


## 106 學年度績優實習指導教師經驗文稿

姓名	吳宗哲	學院	管理學院	
系所	財務金融學系	職稱	助理教授	
學歷	美國密西西比州立大學財務金融博士			
經歷	長榮大學財務金融學系助理教授 長榮大學財務金融學系主任			

### 實習指導經驗分享

#### 指導學生實習之經驗

##### 1. 實習指導規劃：

###### 1.1 財金實務專業體驗：

財金系於大三升大四暑假期間，開設 8 週的『校外實習』課程(3 學分)，主要的目的在於協助財金系同學接軌財務金融實務、了解職場生態、培養職場專業技能、建構職場工作心態。

###### 1.2 財金職場就業銜接：

財金系於大四下學期，開設全學期的『專業校外實習』課程(9 學分)，提供同學於金融機構進行全時實習，以利規劃就業的同學於畢業後直接就業，銜接職涯規劃。

##### 2. 實習指導過程：

###### 2.1 鼓勵同學申請並安排面試

財金系透過網頁的「企業實習」公告以及系主任與導師的宣傳，鼓勵同學參加本系辦理的企業實習說明會，並準備資料進行實習申請，後續安排金融機構主管赴本學系面試或安排同學配合金融機構的流程進行面試。

###### 2.2 安排錄取同學近行實習

待實習機構通知錄取後，協助同學準備相關文件，了解實習流程、單位主管與實習期間需準備之資料，並鼓勵同學先行規劃實習目的與預期收穫，並增加與實習單位實習同學的互動。

###### 2.3 實習指導老師訪視

財金系依據實習學生人數，安排實習指導老師，於實習開始前協助同學進行資料準備與心理建設，並於實習期間聯繫實習機構主管安排實習訪視(實習期間中段)。訪視重點包括：

1. 實習主管面談：了解主管對於實習同學表現的評估與建議，並規劃學系

與實習機構賡續推動實習的聚焦重點以及改善事項。

2.實習同學面談：了解同學在實習期間的工作內容、實際收穫、面臨困難、預期的差距、以及待改善事項…等；以期做為學系後續推動實習的改進參考。

## 指導學生實習之收穫

### 1. 財金實務專業體驗

在大三升大四暑假進行的『校外實習』課程，主要目的在於協助同學了解財金領域的職場生態與專業要求，並確認未來在職涯規劃的興趣與方向。例如財金四黃郁然同學在大二暑假申請至保險業實習，並於大三暑假申請至證券業實習，今年暑假確認朝向證券業發展後，即全力準備高階專業證照，並於今年9月2日通過證券商高級營業員資格測驗。

綜觀本系同學於實習期間在財金實務專業的學習成果，可依領域分述如下：

1. 銀行業：傳票、證券交割款、票據託收、外匯匯兌系統、財富管理。
2. 證券業：開戶徵信、KYC洗錢防治問卷調查、市場新聞與金融商品分析、總經/產業/企業/證券技術分析、客戶下單交易與理財規劃、客戶溝通、證券後台作業、結訓報告。
3. 保險業：早會新聞資訊激勵、新人課程專業培訓、協同輔導員實地拜訪客戶、了解職場文化、客戶經營、保險商品專業建議、職場前輩經驗學習。

### 2. 財金職場就業銜接

在大四下學期進行的『專業校外實習』課程，主要的目的在於協助規劃就業的同學，於畢業後直接就業，銜接職涯規劃。本系實習指導學生的就業情況舉例如下：

1. 李純瑄同學：於107年4月與6月的實習訪視中，得知李同學的表現深獲玉山銀行台南金華分行主管與同事的讚賞，於107年6月實習結束前，實習主管(吳淑靜襄理)即簽報直接錄取，並獲總行同意於試用期滿後轉任正式行員。
2. 王子苓同學：於107年3月與6月的實習訪視中，得知王同學依據其於康和證券實習期間的觀察與體驗，決定朝向銀行界發展；雖然王同學在碩士班的甄試中已經獲得國立中山大學財務管理研究所的正取資格，仍然積極準備公股銀行考試，並順利通過測驗取得兆豐銀行正式行員的資格。

## 指導學生實習之省思

綜觀輔導財金系同學進行實習暨訪視期間與實習單位主管面談經驗，茲提供以下建議與省思：

### (一) 實習同學

1. 加強推廣，鼓勵更多同學申請實習。
2. 將辦理說明會對象延伸至大二同學，鼓勵提前思考並進行證照考試等實習準備。
3. 提醒同學注重職場工作的細節與態度。

### (二) 辦理實習學系

1. 建議學系增加實務課程、業師講座、或模擬投資的練習。

### (三) 未來擬參加實習的同學

1. 鼓勵大一二同學增加對於實習機構的認識，主動蒐集資料，提昇面試錄取機會。
2. 鼓勵需服兵役同學於大一二暑假完成兵役，順利於畢業後銜接工作機會。


### (四) 增加學系、實習同學、實習金融機構三方溝通

1. 確認實習單位對於服裝(制服)與上班時間的要求
2. 實習同學因特殊工作表現(例：申請營業員掛牌)需要額外勞動契約書的因應。
3. 提醒實習同學善用時間多學習(例：請教前輩或準備證照考試)。

### (五) 持續拓展實習金融機構

1. 建立本學系同學參與實習的優良口碑，持續拓展本地銀行與證券公司(例：元大證券、元大銀行、富邦銀行 …) 或外資銀行的實習機會。
2. 鼓勵同學申請海外金融機構實習。

106 學年度績優實習指導教師經驗文稿

姓名	蘇文清	學院	農學院	
系所	木質材料與設計學系	職稱	教授	
學歷	博士			
經歷	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 經濟部國家標準技術審查委員</li> <li>2. 全國技能競賽家具木工職類裁判長、裁判</li> <li>3. 臺灣家具工業同業公會顧問</li> <li>4. 財團法人海外臺灣木業教育基金會董事兼執行長</li> <li>5. 國立嘉義大學木質材料與設計學系系主任暨所長</li> <li>6. 國立嘉義大學職涯中心主任</li> </ol>			

臺灣木質家具產業從 1990 年西遷大陸，再自 2000 年南移越南後，歷經近 20 年之經營，已在越南扎根，形成非常龐大之產業，在越南的經濟發展中扮演重要角色。越南家具廠一般以 OEM 外銷歐美為主，尤以美國市場為大宗，產業正面臨人才斷層，而南向海外實習，可使學生瞭解越南家具場之概況及前往東南亞就業之前瞻性。

如果人生必須做出 B 選項，則值此全球邁向世界工廠之際，政府大力推動南向政策，臺灣愈來愈多年輕人投入東協市場（泰國、馬來西亞、印尼、菲律賓、越南），去追求更高遠、更有成就的未來，為鼓勵能吃苦耐勞，有為的年輕人走出去，個人期能透過海外實習之推動，鼓勵學生投入海外家具產業。

個人自 99 年起首次辦理海外職場體驗計畫—越南家具產業暑期實習，選送有興趣之學生前往海外實習，從第一年的 7 位學生參與，到 2018 年，已邁入第 8 年，期間分別前往越南及印尼木質及家具產業實習，參與學生數累計約 130 人，學生表現良好，深獲海外家具產業肯定與重視，長期以來，已建立良好產學合作模式，為家具產業共同培育種子人才。此海外家具廠實習，引起海外產業界之重視，業者亦體認到為實現家具產業人才培育之永續發展，遂發起成立「財團法人海外臺灣木業教育基金會」，募款捐金額近千萬元，提供獎學金給木工相關學校學生、補助各校實習材料、提供木工技藝競賽獎金、補助各校木工教師及學生前往越南家具廠參訪等。此外，個人亦因長期辦理

越南暑期實習，深獲廠商肯定，104 年獲廠商捐贈 1 個 40 呎滿櫃的木材，作為本系學生實習材料。106 年度椿申木業亦捐贈山毛櫸、放射松及黃楊木等板料，做為學生工廠實做課程實務訓練用。

個人每年均親自帶領學生前往越南家具廠報到，除與廠商討論學生實習內容外，亦留在家具廠 2 週，進行現場教學實習，深入各車間瞭解加工作業流程、現場加工動線、作業環境、生產管理等相關內容，並帶領學生至各車間進行現場教學，教學內容以現場加工作業學校相關課程之關連性、各加工作業未來需學習之專業內容，同時並藉機導入生產管理相關之 5S (SEILI, SEITON, SEISO, SEIKETZ, SIZKE)、短週期加工 (Just in Time) 及生產線平衡等，期盼他們在未來的實習期間，能深入去學習這些主題，返校後再針對這些實習內容，深化專業智能，未來進入職場即能發揮所學，學用合一，成為職場專業高階經理人。再則，詳實觀察生產工程，記錄相關專業加工技術，並將現場一些量化製造之實務加工如短料指接利用工程、人造板貼皮加壓技術、CNC 加工工程、美式塗裝技法、PU 及 Poly 發泡技術應用等引進學校相關專業課程，讓學生學習現有家具產業加工技術發展及應用，對學生學習方向及專業知能之提升，助益甚大。

因此，個人辦理海外家具產業實習之重點有三：

- 一、**教師與學生共同進行現場教學實習**：個人親自帶領學生至該家具廠實習並進行教學，住在公司 2~3 週，輪流至學生實習公司，參與現場實習並藉機實施案例教學，以增進學生專業實習內容，引起學生實習興趣，強化未來就業職場能力，培養未來投入家具產業人才。
- 二、**教師親至業界實習，落實產學合一**：由於越南家具產業規模龐大，各有其特有加工製造專業及技術，個人親自生產現場見習，吸收業界最新生產或管理新知，並將之納入相關上課教材，縮短學生之學用落差，並符合業界需求。
- 三、**家具產業之產學緊密連結**：親自至各實習工廠訪視學生，以瞭解學生實習概況，並與業者討論相關實習內容，做為未來實習改進之參考。

上述暑期海外家具現場教學實習，除了至業界實習及並現場教學，以瞭解家具廠之人才需求及未來學校專業教學內容要求外，亦使學生體驗家具製造現況，以便應用所學或未來返校後，加強相關專業領域，家具業者也對學生之專業實習有所認知，未來共同擬定符合產學之實習機制。

此外，個人亦於 104 年起辦理大四下全學期之海外家具業長期實習計畫——「校外專業實習」，實習期間 3 個月，並取得 9 個選休學分。104 年選派 2 位同學、106 年亦選派 2 位同學、107 年亦有 3 位同學申請，上述選修此課程

之同學，共有 3 位同學於當年度畢業後，即投入越南家具廠就業，108 年則有 5 位同學申請上述課程，今年首度甄選外語系 2 位及企管系 1 位學生參與實習，期望他們未來一畢業即可投入家具產業。

總之，個人辦理海外實習之目的在於讓本系學生能體驗家具公司之生產、營運、設計研發等相關實務，增強未來就業核心能力，進而提早引進並培育校園企業優秀人才，讓同學職場提前卡位並體驗職場文化，期能為台灣家具產業培育真正符合產業所需之高級人才，承啟先輩打下之江山，繼起台灣家具產業新頁。預期可獲得以下之績效：

1. 建立學生海外實習之平台，培育家具產業未來人才，避免人才斷層。
2. 同學可依興趣選擇廠務、設計研發或品管進行相關實務實習。
3. 增加學生實務經驗，強化未來就業能力。
4. 理論與實務結合，學生學習多元化及增進產業學習熱情。
5. 增加海外職場實習工廠之公司背景資料，做為未來產學合作對象，並增加在校學生與產業界之互動，為未來就業鋪路。



訪視加興興業越南責任有限公司實習生



訪視越南協楊木業公司實習生

## 106 學年度績優實習指導教師經驗文稿

姓名	陳鵬文	學院	農學院	
系所	生物農業科技系	職稱	副教授	
學歷	國立中興大學植物學博士			
經歷	1. 中央研究院博士後研究 2. 國立嘉義大學助理教授			



### 實習指導經驗分享:

學生專業校外實習可以使學生體驗職場，建立正確的工作態度。透過校外實習可以協助學生將理論與實務做結合，激發學生的學習動能，以及進行未來生涯發展規劃。學生專業校外實習之指導理念在於不僅是指導學生學習，以確保學生優質的能力養成，還要扮演業界機構和實習學校之橋樑，使學生在實習單位發揮最佳學習效能。因此指導教師除了要充滿熱情、活力與責任感外，也必須進行事前的規劃，與實習單位也要建立良好的溝通與討論。因此基於實習指導理念，我們的實習指導規劃包括：

1. 規劃與指導學生實習
2. 實習單位訪視和輔導
3. 指導學生建立實習紀錄、報告與歷程檔案
4. 建立實習單位之歷程檔案

指導本屆學生進行校外實習的經驗，輔導過程雖然辛苦，但是這段經歷卻是非常有意義也格外的美好。其中印象最深刻的是指導李育松同學進行專業校外實習的過程。首先我親自陪同李同學拜訪實習單位，透過與實習單位之深入訪談以及對於實習環境的勘查，除了表達學校對於學生校外實習的重

視外，並且認實習單位可以給予李同學扎實且完整的訓練及盡到輔導之責。然後透過期中與期末兩次的訪視，進一步瞭解李同學的學習成果。

在輔導大三學生 25 人進行校外實習方面，首先幫忙撰寫同學欲前往實習單位之推薦信，接著幫忙發給實習單位之公文，也需要幫忙申請校外實習學生團體保險之事宜。實習期間持續關心學生的實習狀況，最後再與實習單位聯繫給予學生實習成績與評量。

本次輔導學生校外實習，共計指導學生專業校外實習 1 人，大三暑期校外實習 25 人。到政府機關實習學生，男生 6 位，女生 9 位。到私人企業實習學生，男生 8 位，女生 2 位。所有學生皆順利完成實習，並且呈現豐碩的實習成果。這次不論是指導李同學進行的專業校外實習，或是大三 25 人進行的暑期校外實習，使同學們除了在學校學習專業課程以外，還能夠進入本系相關的企業與政府單位，進行深入的了解與觀摩，增進學生實作訓練。相信之後必定能夠促進同學們更有效率的學習，使同學具備更多的專業能力，厚植畢業後的就業競爭力，此對於提升我們的高等教育品質，將有莫大的助益。

現今的環境在生物農業科技領域中，國際人才競爭激烈，尤其對岸中國近年來在經濟成長的帶動下，農業及生物科技方面的學術研究、產業發展成果豐碩，對於相關人才的需求孔急，更加深國際人才競爭程度。因此我們除了要加強學生平時對於學校授課知識的吸收外，也應該鼓勵與幫助學生增進校外實習機會，學習學校課程以外的知識與技能，累積社會經驗與提升學生國際競爭潛能，期望學生畢業後對於國家整體科技發展、經濟建設及社會進步能有顯著的貢獻。



106 學年度績優實習指導教師經驗文稿

姓名	張高雯	學院	農學院	
系所	景觀學系	職稱	助理教授	
學歷	Oklahoma State University, Ph.D.			
經歷	國立嘉義大學景觀學系助理教授 美國奧克拉荷馬州立大學研究助理教授			

實習指導經驗分享:

在指導學生校外實習之過程中體認到指導責任重大，此實習課程因課程場域為校外之特性、學生在生活上有別於熟悉之地區、與最重要之實習經驗中安全性，身為實習指導老師我的指導理念為協助學生充分了解此些核心事項之重要性與各種可能細節，了解校外實習之學習價值與心理狀態及態度，並篩選實習單位之合格性與正當性。在朝向此些目標的達成中，因指導之學生為 43 名人數較多，因此進行了各項作業所需的時間規劃，同時收集與了解實習相關資訊，包含種種需準備工作、文件、規範規定、及另外藉由個案分享探訪學生之前實習經驗之回饋；此些準備事項與時間規劃在校外實習指導中非常有幫助，也讓我在面對學生各項提問與狀況較能在第一時間給予適當及所需之建議。

以下為分享我在此次校外實習指導時的過程，因本系之校外實習課程可於寒暑假進行，總時數不得低於 200 小時，指導開始時間為課程開始前三個月左右。


1. 實習指導時我首先著重於協助學生實習單位之篩選與機會探詢，以實習指導教師之角色，於校外實習前一學期初，以實際之發函及口頭邀約詢問合格之公、私部門單位，建立系上學生及實習單位雙方對於本年度實習之認知，突破學生尋找實習單位時之困難之處與藩籬。
2. 再來為整理發函回文及口頭邀約之回覆，依各公、私部門回覆時間，分波段輔以網路社群訊息，並以正式紙本公布於指定位置之班級布告欄，以及早讓同學了解下學期有意願提供實習機會之單位、地點、聯絡人、申請所需、應具備條件、開放名額等訊息，建立媒介，協助學生了解與選擇能提供所需校外經驗之潛力標的。
3. 進行數次全班校外實習會議，提供學生校外實習在接觸與申請實習單位時須注意事項、接觸詢問禮節、與校外實習時學生所應具備與學校上課時不

同之心態與工作觀念；於會議中調查學生申請校外實習進程，及舉行 Q&A 時間，回答討論學生在過程中所遭遇之疑慮與可能之解決方式。

4. 進行一對一個別協助，若有學生有特殊詢問事項須個別討論，或有個別需求，則另闢指導時間，進行個案討論、回答、與協助，例如英文推薦信之撰寫與實習文件之英文翻譯準備。
5. 調查與收集學生各項實習文件之填寫，收集確認之實習單位、名稱、地址、單位與學生聯絡方式、實習期間、家長同意函、與辦理學生各項保險業務。
6. 舉辦實習前會議，說明校外實習在實習報告準備、內容、所應紀錄資料、實習單位評分表之提供方式、評量表文件與繳交方式等操作細節；並提供實習學生各項聯絡方法與應立即聯絡反映之狀況說明。
7. 於實習期間以電話、信件、訊息，回應各項學生問題或研商實習期間相關事項，與意見諮詢。
8. 實習後，進行實習後全班會議，說明各項應紀錄資訊之繳回，及評分表中各項實習表現評量之資料，及由實習單位寄回之各種紀錄事項準備方式，進行 Q&A 問題討論與反映。
9. 依據各實習單位對於實習期間表現之回饋與評分，與學生實習報告，進行校外實習課程之評分，並了解實習單位之評語及對本課程之建議。

本實習順利完成共計 43 名學生之校外實習，共計校外實習實數約共 8600 小時，實習單位有公部門 17 位學生，私人企業 28 位，校外學術單位 2 位，其中包含完成一名國際性日本海外之實習經驗，全部實習學生皆順利平安歸來，並獲得實習單位優良評價。而在尋求與篩選合格及安全之實習單位上，在此次指導中也曾遭遇數位個案之學生詢問經由他人介紹之海外實習，但無法切確得知實習單位地址與當地公司及負責人之案例，此案歷經與學生說明為何我須審慎審查海外實習之重要性，及相關實習學生自身安全後，要求學生必須提供當地負責單位之地點與合法性依據，雖後因個案中海外實習單位依然無法提供資料而停止，在仔細詢查後發現此類型海外實習日多，而也出現良莠不齊之狀況，在審查及與學生溝通時對於所謂海外實習機會，會是一個相對特殊、較難掌握、且需多方驗證的新興類別。

106 學年度績優實習指導教師經驗文稿

姓名	賴泳伶	學院	理工學院	
系所	資工系	職稱	副教授	
學歷	Ph.D. 美國西密西根大學 Computer Science			
經歷	104.8-107.7 學務處課外活動指導組組長 90.2-93.7 資工系系主任			

實習指導經驗分享

這幾年指導學生專業校外實習，跟兩個機構主管越來越熟，他們大多表示很樂意有我們的學生前去實習，除了給年輕人機會，也是他們未來招募新人的對象。兩家實習機構都很期待學生在畢業後能夠留任，這樣可以省去訓練新人的時間。目前兩家都曾有本系畢業生前往就職，能維持長期穩定的合作關係，對公司和學校都有正面的意義。

學生在實習機構表現一般都還不錯，當然每個學生個性不同，也會有不同的狀況。每次在學生申請實習之前，我就會對學生多次耳提面命，職場不若學校，大家除了專業上的應用，最重要的還是了解未來可能的專業職場樣貌，學習職場倫理。但仍會發現現在的學生最弱的還是待人處事。一般出現的問題不外乎請假過多、工作時間做私事、有問題不敢問以致進度落後、跟同事或主管說話應對禮儀等等，因為仍然在學，大家對他們的容忍度會稍高，經過磨合期後學生多半也都能感受到職場氛圍，知所進退。學生端抱怨最多的則是新鮮感過後感覺就是在做重複的事情，感覺自己已經很上手了沒有新的東西可以學，與預期的職場工作稍有落差，感覺工作能得的成就感不大，沒有能夠負責比較重要的部分。面對學生的這些問題，不得不說有些是孩子們眼高手低，有些是迫於短時間實習的無奈，因為這期的同學多半選修 7 學分，故只有 3 天在實習機構，公司端既無法將有時限性的工作交付他們，也不能將需要經常與顧客接觸的工作指定給他們，且一開始就已先讓他們知道實習是以了解職場學習職場倫理為主要目標，經過再次溝通後多能接受。

這期的學生中有一位因家庭因素而中斷實習最為可惜，另兩位因準備期中考請假引起單位主管不悅，經溝通後也了解職場有進度壓力，自己應該做好時間管理，期末考就沒有請假過多的現象了。有些學生會想在大三開始實習，選修 7 學分，在職場 3 天，後來才發現壓力過大，其實實習還是以課程

差不多修完才去為佳，以免到時候因為修課作業考試而影響工作。另外若是實習 3 天的，最好安排連續的三天，以免休息兩天後上班使得三天的班有兩天“Monday blue”的現象。另外同學在繳交實習週報表的時候也會發現只去三天的會自然想要兩週才交一次週報表，往往需要一再提醒才會繳交。這些是帶這期實習生所遇見的問題。

對鼓勵學生去做專業校外實習，我以前是以「專業打工」的方式鼓勵他們。如果有打工需求，與其去餐飲店、加油站、或是便利商店打工，不如以資工專業去做未來有可能做的事，既可以拿學分，又可以在畢業後履歷上記上一筆，還可以領到叫一般打工更為優渥的薪資。但我發現有些學生用打工心態去上班，以至於沒有把工作的優先次序放得夠前面，才會造成隨意請假等現象。現在對想去實習的學生我都要確定除了經濟因素之外，他們有確切的學習動機，才好推薦給實習機構，以免造成雙方的困擾。在定期的訪視中，與主管們真誠的溝通，除了對我們的學生有更多的了解，也更清楚校外機構對我們的期待，在教育這條路上，彷彿走起來更堅定了。