

# 國立嘉義大學

## 系統管理作業規範

### 一、目的

為保持本校各型主機系統正常運作，每日各系統負責人應定期觀察並檢測系統是否正常操作，並應定期啟動備份作業及其他的維護作業，(如檢查系統紀錄、清除 Log 檔、加裝修護程式等)，以改善系統的執行效率，為此特制定本作業規範以供遵循。

### 二、依據

依本中心業務需求而制定。

### 三、說明

- (一) 為保持本校各型主機系統正常運作，每日各系統負責人員應至少一次觀察並檢測系統是否正常操作，若系統運作正常且不需維護，則將檢測日期、時間、情況等記錄於巡查紀錄表。
- (二) 若系統需要維護，由各系統負責人員依其情況進行適當的維護作業，並將所實施的維護作業及其起訖時間等資料記錄於電腦維護紀錄表。
- (三) 若系統無法經由維護改善其情況或發生故障，則通知相關的維修廠商前來修理。處理完成後，將故障日期時間、故障情形、叫修及修畢日期時間等資料登記於系統故障紀錄表，並由廠商維修人員、中心驗收人員簽名存查。

#### 四、作業流程說明/作業流程圖

負責單位

作業流程

完成期限或  
使用表單

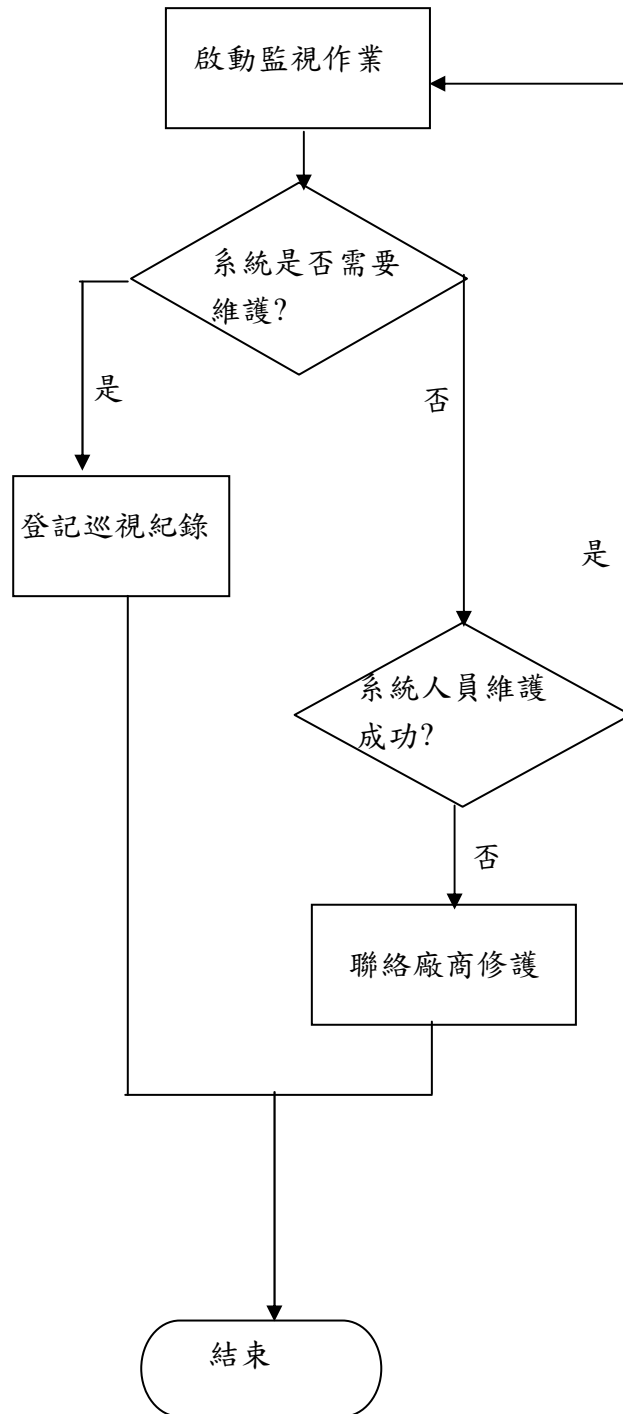
電算中心

電算中心

電算中心

電算中心

電算中心



巡查紀錄表,  
請參照附件  
(一)

電腦系統維  
護紀錄表,請  
參照附件  
(二)

系統故障紀  
錄表,請參照  
附件(三)