

# 國立嘉義大學 99 學年度 企業管理學系博士班招生考試試題

## 科目：管理學

- 一、瑞士洛桑國際管理學院 (IMD) 的「世界競爭力報告」，台灣總體競爭力，從去年第 23 名大幅躍升至第 8 名，「企業競爭力」從去年的第 22 挺進到第 3，創造歷來最佳。請說明：(25%)
  - (一) 什麼是「企業競爭力」？
  - (二) 您覺得可以用哪些指標可以測出「企業競爭力」？
  - (三) 台灣企業競爭力提升的原因為何？
  - (四) 此一報導，對台灣企業的 CEO 具有哪些意義？及可供採行的因應對策有哪些？
- 二、企業主管應如何運用「薪資」來激勵部屬？試引用「公平性 (Equity)」、「期望 (Expectancy)」、「強化 (Reinforcement)」、「需求 (Needs)」四種觀點予以作答。(25%)
- 三、二十世紀初，德國社會科學家韋伯 (Max Weber)，認為有六項科層 (bureaucracy) 結構的設計原則是有效組織結構的基礎。請條列此六項設計原則之內容？並說明之。(25%)
- 四、如果組織無法有效管理成長過程，將引發組織衰敗。一般而言，組織衰敗將會歷經哪五個階段？各階段主要特徵為何？除了最後一個階段外，在每一個階段中，管理者可以採取哪些行動以扭轉頹勢？(25%)