

國立嘉義大學九十一學年度轉學生招生考試試題

科目：管理學概論

(請將答案橫寫在答案卷上)

一、解釋名詞：40%

1. 知識經濟(Knowledge Economy) (10%)
2. 兩因子理論(Two-factor Theory) (10%)
3. 學習型組織(Learning Organization) (10%)
4. 目標管理(Management by Objective) (10%)

二、何謂理性決策？管理者無法做到理性決策的原因是什麼？(20%)

三、對於一個管理者而言，瞭解員工的工作動機然後根據該動機加以激勵，以有效能且有效率地達成組織目標，是一件相當重要的事。因此，有關激勵理論及其實務運用一直是管理領域重要的研究課題。請依序回答以下有關的問題：

1. Porter and Lawler(1968)結合需要理論、公平理論、期望理論及工作特性模型理論，而發展出一個整合觀點之激勵理論，請扼要說明該理論之重點。(10%)
2. 依據 Porter and Lawler(1968)之看法，請描述若您是以下狀況之主管，您要如何激勵您的部屬？(答題時請利用理論來提出解決實務問題之方法) (10%)

『若您是一家國營事業的業務經理，您的部門同仁都是擁有公務員任用資格的業務專員，在考績獎金與升遷制度都有嚴謹而固定的程序，且公務員的工作受到政府保障的前提下，您將如何激勵他們？』

四、在管理程序中，規劃(Planning)對於一位企業幕僚而言相當重要，請說明規劃之步驟。(20%)