

# 國立嘉義大學九十三年學年度轉學生招生考試試題

科目：管理學概論

(請將答案寫在答案卷上)

- 一、古典管理理論認為存在著最佳的方法，如果當局者或其他人用最佳方法以外的其他方式做事只會降低效率。近來學者提出 Contingency Approach，認為其能適應快速變遷且複雜的外界環境，試問哪些變數最常被討論？(25%)
- 二、組織的編組主要是為了發揮專業化的效用。試問何謂矩陣式組織、何謂網路組織？其優缺點分別為何？若於組織變革中成員會抗拒，可用哪些技術克服？(25%)
- 三、領導理論有哪三種學派，請簡述之。其中，豪斯(Robert House)之路徑—目標理論是屬於哪種學派，其內容如何？請繪圖說明之。(25%)
- 四、試解釋以下名詞：(25%)
  - (一)全面品管(TQM)
  - (二)計畫評核術(PERT)
  - (三)學習型組織(Learning Organization)
  - (四)有限理性(Bounded Rationality)
  - (五)目標管理(MBO)