

1 0 5 學 年 度 特 殊 教 育 教 學 示 例

國小身心障礙教育特殊需求領域—溝通訓練課程

台中市西屯區永安國小 吳沛鏞老師

壹、設計理念

溝通在生活中扮演重要的角色，透過溝通不僅能傳遞訊息，也能表達需求、情感與思想，一般人在出生後，自然而然就能習得語言，對特殊需求學生來說，由於生理與心智能力的缺陷，造成認知、動作與感官的限制和困難，使得他們無法與一般人一樣利用語言作為主要的溝通方式及工具，影響了他們在溝通表達能力上的學習與運用。

尤其是多重障礙學生在認知能力上的缺損，以及在動作或感官的發展缺陷，使得他們在各發展面的發展有明顯遲緩的現象，在溝通表達能力上，更顯得困難。溝通能力的發展越遲緩，溝通障礙就越發嚴重，加上一般大眾的謬思，以為他們缺乏溝通能力，因此總是主動將所有事都打理好，如此一來，便間接的剝奪了他們與周遭人群主動溝通與互動的機會。多重障礙者也常因認知缺陷、生活經驗不足及類化困難而限制了口語發展，因此只具備少許的口語，甚至沒有口語能力，導致以攻擊、自傷、尖叫等異常行為來表達需求。一般人通常將注意力放在特殊學生異常行為的表現上，忽略了行為背後的意義，也忽略了障礙者的溝通意圖及欲表達的含意，障礙者也會因為無法與他人有效的溝通，習得的無助感特別明顯（莊妙芬，2002；曾進興，2002；黃志雄，2003）。因此，對多重障礙學生而言，學習溝通是首要且重要的目標。針對多重障礙學生溝通的訓練，本示例中採用自然情境教學介入，以下為設計理念：

- 一、溝通技能的訓練，必須是符合學生需求性與實用性，不僅在教學中能夠習得溝通技巧，更期望學童能將技巧類化至其他情境中運用。
- 二、楊碧珠(2009)與曹瓊珠(2001)指出環境語言的介入能夠促進特殊需求學生自發性及類化溝通的能力，運用自然情境教學的方法及策略，特殊需求學生較能夠獲得功能性語言。
- 三、在家教育學生大部分時間都在家中，因此以增進學生與照顧者的溝通行為為教學目標，並運用自然情境教學策略以訓練學生溝通能力。

貳、教學分析

一、學生能力分析

本示例以一位國小六年級多重障礙學生為主要教學對象，該生為在家教育學生，為黏多醣第三型罕病患者，導致智能障礙及行為障礙，且因睡眠障礙問題，情緒波動較大，連帶影響學習，因此大部分時間都在家中，有口語能力，聽見自己的名字能產生回應；對於簡單且簡短的指令較能理解，但未必能執行。能數數、指認，但視情況表現無一定水準；能仿說語詞，句子無法模仿。喜歡音樂，喜歡食物，特別是水果，但咀嚼能力退化中。溝通行為多以動作(例如：想要的物品便直接拿取)、替代性語詞(例如：有人按門鈴，學生會詢問「來幹嘛?」代表是誰來了?要做什麼?)表示，示例以增進學生與照顧者的溝通行為為教學目標，運用自然情境教學策略，

訓練學生溝通能力。

二、課程概念架構圖與教材分析



圖一 課程概念圖

此溝通訓練課程是在「認識水果」單元中，結合功能性溝通和隨機教學，強調在自然的生活情境中學習溝通技能，且利用學生對增強物的喜好，激發溝通的主動性。本課程要求學生透過口語表達以換得他想要的物品或得到幫助，而非直接提供。並在提供物品後，逐漸加長對話語句，直到兒童能夠主動表達需求或主動尋求協助。

三、教學方法分析

本次教學型態為個別教學。教學中所使用的教學法為自然情境教學，教學策略包含示範、指示-示範、時間延宕及隨機教學等策略，以下就教學策略一一說明。

1. 示範

教師在教學活動中示範欲教導的溝通語句，讓學生模仿，因為此教學中的學生短期記憶較短，能模仿單詞，句子模仿有困難，因此教師示範時多以 3-4 個字的簡單語句教導。當學生成功模仿教師的示範之後，立即給予增強。

2. 提示-示範

教師在教學中運用清楚的提示，一對一與學生互動，利用學生感興趣或注意的事物提出問題或不完整的句子，要求學生根據情境回答出非模放的口語回應。在學生產生回應後，教師立即給予增強。

3. 時間延宕

教師在給予教學指令後，不呈現教材或提供協助，等待學生出現與教學指令或教材有關的行為。教師給予最少協助，期待學生對環境中的事物或視覺線索而非對教學者的口語有所反應。

4. 隨機教學

在學生開始溝通後，通常是由學生的主動行為開始，在非結構的環境下，學生和教學者間自然的產生互動；在日常生活中，當學生主動引起話題或表現出對某件事物有興趣時，教學者便藉由此情境創造教學機會，以增加學生的互動行為表現。隨機教學主要在增進學生的學習動機，學習適當的互動和學習將溝通技能應用在自然環境中。

由於示例教案為溝通課程的前兩堂，教學策略以示範及提示-示範為主要教學策略，未使用到時間延宕及隨機教學部分。

參、教學活動設計

【國小階段格式】

單元名稱	水果!Love!	適用年級	重度多重障礙
教材版本	自編	教學時間	共 80 分鐘(共 2 節課，每節 40 分鐘)
設計者	吳沛鏗	指導教授	王欣宜教授
教學準備	1. 「果果便秘了」繪本 2. 1-3 種常見水果圖片(蘋果、香蕉、奇異果) 3. 水果實物 4. 圖畫紙 5. 印泥		
學習目標	單元目標		具體目標
	◎認知 1. 能指認水果 2. 能辨別顏色 ◎情意 3. 能專注聆聽教師說話 ◎技能 4. 能表達需求或感受 5. 能延伸語句 6. 能主動溝通		1-1 能將圖片與水果實物進行配對 1-2 能指出老師提問的水果並複誦名稱 1-3 能在老師提示下說出圖卡上的水果名稱 2-1 能說出水果的顏色 2-2 能選擇與水果相同顏色的印泥，並說出顏色名稱 3-1 在教師說話時，能雙眼注視教師並仔細聆聽 3-2 能認真聆聽問題並回答正確 4-1 能在教師示範後，說出「我要…」 4-2 能在教師提示下，說出「我要…」 4-3 在教師提供示範後，能說出「(水果名稱)很好吃」 5-1 能模仿老師示範的語句，延伸對話 5-2 在老師示範後，能自行延伸對話語句 6-1 能自行說出需求 6-2 能自行向老師尋求協助

各領域之能力指標	
對應課程 綱要之能 力指標	<p>【自然與科技學習領域能力指標】</p> <p>1-1-5-4 能用合適的詞彙表達食物的味道</p> <p>1-2-1-4 能辨識各種常見食物的特徵</p> <p>2-1-1-1 能說出手中物品的特徵</p> <p>【特殊需求領域—溝通訓練課程能力指標】</p> <p>1-1-2-1 能注視溝通對象</p> <p>1-2-2-1 能依溝通情境與內容與對話者有共同的視線目標</p> <p>2-1-2-5 能理解並回答簡單的問句</p> <p>2-1-3-2 能說出日常物品名稱及日常動作或狀態</p> <p>2-1-3-4 能說出完整的語句以表達需求（如：我要喝水、我要上廁所等）或提問（如：你可以再說一次嗎？你的意思是這樣嗎？等）</p>

具體目標 編號	教學內容	時間	評量 方式	教材教具
3-1	<p style="text-align: center;">【第一節課】</p> <p>一、引起動機</p> <p>1. 利用平板撥放「果果便秘了」繪本，撥放時教師一邊說明果果因為不喜歡吃青菜水果所以才會大不出大便，最後肚子痛得受不了。</p> <p>2. 繪本放完以後，教師向學生說明吃水果的好處，並告訴學生每一種水果都有名字，看起來、吃起來也都不一樣。告訴學生今天要來認識 2 種水果。</p>	5 分鐘		繪本「果果便秘了」PPT
1-3 3-1 5-1 6-1	<p>二、發展活動</p> <p>(一)水果的名字</p> <p>1. 教師示範：教師先拿出蘋果的圖片，告訴學生蘋果的名稱，並請學生複誦一次。(複誦時，教師提示第一個字)</p> <p>2. 若學生伸手直接要拿圖卡，教師便教導學生，要說出「請借我看」，才能拿取圖卡。並等待學生以口語表達後，立刻給</p>	10 分鐘	口頭 評量	水果圖片 水果實物

具體目標 編號	教學內容	時間	評量 方式	教材教具
	<p>予圖卡。</p> <p>3. 學生在觀看圖片時，教師一邊重複水果名稱，並加上形容詞，例如：蘋果是紅色的、蘋果紅紅的。</p> <p>4. 請學生看著蘋果圖片並由教師示範後再複誦一次。(複誦時，教師提示第一個字，例如：蘋…)</p> <p>5. 教師再拿出香蕉的圖片，告訴學生香蕉的名稱，並請學生複誦一次。(複誦時，教師提示第一個字，例如：香…)</p> <p>6. 學生在觀看圖片時，教師一邊重複水果名稱，並加上形容詞，例如：香蕉彎彎的、黃色香蕉。</p> <p>7. 請學生看著蘋果圖片並由教師示範後再複誦一次。(複誦時，教師提示第一個字)</p>			
<p>1-1</p> <p>1-2</p> <p>2-1</p> <p>3-2</p> <p>4-4</p> <p>4-2</p> <p>4-3</p> <p>5-2</p>	<p>(二)水果是什麼樣子？</p> <p>1. 教師將蘋果及香蕉圖片排在一起，詢問學生哪一個是蘋果/香蕉？</p> <p>2. 請學生拿取圖片後，說出水果名稱。</p> <p>3. 學生能完全答對以後，教師拿出蘋果及香蕉的實物，讓學生與圖片對照，並放在一起，再說出名稱。</p> <p>4. 答對後教師給予水果獎勵。</p> <p>5. 教師拿出水果與學生一起觀察，引導學生說出水果顏色。</p> <p>6. 說出顏色後，在引導學生說出「蘋果圓圓的、香蕉彎彎的」。</p> <p>7. 教學過程中如果學生想吃水果，教師教導學生說出「我要吃水果」，學生複誦後，才能給予水果。(學生在吃水果時，老師在旁邊延伸語句，如：水果很好吃、蘋果甜甜的等…)</p> <p>8. 教師將水果交給學生，請學生觀察並用手摸摸看，香蕉與蘋果外型不一樣，並再複誦一次「蘋果圓圓的、香蕉彎彎的」。</p>	<p>10 分鐘</p>	<p>口語、 操作 評量</p>	<p>水果圖片 水果實物</p>

具體目標 編號	教學內容	時間	評量 方式	教材教具
2-1 5-1	三、綜合活動 1. 觀察完水果後，教師拿出圖畫紙，帶著學生畫出蘋果與香蕉的輪廓，一邊畫一邊重複描述水果外型及顏色。 2. 告知下堂課會認識新的水果，並且會用手指蓋印章幫水果畫上顏色。 【第一節課結束】	5 分鐘	口語、 操作 評量	圖畫紙、水果圖片 水果實物
1-1 1-2	【第二節課】 一、引起動機 1. 利用圖卡複習上一堂課學過的水果，並藉由圖卡練習敘述蘋果及香蕉的顏色及外型。 2. 拿出上一堂課畫的水果輪廓，讓學生對照。	5 分鐘	口語、 操作 評量	圖畫紙、水果圖片 水果實物
1-3 3-1 5-1	二、發展活動 (一)水果新朋友 1. 教師拿出奇異果的圖片，告訴學生奇異果的名稱，並請學生複誦一次。(複誦時，教師提示第一個字) 2. 若學生伸手直接要拿圖卡，教師便教導學生，要說出「請借我看」，才能拿取圖卡。並等待學生說出「請借我看」後，立刻給予圖卡。 3. 教師拿出水果與學生一起觀察，引導學生說出水果顏色。 4. 拿出上一堂課學過的蘋果及香蕉圖卡，與奇異果一起複習，教師並延伸語句，如：奇異果圓圓的、綠綠的。	5 分鐘	口語 評量	水果圖片 水果實物
2-1 2-2 3-1 4-1 4-2 6-2	(二)水果好「印」象 1. 拿出上一堂課的水果輪廓，請學生在複習一次，再與學生一起將奇異果輪廓畫到紙上。 2. 教師拿出印泥，先告訴學生印泥有紅色和綠色，並說明待會要用手指沾印泥並蓋在圖畫紙上的水果輪廓中，完成著色。 3. 教師再拿起印泥請學生回答顏色，再分別拿出蘋果、香蕉、奇異果的水果輪廓，詢問學生蘋果(香蕉/奇異果)是什麼顏	15 分鐘	口語、 操作 評量	圖畫紙、印泥

具體目標 編號	教學內容	時間	評量 方式	教材教具
	色？(學生若無法說出顏色，可以請學生以指出顏色方式回答) 4. 著色過程中，教師將印泥放在學生較難拿到的地方，要求學生說出「我要印泥」或「我要紅色/綠色」，再給予印泥。			
4-2 4-3 5-2 6-1	三、綜合活動 1. 著色完成後，請學生看著完成的圖片再複習一次水果名稱，答對時可給予水果增強。若學生吃完水果欲再伸手拿取，教師立即提示學生要說出「我要吃水果」，學生回答後才給予水果。 2. 教師利用著色完的圖片再次複習水果顏色，並教導完整語句，如：蘋果紅紅的，請學生複誦。 3. 告知下一堂課的課程內容。 【第二節課結束】	5 分鐘	口語、 操作 評量	圖畫紙、水果實物

肆、教學評量

具體目標	評量方式	備註
能將圖片與水果實物進行配對	實作評量	
能指出老師提問的水果並複誦名稱	口頭評量、實作評量	
能在老師提示下說出圖卡上的水果名稱	口頭評量	
能說出水果的顏色	口頭評量	
能選擇與水果相同顏色的印泥，並說出顏色名稱	口頭評量、實作評量	
在教師說話時，能雙眼注視教師並仔細聆聽	觀察記錄	
能認真聆聽問題並回答正確	觀察記錄	
能在教師示範後，學習說出「我要…」	口頭評量	
能在教師提示下，說出「我要…」	口頭評量	
在教師提供示範後，能說出「(水果名稱)很好吃」	口頭評量	
能模仿老師示範的語句，延伸對話	口頭評量、實作評量	
在老師示範後，能主動延伸對話語句	口頭評量、實作評量	
能主動說出需求	口頭評量、實作評量	
能自行向老師尋求協助	口頭評量、實作評量	

伍、教學反思與建議

- 一、本課程中的溝通訓練是藉由製造溝通情境，促使學生產生需求(想吃水果、想觀看圖片、印泥拿不到等)進而表達出需求，以獲得滿足。
- 二、本課程須以學生喜愛的物品作為增強物，以增加學生表現出欲拿取的動機，因此在課程之前必須先調查學生喜愛的物品為何。
- 三、在進行課程之前，需先做溝通能力評估，以確保課程設計時能針對學生需求給予溝通訓練。本課程經溝通能力評估後，決定以訓練表達主動性及尋求協助為主。
- 四、在課程中，因需製造無法滿足的情境，容易導致學生因不滿足而產生負面情緒，而出現攻擊等行為，此時必須停止教學待學生冷靜以後，再重新教導溝通語句再給予滿足。

陸、參考文獻

教育部。特殊需求領域課程大綱。取自

http://www.ntnu.edu.tw/spc/drlusp_1/special.html

王淑娟(2000)。功能性語言觀對溝通障礙兒童語言訓練之應用與啟示。特殊教育論文集，8801，257-274。國立臺中師範學院，台中市。

陳昱如(2004)。自然環境教學法對增進國小中度智能障礙學生功能性語言之研究(未出版之碩士論文)。國立新竹教育大學特殊教育研究所，新竹市。

曾碧玉(2010)。自然情境教學法在融合情境中對特殊需求幼兒溝通能力之學習成效研究(未出版之碩士論文)。國立屏東教育大學幼兒教育學系碩士班，屏東市。

柒、教學專業活動紀錄

教學專業活動紀錄



認識水果



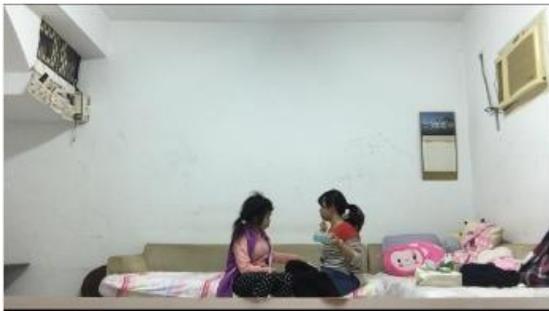
指認水果



選擇水果



蓋指印



增強-吃水果



命名練習