

張鴻德 簡歷

南台科技大學 教務長

陸生聯招會 總幹事

成功大學 電機博士

# 課程地圖與就業輔導(U-CAN)系統整合

南台科技大學 張鴻德  
101/09/14

# 大綱

- 一、課程地圖理念
- 二、**UCAN**
- 三、學校學習與輔導系統
- 四、系統整合
- 五、結論

# 一、課程地圖理念

職涯探索 → 能力養成 → 就業媒合

UCAN

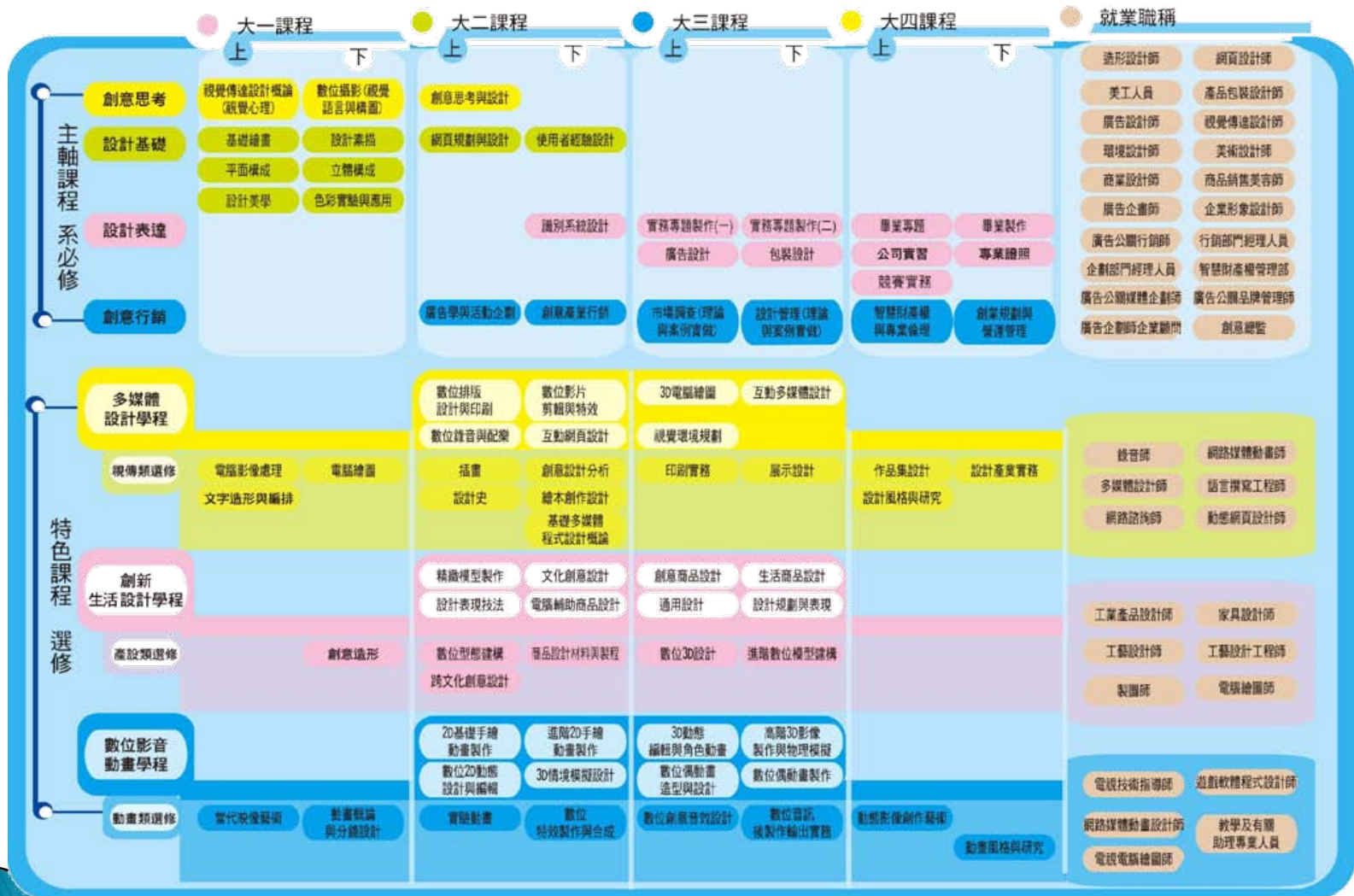
課程規劃 選課輔導

e-portfolio

能力指標系統

# 一般課程地圖的外貌

## 視傳系課程進路圖



什麼是課程地圖？

什麼是課程時序表？

課程地圖的作用是什麼？

課程地圖的呈現方式是什麼？

怎麼做課程地圖才會有作用？

# 課程時序表與課程地圖

**過去** 老師專長→可開授課程→課程時序表

**現在** 就業職稱→所需工作能力→培養能力  
之課程→課程地圖

# 為什麼要建置課程地圖系統?

1. 提供學生養成就業所需能力之學習路徑
2. 結合選課系統讓學生的學習獲得適當引導，  
提升學習動機及學習效果
3. 讓課程規劃更具結構性



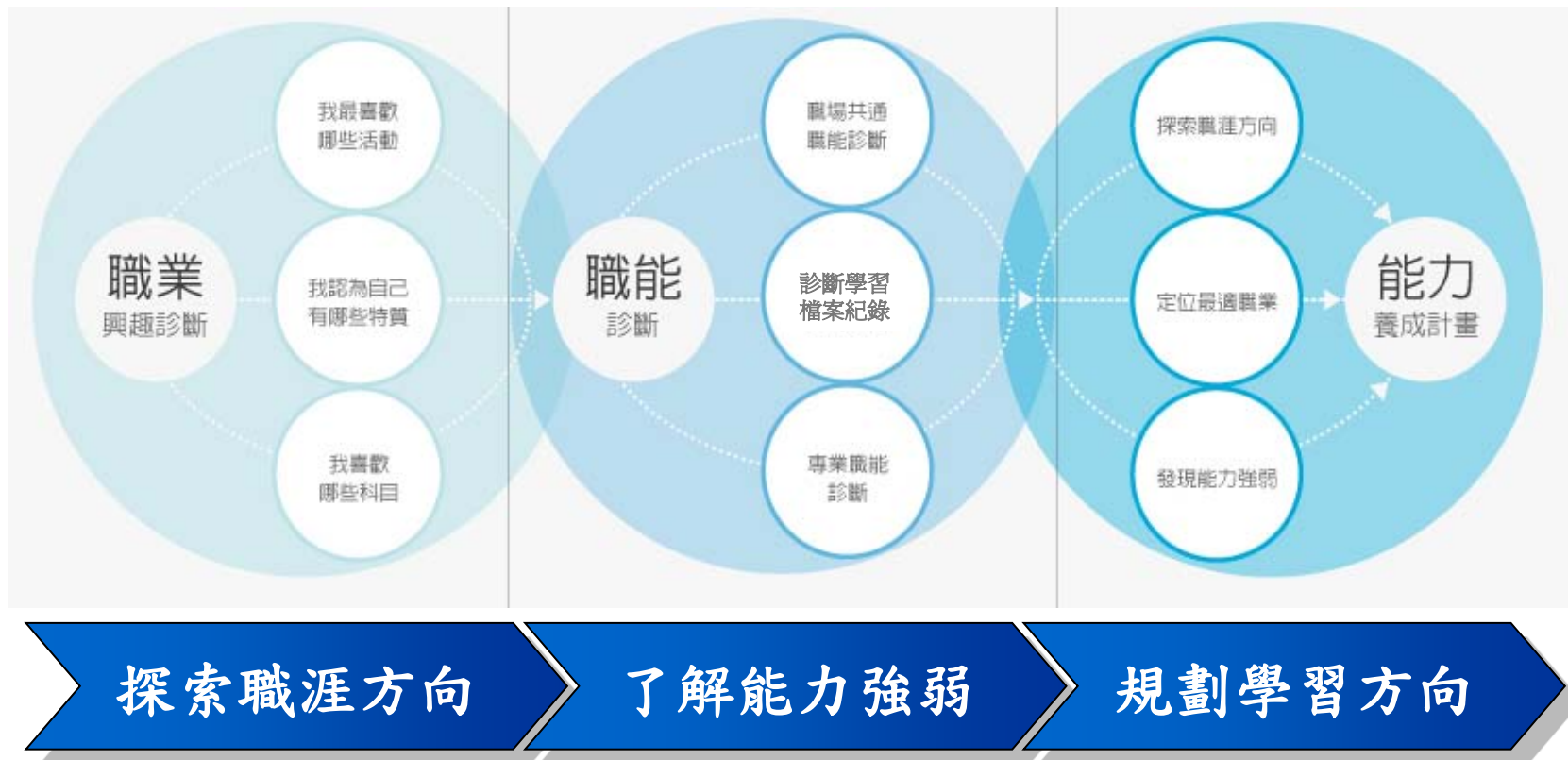
完整課程地圖是「系統」不是「地圖」

要e化系統、要結合職能診斷、

要結合能力指標系統、要結合選課系、

要結合就業職能探索與媒合

## 二、UCAN 「大專校院就業職能診斷平台」

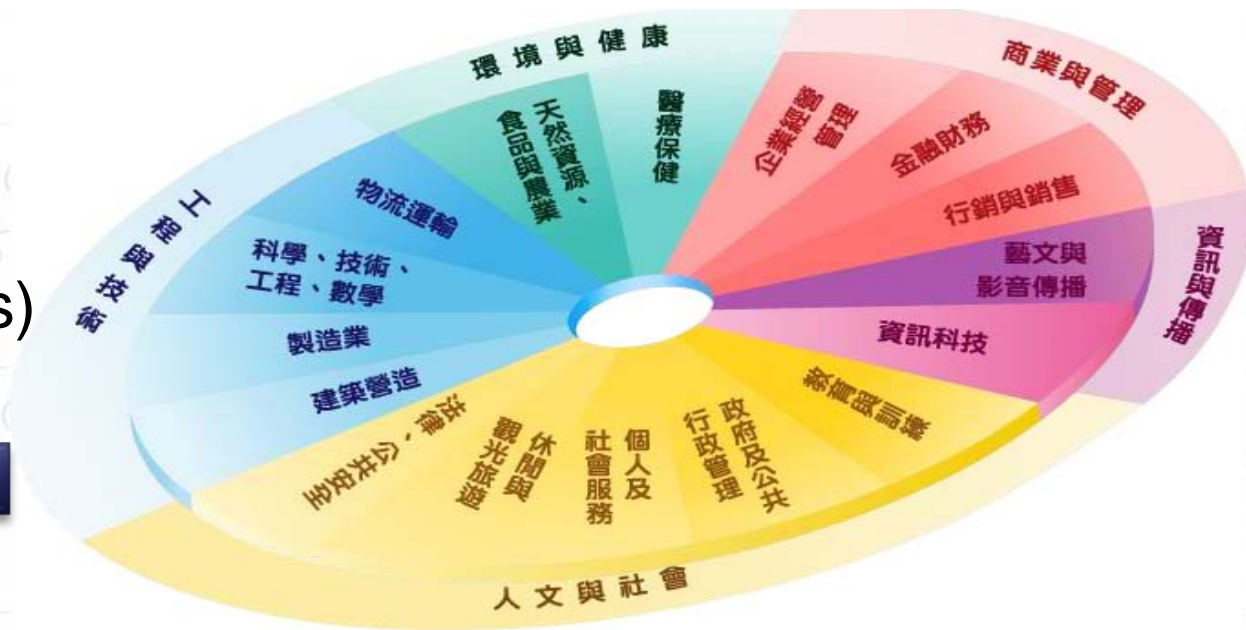


# 職涯類型

(Career Clusters)

# 就業途徑

(Career Pathways)



以「資訊科技」職涯類型為例

職涯類型

資訊科技

就業途徑

軟體開發及程式設計

資訊支援與服務

網際網路與數位傳播

網路系統規劃管理

相關職業

系統分析師、程式設計師、資料庫工程師.....

# 職業興趣診斷－職涯規劃參考

此單元共有102種活動，請勾選妳喜歡的項目(勾選數目不限)。

作答狀況: 已完成 0/102 題

- 觀察生物如何生長與生存
- 日常生活中能時常注意愛惜地球自然資源
- 釣魚或打獵等活動
- 實際參予保護環境的活動

## 職業興趣診斷畫面

喜歡哪些活動

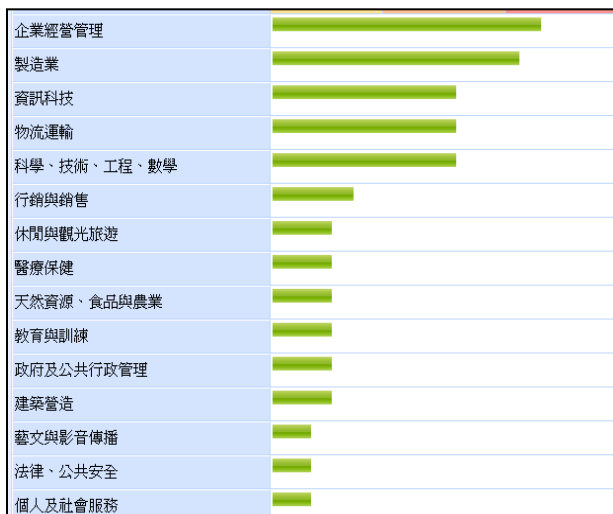
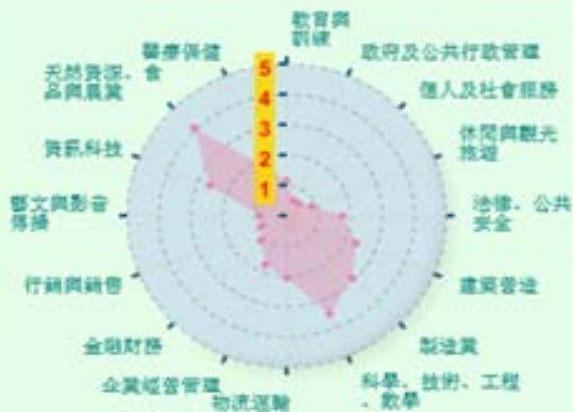
自認為的人格特質

求學過程中喜歡哪些科目

## 診斷結果畫面

診斷後可立即獲得結果報告

- 如何檢視診斷結果
- 診斷結果圖表(如左圖)
- 連結各項職涯類型資訊
- 建議



# • 職能診斷—瞭解能力強弱

## 專業職能 自我診斷畫面

### 分數說明如下：

- 1分表示：我無法完成這項任務，且自認學習起來有困難。
- 2分表示：我無法完成這項任務，可能努力學習可以完成。
- 3分表示：我無法完成這項任務，但是努力學習就能做好。
- 4分表示：我可以將這項任務完成，但還能改進。
- 5分表示：我可以將這項任務做的非常好。

指從事該項就業途徑下的相關工作，需要執行的主要工作任務，也就是必須要具備執行這些任務的職能

指上述主要工作任務下，需要執行的工作活動，也就是必須要具備執行這些工作活動的職能

### ◎ 確認和修正生產流程，以確保產品符合品質標準。

#### (1) 遵循適當的報告程序溝通品質問題 ▾

- 指標範例：
- 與生產線操作員確認品質問題。
  - 與適當的對象溝通品質問題。
  - 使用已建立的程序將品質問題記錄下來
  - 摘錄錯誤的作法並向適當的對象報告。

指執行上述活動（具備上述職能）可能展現出的具體行為，此處列出的是一些關鍵行為的參考範例（實際職場上會依不同機構狀況有所差異，並不以此為限）。

1 2 3 4 5

○ ○ ○ ○ ○

○ ○ ○ ○ ○

○ ○ ○ ○ ○

## 專業職能診斷結果畫面

該就業途徑  
整體分數

整體平均分數：3.27

職能	評分					平均分數
	1	2	3	4	5	
運用道德標準與責任感，進行高品質的餐飲服務。						4
遵循安全衛生程序於餐飲服務並維持安全的工作環境。						4
透過管理工具，在食品生產與餐飲供應上達成管理目標。						3.33
掌握各地文化、宗教、民情、特產之差異，做為服務決策依據。						4
建立良好溝通能力與組織機制，提高增進員工與顧客滿意度。						2.33
分析餐飲服務成本、價格、市場需求，並有效管理利潤與市場行銷策略。						4
重視客訴管理確保高品質的服務。						4

該就業途徑  
個別職能分數

# 三、學校學習與輔導系統

1. UCAN

2. 選課系統

3. 課網系統

4. 課程地圖系統

5. 成績系統

6. 能力指標系統

7. 學生學習歷程系統

# 四、系統整合-學生學習地圖系統

- ▶ 選課系統結合課程地圖，以燈號顏色來表示各課程的修讀狀況，學生可一目瞭然整體學習進度。

本學期已選  
  及格  
  不及格  
  尚未修習

課程狀態  
  課程名稱  
  抵免資訊

資料結構  
 ◎3年級第1學期修讀資料結構抵免(3學分)

	一年級	二年級	三年級	四年級
上 學 期	<b>【必修】</b> <input checked="" type="checkbox"/> 國文(一) <input type="checkbox"/> 大一英文(一) <input type="checkbox"/> 服務學習(一) <input type="checkbox"/> 體育生活(一) <input checked="" type="checkbox"/> 基礎繪畫 ◎2年級第1學期修讀基礎繪畫抵免(3學分) <input checked="" type="checkbox"/> 多媒體遊戲概論 ◎2年級第1學期修讀多媒體遊戲概論抵免(2學分) <input type="checkbox"/> 視覺化程式設計 <input checked="" type="checkbox"/> 故事撰寫 <input checked="" type="checkbox"/> 基礎網頁設計 <input checked="" type="checkbox"/> 大一托福 <input checked="" type="checkbox"/> 勞作教育(一) <input checked="" type="checkbox"/> 體育生活(一) <input checked="" type="checkbox"/> 導訓(一) <input checked="" type="checkbox"/> 哲學與人生  <b>【選修】</b> <input checked="" type="checkbox"/> 物理(一) <input checked="" type="checkbox"/> 微積分(一) <input checked="" type="checkbox"/> 計算機概論 <input checked="" type="checkbox"/> 職工實習 <input checked="" type="checkbox"/> UNIX/Linux作業系統 <input checked="" type="checkbox"/> 環安衛與工程倫理 <input type="checkbox"/> 平面攝影 <input type="checkbox"/> 基礎日文	<b>【必修】</b> <input type="checkbox"/> 大二英文(一) <input type="checkbox"/> 體育生活(三) <input checked="" type="checkbox"/> 互動介面設計原理 <input checked="" type="checkbox"/> 基礎遊戲製作 <input checked="" type="checkbox"/> 大二托福 <input checked="" type="checkbox"/> 體育生活(三) <input checked="" type="checkbox"/> 當代藝術 <input checked="" type="checkbox"/> 海洋帝國  <b>【選修】</b> <input checked="" type="checkbox"/> 3D模型技法 <input checked="" type="checkbox"/> 數位影片製作 <input checked="" type="checkbox"/> 動態網頁設計 <input checked="" type="checkbox"/> 工程數學(一) <input checked="" type="checkbox"/> 電腦學(一) <input checked="" type="checkbox"/> 數位系統設計實務 <input checked="" type="checkbox"/> 進階程式設計 <input checked="" type="checkbox"/> 網頁程式設計 <input checked="" type="checkbox"/> 線性代數 <input checked="" type="checkbox"/> 電腦輔助電腦繪圖 <input type="checkbox"/> 遊戲程式設計實務	<b>【必修】</b> <input checked="" type="checkbox"/> 專案企劃方法 <input checked="" type="checkbox"/> 專案演練(一)  <b>【選修】</b> <input checked="" type="checkbox"/> 3D遊戲美術實務 <input checked="" type="checkbox"/> 多媒體安全 <input checked="" type="checkbox"/> 錄音與配音 <input checked="" type="checkbox"/> 動畫與遊戲之故事世界觀設計 <input checked="" type="checkbox"/> 遊戲行銷案例評析 <input checked="" type="checkbox"/> 網路遊戲設計 <input type="checkbox"/> 遊戲引擎應用 <input type="checkbox"/> 2D遊戲美術實務 <input type="checkbox"/> 體感互動遊戲	<b>【必修】</b> <input type="checkbox"/> 實務專題(一) <input type="checkbox"/> 遊戲品保方法  <b>【選修】</b>



# 專業選修學程

- ▶ **模組化課程** 搭配UCAN職能診斷，幫助學生思考職涯規劃與瞭解就業市場需求。

## 專業學程

設定條件 系所： 組別： 職務：

已選擇職務

學程	課程列表	職能診斷	未來出路
電子系 系統 系統應用學程	<input checked="" type="checkbox"/> 圖形介面程式設計實務 <input type="checkbox"/> DSP系統晶片 <input checked="" type="checkbox"/> FPGA應用實務 <input checked="" type="checkbox"/> Matlab應用 <input type="checkbox"/> UNIX/Linux作業系統實務 <input type="checkbox"/> 介面技術設計 <input checked="" type="checkbox"/> 印刷電路板佈線實務 <input checked="" type="checkbox"/> 作業系統程式設計實務 <input checked="" type="checkbox"/> 組合語言實習 <input type="checkbox"/> 嵌入式系統實務 <input checked="" type="checkbox"/> 電腦輔助電路繪圖實務 <input checked="" type="checkbox"/> 圖形介面程式設計實務		韌體設計工程師 助理工程師 工程助理
電子系 系統 系統整合學程	<input type="checkbox"/> USB原理與應用 <input type="checkbox"/> 自動控制應用 <input type="checkbox"/> 動態網頁程式設計 <input type="checkbox"/> 專業證照輔導 <input checked="" type="checkbox"/> 控制電子學 <input type="checkbox"/> 嵌入式XP系統設計 <input type="checkbox"/> 進階嵌入式系統 <input type="checkbox"/> 微控制器應用 <input type="checkbox"/> 感測元件應用 <input type="checkbox"/> 資料庫程式設計 <input type="checkbox"/> 網頁程式設計實務		硬體研發工程師 電子產品系統工程師 電腦組裝測試

# 課程大綱說明教學設計與核心能力關係

	專業知識	實務技能	資訊能力	整合創新	外語能力	熱誠抗壓	表達溝通	敬業合群	人文素養	服務關懷
校指標	60	30	0	5	5	0	0	0	0	0
課堂講授	★	★		★	★					
課堂討論	★	★		★		★	★			

藉由教學方式設定，教師可重新檢視核心能力是否符合

- 課堂講授工程知識及實務技能
- 使用外語教材，可間接培養外語能力
- 學生對課程問題提問，培養表達溝通能力
- 課堂上給學生問題，養成熱誠抗壓能力
- 藉由討論及解決課業問題，訓練整合創新能力

# 課程大綱說明評量方式與核心能力關係




	專業知識	實務技能	資訊能力	整合創新	外語能力	熱誠抗壓	表達溝通	敬業合群	人文素養	服務關懷
校指標	60	30	0	5	5	0	0	0	0	0
自行設計測驗	★	★		★			★			
作業/習作	★	★	★	★			★			
課堂討論	★	★		★		★	★			
課程參與度						★				★

藉由評量方式設定，教師可重新檢視核心能力是否符合

- 作業繳交需依規範之格式製作及上傳數位學習平台，培養資訊能力
- 藉由課堂問題討論評量，可培養學生熱誠抗壓、表達溝通能力
- 準時上下課，養成熱誠抗壓、職業倫理能力

# UCAN 職能診斷

- ▶ 幫助學生了解學程規劃是否符合個人性向。

學程	課程列表	職能診斷	未來出路												
餐旅系 餐旅服務學程	<input type="checkbox"/> 人際關係與溝通 <input type="checkbox"/> 服務業創新管理 <input type="checkbox"/> 宴會經營實務 <input type="checkbox"/> 國際禮儀 <input type="checkbox"/> 餐旅專業實習	<table border="1"> <thead> <tr> <th>生涯類型</th> <th>興趣診斷</th> <th>就業途徑</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>休閒與觀光旅遊</td> <td>5.00</td> <td>餐飲管理 4.71 旅館管理 N/A</td> </tr> <tr> <td>行銷與銷售</td> <td>2.90</td> <td>行銷管理 N/A 專業銷售 N/A 行銷傳播 N/A 市場分析研究 N/A</td> </tr> <tr> <td>教育與訓練</td> <td>3.80</td> <td>教學 N/A</td> </tr> </tbody> </table>	生涯類型	興趣診斷	就業途徑	休閒與觀光旅遊	5.00	餐飲管理 4.71 旅館管理 N/A	行銷與銷售	2.90	行銷管理 N/A 專業銷售 N/A 行銷傳播 N/A 市場分析研究 N/A	教育與訓練	3.80	教學 N/A	 櫃檯接待人員 餐飲服務生 飯店工作人員
生涯類型	興趣診斷	就業途徑													
休閒與觀光旅遊	5.00	餐飲管理 4.71 旅館管理 N/A													
行銷與銷售	2.90	行銷管理 N/A 專業銷售 N/A 行銷傳播 N/A 市場分析研究 N/A													
教育與訓練	3.80	教學 N/A													
餐旅系 餐飲製備學程	<input type="checkbox"/> 菜單設計 <input type="checkbox"/> 餐旅法文 <input type="checkbox"/> 餐飲產品	<table border="1"> <thead> <tr> <th>生涯類型</th> <th>興趣診斷</th> <th>就業途徑</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>行銷與銷售</td> <td>2.90</td> <td>行銷管理 N/A 專業銷售 N/A 行銷傳播 N/A 市場分析研究 N/A</td> </tr> <tr> <td>教育與訓練</td> <td>3.80</td> <td>教學 N/A</td> </tr> </tbody> </table>	生涯類型	興趣診斷	就業途徑	行銷與銷售	2.90	行銷管理 N/A 專業銷售 N/A 行銷傳播 N/A 市場分析研究 N/A	教育與訓練	3.80	教學 N/A	 中餐廚師 西餐廚師 其他類廚師 麵包師 西點蛋糕師 調酒師吧台人員			
生涯類型	興趣診斷	就業途徑													
行銷與銷售	2.90	行銷管理 N/A 專業銷售 N/A 行銷傳播 N/A 市場分析研究 N/A													
教育與訓練	3.80	教學 N/A													
餐旅系 餐旅行政學程	<input checked="" type="checkbox"/> 人際關係與溝通 <input type="checkbox"/> 行銷研究 <input type="checkbox"/> 進階餐旅日文 <input type="checkbox"/> 進階餐旅英文 <input checked="" type="checkbox"/> 餐旅公關實務 <input type="checkbox"/> 餐旅永續經營管理 <input type="checkbox"/> 餐旅法文 <input type="checkbox"/> 餐旅法規與案例分析 <input type="checkbox"/> 餐旅美學 <input type="checkbox"/> 餐旅專業實習 <input type="checkbox"/> 餐旅設施規劃與管理 <input type="checkbox"/> 餐旅業環境永續經營 <input type="checkbox"/> 餐旅資訊系統 <input type="checkbox"/> 餐旅網路行銷 <input type="checkbox"/> 餐旅趨勢與個案研討	<table border="1"> <thead> <tr> <th>生涯類型</th> <th>興趣診斷</th> <th>就業途徑</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>教育與訓練</td> <td>3.80</td> <td>教學 N/A</td> </tr> </tbody> </table>	生涯類型	興趣診斷	就業途徑	教育與訓練	3.80	教學 N/A	 人力資源助理 行政人員 記帳出納一般會計						
生涯類型	興趣診斷	就業途徑													
教育與訓練	3.80	教學 N/A													

滑鼠移到圖示上，會顯示UCAN與該學程相關職類之診斷結果

# UCAN 職能診斷

- ▶ 引導學生到UCAM平台進行專業職能診斷。

就業職能平台

使用者登入  
Member Login

職業查詢 職業興趣探索 職能診斷 能力養成計畫 診斷

職場共通職能 | 專業職能

首頁 > 職業查詢 >> 休閒與觀光旅遊-旅館管理

休閒與觀光旅遊-旅館管理

就業途徑	職能診斷	未來出路
餐飲管理 4.71		櫃檯接待人員 餐飲服務生 飯店工作人員
<b>旅館管理 N/A</b>		中餐廚師 西餐廚師
行銷管理 N/A		
專業銷售		
行銷		
市場分析		
教學		

若尚未做過診斷 ( N/A )，可以點選興趣診斷/就業途徑，連結會開啟UCAN的平台，可立即做測驗

# UCAN 職能診斷

- ▶ 透過診斷測驗幫助學生評估自我專業能力程度與目前能力養成情形。

學程	課程列表	職能診斷	未來出路												
餐旅系 餐旅服務學程	<input type="checkbox"/> 人際關係與溝通 <input type="checkbox"/> 服務業創新管理 <input type="checkbox"/> 宴會經營實務 <input type="checkbox"/> 國際禮儀 <input type="checkbox"/> 創業實務 <input type="checkbox"/> 渡假旅館經營管理 <input type="checkbox"/> 進階餐旅日文 <input type="checkbox"/> 進階餐旅英語 <input type="checkbox"/> 葡萄酒學 <input type="checkbox"/> 餐旅法文 <input type="checkbox"/> 餐旅美學 <input type="checkbox"/> 餐旅專業實習 <input type="checkbox"/> 餐旅連鎖經營管理	<table border="1"> <thead> <tr> <th>職業類型</th> <th>興趣診斷</th> <th>就業途徑</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>休閒與觀光旅遊</td> <td>5.00</td> <td>餐飲管理 4.71 旅館管理 N/A</td> </tr> <tr> <td>行銷與銷售</td> <td>2.90</td> <td>行銷管理 N/A 專業銷售 N/A 行銷傳播 N/A 市場分析研究 N/A</td> </tr> <tr> <td>教育與訓練</td> <td>3.80</td> <td>教學 N/A</td> </tr> </tbody> </table>	職業類型	興趣診斷	就業途徑	休閒與觀光旅遊	5.00	餐飲管理 4.71 旅館管理 N/A	行銷與銷售	2.90	行銷管理 N/A 專業銷售 N/A 行銷傳播 N/A 市場分析研究 N/A	教育與訓練	3.80	教學 N/A	 櫃檯接待人員 餐飲服務生 飯店工作人員
職業類型	興趣診斷	就業途徑													
休閒與觀光旅遊	5.00	餐飲管理 4.71 旅館管理 N/A													
行銷與銷售	2.90	行銷管理 N/A 專業銷售 N/A 行銷傳播 N/A 市場分析研究 N/A													
教育與訓練	3.80	教學 N/A													
餐旅系 餐飲製備學程	<input type="checkbox"/> 人際關係與溝通 <input type="checkbox"/> 中式點心製作 <input type="checkbox"/> 創意料理製作 <input type="checkbox"/> 菜單設計 <input type="checkbox"/> 進階廚藝製作實務 <input type="checkbox"/> 進階餐旅英文 <input type="checkbox"/> 感官品評 <input type="checkbox"/> 餐旅法文 <input type="checkbox"/> 餐旅美學 <input type="checkbox"/> 餐旅專業實習 <input type="checkbox"/> 餐飲產品包裝與設計 <input type="checkbox"/> 餐飲產品開發	<table border="1"> <thead> <tr> <th>職業類型</th> <th>興趣診斷</th> <th>就業途徑</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>行銷與銷售</td> <td>2.90</td> <td>行銷管理 N/A 專業銷售 N/A 行銷傳播 N/A 市場分析研究 N/A</td> </tr> </tbody> </table>	職業類型	興趣診斷	就業途徑	行銷與銷售	2.90	行銷管理 N/A 專業銷售 N/A 行銷傳播 N/A 市場分析研究 N/A	 中餐廚師 西餐廚師 其他類廚師 麵包師 西點蛋糕師 調酒師吧台人員						
職業類型	興趣診斷	就業途徑													
行銷與銷售	2.90	行銷管理 N/A 專業銷售 N/A 行銷傳播 N/A 市場分析研究 N/A													
餐旅系 餐旅行政學程	<input checked="" type="checkbox"/> 人際關係與溝通 <input type="checkbox"/> 行銷研究 <input type="checkbox"/> 進階餐旅日文 <input type="checkbox"/> 進階餐旅英語 <input checked="" type="checkbox"/> 餐旅公關實務 <input checked="" type="checkbox"/> 餐旅永續經營管理 <input type="checkbox"/> 餐旅法文 <input type="checkbox"/> 餐旅法規與案例分析 <input type="checkbox"/> 餐旅美學 <input type="checkbox"/> 餐旅專業實習 <input type="checkbox"/> 餐旅設施規劃與管理 <input type="checkbox"/> 餐旅業環境永續經營 <input type="checkbox"/> 餐旅資訊系統 <input type="checkbox"/> 餐旅網路行銷 <input type="checkbox"/> 餐旅趨勢與個案研討	<table border="1"> <thead> <tr> <th>職業類型</th> <th>興趣診斷</th> <th>就業途徑</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>教育與訓練</td> <td>3.80</td> <td>教學 N/A</td> </tr> </tbody> </table>	職業類型	興趣診斷	就業途徑	教育與訓練	3.80	教學 N/A	 人力資源助理 行政人員 記帳出納一般會計						
職業類型	興趣診斷	就業途徑													
教育與訓練	3.80	教學 N/A													

# 職涯進路

- ▶ 依據學程就業方向指引學生未來出路，瞭解職場上的工作機會與所需能力。

104 人力銀行

誠徵 大中華儲備經理人 成就你專屬的幸福

保障兩年200萬薪資

強力放送：【9月勞工培訓】政府補助80%~100%，失業、待業、轉職、退役國軍優先。洽詢課程送6,000元線上學習禮

全部工作(627) 全職(526) 兼職(4) 高階 派遣(97) 外包(0)

查詢條件：全部工作、金融研究員 共 627 筆工作

修改查詢條件

更新日期： 不拘  本日最新  
 三日內  一週內  
 二週內  一個月內

關鍵字：

只查職務名稱

地區：

職務：

產業：

田 更多條件

儲存工作 現在排序：日期 | 相關性 | 應徵人數 顯示：列表 | 摘要

<input type="checkbox"/>	日期	職務名稱	公司名稱	經歷	學歷	地區
<input type="checkbox"/>	09/02	產業研究員	泰安產物保險股份有限公司	5年	碩士	
<input type="checkbox"/>	09/02	★★★年後上班☆客戶開發副	104派遣工作銀行	2年	大學	
<input type="checkbox"/>	09/02	知名外商銀行負責資深理財專	104派遣工作銀行	2年	大學	
<input type="checkbox"/>	09/02	期貨自營交易員	群益金鼎證券股份有限公司	1年	專科	
<input type="checkbox"/>	09/02	衍生性商品研究人員	群益金鼎證券股份有限公司	不拘	大學	
<input type="checkbox"/>	09/02	研究員	群益金鼎證券股份有限公司	2年	碩士	
<input type="checkbox"/>	09/02	財務工程人員	第一金證券投資信託股份有限	2年	大學	
<input type="checkbox"/>	09/02	期貨研究員	群益金鼎證券股份有限公司	1年	不拘	

未來出路

- 金融專業主管
- 金融研究員**
- 金融交易員
- 金融承銷員
- 金融營業員
- 金融理財專員

點選職務名稱連結會開啟104人力銀行網頁，顯示該職務在104目前的職缺狀況

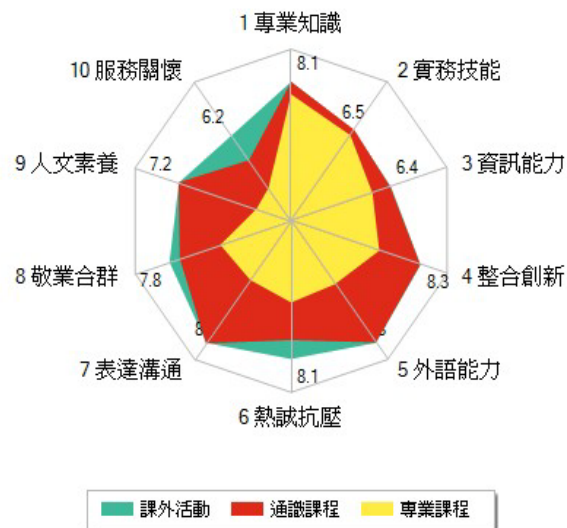
財務會計助理

# 就業力雷達圖

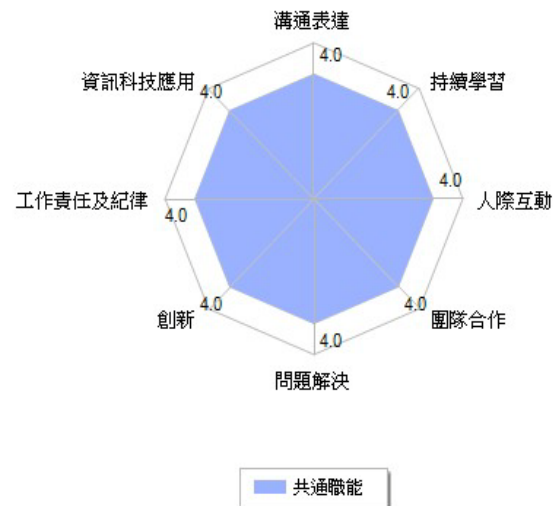
- ▶ UCAN共通職能診斷讓學生自我評估共通能力程度。
- ▶ 校就業力雷達圖彙整專業課程、通識課程、課外活動等各項成果，展現學生在校能力養成情形。
- ▶ 幫助學生從主觀與客觀角度，瞭解能力分佈差異。

就業力雷達圖

校就業能力指標雷達圖



UCAN共通職能雷達圖





## 五、結論

- ▶ 正視學生對系統使用情形
- ▶ 重視系統整合工作
- ▶ 人性化系統操作介面
- ▶ 核心能力培養與學習品保內涵融入系統
- ▶ 落實回饋修正機制