

# 國立嘉義大學 生物事業管理學系必選修科目冊

(109學年度入學新生適用)

108.11.05系課程委員會議通過

109.01.07院課程委員會議通過

109.04.06校課程規劃委員會議通過

109.05.05教務會議核備

## 一、教育目標：

本系的發展秉持本校校訓「誠樸、力行、創新、服務」，與本院強調的企業倫理素養，因此本系所旨在培養生物企業經營人才；注重「理論」與「實務」之結合；強調「整合型」之師資陣容；發揮地區資源優勢，型塑生物事業管理「特色」。其教育目標分述如下：

- (一) 培育生物事業與科技產業專業經營管理人才。
- (二) 擴展國際觀與創新能力。
- (三) 健全品德教育與服務精神。
- (四) 重視專業訓練、團隊合作及全人教育發展。

## 二、核心能力：

1. 生物產業環境分析能力。
2. 生物事業經營管理與應用能力。
3. 具備生物科技創新與應用能力。
4. 倫理道德、人文素養及語文能力。

## 三、核心能力指標：

- 1.1. 產業與企業研究分析、歸納及整合能力。
- 2.1. 生物事業行銷及策略管理能力。
- 2.2. 生物事業財務及金融管理能力。
- 2.3. 生物事業創意及研發管理。
- 3.1. 生物事業資訊及技術加值管理能力。
- 3.2. 生物科技創新與創業管理能力。
- 4.1. 倫理、職業道德與智慧財產權能力。
- 4.2. 通識及人文素養與語文能力。

## 四、畢業學分要求：

本系學生需修畢校通識教育課程、院共同課程、所屬學系之基礎學程、核心學程、專業選修學程及自由選修，且畢業總學分達128學分以上，始得畢業。

(一) 校通識教育課程30學分：詳見教務處通識教育組修課規定及必選修科目表。

(二) 本系學士班主修領域(major)由以下課程、學程組成：

合計應修83學分

◎院共同課程(3學分)

◎生物事業管理基礎學程(24學分)

◎生物事業管理核心學程(24學分)

◎專業選修學程：(須修讀本系課程32學分以上，且至少擇2學程修畢)

。學術型：生物事業管理學程(至少修讀16學分)

。學術型：科技管理學程(至少修讀16學分)

。實務型：生物事業與科技管理學程(至少修讀16學分)

(三) 自由選修(本系或外系課程皆可)：15學分

(四) 依據本校學程實施辦法第六條：不同學程中相同課程或等同課程，經學系同意者，可同時認列滿足不同學程要求，惟畢業學分總計只能計算一次。

## 五、其他說明：

(一) 專業選修47學分，包括：

(1) 專業選修32學分(須修讀本系專業選修學程任2學程達32學分)

(2) 自由選修15學分(本系至多承認外系選修15學分)

(二) 本系開設之專業選修科目分成三個學程，分別為生物事業管理學程(學術型)、科技管理學程(學術型)以及生物事業與科技管理學程(實務型)。學生須自三個學程中選出兩個學程作為主修領域，同時每一主修學程至少須修畢16學分(含企業研究方法、自然資源管理及生物事業實務專題研討)。

(三) 通識課程與管院系所開設之專業必選修課程名稱相同或雷同，除通識中心公告之不承認課程外，其學分數僅採計通識學分，超修之通識課程學分不得抵充畢業學分。

(四) 本系學生選修軍訓(護理)、體育課程，不計入本系畢業學分。

(五) 學生放棄教育學程，其已修得之教育學程，不得納入畢業學分。

補充：

※畢業年級相當於國內高級中等學校二年級之國外或香港、澳門地區同級同類學校畢業生，以同等學力就讀學士班者(簡稱中五學制學生，不含離校兩年以上者及僑生先修部結業成績分發入學者)，除第四項規定之畢業應修學分數外，應另增加畢業學分數12學分。

※為強化產學聯結，本系安排學生校外業界實習之課程名稱為校外實習。

※本系為引導學生聚集並應用大學期間所學的專業知識，提供學生以職場動態為導向的終端課程(Capstone course)。其課程名稱為生物事業實務專題研討。

※選修課程名稱，得依科技發展與特色重點產業異動。

一、學程名稱：院共同課程

Common Curriculum

二、以下科目共3學分，學生應修滿達3學分，完成本學程

三、課程明細：

中文科目名稱	英文科目名稱	必選修別	學分	時數	開課年級	開課學期	對應核心能力項次	專業職能	共通職能	備註
管理學	Management	必	3	3.0	1	1	1, 2, 3	AGC0406,AGC0407,AGC0606,AGC0607,AGC0609, BAC0112,BAC0114,BAC0207,MKC0111,MKC0112, MKC0512,MNC0109,MNC0110,MNC0114,MNC0115,MNC0116	11,12,13,14, 15,16,17,18	

一、學程名稱：生物事業管理基礎學程

Foundation Program of BioBusiness Management

二、以下科目共24學分，學生應修滿達24學分，完成本學程

三、課程明細：

中文科目名稱	英文科目名稱	必選修別	學分	時數	開課年級	開課學期	對應核心能力項次	專業職能	共通職能	備註
商用微積分	Business Calculus	必	3	3.0	1	1	1, 2, 3	SCC0207,SCC0208,SCC0209		
會計學(Ⅰ)	Accounting(Ⅰ)	必	3	3.0	1	1	1, 2	BAC0207,BAC0208,BAC0506,FNC0204,FNC0504,FNC0505,FNC0506,FNC0507,FNC0508		
經濟學(Ⅰ)	Economics(Ⅰ)	必	3	3.0	1	1	1, 2	BAC0108,BAC0112,FNC0205,MKC0108,MKC0109,MKC0405,MKC0408,SCC0208		
生物產業概論	Introduction to Bio-industry	必	3	3.0	1	2	1	AGC0406,AGC0407,AGC0408,AGC0606,AGC0607,AGC0609		
會計學(Ⅱ)	Accounting(Ⅱ)	必	3	3.0	1	2	1, 2	BAC0207,BAC0208,BAC0506,FNC0204,FNC0504,FNC0505,FNC0506,FNC0507,FNC0508		
經濟學(Ⅱ)	Economics(Ⅱ)	必	3	3.0	1	2	1, 2	BAC0108,BAC0112,FNC0205,MKC0108,MKC0109,MKC0405,MKC0408,SCC0208		
統計學(Ⅰ)	Statistics(Ⅰ)	必	3	3.0	2	1	1, 2	FNC0306,HLC0507,MKC0405,MKC0512,MNC0216		
統計學(Ⅱ)	Statistics(Ⅱ)	必	3	3.0	2	2	1, 2	FNC0306,HLC0507,MKC0405,MKC0512,MNC0216		

一、學程名稱：生物事業管理核心學程

Core Program of BioBusiness Management

二、以下科目共24學分，學生應修滿達24學分，完成本學程

三、課程明細：

中文科目名稱	英文科目名稱	必修 修別	學分	時數	開課 年級	開課 學期	對應核心 能力項次	專業職能	共通 職能	備註
生物科技管理概論	Introduction to Management of Bio-Technology	必	3	3.0	1	2	2, 3	AGC0606,BAC0108,BAC0111,BAC0112,BAC0113,BAC0114,BAC0207,BAC0208,BAC0209,BAC0506,FNC0504,HLC0507,MKC0108,MKC0110,MKC0405,MNC0211	16,18	
行銷管理	Marketing Management	必	3	3.0	2	1	1, 2	AGC0610,BAC0108,BAC0114,MKC0107,MKC0108,MKC0109,MKC0110,MKC0111,MKC0112		
智慧財產權管理	Management of Intellectual Property Right	必	3	3.0	2	1	2, 3	BAC0111,BAC0113,FNC0206,HLC0507	11,12,15,16	
服務科學概論	Introduction to Service Science	必	3	3.0	2	2	2, 3	AGC0610,BAC0108,BAC0113,BAC0207,HLC0507,MKC0108,MKC0110,MKC0111,MKC0204,MKC0205,MKC0206,MKC0305,MKC0306,MKC0307,MKC0308,MKC0408,MNC0114,MNC0210,MNC0213,MNC0215	11,12,13,14,15,16,17,18	
創新管理	Innovation Management	必	3	3.0	2	2	2, 3	AGC0607,AGC0609,AGC0610,BAC0108,BAC0111,BAC0113,BAC0114,BAC0206,BAC0207,FNC0305,HLC0507,MKC0107,MKC0108,MKC0109,MKC0110,MKC0112,MKC0204,MKC0205,MKC0206,MKC0306,MKC0308,MKC0407,MKC0508,MKC0509,MKC0511,MNC0109,MNC0110,MNC0111,MNC0114,MNC0115,MNC0210,MNC0211,MNC0213,MNC0214,MNC0215,MNC0216,MNC0410,SCC0207,SCC0208,SCC0209,TRC0210	11,12,13,14,15,16,18	
生物產業經營策略	Strategic Management of Bio-industry	必	3	3.0	3	1	2	BAC0108,BAC0113,MKC0107,MKC0108,MKC0109,MKC0110,MKC0111,MKC0112,MKC0204	14,15,16,18	
財務管理	Financial Management	必	3	3.0	3	1	1, 2	AGC0610,BAC0108,BAC0111,BAC0112,BAC0113,BAC0206,BAC0207,BAC0208,BAC0504,BAC0506,BAC0507,FNC0204,FNC0205,FNC0206,FNC0305,FNC0306,FNC0307,FNC0504,HLC0507,MKC0108,MKC0109,MKC0110,MKC0111,MKC0204,MKC0205,MKC0308,MKC0408,MKC0507,MKC0510,MKC0511,MKC0512,SCC0207,SCC0208,SCC0209,TRC0205,TRC0206,TRC0208	11,12,13,14,15,16,17,18	
創業管理	Entrepreneurship Management	必	3	3.0	4	1	1, 2, 3	AGC0607,AGC0609,AGC0610,BAC0108,BAC0110,BAC0111,BAC0113,BAC0114,BAC0207,BAC0506,HLC0507,MKC0108,MKC0109,MKC0110,MKC0111,MKC0112,MKC0204,MKC0205,MKC0206,MKC0305,MKC0306,MKC0308,MKC0405,MKC0408,MKC0507,MKC0508,MKC0509,MKC0510,MKC0512,MNC0109,MNC0111,MNC0114,MNC0116,MNC0211,MNC0213,MNC0215,MNC0409,SCC0208,SCC0209	11,12,13,14,15,16,18	

一、學程名稱：生物事業管理學程

Program of BioBusiness Management

二、以下科目共43學分，學生應修滿達16學分，完成本學程

三、課程明細：

中文科目名稱	英文科目名稱	必選修別	學分	時數	開課年級	開課學期	對應核心能力項次	專業職能	共通職能	備註
永續發展概論	Introduction of Sustainable Development	選	3	3.0	2	1	1, 2, 4	AGC0406,AGC0407,AGC0408,AGC0409,BAC0113		
生物事業資訊管理	Information Management in Bio-business	選	3	3.0	2	1	2	BAC0206,BAC0208,BAC0209,BAC0504,BAC0505,BAC0507	11,12,13,14,15,16,18	
消費者行為	Consumer Behavior	選	3	3.0	2	2	1, 2	BAC0108,BAC0111,MKC0205,MKC0206,MKC0406,MKC0511		
物流管理	Logistics Management	選	3	3.0	3	1	1, 2	MKC0109,MKC0111,MKC0204,MNC0407,MNC0408,MNC0509,TRC0203,TRC0204,TRC0205,TRC0206,TRC0207,TRC0208,TRC0209,TRC0210,TRC0404	18	
農業創新經營與實務	Agriculture innovation management and practice	選	3	3.0	3	1	1, 2	AGC0609,BAC0108		
生物事業資源調查與分析	Bio-resources Survey and Analysis	選	3	3.0	3	2	1, 2	AGC0406,AGC0407,AGC0607,AGC0609,BAC0108,BAC0111,BAC0114,HLCO507,MKC0107,MKC0108,MKC0110,MKC0111,MKC0112,MKC0204,MKC0205,MKC0206,MKC0305,MKC0306,MKC0308,MKC0405,MKC0406,MKC0407,MKC0408,MKC0511,MNC0210,MNC0213,MNC0216,MNC0509,SCC0209,TRC0210	11,12,13,14,15,16,17,18	
生產與作業管理	Production and Operations Management	選	3	3.0	3	2	1, 2	AGC0606,AGC0610,BAC0109,FNC0507,MNC0109,MNC0110,MNC0111,MNC0112,MNC0113,MNC0114,MNC0115,MNC0116,MNC0210,MNC0213,MNC0216,MNC0410,MNC0509,TRC0208	14	
企業研究方法	Business Research Methods	選	3	3.0	3	2	1, 2, 4	MKC0204,MKC0308,MKC0405,MKC0406,MKC0407,MKC0408,MNC0114,MNC0215,SCC0207,SCC0208,SCC0209,TRC0210		
商用法規	Business Law	選	3	3.0	3	2	4	FNC0206		
農業創新管理實務	Agricultural Innovation Management	選	3	3.0	3	2	1, 2, 3	AGC0606,AGC0607,AGC0608,AGC0609,AGC0610		
生物事業實務專題研討	Seminar in Bio-business Practice	選	1	3.0	4	1	1, 2, 3, 4	BAC0108,MKC0204,MKC0405,MKC0408	11,12,13,14,15,16,18	
自然資源管理	Nature Resource Management	選	3	3.0	4	1	1, 4	AGC0406,AGC0407,AGC0408,BAC0108,SCC0208,SCC0209	11,15	
供應鏈管理	Supply Chain Management	選	3	3.0	4	2	1, 2	BAC0108,BAC0109,BAC0114,TRC0203,TRC0204,TRC0205,TRC0206,TRC0404,TRC0405,TRC0406		
綠色產業與產品	Green industry and products	選	3	3.0	4	2	1, 2	AGC0406,AGC0407,AGC0408,AGC0409,AGC0606,AGC0607,AGC0608,AGC0609,AGC0610,BAC0111,MNC0210,MNC0211,MNC0408,MNC0409,MNC0410,MNC0509	11,12,13,14,15,16	
環境管理	Environmental Management	選	3	3.0	4	2	1	AGC0406,AGC0407,AGC0408,BAC0108	11,15	

四、重要相關事項：

企業研究方法、自然資源管理及生物事業實務專題研討為本學程必選課程

一、學程名稱：科技管理學程

Program of Technology Management

二、以下科目共28學分，學生應修滿達16學分，完成本學程

三、課程明細：

中文科目名稱	英文科目名稱	必修 修別	學分	時數	開課 年級	開課 學期	對應核心 能力項次	專業職能	共通 職能	備註
生物科技概論(I)	Introduction to Bio-technology (I)	選	2	2.0	2	1	3	AGC0407,AGC0408,AGC0606,AGC0609,AGC0610, BAC0108,BAC0110,BAC0112,BAC0113,BAC0114,HLCO507,MKC0108,MKC0110,MKC0111,MKC0112, MKC0307,MKC0308,MKC0510,MKC0511,MNC0114,MNC0216,TRC0210	11,12,13,14, 15,16,17,18	
生物科技概論(II)	Introduction to Bio-technology (II)	選	2	2.0	2	2	3	AGC0407,AGC0408,AGC0606,AGC0609,AGC0610, BAC0108,BAC0110,BAC0112,BAC0113,BAC0114,HLCO507,MKC0108,MKC0110,MKC0111,MKC0112, MKC0307,MKC0308,MKC0510,MKC0511,MNC0114,MNC0216,TRC0210	11,12,13,14, 15,16,17,18	
新產品管理	New Product Management	選	3	3.0	2	2	3	BAC0108,BAC0110,BAC0113,BAC0114,FNC0204, MKC0109,MKC0110,MKC0111,MKC0112,MKC0204, MKC0205,MKC0305,MKC0405,MKC0510,MNC0114,MNC0211,MNC0215,MNC0409,SCC0207	12,13,14,15, 16,18	
服務創新與設計	Service innovation and design	選	3	3.0	3	1	2, 3	BAC0108,BAC0113,BAC0207,HLC0507,MKC0107, MKC0108,MKC0109,MKC0110,MKC0111,MKC0112, MKC0204,MKC0205,MKC0206,MKC0305,MKC0306, MKC0405,MKC0406,MKC0408,MKC0507,MKC0510, MKC0511,MKC0512,MNC0210,MNC0211,MNC0408, MNC0409,MNC0410,SCC0209,TRC0210	11,12,13,14, 15,16,17,18	
專利檢索與分析	Patent Search and Analysis	選	2	2.0	3	1	1, 2, 3	BAC0113,HLC0507		
企業研究方法	Business Research Methods	選	3	3.0	3	2	1, 2, 4	MKC0204,MKC0308,MKC0405,MKC0406,MKC0407, MKC0408,MNC0114,MNC0215,SCC0207,SCC0208, SCC0209,TRC0210		
研發管理	Research and Development Management	選	3	3.0	3	2	2, 3	BAC0108,BAC0111,BAC0113,BAC0114,BAC0206, BAC0207,HLC0507,MNC0109,MNC0110,MNC0111, MNC0112,MNC0113,MNC0114,MNC0115,MNC0116, MNC0210,MNC0211,MNC0213,MNC0214,MNC0215, MNC0216,MNC0408,MNC0409,MNC0410,SCC0209, TRC0210	11,12,13,14, 15,16,17,18	
科技行銷	Technology Marketing	選	3	3.0	3	2	2	BAC0108,BAC0113,BAC0114,MKC0107,MKC0108, MKC0109,MKC0110,MKC0111,MKC0112,MKC0305, MKC0306,MKC0307,MKC0308,MKC0405,MKC0406, MKC0407,MKC0408,MKC0507,MKC0508,MKC0509, MKC0510,MKC0511,MKC0512	12,13,14,15, 16	
生物事業實務專題研討	Seminar in Bio-business Practice	選	1	3.0	4	1	1, 2, 3, 4	BAC0108,MKC0204,MKC0405,MKC0408	11,12,13,14, 15,16,18	
生物產業分析	Bio-industry Analysis	選	3	3.0	4	1	1, 2, 3	BAC0108,BAC0207,HLC0507,MKC0405,MKC0406, MKC0407,MKC0408		
自然資源管理	Nature Resource Management	選	3	3.0	4	1	1, 4	AGC0406,AGC0407,AGC0408,BAC0108,SCC0208, SCC0209	11,15	

四、重要相關事項：

企業研究方法、自然資源管理及生物事業實務專題研討為本學程必選課程

一、學程名稱：生物事業與科技管理學程

Program of BioBusiness Management and Technology Management

二、以下科目共36學分，學生應修滿達16學分，完成本學程

三、課程明細：

中文科目名稱	英文科目名稱	必選修別	學分	時數	開課年級	開課學期	對應核心能力項次	專業職能	共通職能	備註
商業套裝軟體	Commercial Software Packages	選	3	3.0	1	2	3	BAC0206,BAC0209,BAC0504,BAC0505,BAC0507	11,12,14,15,18	
創意管理	Creativity Management	選	3	3.0	2	1	3	MKC0110,MKC0112,MKC0305,MNC0210,MNC0213,MNC0215	16	
生物事業產品驗證實務	Practice of Bio-business Product Certification	選	2	2.0	2	2	1, 2, 3, 4	AGC0108,MNC0111,MNC0115,MNC0116	11,12,14,15,16	
行銷個案專討	Case Studies in Marketing Seminar	選	3	3.0	3	1	1, 2	AGC0607,AGC0610,BAC0114,MKC0107,MKC0108,MKC0109,MKC0110,MKC0111,MKC0112,MKC0204,MKC0205,MKC0206,MKC0305,MKC0306,MKC0307,MKC0308,MKC0405,MKC0406,MKC0407,MKC0408		
校外實習	Internship	選	3	3.0	3	1	1, 2, 4	AGC0606,AGC0607,AGC0608,AGC0609,MKC0405,MKC0406,MKC0407,MKC0408	11,12,13,14,15,16,17,18	
商用英文文書	Business Writing in English	選	2	2.0	3	1	4		11,12,13	
電子商務	Electronic Commerce	選	3	3.0	3	1	1, 2	ITC0211,ITC0212,ITC0213,ITC0214,ITC0215		
企業倫理	Business Ethics	選	2	2.0	3	2	4		11,12,13,17	
行動裝置應用程式設計	Applications Design for Mobile Devices	選	3	3.0	3	2	1, 2	ITC0211,ITC0212,ITC0213,ITC0214,ITC0215		
投資學	Investment	選	3	3.0	3	2	1, 3, 4	BAC0108,BAC0111,BAC0113,FNC0204,FNC0205,FNC0206,FNC0305,FNC0306,FNC0307,HLC0507,MKC0108,MKC0110,SCC0208,TRC0210	11,12,13,14,15,18	
保健食品行銷	Healthy Food Marketing	選	2	2.0	3	2	2, 3	AGC0609,AGC0610,BAC0108,BAC0111,BAC0114,MKC0107,MKC0108,MKC0109,MKC0110,MKC0111,MKC0112		
商用英語會話	Business Conversation in English	選	2	2.0	3	2	4		11,12,13	
專案管理	Project Management	選	3	3.0	3	2	2, 3	BAC0109,BAC0111,BAC0112,BAC0207,BAC0208,FNC0204,FNC0205,FNC0504	14,15,16	
生技產業趨勢	Trends in Biotechnology Industry	選	2	2.0	4	1	1, 2	AGC0606,AGC0607,AGC0608,AGC0609,AGC0610,HLC0111		



### 其他可開授之選修課程清單

課程名稱	備註
38100033 有機農業經營	
38100034 人力資源管理	
38100061 品質管理	
38100149 知識管理概論	
38100154 技術鑑價	
38100164 技術預測與評估	
38100169 統計分析	
38100186 技術移轉	

## 專業職能說明：

- AGC0108. 規劃、執行、管理並且提供與食品包裝和維護相關的服務。
- AGC0406. 利用各種適當的場合與媒介向大眾宣導自然資源的訊息與概念，以提高人們對於自然資源保護的認同。
- AGC0407. 運用科學的原則與方法，考量需求、可行性與保育三方面的平衡，找出解決自然資源系統問題的合理方式，以達到永續利用自然資源的目的。
- AGC0408. 運用對自然資源保育與人類干擾之間關係的了解，進行自然環境的管理。
- AGC0409. 實施責任控制、技術管理以保護或維持自然資源。
- AGC0606. 執行包括農、林、漁、牧四項產業的生產作業。
- AGC0607. 執行包括農、林、漁、牧四項產業之零售、直銷以及自銷。
- AGC0608. 執行包括農、林、漁、牧四項產業之產品的儲存、運銷與採收後處理。
- AGC0609. 推廣新興農業。
- AGC0610. 運用領導與管理能力，達成農、林、漁、牧各個企業的企業目標。
- BAC0108. 分析經營環境、擬定經營策略與模式。
- BAC0109. 訂定生產流程與作業計畫。
- BAC0110. 規劃並执行人力資源管理。
- BAC0111. 掌握企業營運與交易相關法規。
- BAC0112. 進行財務分析與管理。
- BAC0113. 進行新產品或服務的開發。
- BAC0114. 擬定行銷計畫及業務流程。
- BAC0206. 企業營運相關資/通訊環境的規劃、維持及監控
- BAC0207. 有效收集、處理、評估及傳達資訊，幫助企業進行決策
- BAC0208. 規畫、執行與控制資訊部門年度預算
- BAC0209. 資/通訊服務水準績效管理
- BAC0504. 協助主管及相關部門處理庶務工作。
- BAC0505. 執行行政、營運支援例行性事務。
- BAC0506. 規畫、執行與控制行政支援部門年度預算。
- BAC0507. 管理與維護公司建築物及公共資產。
- FNC0204. 規劃與控制財務資源使用，以確保企業營運穩定。
- FNC0205. 應用風險控管策略降低企業損失。
- FNC0206. 瞭解並遵守相關法規。(稅務、公司法、商業會計法、國際會計處理準則IFRS等)
- FNC0305. 了解各種銀行業務與金融工具，促進銀行服務成長
- FNC0306. 依據客戶理財需求，提供適當的銀行服務組合
- FNC0307. 遵守銀行服務產業法律與規則
- FNC0504. 收集處理、維護、評估財務資訊，以幫助企業制訂決策。
- FNC0505. 執行稅務會計功能。
- FNC0506. 執行總帳會計作業、編製財務資訊報表，以協助企業組織決策。
- FNC0507. 運用成本會計方法編制預算報告，以供企業之決策制訂。
- FNC0508. 遵守會計準則與企業營運相關法規。
- HLC0111. 執行及推廣社區醫療及照護保健相關活動。
- HLC0507. 生物科技產品之效益評估、產品推廣及實際應用。(技術移轉、推廣、臨床應用)
- ITC0211. 執行並支援與資訊技術相關的服務和工作
- ITC0212. 執行資訊系統安裝
- ITC0213. 執行資訊系統更新服務
- ITC0214. 撰寫維運與服務所需的紀錄
- ITC0215. 確保資訊服務品質
- MKC0107. 進行行銷管理以及例行作業和溝通，以確保與相關單位的溝通及作業順暢。
- MKC0108. 運用及評估與市場相關的資訊，並且擬定整體的行銷策略。
- MKC0109. 擬定價格以及調整價格，以追求利潤與顧客價值的最大化。
- MKC0110. 擬定產品或服務策略，以回應市場的需求。
- MKC0111. 擬定通路策略，以降低成本並發揮通路之最大效益。
- MKC0112. 擬訂與產品的服務以及形象相關的宣傳策略，以達到理想之效果。
- MKC0204. 收集並且分析市場資訊，以幫助進行銷售決策。
- MKC0205. 掌握顧客的需求，增加顧客的購買意願，以提升銷售效率及效益。
- MKC0206. 進行售後服務及客戶關係管理。
- MKC0305. 依據策略，運用新聞及公開活動進行行銷宣傳。
- MKC0306. 依據策略，設計、製作以及執行各類型廣告，並評估其宣傳效果。
- MKC0307. 規劃行銷的傳播策略以及活動。
- MKC0308. 管理並評估相關資料，以協助行銷傳播策略之訂定及管理。
- MKC0405. 依需求與研究之目的，設計量化或質化的行銷研究活動。

MKC0406. 進行各類研究行銷的作業。

MKC0407. 進行與行銷相關之研究的品質確保，以及資訊安全的管理。

MKC0408. 針對行銷研究之結果，進行分析與建議。

MKC0507. 依據商品的經銷策略，執行通路管理。

MKC0508. 協助經銷商以及零售通路商，進行銷售活動。

MKC0509. 針對經銷通路商提供銷售訓練。

MKC0510. 規劃並且執行商品的通路策略。

MKC0511. 評估與銷售相關的資訊，以協助進行銷售的決策及管理。

MKC0512. 擬定並且執行商品的進出貨管理流程。

MNC0109. 在生產的過程中協調工作團隊，以提高製程的績效。

MNC0110. 安全地操作製程設備，以保護個人在生產工作環境中的安全。

MNC0111. 兼顧製造流程及客戶期望，產出滿足顧客要求的產品。

MNC0112. 運用安全規範，以維持安全且有生產力的工作環境。

MNC0113. 維護設備、工具和工作站，以提供安全且符合規定的工作環境。

MNC0114. 與同事或外部顧客溝通，以確保產品符合需求。

MNC0115. 審查與檢驗生產流程，並鼓勵持續改善。

MNC0116. 確認和修正生產流程，以確保產品符合品質標準。

MNC0210. 改善生產流程，以達成生產目標，並且符合顧客的要求和產品的標準。

MNC0211. 執行持續改善的活動，以確保能夠生產出符合顧客期望的高品質產品。

MNC0213. 開發並運用製程的策略與技術，生產符合顧客需要的新產品。

MNC0214. 運用各種技術和解決方案，以監測、推動和維持安全且具備生產力的工作場所，以確保生產之安全。

MNC0215. 與同事或外部顧客溝通，以確保製造流程符合企業要求。

MNC0216. 確認正確的生產流程，以確保產品符合產品的品質標準與生產效率。

MNC0407. 針對公司所採購之原材物料，訂定要求的標準並進行檢驗。

MNC0408. 執行維護品質系統的相關工作。

MNC0409. 處理客戶抱怨和市場品質的調查，並回饋至相關單位以進行改善。

MNC0410. 監測、評估和修正其產品與製程，以符合品質標準。

MNC0509. 與同事和外部顧客溝通關於運籌和存貨控制的問題，以確保生產能符合業務需求。

SCC0207. 運用科學以及數學基礎，瞭解並且分析真實世界中所遭遇的問題。

SCC0208. 運用數學及科學的基礎知識，協助其他領域人員發展出解決問題所需要的方案。

SCC0209. 檢視資料，解釋統計分析的結果，並且詮釋以及總結研究成果，以提供他人作為參考。

TRC0203. 建立物料規劃的完善管理，以及訂單制訂的方案。

TRC0204. 執行物流運輸的規劃管理，建立高效率的物流運輸網絡。

TRC0205. 執行倉儲的規劃與管理，掌握倉儲概況，以減少成本浪費。

TRC0206. 執行庫存之管理，以協助管控成本與提高營運之效率。

TRC0207. 執行資訊之管理

TRC0208. 規劃有效率的生產管理。

TRC0209. 發展符合需求的採購方案

TRC0210. 策略性分析公司物流發展及顧客需求，提供有系統的規劃和管理。

TRC0404. 建議運輸系統的改善計畫，以提高系統的效能、流量、安全和環境的績效。

TRC0405. 執行陸、海、空運之規劃及管理，以提供安全、便捷、舒適、可靠以及高品質之運輸服務。

TRC0406. 維持運輸的基礎設施條件和發展計畫，以強化運輸系統。

## 共通職能說明：

11. 溝通表達
12. 持續學習
13. 人際互動
14. 團隊合作
15. 問題解決
16. 創新
17. 工作責任及紀律
18. 資訊科技應用