

國立嘉義大學 100 學年度

生物事業管理學系碩士班招生考試試題

科目：管理概論

- 一、管理者如何克服溝通障礙？一般有五項建議確實有助於使溝通有效地進行，請說明之。(25 分)
- 二、台中夜店 ALA PUB 發生不幸的火災，業者應按規定落實「防火管理人」制度及員工消防組訓，但顯然馬馬虎虎(自由時報，2011/03/12)。業者對危機管理似乎一點概念也沒有，請問一般所指的企業危機管理的內涵是什麼？學理上對企業的危機週期模型提出四種，哪四種？請說明之。(25 分)
- 三、何謂競爭優勢(competitive advantage)？企業可以透過哪些方式建立競爭優勢？(25 分)
- 四、朱敬一博士在「構思台灣未來的產業」之演講指出，台灣將生技列為重點科技，生技產業需要長期投資，回收時間長、風險高、投資金額大，在這些因素下，市場機能形同殘廢無法發揮，但台灣生技研發成果很好，政府應帶頭打集體戰並集中力量、分散風險(經濟日報，2009/03/06)。請問您贊同或反對上述說法？請詳細說明您所持理論依據與論點。(25 分)