

# 國立嘉義大學 96 學年度 管理研究所博士班【一般管理組】招生考試試題

## 科目：管理學

- 一、何謂「價值鏈(value chain)」管理？企業機能(business function)管理、企業資源管理(Business Resource Management)、與價值鏈管理有何異同之處？如何整合？請用圖文說明之。(25%)
- 二、何謂「組織文化(organizational culture)」？組織文化可從哪些層面來衡量？重要的組織文化類型有哪些？可否舉台灣的企業予以說明。(25%)
- 三、何謂控制？控制程序為何？一般而言，管理者可採用哪三種方法來控制組織？管理者因應不同時機所採用的控制類型有哪三種？又配合管理者層級及常運用的資源領域？各層級管理者要如何進行有效的控制？(25%)
- 四、策略管理上(1)SWOT 分析、(2)波特(M.E. Porter)的五力分析架構、(3)鑽石體系模型、(4)波士頓顧問團事業組合矩陣等四種，是有關競爭優勢分析常用的工具或方法。請分別說明其主要內容及用途為何？並試舉同一實例，說明如何連貫或運用上述四種工具？(25%)