

國立嘉義大學 99 學年度  
企業管理學系碩士班(乙組)招生考試試題

**科目：管理概論**

申論題 (每題 25 分)

- 一、近期的管理學教科書大致是把管理功能分作規劃、組織、領導與控制。然早期的教科書，亦曾把管理功能分作規劃(planning)、組織(organizing)、用人(staffing)、領導(leading)與控制(controlling)等五個步驟，試解釋這五個步驟的意義，並舉實例說明「用人」獨立為管理功能一個步驟的重要性。
  
- 二、在領導的屬性理論(Trait Theories)裡，學者 Kirkpatrick and Locke 提出和有效領導相關的特質有七項，試說明之。但有些學者們認為單憑領導者的屬性，並不足以解釋有效的領導，因為該理論忽略了什麼因素？亦請說明之。
  
- 三、請列出並說明效率(efficiency)與效果(effectiveness)主要的三項差異點？如果分別以效率及效果當成縱軸與橫軸，衡量構面為高或低，則可區分成四種組合。請分別舉出符合各種組合之適當案例？並請說明當管理者面對低效率、高效果組合時，是否應有哪些具體之作為，才能提升經營績效？
  
- 四、組織文化為組織成員彼此共享的價值觀，這些價值觀會影響到員工的行為，試問如何塑造或建立一家企業的組織文化？並請比較美式企業與日式企業二者在組織文化方面之異同。