

# 國立嘉義大學九十五學年度

## 管理研究所博士班招生考試試題

科目：管理學(中英文作答皆可)

- 一、 What is Management? What is Organizational Behavior? What is the relationship between Management and Organizational Behavior? (25%)
- 二、 What is the definition of Motivation? What is the importance of Motivation? Please discuss the major theories. Is there any relationship between motivation and emotion? (25%)
- 三、 控制(Control) ,是要確保從事的活動能夠帶來期待之成果。今日的管理者該如何確保員工能恪守本份,萬事皆在控制之內,為重要的課題。愈來愈多人認為應在傳統式的控制(Traditional Control) 之外,採取承諾式控制(Commitment-based Control) 來鼓勵員工自我控制。請分別說明此兩種控制方法的主要內容為何? (25%)
- 四、 何謂衝突管理(Conflict Management)? 衝突管理的重要性何在? 並請說明有效解決衝突的技巧有哪幾種?另有證據顯示在有些情境下增加(良性)衝突是有建設性的,試說明如何引發衝突? (25%)