

國立嘉義大學九十二學年度轉學生招生考試試題

科目：管理學概論

(請將答案寫在答案卷上)

一、解釋名詞：(40%)

1. 企業道德決策的基本觀點 (10%)
2. 力場分析 (10%)
3. 360度績效評估 (10%)
4. 管理者支援系統 (10%)

二、泰勒 (Frederick Winslow Taylor) 的科學管理理論與韋伯 (Max Weber) 的科層體制理論各有何特徵？並請就其差異處比較之。(20%)

三、造成衝突的類型有哪些？面對各種衝突，有何因應之對策？請敘述之。(20%)

四、何謂 BCG 矩陣？請就其內涵敘述之。(20%)