

個人簡介資料

學歷

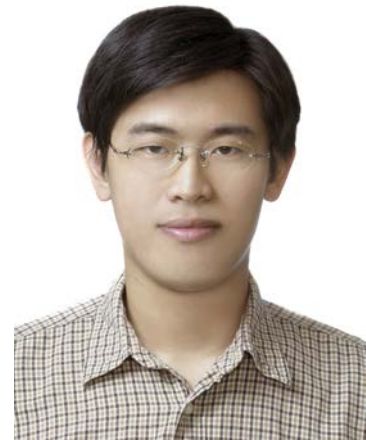
國立中山大學資訊管理研究所 博士

國立中山大學資訊管理研究所 碩士

國立中山大學資訊管理系 學士

經歷

國立嘉義大學資訊管理系 副教授



教學心得分享文章

很幸運且意外地能再次獲得教學上的肯定。在嘉大服務九個年多以來，由於學生年年都不同、時時在改變，對於教學只能稱得上是邊教邊學，不斷調整來配合學生與時代的改變。儘管環境多變化，我在心中一直抱持著「課前多準備、課中多觀察、課後多關心」的想法。

在課前準備上，主要是撰寫課程大綱及課程設計。準備課程大綱的主要目的，在於讓學生了解整個學期課程如何進行、作業何時繳交、撰寫報告的要求、課程有哪些規定、配分方式等，供學生進行選課的參考。然而從另一個角度來思考，準備課程大綱的過程事實上是一種反思的過程，有助於重新思考課程規劃是否恰當，特別是對於之前教授過的課程，能夠有機會回想先前授課時曾面臨的困難或問題，以進行課程內容調整。課程大綱不只有助於讓學生了解授課的內容與方式，其準備過程更可能促動人去思考過去授課的內容與方式是否恰當。課程設計主要包括課程內容與授課方式。由於我所開授的課程多為資訊管理領域的基礎課程，像是程式設計及資料庫管理等必修課程，這些基礎課程對大部分學生來說是陌生的，也因此課程內容的安排上，我會思考如何以漸進安排課程進度，讓沒有基礎的學生得以逐步熟悉課程內容；而在授課方式上，我則注重作業練習或課堂小考、範例操作、系統實作等，讓學生有較多練習的機會，並透過練習來建立信心。以基礎程式設計課程為例，在初始階段主要讓學生先熟稔程式語法，然後再漸次加入邏輯思考訓練。最後，為強化學生實際解決程式問題的能力，並保持對程式語法的熟用，該課程亦設計七份不同主題作業，內容從熟悉平台、語法開始，再慢慢加入需要邏輯思考的部份，讓學生可以藉由撰寫與課程主題相關的作業來逐步熟悉程式語法與應用，而每兩星期一份程式作業也可讓學生保持寫程式的熱度。

目前的課程設計基本上是經由這些年教學體驗後逐漸調整而來。課堂中對學生反應的觀察，經常有助於調整課程設計與內容。舉例來說，在這幾年的教學過程中發現，學生對於抽象的問題較難以想像，例如程式語法的使用時機，因此在課程中會設計相關範例來說明可能的使用情況。又如大多數資管學生，對於電腦

的興趣主要來自電腦遊戲，因此在課程中亦設計以如何撰寫電腦遊戲為例，來提高學生想要瞭解程式設計的動機，並願意動手撰寫程式。除了以範例及興趣來引導學生外，這幾年來亦觀察到小組學習的重要性。因此在所有的課程中，基本上都加入了期末專題，要求學生以小組的型式來進行期末專題。期末專題的主要目的在於讓學生體驗系統實作過程，並培養團隊合作以解決過程中所面臨的困難與問題。

課中觀察可以知道學生對於授課內容的即時反應，能夠有助於日後課程調整。然而這幾年的觀察下來，很多時候學生的學習問題，主要並非源自課程設計或老師的教學方式，反而是來自學生本身的學習與生活狀況。因此對於學生的課後輔導，往往是課業輔導與生活關心並行。雖說下課的十分鐘休息，對講了一堂課的老師來說是很重要，但我通常會留在教室讓學生發問，或主動跟課堂上觀察到的反應不佳的同學聊天，瞭解方才上課的內容是否有不清楚或需要重新說明之處。其實以自身當學生時的經驗可以知道，學生對於課堂所教的東西一定會有疑問，然而或許是怕耽誤課程進度，或是覺得問題可以自己回去看書解決。因此，即使已經顯露出疑問很多的神情，大多數學生會選擇不在課堂上發問，而這就有賴老師主動「挖掘」問題。除了課業問題外，也會試圖瞭解學生的生活狀況。例如有些學生上課打瞌睡並非對於課程沒興趣，而是因為沉迷網路。此外由於社交網站，像是「Facebook」，已經成為許多學生生活的一部分，大多數學生會習慣在社交網站中分享自己的生活狀況，這也是瞭解學生狀況的另一途徑。事實上，從開始教書至今，從是早期的「嘉大新綠園 BBS」、後來的「MSN」、到現在的「Facebook」，都是我與學生之間進行溝通，並且側面瞭解學生生活狀況的最佳管道。

幾年的經驗給我的感受是，教學必須與時俱進、不斷調整。例如這幾年很熱衷的學用落差議題，於是在校方經費支持下，我便調整課程內容，邀請業界朋友來傳授實務經驗。業師授課某些程度上能滿足學生對實務面的好奇，也能讓學生接觸到實務操作，並且有助學生連結課程理論與業界實務。又如最近很流行的翻轉教學，我亦嚐試在某門較合適的課程中，試著運用翻轉的概念，讓學生有機會以思考、實作、發表、討論的方式來進行課程。僅管如此，這些年的教學讓我體會，教書不僅只於要懂書，更必須要懂人。身為老師，不僅要傳授書本的知識，更要了解如何將其植入人心。對我而言，人師之路，仍舊漫長。