

國立嘉義大學九十四學年度轉學生招生考試試題

科目：管理學概論

請將答案寫在答案卷上

- 一、群體決策(Group Decision-Making)有何優缺點？試說明之。(25%)
- 二、賀西 (Paul Hersey) 與布蘭查 (Kenneth Blanchard) 所提出的「情境領導模式」(Situational Leadership Theory)之內容為何？請說明之。(25%)
- 三、以下兩小題請只選擇您所熟悉的一小題作答，請注意：兩小題皆作答者，本題不予給分！(20%)
 1. 請說明泰勒(Taylor)所提出科學管理(Scientific Management)的研究結論以及科學管理理論的主要貢獻為何？
 2. 請說明霍桑實驗(Hawthorne Study)的研究結論以及霍桑實驗的主要貢獻為何？
- 四、個案分析 (請詳閱以下個案背景後，依序回答相關問題)

東漢末年，劉備三顧茅廬造訪諸葛亮，當時諸葛亮對劉備提出深具有策略意涵的「隆中對」，其隆中對內容如下：

“自董卓已來，豪傑並起，跨州連郡者不可勝數。曹操比于袁紹，則名微而眾寡，然操遂能克紹，以弱為強者，非惟天時，抑亦人謀也。今操已擁百萬之眾，挾天子而令諸侯，此誠不可與爭鋒。孫權據有江東，已歷三世，國險而民富，賢能為之用，此可以為援而不可圖也。荊州北據漢、沔，利盡南海，東連吳會，西通巴、蜀，此用武之地，而其主不能守，此乃上天之所以資將軍，將軍豈有意乎？益州險塞，沃野千里，天府之土，高祖因之以成帝業。今劉璋黯弱，張魯在北，民殷國富而不知存恤，智能之士思得明君。將軍既帝室之胄，信義著于四海，總攬英雄，思賢如渴，若跨有荊、益，保其岩阻，西和諸戎，南撫夷越，外結好孫權，內修政理；待天下有變，則命一上將率荊州之軍以向宛、洛，將軍身率益州之眾出於秦川，百姓孰敢不箪食壺漿以迎將軍者乎？誠如是，則霸業可成，漢室可興矣。”

在此「隆中對」中，諸葛亮向劉備進行了SWOT分析，緊接著指出了劉備未來應採取的策略方向，那麼請問：

1. 在「隆中對」中，何處提及SWOT分析？您只要指出諸葛亮認為劉備所面對的機會、威脅與優勢為何即可。(15%)
2. 諸葛亮對劉備的策略性建議為何？請說明。(15%)