

322

檔 號：
保存年限：

開南大學 函

地址：33857桃園縣蘆竹鄉開南路1號
聯絡人：陳虹吟
聯絡電話：(03)341-2500 轉 3552
傳真電話：(03)270-5697

受文者：國立嘉義大學

研 發 處

發文日期：中華民國97年9月9日

發文字號：開南研字第0970005495號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：普通

附件：CQT暨CSQP師資培訓班相關資訊(09700Y0D001191-01.doc，共1個電子檔案)

主旨：本校「96年度教育部補助重要特色領域人才培育改進計畫」訂於97年9月19日、20日、26日、27日，舉辦「品質學會品質技術師CQT暨服務品質專業師CSQP師資培訓班」敬請惠予公告，並轉知教師及相關人員踴躍報名參與，敬請查照。

說明：

- 一、此課程為「96年度補助教育重要特色領域人才培育改進計畫一分項計畫二：國際專案管理教學創新與專業證照人才培育改進計畫」執行內容之一。
- 二、本次課程訂於97年9月19日、20日、26日、27日，為期4天，假本校卓越樓國際會議廳舉行。
- 三、茲檢附本次課程相關資訊乙份(詳如附件)，或洽詢本校計畫執行辦公室(03)3412500#3552，總計畫助理陳虹吟小姐。

正本：公私立大專院校

副本：本校研究發展處、計畫執行辦公室

97/09/10
QB:協:萍

校長 高安邦 出國
教務長 林基煌 代行

開南大學

96 學年度教育部重要特色領域「國際專案管理教學創新與專業證照人才培育改進計畫」

品質學會品質技術師(CQT)暨服務品質專業師(CSQP)師資培訓班

一、主辦單位：

開南大學資訊學院、專案管理研究所、資訊管理學系

二、協辦單位：

中華民國品質學會

三、指導單位：

教育部

四、招生對象：

(1) 各大專院校相關領域教學的老師。

(2) 本校教師及學生。

五、課程內容：

培訓服務品質教育專業師資，掌握輔導考證重點，以推廣服務品質教學，並協助各院校師資，教授並輔導學生報考品質學會品質技術師(CQT)與服務品質專業師(CSQP)兩項證照。

六、上課時間、地點及費用：

開 課 日 期	上課地點	課程費用
9/19、9/20、9/26、9/27	開南大學 卓越樓國際會議廳(B110)	免費 (午餐自理，可代訂)

備註：一、本班以50名學員為限制，依報名順序計算。
二、上課時間：每日09：00：~16：00 (共24小時)

七、課程表

日期	起訖時間	課程內容
9/19 (五)	09:00~12:00	CQT, CSQP 證照介紹 (沿革、產業界信任情形、考試內容、題型、報考方式與資格、錄取率、參考書籍、建議教學與輔導重點等)
	13:00~16:00	CQT 乙單元——抽樣計畫
9/20 (六)	09:00~12:00	CQT 甲單元——基本統計方法
	13:00~16:00	CQT 甲單元——管制圖與製程管制與品管七手法
9/26 (五)	09:00~12:00	CQT 乙單元——品質概念
	13:00~16:00	CQT 乙單元——檢驗與測試
9/27 (六)	09:00~12:00	CSQP 甲單元之重點說明
	13:00~16:00	CSQP 乙單元之重點說明

八、報名日期：

即日起至 97 年 9 月 17 日止(每日以名額 50 位為限，依報名順序計算)

九、報名方式：

請將報名表傳真或 E-mail 至開南大學 N311 計畫辦公室。

FAX：03-2705697

E-mail：hung616@mail.knu.edu.tw

聯絡人：陳虹吟 小姐

TEL：03-3412500#3552

開南大學

96 學年度教育部重要特色領域「國際專案管理教學創新與專業證照人才培育改進計畫」

品質學會品質技術師(CQT)暨服務品質專業師(CSQP)師資培訓班

報名表

研習地點	開南大學卓越樓國際會議廳(B110)		
姓名		性別	<input type="checkbox"/> 女 <input type="checkbox"/> 男
服務單位		職稱	
電話		手機電話	
通訊地址			
E-mail			
參加日期 (可複選)	<input type="checkbox"/> 9/19 <input type="checkbox"/> 9/20 <input type="checkbox"/> 9/26 <input type="checkbox"/> 9/27		
餐點選擇	<input type="checkbox"/> 代訂午餐： <input type="checkbox"/> 葷食 <input type="checkbox"/> 素食		
報名方式	<p>* 參加日期可依個人情況勾選您能參與本研習會的日期。</p> <p>請將報名表傳真或 E-mail 至開南大學 N311 計畫辦公室 聯絡人：陳虹吟 小姐 TEL：03-3412500#3552 FAX：03-2705697 E-mail：hung616@mail.knu.edu.tw 相關網站：http://www.moeplans.knu.edu.tw/</p>		