

國立嘉義大學 99 學年度
企業管理學系碩士班(甲組)招生考試試題

科目：管理學

- 一、官僚組織這個名詞經常給人們一種負面的形象，為什麼韋伯會提倡這種組織架構？如何克服今日仍然盛行的官僚組織所給人們的負面形象？（25分）

- 二、你要作一個成功的管理者或是一個有效的管理者？二者能否兼顧？如果不能，你會挑哪一個？為什麼？（25分）

- 三、台積電的CEO張忠謀在鏡頭前，語氣沉重宣布，決定邀請約八百位離職員工回歸崗位，就算員工不回來，每人約可額外領到10萬到50萬元不等的「關懷金」。初步估計，這個決定，台積電至少付出上億元的成本。試分析：（25分）
 - （一）引用激勵或領導理論，說明如何進行裁員措施？
 - （二）裁員所面臨的後續影響，CEO應如何做危機管理？

- 四、試分析員工需要訓練的原因為何？企業可以採用哪些訓練的方法？（25分）