒適，也沒有台灣常見的機車鑽縫情況，這種駕駛體驗讓我感覺到完全不同於台灣的生活方式。

除了工作上的學習，我們的老闆及工作夥伴也帶我們深入了解美國的文化和美食。他們不僅熱情地帶我們品嚐當地美食，還特別安排了一次射擊體驗。這是我第一次嘗試射擊，這樣的活動在台灣難以接觸，讓我感受到不同文化中的多元與趣味。



國外實習之影響與效益

這次實習最大的收穫之一是行銷技巧的提升。印象最深刻的是，在文案撰寫的過程中，我嘗試產出 A/B 版本，透過多次修改，逐漸理解到行銷文案不僅是簡單地描述產品，而是要能夠精準地抓住目標受眾的需求。老闆的一句話讓我頓悟，行銷不是要面面俱到，而是要聚焦於特定的客群，並重複強調產品的重點特色。這樣的行銷思維轉變，讓我在未來撰寫文案時更加有方向感。

此外，語言能力也在這段期間得到了明顯的提升。最初因為對自己的英語能力沒有信心，我常常擔心會說錯話，然而在與當地人交流的過程中，我逐漸意識到，溝通的重點不在於語法是否完美，而是能傳達訊息並達成有效交流。這讓我逐漸放下心理負擔，更加自信地與美國的同事交流。

感想與建議

這次實習讓我學到了許多無法從課堂上獲得的寶貴經驗，我也從中深刻體會到國外實習的價值。對於未來有意參加國外實習的同學們，我有以下幾點建議：

1. **提早規劃行程**：無論是機票、住宿還是生活用品的準備，提早規畫不僅可以減少壓力，還能節省不少經費。
2. **勇敢開口交流**：不要害怕說錯話，實際的交流過程比完美的語法更重要。如果真的有困難，還有許多翻譯工具可以幫忙。
3. **保持警覺心**：國外的生活環境雖然新鮮有趣，但也必須保持一定的警覺心。尤其在美國，合法持槍的情況讓我更加意識到防範的重要性。

到美國實習真的是一趟難得的體驗，能夠讓自己的視野更加開闊。

