

# 實習心得報告

莊乃樺

今年暑假，很替自己開心參加了萬卷樓實習活動，暑假不再是漫無目的、無所事事，雖然只有一個月，卻讓我獲益良多。

一個月中，前三個禮拜分別在萬卷樓圖書公司的出口部、倉儲部、編輯部，最後一週則在采實文化。比較兩家出版社我很喜歡采實給我的感覺，反而待在萬卷樓時，難免有些小失望，怎麼說呢？以萬卷樓出口部和編輯部來說，每部五天的實習真正讓我接觸出口和編輯內部工作平均不到兩天，我有將近七成的時間都在做雜事，雖然這也可能的確是處在出版社所會面臨到的狀況：做雜事，但我參加實習活動就是希望能多參與些專業的出版業務內容，編輯部沒有讓我學習如何校稿令我非常遺憾，且令人不平的是同時參加實習活動學生裡，同部門不同實習內容讓我覺得差別待遇，我想這也是將來工作會遇到的現實吧！

尚未前往采實文化前，分別聽過鈺婷和詣紘形容采實就像天堂般令人自在、歡樂，也如乙君所說，踏入采實的第一印象就是明亮、寬敞。由於先在萬卷樓待了三週，來到采實，不免兩相比較起來，除了辦公空間有所差異，帶領我們的主管姊姊們方式也不相同；初到采實，Apple 姊姊以非常溫暖的笑容迎接我們，清晰地介紹采實並認識環境，最令我印象深刻的是鄭總經理為我們準備的歡迎信，讓我更加重視在采實的實習。

猶記最初報名實習的殷切和期盼，希望能在大學畢業前，看看外面的世界，開闊視野。然而，要在短短一週或是一個月瞭解整個出版社運作是極為困難的，惟有把握機會多看、多聽、多問；我覺得來實習除了一窺出版社樣貌，最重要的是體驗工作的感覺，從中發現自己的興趣與未來可能走向，並且在碰到瓶頸時，檢視自我不足。這次在采實，我所參與的實習內容有：將讀者回函資料建檔；查詢電視與廣播節目；查詢香港美食店家資訊；查詢書籍樣式；點貨、裝貨等。很多內容我從未接觸，在工作中像發現新大陸般雀躍，原來生活中有些小細節不曾被我注意，也因此看到不一樣的世界。從讀者回函的意見，讓我認識更多好書；而查詢香港大大小小美食店家，讓我對香港旅遊多了分期待；平常甚少看電視與聽廣播，也因而發現五花八門的節目。其中讀者回函和書籍樣式的查詢及建檔，

不太用到專業知識，只需細心即可完成。而查詢節目與香港店家資訊除了細心還要多分耐心以及敏銳度，以敏銳的分析搜尋資料，並且耐心地再三求證其正確性。而點貨和裝貨等整理勞動工作，除了活絡筋骨，也體認分工合作的好，與和玉共事非常快樂，效率自然而然提升。

好的工作環境包含融洽的同事情誼，在采實的這幾天，感受到采實的姊姊們輕鬆但不隨便的工作態度，辦公間偶爾傳來歡笑聲，不僅舒緩壓力也讓人更喜歡在這樣的環境工作。而從對我們無間斷的關心、問候，感受到姊姊們體貼的照顧。謝謝采實與 Apple 姊姊這麼用心地陪伴、指導。

一個月的實習，探索兩家出版社風貌，確實令我大開眼界，出版社裡的主管職員們都很親切地陪伴我們，雖然偶爾會碰到預期之外的狀況，卻也讓我學會如何應變，不管是工作內容也包含工作態度和心境。而且我發現，不只我們會討論工作環境好壞，出版社裡的主管職員們更是天天觀察著我們，為我們的工作態度打分數，而在公司裡，主管的意見當然是最重要的，所以工作時就別再抱怨了，好好將分內之事做好吧！

這次實習活動除了藉由一些工作粗略瞭解出版社運作，另外的收穫就是聆聽其他職員的經驗分享，只要細心觀察、勇敢發問、用心體會、認真做事，其實任何工作態度都是如此。



20140821 萬卷樓圖書公司



20140821 萬卷樓圖書公司  
進口部與書屋



20140819 萬卷樓圖書公司  
出口部、編輯部、書屋



20140814 萬卷樓圖書公司  
倉儲部



20140822 采實文化  
歡迎信



20140825 采實文化  
贈品包裝