

**國立嘉義大學九十三年學年度**  
**資訊管理學系碩士班招生考試(甲組)試題**  
**科目：管理資訊系統**

1. 解釋名詞:
  - a、 Mass Customization (6%)
  - b、 CRM (6%)
  - c、 ERP (6%)
  - d、 CSF (7%)
  
2. 請討論資訊科技是策略武器亦或是生存工具。(25%)
  
3. 請描述何種類型的商品較適合進入電子商務(Hint: 可從產品特性、市場特性、競爭特性...等角度探討)。(25%)
  
4. 何謂 BPR ? 請討論傳統資訊系統與經過 BPR 的資訊系統有何不同。  
(25%)