

105 學年度績優實習指導教師經驗文稿

姓名	謝美慧	學院	師範學院	
系所	幼兒教育學系	職稱	助理教授	
學歷	國立台灣師範大學教育學博士；國立暨南大學比較教育碩士；台北市立教育大學幼			
經歷	<ol style="list-style-type: none"> 1. 台灣幼教學術發展學會理事長、秘書長 2. 嘉義縣社區保母系統負責人；嘉義市托育資源中心負責人 3. 雲林縣、嘉義縣、嘉義市公私立幼兒園基礎評鑑委員 4. 嘉義縣、市 教保輔導團顧問專家 5. 教育部技術型高級中等學校家政群科中心學校諮詢委員 6. 嘉義縣、市托嬰中心評鑑工作評鑑委員 7. 嘉義縣保母托育管理委員會諮詢委員 8. 嘉義縣幼兒教保服務諮詢會諮詢委員 9. 嘉義縣公私立幼兒園收費審議小組 審查委員 10. 雲林縣績優教保服務人員獎勵評審委員 			

大四、大五實習到校訪視照

實習指導經驗分享

一、實習指導理念：

(一)大四實習：“透過見習增廣教學見識，藉由試教深化教學技能”。

(二)大五實習：“全時帶班精煉教學能力，師徒學習累積良師知能”。

二、實習指導過程：

(一)大四實習：

1. 實習前：實習前針對學生進行分組，並初估需要實習的園所班級數量，甚至會審慎的實際到幼兒園探查與主管會談，討論實習要求與選擇適合大四實習的場域；
2. 實習前段：開學之初，透過實習前的說明會讓學生清楚進入幼兒園須具備的專業學習態度、行為要求與作業要求；每週至幼兒園實際到各班看實習生的見習狀態，並在中午的時候馬上與實習生進行檢討；學期末並與實習機構進行檢討會。
3. 實習後段：
 - (1)下學期會先與實習園所召開共識會議，討論對於實習生要求標準的共識。對於學生集中實習的學習重點，強調要清楚掌握實習班級幼兒的能力，並據以設計週次學習與集中實

習的活動設計。藉由與原班老師及指導教授的即時討論下，學生有了快速修正下週教學活動方向動力。在逐次修正與討論中，實習生設計的活動設計愈來愈有創意，教學活動也愈來愈受幼兒的喜愛，與幼兒的討論與班級經營也愈來愈上手，相對的實習生也從中獲得教學成就感。

(2)在大四集中實習前，我透過返校討論與各組學生討論兩週的教學活動規劃。在教學討論過程中，我發現礙於幼兒園母親節活動辦理，實習生的活動設計都是非常制式與傳統的母親節卡片與花朵製作。因此，我希望他們的集中實習主題教學活動設計，不僅要兼顧母親節活動意義，一定要能跟幼兒園原來規劃的教學主題結合，因此，各班級的教學活動設計從主題源起、主題網、每日活動設計，都能在原訂的主題課程架構上進行統整課程的規劃。再者，我還安排每一個實習班級的模擬試教，讓分組學生能夠有完整的一日設計與教學演示上台機會，並提醒製作教學成果的紀錄海報版，以紀錄教學的成果。

(二)大五實習：

- 1.初期關心園所適應：在大四實習機構的說明會時就清楚與學生說明實習進度規劃與實習作業繳交規定，之後在學生八月進入幼兒園時，持續透過臉書的大五實習社群網站或訊息傳遞關心進入實習幼兒園的適應狀況。
- 2.中期強化試教表現：在每次返校過程中，討論學生在幼兒園的學習狀況與教學、保育實作情形；在準備個人觀摩試教的過程中，也能給予相關參考資源的支持與討論，並且要求整組的實習生都必須參加同組其他同學的觀摩試教，以達到同儕學習與討論的效果。
- 3.後期協助教檢準備：提供先前實習檔案範例與內容要求，以利學生製作實習檔案。平時也利用教檢讀書會與臉書考試重點整理、倒數計時的方式，提醒學生要做好教師檢定之準備。

三、實習指導成果：

(一)大四實習：

- 1.學生教學實務能力倍增：透過學生的實習作業可以看出教學活動設計與實務教學能力倍增；且透過集中實習教學實習準備與成果呈現，可看出學生豐富學習成果且在教學實務能力有明顯的進步。針對學生不熟悉幼兒能力、教學團討內容空洞、少運用教學素材等問題，我在實習課程中安排讓學生設計學習區與分組規劃活動，以強化學生對幼兒學習能力的了解與掌握；針對教學團討空洞的問題，我強化他們的主題統整課程設計能力，強調貼近幼兒生活經驗、主題團體引導與學習區活動的結合；針對教學素質不熟悉的問題，我強調實習每週設計不同學習區的教學活動與教具，所有的教學活動都需要事前規劃、討論優缺點、自己試做過，預想幼兒在操作可能遇到的困難與解決方法。我強調學生所設計的活動要讓幼兒有多一些操作機會，減少老師主導教學的比例，並仔細觀察幼兒學習反應與興趣，這樣的訓練有助於學生在兩週集中實習能夠更好的表現。
- 2.多面向完整實習規劃：除了上學期讓學生到五個幼兒園進行教學見習之外，我們也邀請

了教學專長的業師進行幼兒園新課綱教學活動設計의分享，另外也針對保育專長的業師分享幼兒園親職教育、疾病管理與安全管理的重要實務議題，學生從業師豐富的經驗與實例中收穫良多。另外，幼兒園實習課程中也爭取系上交通車經費補助，帶領實習生參訪教學卓越之幼兒園與華德福教學特色幼兒園，讓學生能夠透過特色幼兒園實地參訪開闊視野。

(二)大五實習：除了協助大五實習生順利完成幼兒園實習任務，透過分組教學座談、實習教學訪視紀錄與學生實習檔案可看出指導學生實習扎實的學習歷程與成果，並積極推薦學生參加教育部實習學生績優獎。

四、實習指導省思：

指導實習工作需要花費極大的時間與心力，因為學生進入幼兒園教學現場時，需要面對與大學生生活完全迥異的學習型態與學習挑戰。所以實習指導老師常常要透過線上即時與實地訪視關注學生在幼兒園的狀態，並提供即時的問題解決與能力增長的專業建議。因此，實習指導教師除了持續關心與協助實習學生之外，也需要不斷的與幼兒園的主管、帶班教師溝通討論，同時增進自己實務方面的知能、經驗與問題解決能力，以便能夠應對透過實習整合其專業知能的要求，以培養能夠因應現代社會要求的專業幼教老師。

105 學年度績優實習指導教師經驗文稿

姓名	沈玉培	學院	師範學院	照片
系所	輔導與諮商學系	職稱	助理教授	
學歷	德州農工大學—Commerce 分校諮商研究所 哲學博士			
經歷	嘉義大學家庭與社區諮商中心主任			

實習指導經驗分享(請教師針對指導學生實習之經驗及收穫撰寫，文字為1,000-1,500字)

實習指導始於回顧與檢視自身於諮商專業與實務知能養成歷程，掌握與萃取促進實務能力發展的要素與專業職能精隨，持續反思實習指導歷程有助益之處、疏忽遺漏之點及有待改進之指導作法並調整之，包含以下面向。

一、置於心：意識化個案脈絡複雜性及其交錯影響

心理輔導與諮商專業是以實務應用為取向，目的在協助個體適應與增進心理健康，服務的對象擴及不同工作或學習領域、生活經驗、年齡族群及因不同議題而面臨適應挑戰的當事人。每一位當事人生活的多樣環境，以複雜、糾葛且交互影響的運作影響著，其中涉及更大的文化、社會、制度與家庭等各層級生態系統需要關注、留心、尊重其發展演變與回應，以理解此脈絡下的當事人及其適應挑戰，進一步規劃、執行、評估效益與修正心理輔導與諮商的處遇計畫。

二、踐於面：心理輔導與諮商助人者專業持續淬鍊與應用面向

對此考驗著心理輔導諮商者穩固的專業知能根基，包含理解與熟悉心理學與諮商專業理論概念，有能力運用初階晤談技巧等，以及持續發展與擴展進階知能，例如大量閱讀與服務族群和議題相關的期刊文章與書籍，涉獵跨領域的專業知能，自我開放、覺察、冒險與提升的能力與勇氣，實際接案與督導以不斷鍛鍊實務知能，同步磨練整合與靈活應用專業之能力等。藉此精進而能從當事人眾多直接或間接透露出的生命故事、用以定義與說明自身經驗與自我的語言文字，以及系統對當事人及其適應情形的描繪等龐雜甚至於矛盾的資訊中，以心理學與諮商理論概念化當事人適應挑戰與其所處脈絡之關

聯，聽見當事人的重視與期待，進而梳理出協助的介入焦點與策略，同步持續地看見與回饋當事人因應的能力與勇氣，發掘、重新活用與擴展當事人內在資源並增進其自我認同與相信。

三、教於展：實習指導教師的示範提供諮商實務知能學習的培育空間

心理輔導與諮商助人者的養成包含實習課程，培養與深化其歷程性技巧、概念化能力、個人面檢核與專門領域精神(professionalism)。實習指導教師當承擔起協助、催化與鼓勵實習生學習搭建理論概念理解到實務應用間的橋梁，進而再透過實務經驗回頭領會理論概念及其精隨，強化理論與實務的相輔相成，以提供當事人更有效益的心理輔導與諮商服務。實習課程指導教師需要不斷示範實務過程中概念化、各式諮商技巧的施行、處遇選擇與規劃暨其專業考量之發展與呼應、諮商效益評估、專業助人者專業認同與個人態度等思考建構、實務操作、不斷後設認知檢核與調整之行動，提供實習生模仿學習、反思、提問、對話交流與自我梳理與專業精進的機會。


四、實於行：示範功底來自於實踐諮商專業助人者不間斷學習的要求與反思

實習指導教師為能於實習課程提供與示範呼應實務現況且有助益之實務思維、思考架構、處遇規劃與執行，須不斷接受專業知能訓練與接觸實務工作，包含(1)每年接受至少 50 小時的專業訓練與大量閱讀最新期刊與心理諮商相關書籍，以持續精熟和擴展各式諮商專業理論概念、心理適應議題與處遇策略與方法；(2)提供不同諮商服務場域的督導，例如高級中學以下各級學制的二級預防、全學制的三級預防與社區諮商領域的專業服務，以鍛鍊各式諮商服務場域的個案議題與概念化理解暨處遇規劃之能力；以及(3)投入諮商實務。

五、調於察：實習指導歷程反思與調整之必然性

心理輔導與諮商專業重視覺察與調整，實習指導歷程必然含括此步驟，即反思與紀錄實習指導歷程的優劣評估，並依據實習生學習與吸收情形，調整指導方式與面向，特別會留意每次實習指導對實習生實務經驗與情緒的涵容、肯定與鼓勵，擴展學生理論概念應用的指導，以及回饋與建議呈現與鋪陳方式，以期能提供更有助益與啟發性的指導。

105 學年度績優實習指導教師經驗文稿

姓名	王莉雯	學院	人文學院	
系所	外語系	職稱	助理教授	
學歷	英國新堡大學教育與應用語言學博士			
經歷	台灣環境資訊中心翻譯志工 《交陪藝術誌》翻譯總監			

實習指導經驗分享(請教師針對指導學生實習之經驗及收穫撰寫，文字為 1,000-1,500 字)

一、實習指導理念：

由於學生每次有興趣、有意願且成功媒合的實習單位不同，身為實習指導老師最困難的便是去理解每個實習單位的屬性，以及學生透過實習能得到多少成長。因此我的實習指導理念便是希望藉由學生的眼睛，和學生一同在實習歷程中摸索、觀察、碰撞，最後再一起透過討論及書面報告交換心得。也就是在輔導學生實習的過程中，我不僅是一位輔助者 (facilitator)，也是參與者(participant)。

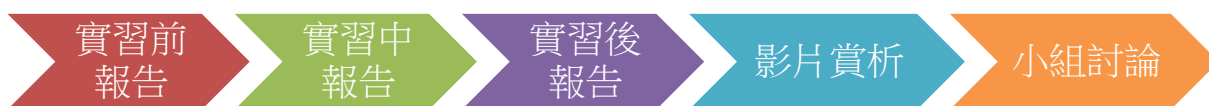
二、實習指導規劃：

本人分別在 103 學年度第一學期以及 105 學年度第一學期擔任實習指導老師，由於 103 學年度實習指導學生皆為應用外語組學生，而 105 學年度指導的是英語教學組學生，因此在指導規劃上採取不同方式，以下分別敘述之：

103-1 實習指導規劃：我與實習單位基本上進行雙軌制的實習指導規劃，由實習單位對口負責學生在該單位的專業事務引介和指導，我則是請學生於實習前、實習中、實習後分別繳交報告。「**實習前報告**」希望讓學生藉由報告，深入了解該實習單位的屬性與日後會接觸的業務內容，並對即將遇到的職場挑戰做好心理建設，甚至模擬情境讓自己不至於面對突發狀況顯得手足無措；「**實習中報告**」要求學生思考進入實習單位前與進入後是否有任何理念上、工作上、人際上、應對上等等問題的落差，並就實習過程中實際遇到的問題列舉解決方式，使學生透過回溯問題以及利用有限的職場資源，自行解決問題；「**實習後報告**」則是請學生自行評量在整個實習過程中，是否有任何不盡如意之處，而下次再遇到同樣狀況該採取何種方法處理。另外學生也必須在報告中提到此次實習的收穫為何、對未來職涯的幫助何在。

因為學生實習單位分別為業務行銷、非政府組織、航空等業別，因此我在全員實習完畢後舉辦一場**影片賞析**，先讓學生觀賞天下雜誌拍攝的「志氣，為未來而戰」影片，並以此拋磚引玉**帶領討論**，讓學生在理解大環境的局勢之後，結合此次實習過程進行對於未來、對於職場的反思。而因為在不同單位實習、從事不同的工作內容，學生也非常樂於聽到其他

人在實習中的所想、所得，甚至在同儕分享工作困難時，會以自身實習經歷給予建議。



105-1 實習指導規劃：和 103-1 的學生不同，該學期的英語教學組學生選擇「花蓮品格英語學院」實習，相對於 103-1 的三個實習單位，英語教學的內容相對單純，而且實習單位對口的張淑媚老師講求效率、嚴謹，因此實習尚未開始便已擬定一整個學期的實習內容，並與我進行討論。在如此盡責的老師帶領下，我在期中、期末實地走訪學院，了解問題、協助擔任實習單位與實習學生橋梁，並於期末和學院老師一同審核實習學生的教學演示。實習結束後，我則安排學生閱讀大江健三郎的《為什麼孩子要上學》，希望她能結合實習經驗與書中觀點，繳交實習報告並於過程中認真思考教育的本質與學校存在的目的。



三、實習指導過程與收穫：

103-1 實習指導過程：在上述共有的實習規劃之外，我也參與擘貝佳公司針對學生作的職前培訓，以及實際進行行銷之後的檢討會。職前訓練的內容除了教導學生保養品成分及適用者分析之外，也教導學生行銷話術與技巧，不僅對學生、甚至對我也是大開眼界。檢討會上，學生看著自己的業績表，與同儕和實習主管討論每個訂單取得的過程，讓主管評論還有哪些可以改進的地方，透過檢討會上的經驗分享使沒有做過業務、行銷的學生受用無窮；在環境資訊中心方面，我則是與學生組成線上討論小組，每周定期討論、審校、修正學生翻譯。由於學生翻譯的是尚未在台灣公布的調查報告，加上議題較為冷門，因此在為環境資訊中心翻譯報告書時，出現許多問題。這些問題多半和議題背景知識、文字掌握度等等翻譯專業有關，除了讓我深為翻譯老師的我更了解學生們翻譯時的難處，也因為透過翻譯協作與小組討論，讓學生們對於翻譯這門專業有更進一步認識。

105-1 實習指導過程：我於期中訪視了解實習單位對於實習學生的看法，知道學生的態度及日常作為受到實習單位質疑，我當下便與學生長談，希望能做為兩方橋梁，更重要的是讓學生能在剩餘實習時間內達到實習單位設定的目標。再於期末到訪學院時，學院老師表示學生經過期中訪視後，進步非常多、態度也改善不少、對於學習更為積極。因此學生的期末教學演示得到學院老師認同。這一整個學期，學生一旦對實習單位有質疑、挑戰的想法，或是設計教案產生瓶頸，都會第一時間與我通電，希望知道我的看法、尋求幫助。一如我的實習指導理念：「和學生一同在實習歷程中摸索、觀察、碰撞」，我在此次實習指導中的角色，的確既是輔助者更是參與者，亦步亦趨地與這位學生共同經歷一場不太順利但是收穫豐碩的成長旅途。

105 學年度績優實習指導教師經驗文稿

姓名	李永琮	學院	管理學院	照片
系所	財務金融學系	職稱	副教授	
學歷	政治大學風險管理與保險學系博士			
經歷	嘉義大學財務金融學系助理教授 政治大學風險管理與保險學系博士後研究			

實習指導經驗分享(請教師針對指導學生實習之經驗及收穫撰寫，文字為1,000-1,500字)

本人自敝系 2013 年暑期開辦實習課程以來，共計指導實習學生 17 人次(含共同指導)。從做中學(learning by doing)是幫助學習的不二法門，本人常鼓勵學生給自己一個機會，到產業看看，即便未來不一定在相關產業就業。能夠利用一個暑假或一個學期了解一個公司、甚或一個產業，這是非常難得的機會，對於學生而言幾乎是穩賺不賠的選擇，如果學生未來的職涯規劃有確定要進入相關產業工作，那麼就更要爭取實習的機會。透過實習的過程，若主僱雙方均有好的工作滿意度，說不定學生就有機會留在實習的公司擔任正式員工，但若學生覺得實習的環境、工作內容等不如預期的話，至少也可以增廣見聞，並提早幫助自己刪除一個不喜歡的工作選項。

財務金融系學生之實習機構主要是銀行與保險公司。銀行業務幾乎都牽涉到金錢，因此有些銀行的實習不讓實習生真正接觸到業務，只允許在旁協助或觀看，而有些銀行則將實習生視為準正式員工，允許實作，但也必須負起相關責任。在銀行實習的學生很容易提出以下問題：(1)為什麼我必須擔負與正式員工相同的責任？(2)為什麼銀行都不讓我真正進行實作？也就是說，不管實習機構的作法為何，總會有學生不滿意。因此，依據過去幾年的經驗，比較好的方式應該讓學生先了解實習銀行看待實習生的屬性，再讓學生選擇合適的實習銀行。


在保險業的實習往往可以訓練學生的業務能力，讓內向、不擅長表達的學生學習開口說話、提升表達能力。在過去的實習指導經驗中，不管學生實習機構在保險業或銀行業，往往在系週會分享實習心得時就可以強烈感受到學生的進步。儘管系上的許多課程也有安排同學上台報告，但可以肯定的是透過在產業界的洗禮，可以讓學生更有動機克服自身性格上的弱勢，積極地往正面的方向努力，不管學生是否繼續待在相關產業，這都是實習課程非常重

要的成果。而實習除了能夠學習到專業技能外，也能夠增加學生的社會歷練，這些經驗對於即將就業的同學是非常寶貴的資產。

此外，對於敝系日間部的學生而言，透過實習指導的經驗本人理解學生絕對有充分且足夠的能力擔任銀行行員的工作，但大部份學生卻選擇不留任實習機構，可能是待遇與工作上的壓力等不符合自己的預期；然而，財金領域的大學畢業生又不太可能有辦法找到更專業性的工作。因此，如何定位我們的學生，以及後續如何在課程設計上調整等都應該是敝系可以進一步審視的問題。

最後，透過指導學生實習也讓本人有了與業界接觸的機會，特別是業務單位，而這些業務單位也是學生就業的主要出路。親自的拜訪與接觸實習單位，除了能夠增加人脈之外，更能夠了解實務上的工作內容，對於教學也有不小的幫助。

105 學年度績優實習指導教師經驗文稿

姓名	余政達	學院	農學院	
系所	景觀學系	職稱	副教授	
學歷	德國 Oldenburg 大學博士			
經歷	德國「科學與藝術傑出人才」獎學金			

實習指導經驗分享(請教師針對指導學生實習之經驗及收穫撰寫，文字為1,000-1,500字)

實習為學生邁入職場的重要橋樑，可幫助同學了解在校所學知識如何操作在職場之中。為了銜接在校學習內容與職場需求，在校期間同時進行學校與職場兩方面的平行學習相當重要。擔任此次實習指導老師，提供本人重要的教學經驗，說明如下：

- 一、指導老師應鼓勵同學依照學習興趣與未來職涯發展規劃，進入相關領域工作單位實習，藉以了解工作內容，累積職場經驗。
- 二、指導老師應啟發同學前瞻性社會需求，鼓勵同學尋找具有結合本身專業與國家發展需求相關新領域開拓業務的單位實習。
- 三、系上應建立實習單位資料庫，充分提供業界工作單位資料，協助同學評估選擇。部分同學實習單位例如火車站的旅遊諮詢中心，應可考慮更能熟悉景觀領域業務、發揮專業的實習單位。
- 四、指導老師應指導學生掌握實習進度，認真學習、了解專業、尋找問題。
- 五、指導老師應指導學生每日填寫實習日報表，以記錄成果，並於實習結束後製作成果報告。
- 六、為了擴大學生視野，激發前瞻性思維，建立連結國際之工作經驗，應拓展赴國外實習之可能性與制度建立。

銜接學校理論教育與職場實務，可借鏡德國雙軌制技職教育，其教育結構為學徒在職業學校學習理論，在企業學習實務，但是德國職業教育卻也面臨諸如教學品質欠缺管理、學生素質普遍下滑、師資缺乏，以及資源不足所造成的教育品質低落等問題。


德國較具規模的企業，往往提供自己公司內部與外部的訓練體系，視需求而定，以提供適切的學習內容，確保實習品質。西門子的專業教育中心（Siemens Professional Education Berlin），其專業為應用於工業技術、機電資訊技術以及車床技術上的電氣技工。在西門子可以使用最先進的設備做試驗，工場旁邊就是上課的教室，實際演練和理論課程間互相呼應，完美銜接。

在工廠裡，年輕學徒們學習操作大型機器，工作規劃、成本核算、零件訂單等等，每三個月就有一個類似的教學用工作計畫要實習生們來完成，這類計畫訓練學徒在工作團隊中的責任感和溝通能力。在西門子，共有 23 位專職老師負責學徒教育，公司福利如公司勞保退休金和公司營利分紅等，提供不小的誘因。

培養一個技工要花費西門子平均約 10 萬歐元，對一個公司來說，這些支出並不低廉，但多半有日後工作合約約制，確保投資可有效回收，也確保實習生未來工作機會。師傅級的技工和老師們對他們的學徒的學習狀況瞭若指掌，並且會定期互相交換資訊。如果學徒遇到困難，他們在學業上提供補習課程，針對生活上的疑難雜症則分享經驗和資訊予以幫助。成果是：在西門子輟學或中斷學徒訓練的比例低於 2%，相較於某些公立學校高過 30% 的輟學率可謂天壤之別。

較具規模的企業本身提供的實習機會，可提供較完整深入的學習內容，可以此模式建立企業與學術單位的實習合作基礎，朝向大企業與學校合作，共同開發實習套餐，結合學用，也提供企業適切人才可用。

105 學年度績優實習指導教師經驗文稿

姓名	何一正	學院	農學院	
系所	生物農業科技系	職稱	副教授	
學歷	國立中興大學植物學博士			
經歷	萬能科技大學生技系副教授、中研院植微所博士後研究、中興食科所博士後研究			


實習指導經驗分享(請教師針對指導學生實習之經驗及收穫撰寫，文字為 1,000-1,500 字)

個人在實習指導分享如下供作參考：

我大致將實習分為三階段進行，第一階段實習前的宣導，我利用班會時間將班上學生集合，進行在選擇實習單位上的重要性，我常說大學是學術自由的地方，但是實習工作地點並不是學校單位，應有認識，此外實習和修課並不相同，而是與實際工作更為貼近的課程，因此不應將此視為課程，而更應視為工作，我常說，到實習單位的學生不要找實習單位的麻煩就好了!因為你的實習會使原來的單位要多派一位人力來訓練，在學生的行前訓練應再三的確認，此外，教師另一項重要的工作是協助學生一些資訊的分享，因每年的實習大多是固定時間，因此若作好行前的規劃則較有機會到該單位實習，我也鼓勵同學自己寫信、打電話或是透過 e-mail 的方式進行詢問政府單位或是法人機構有無實習的空缺，常有不錯的收穫，全班 36 位實習的同學，大多是自己找要想要實習的機構，因許多實習機構會有面試這一關卡，如同考驗同學們的口語表達能力，而同學們自己找到的實習單位往往可符合自己本身的預期，在找實習單位前我也提供了自身的看法，希望同學將實習單位視為自己未來履歷表上的加分項目，可寫上自己的履歷表上，好的單位往往不容易進入，要多加詢問主動的了解錄取與否，方便再找到下一個實習單位，而系上老師亦有熟識的廠商可作為當學生自己真的找不到時可作為介紹。此外，學生在找實習單位時會有以下的考量，如離家近、是否有提供住宿等因素，因此在實習單位時，也請同學一併考量清楚，而有些同學選擇墾丁、澎湖、金門等地作為實習地區時，風景區具有相當的誘因，但應考量實習單位是否提供食宿，再決定是否至該單位實習，因公務機關不一定會提供住宿，而申請也不一定會被選上，以 104 學年度的學生實習為例，本次學生申請台南的畜試所，共有四位同學，但該單位提供本系僅 3 名實習名額，因此在 4 位中僅能有 3 位同學至該單位，經同學間的協

商最後抽籤決定，而未能至該單位實習的同學，要另找實習單位，因其公告時間太晚，該同學亦無緣至公務機關實習，最後至私人企業實習。本次實習亦有經同學詢問，該公務機關可接受實習生，請我們發文，但最後得到的答案是沒有實習缺額的窘境。相較而言，一些私人企業，特別是中小型企業體，顯得更有效率，往往是一通電話就接受了數名學生，也令人很感謝企業的協助與幫忙，而我在初期時，除了請學生自己找之外，也會問對某些企業有興趣的學生，此外本系學生在大三時會加入實驗室，進行專題實驗，也會請班上的同學詢問，專題指導老師，能否進行推薦認識的企業，作為實習的單位。在與實習單位接洽時，最後要發文存檔作為依據，而公務機關較方便的是電子發文較為便捷。待所有學生的實習單位確定後，進行保險，而實習有團體險可以保險，1個月為11元，因學生的實習時間不定，因此替學生投保3個月從7月1日至9月31日。是屬台銀的採購案，要系上同意才能投保，有了保單，學生可自行影印帶自實習單位辦理報到(有些實習單位的規定)，因此要再三叮囑學生要攜帶，學校也要留存一份作為證明。生實習中，會進行訪視，此外，學生也會在FB上留言，了解其實習的近況，大多數的學生實習收穫不少，從FB的照片也略知一二。我也和農推的林秘書一同拜訪了許多實習農場，我的收穫也不少，結交了一些農民朋友，當然也有問問題的，從火龍果、咖啡到養殖的問題五花八門，也從中體會農民朋友在經營農場下，要克服的許多問題，當然這些實際的問題，也是我在教學上不曾想過的問題，我也提供我學理上的可能答案請農民朋友參考，有一次種火龍果的農民，拿了一顆外皮油亮的火龍果，但切開後內部纖維化，問我原因，我也想了一下，學理上，外皮油亮是碳水化合物較高，而植物的合成，是碳/氮比的協調，應是氮素不足所造成，而常見的氮素不足一般是根系受傷，建議該農民補充氮素及根系的發育素。至於個人也在此實習指導中獲益不少。個人認為不足之處，學生的實習因在不同單位，成績的評定，不會是公平的項目，而本系104學年度的成績評定是依實習單位佔100%，私人企業給分標準差異甚大從100~80區間，農試單位給分在90~95區間，研究單位給分在80~85之間，如何從中取得平衡也應要巧妙的加權。未來可考量學生的實習報告，或工作日誌進行加權，以取得公平的成績。本系學生此次的實習完成率是100%，學生對於自己也很滿意，我去參訪的單位對本系學生也讚譽有加，使嘉義大學的學生，對於未來的鋪路又向前了一步。

105 學年度績優實習指導教師經驗文稿

姓名	葉瑞峰	學院	理工學院	照片 
系所	資訊工程學系	職稱	教授	
學歷	國立成功大學 資訊工程學系 博士			
經歷	國立嘉義大學資訊工程系助理教授/副教授 遠東科技大學資訊工程學系 講師/助理教授 永洋科技股份有限公司 工程師/專案經理 華邦電子股份有限公司 多媒體產品事業處 軟體研發工程師			

實習指導經驗分享(請教師針對指導學生實習之經驗及收穫撰寫，文字為1,000-1,500字)

產學無縫接軌，以學校課程為基礎，結合產業實務做為學習目標。體驗職場、強化團隊合作與解決問題能力。職場的多樣性往往不是課堂講授可完全掌握，培養學生相關能力，所以直接由職場接觸、學習乃是大專院校教育重要的一環。除專業能力硬實力外，人格特質如團隊合作的軟實力是職場專業實習可以提供給的重要學習場域。

關於實習的規劃，可以區分為三個階段:尋求廠商可提供之實習職缺、學生廠商媒合、學生專業實習輔導。其中最困難的大概是「尋求廠商可提供之實習職缺」，由於本校地處中南部，可供實習的大企業實在是不多，所以在實習廠商的接觸上都是以中小企業為主。但中小企業由於資本額小，所以有給職的實習工作對於廠商也是一種負擔，所以在廠商提供職缺上，是不太容易的一環。

「學生廠商媒合」主要可以區分為兩個階段，校內媒合與廠商面談。由於本人擔任資工系大四導師，而輔導的專業實習的對象也是以導師班學生為主，所以班會時間遂成為輔導學生實習的一個極為重要的場合。其實在媒合的過程中可以發現我們學生對於實習的態度並不積極，總在深思熟慮後才決定要去實習與否，但如此野往往使得時間拖太久導致媒合成功機率降低。「學生專業實習輔導」則是在學生進入實習職場後，老師、學生與僱主(或業界導師)間的溝通協調工作。網路跟電話連繫在此一階段遂成為即時輔導的一個重要媒介，雖然對於實習學生我們都會安排期中、期末訪視，但對於學生與廠商間的互動，老師的輔導還是極為重要的。

由於本人輔導四個人次之專業實習都是屬於嘉義縣市以外的廠商，所以在生

活輔導上是很重要的。尤其住宿與交通方面的安全問題，都是輔導過程中急需要注意的。在實際四個學生中，其中有兩個學生在實習階段是住在自己原生家中，如此一來除了讓我們放心他們的住宿問題外，學生又可以增加跟家庭成員相處互動的時光，個人覺得是很美好的一件事。另外，兩位同學則一位與實習單位業界導師同住，另一則以火車通勤。但個人輔導經驗發現前者可能造成業界導師的額外輔導負擔而後者則浪費太多時間於通勤，均不是很理想。另外在學生實習過程中，與業界輔導老師還有學生的連繫是十分重要的。業界輔導老師有時候會忘記學生是實習生，可能將之視為正職人員管理，而學生可能又有自己的想法，這種認知差距就變成我們學校老師要努力去溝通、協調的事，而且即時性十分重要。期中訪視與期末訪視也很重要，在學校通識組規劃下讓學校老師有個「明正言順」的機會去關心實習中學生的狀況，業界朋友也可以接受這種正式的晤談，對於學界跟業界之間對於實習學習活動的認知會更趨向於一致。然而，實習待遇的差異事實上是我們最無法掌握的一得部分。對於企業會認為學生是來學習的，學生則認為必須同工同酬，所以在待遇的部分我認為在媒合階段就必須要釐清，廠商跟學生雙方面都可以接受再來進行實習活動，切勿因為要實習而屈就或委屈，如此一來才可以避免不必要的糾紛。另外工作日誌撰寫也是重要的事情，在實習學習活動中有日誌的協助則有利於實習學生對於自身的學習活動有個紀錄，也可以提供給以後學弟對於實習狀況的瞭解。

由於目前本人輔導的實習學生都是自己一個人進入實習場域，在適應上以及打入實習公司的生活圈上較不容易，雖然在實習公司方面泰半都有本系學長在該公司擔任正職工做，但如果可以有兩個人以上一起去實習對於學生的生活輔導會有較大的幫助。另外，學生產業實習對於學校老師是一個有意義的工作，經由產業實習學生對於職場倫理以及未來進入職場會遇到的許多狀況均可提前體會，可以有效增加學生職場競爭力。

105 學年度績優實習指導教師經驗文稿

姓名	陳淑美	學院	生命科學院	照片 
系所	水生生物科學系	職稱	副教授	
學歷	國立台灣海洋大學 博士 國立台灣大學 碩士 國立台灣海洋大學 學士			
經歷	學生事務處衛生保健組 組長 生命科學院 特助 國立嘉義大學水生生物科學系 副教授 國立嘉義大學水產生物學系 講師 國立嘉義農專水產養殖科 講師 國立嘉義農專水產養殖科 助教 林口長庚醫院胃腸科 技術員			

實習指導經驗分享(請教師針對指導學生實習之經驗及收穫撰寫，文字為 1,000-1,500 字)

一、 校外實習的目的：學用合一，提升學生就業能力

校外實習是目前高等教育內容中很重要的一環，除了課堂教受與實驗室實習外，校外實習是培訓學生實務技能最直接的方式。在基礎與專業科目的知識奠基完成後，讓學生親自到現場體驗職場的訓練，只要事前媒合的好，不僅可以提升學生現場實務操作經驗與技能，更是培養學生責任與毅力的訓練。其目的就是使學用合一，提升學生就業能力與競爭力。

二、 校外實習之三項必備工作

(一) 前置準備作業

前置準備作業是三項工作中最重要的，包括：

■ 了解學生學習態度與基本程度並作篩選：藉由導師、任課老師及面試，了解學生基本與專業知識程度、學習態度、興趣與目的，並作勢當的篩選。

■ 了解實習環境，包含實習場所之安全性與方便性

對於實習環境需要完全了解，並現場探訪過，尤其實習場所之安全性與方便性很重要。

案例一 場地偏僻交通不便，又不提供住宿，住宿問題不符合期待

■實習單位之實習內容與安排說明

案例二 實習內容不符合期待

■家長同意意願書

■媒合與行前教育

■投保學生實習意外險(學生自費)

其中學生學習態度是最重要的，在決定將學生送至業界實習前一定要了解學生是否很用心以及能吃苦耐勞，因為就本系的業界實務實習而言，實驗分析、飼料製程與現場養殖實務操作是重點學習內容，心態上若不用心或沒有毅力與體力，是無法完成實習工作的。另外，經過行前教育告知學生主要實習內容與應有的學習態度後，再安排學生去實習，是必要的，此讓學生能確實了解實務實習的內容與應有的態度，也能確實考量自己是否合適，同時也需要告知家長，讓家長確實了解其子弟實習的相關內容。此有助於媒合成效，也比較不會有抱怨之聲。另外，行前時習環境的告知也是必須的，這部份指導老師須與業界作事前溝通與確認，並確實告知學生，例如住宿環境、費用等，往後也比較不會有糾紛。

(二) 實習期間訪視與調整

■確認學生安全報到及安頓

■訪視及了解學生實習狀況，並做適當調整或安排

■確認實習單位安排之實習內容符合規定

此期間的重點是藉由實地訪視，確認學生是否有認真學習，表現是否OK，以及實習機構是否有確實指導學員實習，實習場域是否安全等，此結果將作為往後學生實習與機構篩選之重要參考依據之一。

案例三 學生耐操度或學習心不足，提早結束

(三) 檢討與改進

實習結束後必須進行下列工作：

■學生實習心得報告與檢討

■實習指導單位回饋意見之檢討

藉由實習心得報告可以了解學生在實習期間之收穫，且經由報告過程也讓學生學習到資料之搜尋與整合。業界的回饋單則是提供學校教學改進之意見。例如本系之校外實習課程是以大二升大三之學生為主，有很多實習單位的回饋意見是-學生很認真但是專業知識與經驗不足。而就此問題系

上即將課程開放至大四，也鼓勵大四學生參與學校目前積極推動的校外專業實習。

三、總結

前置作業之工作最重要，尤其在確認學生實習態度與實習場域及內容上需要多花些心思，此需要全系老師的支援與協助，如此較能達成雙贏的成果，對於未來荐送學生至業界工作才有加分之成效。

105 學年度績優實習指導教師經驗文稿

姓名	吳進益	學院	生命科學院	
系所	微生物免疫與生物藥學系	職稱	副教授	
學歷	國立台灣大學 化學研究所 博士			
經歷	2010/08 ~ 2016/07 國立嘉義大學 微生物免疫與生物藥學系 助理教授 2007/08 ~ 2010/07 國立嘉義大學 生物醫藥科學研究所 助理教授 2005/07/01 ~ 2005/09/30 中央研究院 國內學人短期來院訪問研究 2003/10 ~ 2007/07 國立嘉義大學 生物藥學研究所 助理教授 1999/10 ~ 2003/10 中央研究院 原子與分子科學研究所 博士後研究			

照片

實習指導經驗分享(請教師針對指導學生實習之經驗及收穫撰寫，文字為 1,000-1,500 字)

在 103 年度開始執行勞動部就業學程至今，已有四個年頭，剛開始執行計畫過程中，遇到相當多困難及問題，透過課程安排、學員篩選及就業實習體驗，接觸相當多學有專精之學者及業界高階主管，從中深入了解社會變遷及業界人才專長的差別，藉由學程安排及業界主管與學生互動的討論，讓學生能夠更能了解現今社會產業所需之人才的背景、就業方向、職場態度以及專精能力的培育等，對學生個人或學校在教學及研究工作上，能夠更能培育新的醫藥相關的人才。

本計畫課程安排於大四學員為主要對象，結合學生專業課程及職場體驗經驗之訓練，透過勞動部就業學程的協助，在上學期課程以專業講師以職場經驗分享及工作態度之重要性，讓學員深入瞭解就業後，如何透過求職履歷撰寫及面試過程所注意事項的經驗談，避免初入社會而導致求職的黑暗面，各位專業講師均在職場工作 5-10 年以上，而且均有擔任該公司面試官的經歷，對各項求職工作的認識及要求均有相當經驗，對學員有許多的經驗傳承及更能熟悉職場人才的需求。

在職場體驗課程是以學生實際親身體驗公司及生產工廠的工作，我們將分別以微生物發酵藥廠、化妝品公司、食品生技廠與生技製藥廠等實習對象，對學生方面，以該公司或單位主管先行面試及公司簡介，並說明公司或工廠在實行工作分配及操作項目的認識，透過討論讓學員能夠充分了解公司及工廠在原料檢驗、產品生產品質管制、產品安定性及儲存環境的檢驗等工作，也讓學員能夠深入體認產品開發及

行銷等工作，對公司營利是相當重要，唯有全體員工齊心努力，公司的經營才能長久及員工才能有合理的薪水，對於尚未深入社會及業界工作的學生而言，職場體驗能夠讓學生更能適應未來工作的挑戰。

等分配合是公司或工廠進行實際體驗工作項目，在第一天早上 8 點時間一到，學生均滿懷興奮之情，等與主管介紹每天工作項目及負責訓練人員的解說後，各自帶開及進行工作內容，在交談工作之餘，也細心分享工作心得及需要注意事項，在工作項目及態度心得能夠適應未來興趣及工作內容，每一週會輪流不同的實習工作項目，以三週時間完成職場體驗課程，其中我們會以親身訪談方式，詢問該公司主管與訓練人員對學生的實習態度及工作的優缺點，也在實習課程結束後，以討論及書面資料詢問公司主管，對於學生是否合適該公司的選才的標準，若不合適之處，我們會以問卷及面談方式與學生深入了解，分享及心得的工作內容，以做為未來課程規劃及就業趨勢的修正，讓學生對將來工作及興趣有良好的規劃。

在擔任實習老師的期間中，我們為了增加更多不同業界方面的機會，詢問許多公司或工廠願意給我們學生實習工作的機會，雖然也有幾家公司對於學生素質心存疑慮而婉拒我們的申請，但這幾年來，再經過學生實習的廠商均相當滿意學生的能力及學校傳統態度-勤奮努力的精神，許多廠商也私底下詢問是否學生有意願到公司上班，顯示我們學生素質是相當好，而且學生經由就業學程及實習體驗後，更有信心對未來工作能夠有所勝任，這也是當初接受勞動部就業學程的計畫的重要目的，未來我們會繼續推動本學程，造福更多學生進入職場，對社會有更好的貢獻。